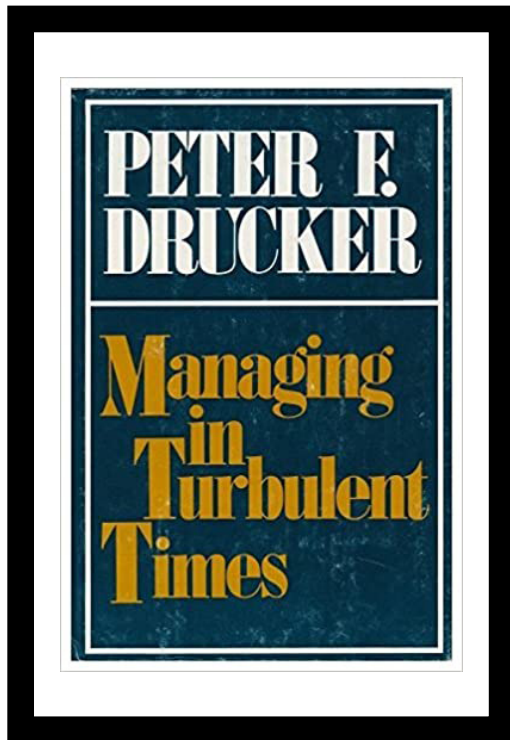


L i d e r a r

en tiempos
revueltos

Xavier Marcet
@XavierMarcet



“

But a time of turbulence is also one of great opportunity for those who can understand, accept, and exploit the new realities. It is above all a time of opportunity for leadership.

PETER F. DRUCKER. *Managing in Turbulent Times* (1980)

En condiciones normales, las organizaciones sin liderazgo están faltadas de:

- Propósito
- Visión
- Capacidad de decisión
- Fluidez interna
- Generación de compromiso.
- Capacidad de comunicación

En condiciones de crisis, las organizaciones sin liderazgo

- Difuminan el propósito
- No miran más allá de la coyuntura
- Se enrocan
- Se fragmentan internamente
- Están faltas agilidad
- No toman decisiones difíciles





Qué deben hacer los líderes en tiempos de crisis



Qué deben hacer los líderes
en tiempos de crisis

- Aumentar la autenticidad y ser fieles al propósito
- Cuando la incertidumbre es tan alta que anula cualquier posibilidad de sostener la más mínima visión, entonces lo que queda es el propósito y la comunidad
- No es tiempo para superficialidades
 - Es tiempo de supervivencia



Qué deben hacer los líderes
en tiempos de crisis

- Más que nunca se debe liderar con el ejemplo
- Comunicar con claridad, pero sobretodo dar ejemplo
 - ¿Ejemplo de qué? De resiliencia



Qué deben hacer los líderes
en tiempos de crisis

Mantener la calma y establecer prioridades:

01
Gente

02
Tesorería

03
Clientes



Qué deben hacer los líderes
en tiempos de crisis

**Hay gente que lo pasa muy mal, que sufre por
su salud, por la de sus familiares, hay gente que
ha perdido seres queridos, todo el mundo recibe
noticias terribles cada día sobre miles de muertos
y paisajes pesimistas**

C O M U N I D A D

C O M P A S I Ó N



Qué deben hacer los líderes
en tiempos de crisis

- Escuchar a la gente con empatía
- Escuchar rápido pero escuchar
- Escuchar no es lo mismo que crear comités y burocratizar la crisis



Qué deben hacer los líderes
en tiempos de crisis

- Tomar decisiones en la incertidumbre
 - Dudar pero decidir
 - Apostar por la transparencia
- Decidir pero mantener la flexibilidad



Qué deben hacer los líderes
en tiempos de crisis

Asumir el riesgo de la mediocridad ante la
complejidad

Complicación = Problemas

Complejidad = Dilemas



Qué deben hacer los líderes
en tiempos de crisis

Agilidad

Do not wait until all the facts are in—they may never be—to act. In a crisis, good now is better than perfect later.



Qué deben hacer los líderes
en tiempos de crisis

- Ajustar las expectativas
 - Redefinir objetivos
 - Redefinir las Agendas
- Poner perspectiva al cataclismo



Qué deben hacer los líderes
en tiempos de crisis

**Combinar la contingencia con la creación de una
nueva generación de oportunidades**

Combinar propósito, nueva visión y operatividad



Qué deben hacer los líderes
en tiempos de crisis

**Combinar la contingencia con la capacidad de
aprender y (des)aprender**

Impulsar una gran cadena de inspiración



Qué deben hacer los líderes
en tiempos de crisis

(Tele)

Trabajo

Autonomía

Empoderamiento

Confianza

Motivación

Reconocimiento



Qué deben hacer los líderes
en tiempos de crisis

Pensar en la sociedad

En cómo podemos contribuir a la sociedad de un
modo no retórico, de un modo auténtico



Qué deben hacer los líderes
en tiempos de crisis

Confianza en el futuro y humildad

Xavier Marcet

@XavierMarcet