



Universitat  
Pompeu Fabra  
*Barcelona*

barcelona  
school of  
management

idEC

IDEC Escola d'Estudis Superiors

---

**Informe de seguiment**

**Màster Universitari en Banca i  
Finances**

**2012-2013**

A cura de Xavier Freixas i Òscar Elvira,  
Director i Coordinador Acadèmic respectivament  
Barcelona, febrer del 2014

Aprovació prevista pel Consell d'Estudis el proper 11 de febrer del 2014

## **FITXA DEL MÀSTER**

### **Dades bàsiques**

- **Denominació:** Màster Universitari en Banca i Finances
- **Centre on s'imparteix:** IDEC Escola d'Estudis Superiors (centre adscrit a la Universitat Pompeu Fabra)
- **Responsables de la titulació:** Xavier Freixas (Director acadèmic) i Òscar Elvira (Coordinador acadèmic)
- **Branca:** Ciències Socials i Jurídiques
- **Orientació:** professional
- **Número de crèdits del títol:** 60 ECTS
- **Nombre de places disponibles:** 20 per curs
- **Modalitat:** presencial
- **Llengua d'ensenyament i comunicació:** castellà i anglès
- **Calendari acadèmic:** octubre del 2012 a juliol del 2013, estructura trimestral en un únic any acadèmic.
- **Perfil del professorat:** El màster tindrà personal acadèmic procedent del Departament d'Economia i d'Empresa així com professionals en actiu.
- **Requisits d'accés:** El perfil idoni del participant del Màster en Banca i Finances serà aquell que posseeixi preferiblement una Llicenciatura en ADE, Economia, Dret o un Diplomatura en Ciències Empresarials.
- **Requisits d'admissió:** El Procediment de selecció específic del Màster Universitari en Banca i Finances serà el següent:  
En el procediment de selecció dels candidats (màx. 5 punts) s'aplicaran els següents criteris de valoració:
  - Adequació del perfil del candidat als objectius i continguts del programa (fins a 2.5 punts). La valoració de l'adequació del perfil del candidat es farà sobre la base d'un escrit de presentació d'una extensió màxima de dues pàgines en les quals el candidat exposarà la seva adequació al perfil del Màster i els seus objectius professionals. El perfil idoni del participant del Màster Universitari en Banca i Finances serà aquell que posseeixi preferiblement una Llicenciatura en ADE, Economia, Dret o Diplomatura en Ciències Empresarials (aquesta titulació equivaldrà a 1,5 punts sobre el total). D'altra banda es valorarà que el participant tingui experiència de com mínim tres anys en el sector financer tant a nivell nacional com a internacional (experiència en entitats de crèdit, companyies d'assegurances, empreses de

serveis d'inversió (agències i societats de valors i borsa, societats gestores de carteres i institucions d'inversió col·lectiva). Aquesta experiència serà valorada com a màxim amb 1 punt sobre el total. A més, tal com indica el RD 861/2010 de 2 de juliol, en el seu "Article 6. Reconeixement i transferència de crèdits", l'acreditació d'aquesta experiència laboral i professional serà reconeguda en forma de crèdits que computaran a l'efecte de l'obtenció del títol oficial, sempre que aquesta experiència estigui relacionada amb les competències inherents al mateix.

Per poder equiparar el nivell de competències dels estudiants, la procedència dels quals sigui la diplomatura en empresarials, amb les que disposen els graduats i/o llicenciats, serà imprescindible que aquests disposin d'una experiència professional de mínim tres anys en l'àmbit de les finances.

En funció de la procedència del participant i a través de la revisió del seu expedient així com del seu CV, es podrà detectar la necessitat de dur a terme el complement formatiu o simplement la no acceptació de la seva candidatura.

- Expedient acadèmic (es valorarà d'acord amb la normativa de valoració d'expedients acadèmics de la UPF) (fins a 1.5 punts).
- El nivell B1 d'anglès (0.25 punts)
- Realització d'una entrevista personal o curricular (fins a 0.75 punts).
- **Sistema d'avaluació:** cada assignatura té una avaluació independent, que sovint consisteix en un examen final, un treball final, un treball en grup, un treball individual, activitats de classe i/o exercicis pràctics.

- **Sistema de qualificació:**

Els resultats obtinguts per l'alumne en cadascuna de les matèries del pla d'estudis es qualificaran en funció de la següent escala numèrica de 0 a 10, amb expressió d'un decimal, a la qual podrà afegir-se la seva corresponent qualificació qualitativa:

0-4,9: Suspès (SS).

5,0-6,9: Aprovat (AP).

7,0-8,9: Notable (NT).

9,0-10: Excel·lent (EX).

Els crèdits obtinguts per reconeixement de crèdits corresponents a activitats formatives no integrades en el pla d'estudis no seran qualificats numèricament ni computaran a l'efecte de còmput de la mitjana de l'expedient acadèmic.

La menció de «Matrícula d'Honor» podrà ser atorgada a alumnes que hagin obtingut una qualificació igual o superior a 9.0. El seu nombre no podrà excedir del cinc per cent dels

alumnes matriculats en una matèria en el corresponent curs acadèmic, tret que el nombre d'alumnes matriculats sigui inferior a 20, en aquest cas es podrà concedir només una «Matrícula d'Honor».

- **Expedició del títol:**

Naturalesa de la institució que ha conferit el Títol: Universitat Pública.

Naturalesa del centre universitari en el qual el titulat ha finalitzat els seus estudis: IDEC Escola d'Estudis Superiors, centre adscrit a la Universitat Pompeu Fabra.

- **Procés de verificació, seguiment i acreditació:** AQU Catalunya

**Verificació:** 26/07/2011

**1a modificació avaluada favorablement:** 27/03/12

- **Link informació pública:**

<http://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/master-universitario-en-banca-y-finanzas/presentacion>

### **Sistema Intern de Garantia de Qualitat**

El sistema de garantia de qualitat és un conjunt d'accions planificades necessàries per tal de garantir la qualitat dels ensenyaments, el seu control i la seva revisió igual que la seva millora contínua. És un sistema homogeni per tots els títols pel que fa a les seves característiques, organització, mecanismes i informació; integral en la mesura que en el seu funcionament s'inclouen els diferents instruments de qualitat i nivells de decisió; integrat ja que la responsabilitat sobre el funcionament, l'anàlisi, la valoració i la presa de decisions per la millora ha de recaure i integrar-se en la gestió ordinària dels diferents òrgans unipersonals. És un sistema igual per a tots.

A partir d'aquest criteris, el sistema de garantia de qualitat es concep com la manera de donar coherència als seus mecanismes de presa de decisions, en relació amb els objectius de la institució i de les titulacions, d'assegurar un funcionament ordinari basat en els principis de la planificació, la disponibilitat d'informació per a la presa de decisions i la millora contínua i cal també que vetlli per una integració coherent del sistema d'informació.

El Sistema de Garantia de Qualitat assumeix tots els requisits establerts per les Agències d'Avaluació de la Qualitat (ANECA i AQU) pels títols oficials.

Els procediments que han estat vinculats al Sistema de Garantia de Qualitat estan coordinats per un membre del Consell de direcció de l'IDEC Escola d'Estudis Superiors, el propi director acadèmic del programa i el Consell d'Estudis de l'IDEC Escola d'Estudis Superiors. S'organitza tot el sistema a partir d'unes tasques (planificació, avaluació i acreditació, sistemes d'informació, estudi i propostes de perspectiva). Aquest és un procés de millora contínua, per tant, el sistema està sotmès a una avaluació periòdica a partir de l'anàlisi dels indicadors que proposen les Qs, que porta a una revisió d'aquest per tal d'implementar millores que puguin

facilitar el bon desenvolupament de la Programació Acadèmica i realitzar els ajustos convenients.

L'IDEC Escola d'Estudis Superiors com a centre adscrit a la UPF té un paper molt important en tot aquest procés i participa en la definició dels principis que sustenten aquest sistema.

Pel que fa referència al Màster Universitari en Banca i Finances s'aporta tota la informació corresponent als indicadors del Q1 al Q6.

L'elaboració i supervisió de l'informe de seguiment ha estat duta a terme per part de la direcció acadèmica en col·laboració amb l'equip de gestió acadèmica de la institució. L'informe de seguiment s'ha presentat al Comitè de direcció del centre adscrit i posteriorment ha estat aprovat pel Consell d'Estudis, a la seva reunió del passat 11 de febrer de l'any en curs.

La valoració que es fa del Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SIGQ) és, en general, positiva.

Esperem poder millorar en la formalització d'alguns detalls i afinar encara més els terminis per poder presentar els documents així com per dur a terme les reunions de les diferents comissions. Preveiem poder incorporar elements que permetin la millora contínua del conjunt del sistema.

L'experiència d'aquests dos primers anys de gestió de màsters universitaris ens ha permès ampliar la perspectiva i anar perfeccionant els sistemes de suport i control.

## Q1. DEMANDA, ACCÈS I MATRICULA

---

- Sol·licitants d'informació: 273
- Matrícula: 25 alumnes

Aportem el perfil dels estudiants matriculats en aquest curs:

### Gènere

Dona	10	40,0%
Home	15	60,0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,0%</b>

### Edat

Menys de 25 a.	14	56,0%
Entre 25 i 30 a.	8	32,0%
Entre 31 i 35 a.	3	12,0%
Més de 36 a.	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,0%</b>

### Estats dels Participants

Apte	25	100,0%
<b>Total</b>		

### Procedència

Catalunya	11	44,0%
Resta Espanya	7	28,0%
Europa excepte espanyols i catalans	1	4,0%
Amèrica llatina	6	24,0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,0%</b>

### Universitat de Procedència

UB	1	4,0%
UPF	6	24,0%
UAB	2	8,0%
Altres U. Catalanes	1	4,0%
Altres U. Espanyoles	7	28,0%
Amèrica llatina	7	28,0%

Altres universitats	1	4,0%
---------------------	---	------

**Total                    25            100,0%**

**Titulació de procedència**

Economia	13	52,20%
ADE	6	24,0%
Ciències Empresarials	2	8,0%
Periodisme	1	4,0%
Dret	1	4,0%
Finances i Relacions Internacionals	1	4,0%
Estadística	1	4,0%

**25            100,0%**

**Total**

**Comentari:**

El perfil dels estudiants va ser el previst. Majoritàriament homes entre 25 i 35 anys. El col·lectiu continua sent jove, majoritàriament menors de 25 anys amb poca experiència al sector. Molt interessats en la pràctica com a pont per al mercat laboral.

S'ha fet admissió d'estudiants de perfils diferents als indicats a la memòria, on s'especifica que preferiblement han de ser de llicenciatures de l'àmbit de l'economia i l'empresa, més professionals del sector bancari que volien completar la seva formació acadèmica amb un màster específic de Banca que és el sector on treballen. Els professionals van ser bàsicament de fora (del Banc Central de Perú, un banc de Colòmbia, la CNMV de Mèxic o BBVA de Mèxic). Es fa una selecció mitjançant el currículum i entrevistes personalitzades. L'objectiu és que el perfil dels alumnes sigui el més homogeni possible.

Una estudiant, treballadora de BBVA al principi de curs va quedar embarassada i per prescripció mèdica va haver de deixar el curs. Van començar 26 estudiants i de seguit van ser 25.

El 44% dels alumnes eren catalans, i de la resta, la meitat espanyols i l'altre meitat estrangers, vinguts sobretot de l'Amèrica Llatina, d'universitats prestigioses, algunes amb convenis de col·laboració amb la UPF, com el Tecnològic de Monterrey de Mèxic. Dels 25 participants, tots tindrien una titulació idònia, destacant l'alumne que venia de dret que ha fet un esforç per seguir les assignatures més matemàtiques.

Disposar de 273 sol·licitants considerem que és una xifra normal, on el 10% va acabar matriculant-se, malgrat s'admetessin més alumnes. La crisi del sector ha fet que els professionals no demandessin formació davant la incertesa del seu futur. Molts bancs no facilitaven poder assistir a classe, ja que se'ls demanava un sobreesforç a la feina. El fet de ser un màster especialitzat en banca i finances, fa disminuir la demanda envers programes més genèrics.

Malgrat tot ens podem sentir satisfets de l'acollida nacional i internacional del programa.



Si comparem les dades de matrícula d'aquesta edició amb les dades de l'edició passada es pot observar que aquestes no difereixen gaire. En aquesta edició hi ha hagut més persones que s'han interessat pel programa, 273 sol·licitants respecte el curs passat que van ser 135 sol·licitants, no obstant la matrícula final ha estat gairebé idèntica, aquest curs hi ha hagut 25 matriculats i el curs passat 26 matriculats.

La matrícula es pot valorar com a positiva ja que estem per sobre de les places que s'havien previst o programat.

## Q2. RENDIMENT

---

### Estats dels Participants

Apte	25	100,0%
------	----	--------

- **taxa de rendiment** 100%
- **abandonament** 0%
- **taxa de graduació** 100%

Per determinar tals magnituds es tenen en compte els resultats dels alumnes que realitzen el programa estandaritzat, de 60 crèdits, sense tenir en compte aquells que necessiten cursar mòduls d'anivellament.

El rendiment final obtingut ha estat satisfactori. Els alumnes van superar els exàmens trimestrals i van presentar els treballs i el treball final de Màster sota uns paràmetres de rigor i qualitat satisfactoris. Tots van presentar i superar les tasques necessàries per superar el programa.

El rendiment dels participants ha estat òptim, cosa que reforça que la línia estratègica de seguiment dels estudis del Màster és l'adequada. En aquest sentit, l'estudiant ha estat objecte d'una avaluació continuada a través d'exàmens tipus test periòdics de continguts, presentacions orals de treballs realitzats en grup, la resolució de casos pràctics relacionats amb les matèries impartides i la participació en els debats online plantejats. L'avaluació continuada, juntament amb el fet de seleccionar els perfils i les persones que encaixen millor amb l'exigència del Màster, ha fet que la taxa de rendiment dels estudiants hagi estat òptima fins a la data. La direcció acadèmica valora molt positivament el desenvolupament que han tingut els estudiants durant aquest primer període.

Taxa de graduació: tots els estudiants van resultar aptes. Tot això es deu en gran part al seguiment personalitzat per part del professorat i la direcció del programa, així com a l'avaluació contínua.

Taxa d'abandonament: cap va abandonar les classes un cop havia començat el curs.

Taxa de eficiència i/o rendiment: el grau d'eficiència dels estudiants per acabar els estudis havent consumit únicament els crèdits previstos en el pla d'estudis ha estat del 100%, de manera que els crèdits matriculats pels estudiants que han finalitzat equivalen als previstos en el pla d'estudis.

A la memòria es presentava una taxa de graduació del 70 %, una taxa d'abandó del 18 % i una taxa d'eficiència del 90 %, per tant els resultats obtinguts estan per sobre.

### Compromisos i objectius a adquirir:

*“El Màster Universitari en Banca i Finances permet obtenir un coneixement integral i una visió global del negoci bancari, proporcionant una formació sòlida i actualitzada al voltant de dos pilars: les tècniques d'anàlisi teòriques i les aplicacions pràctiques.*

*L'enfocament del temari és global i aprofundeix, alhora, en l'activitat nacional i en l'entorn internacional. Combina l'exposició de marcs conceptuals amb les presentacions orals, la resolució de casos pràctics i els jocs d'empresa. Totes les simulacions es basen en situacions reals i es desenvolupen mitjançant el treball en grup. A més, el projecte final individual permet posar en pràctica tots els coneixements adquirits.*

*Al final del curs acadèmic s'hauran adquirit conceptes, coneixements i habilitats que situaran als estudiants en les millors condicions per desenvolupar la seva carrera professional en una entitat de crèdit.*

*A més, el Màster Universitari en Banca i Finances permet:*

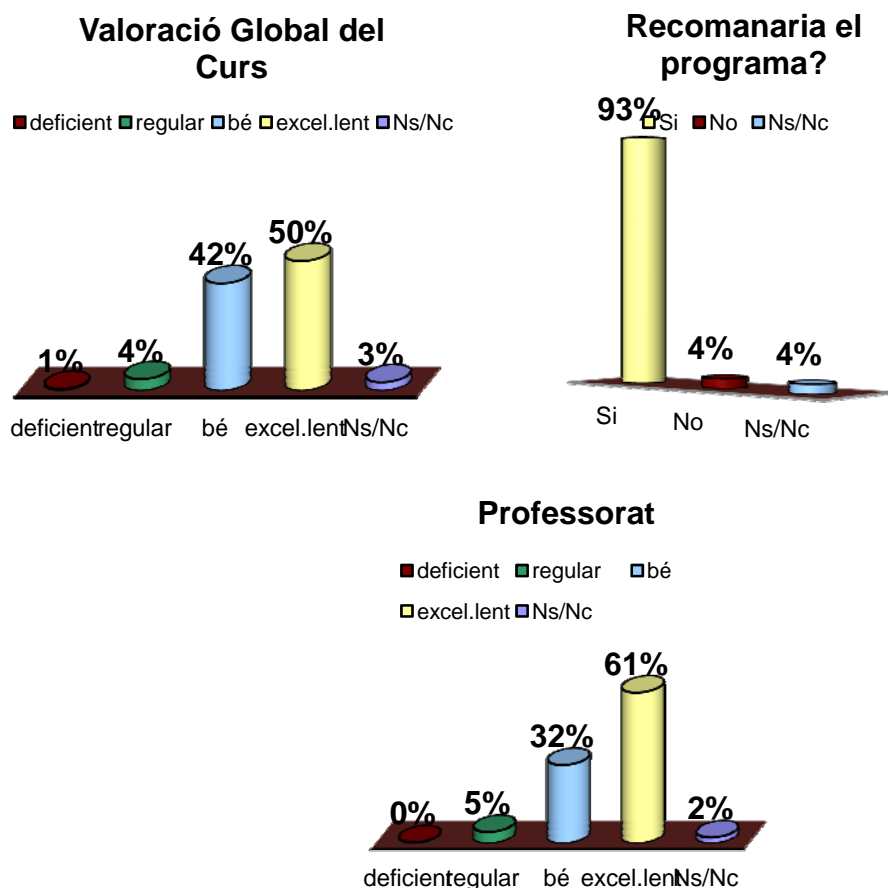
- Assistir a les sessions preparatòries, obtenir el \*workbook i presentar-se a l'examen Internacional \*Certificate \*in \*Financial \*Advice (\*ICFA) d'assessorament financer expedit pel \*Securities & \*Investments \*Institute de Londres.*
- Obtenir els coneixements per posteriorment poder presentar-se a l'examen \*European \*Financial \*Advisor (\*EFA) de la \*European \*Financial \*Planning \*Association (\*EFPA), i així poder accedir al títol d'assessor financer.”*

Es confirma doncs l'acompliment d'aquests compromisos i l'assoliment d'objectius per part dels estudiants.

### Q3. SATISFACCIÓ

En referència a les enquestes d'avaluació elaborades des del departament de Qualitat i Avaluació, aportem els següents resultats.

**83% Resposta**



#### COMENTARIS:

El nivell de satisfacció dels estudiants amb la docència impartida és alta, en termes generals, el programa té una satisfacció dins l'alumnat. La majoria de les valoracions es troben a la banda alta, entre els ítems "bé" i "excel·lent".

Pel que fa a la satisfacció general amb el desenvolupament del curs, el 92% dels alumnes que han respòs a la pregunta sobre la valoració general del curs ho han fet de manera positiva (excel·lent o bé).

Referent a la qualitat del professorat, aquesta també és molt alta, un 93% del alumnes el qualifica entre bé o excel·lent. Les baixes valoracions que hi ha hagut del professorat van ser detectades i s'està treballant per trobar els professors idonis, amb temàtiques actualitzades.

També cal destacar que un 93% dels alumnes ha respòs que recomanaria el programa. Hi ha un petit percentatge d'alumnes (4%) que ha respòs que no recomanarien el programa. S'ha detectat algun fet concret i aïllat d'insatisfacció, doncs a un estudiant no li va agradar el

programa i no el recomanaria. Es tracta d'una persona que no es va integrar, ni al ritme, ni al grup, que es trobava lluny de casa i al que va costar assignar una pràctica, que al final va resultar no ser el que ell esperava. No acceptava la dificultat del sector. Rebutjava pràctiques que no li semblaven del nivell. Tot plegat difícil de gestionar, malgrat els esforços per reunir-nos amb ell. Era un alumne de Gran Canària.

En general les avaluacions sobre les assignatures han estat satisfactòries, si que recollim però a continuació algunes aportacions:

- En l'assignatura de Responsabilitat Corporativa algun alumne va considerar que el contingut no s'adequava al temps disponible.. I proposa un suport de diapositives per properes edicions.
- Consideren que es podria ampliar el temps dedicat a l'assignatura de Productes Derivats

#### Q4. PRÀCTIQUES EXTERNES, MOBILITAT I INSERCIÓ LABORAL

---

##### **Mobilitat**

El Màster Universitari en Banca i Finances no contempla mobilitat donat que es tracta d'un màster d'una durada d'un curs acadèmic, per tant, hi ha un 0% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat.

##### **Pràctiques professionals**

Les pràctiques professionals són obligatòries i tenen un valor de 9 ECTS.

Un 24 % (6) dels participants que han realitzat el Màster universitari en Banca i Finances han reconegut l'assignatura de pràctiques professionals (complien amb els requisits establerts que ho permetien).

Els participants que han reconegut les seves pràctiques ho han fet tal i com s'especifica en la memòria: *“Els participants que tenen i acrediten una experiència, de com mínim tres anys en l'àmbit, podran quedar exempts de la realització dels crèdits corresponents a les pràctiques professionals tal com indica el RD 861/2010 de 2 de juliol, en el seu “Article 6. Reconeixement i transferència de crèdits”, ja que l'acreditació de l'experiència laboral i professional pot ser reconeguda en forma de crèdits que computaran a l'efecte de l'obtenció del títol oficial, sempre que aquesta experiència estigui relacionada amb les competències inherents al mateix.”*

El 76% restant (19) les han realitzat a les institucions mencionades a l'Annex 1. El 100 % han completat satisfactòriament aquesta assignatura.

##### Garantia de la Qualitat de les pràctiques externes

El procediment de la garantia de la qualitat de les pràctiques externes s'ha articulat segons l'esquema organitzatiu que es va presentar en la memòria

1. Responsable de les pràctiques de la titulació: professor designat que s'encarrega de la coordinació acadèmica i la organització i el control de les pràctiques externes.
2. Tutor extern de pràctiques.
3. Tutor intern de pràctiques.

Al concloure el període de pràctiques, s'han previst els dos instruments de garantia de qualitat, al marge de la dimensió acadèmica de l'avaluació:

1. Un informe final de pràctiques de l'alumne.
2. Un informe de seguiment de les pràctiques del tutor extern.

Des del Servei de Carreres es gestionen tots els currículums d'aquells alumnes que cursaran l'assignatura de pràctiques externes per tal de completar la seva formació en el màster.

El tracte és individual, i durant tot el procés l'alumne disposa d'un persona de referència per tal de resoldre els dubtes o aclariments. Aquest contacte també fa d'intermediari entre l'empresa i l'alumne.

Des del Servei s'envien els currículum a l'empresa acollidora d'alumnes en pràctiques de manera que no es vegin noms sinó només historial.

Es concerta una entrevista entre empresa i alumne. On l'alumne pot preguntar tots aquells dubtes en relació a les tasques que realitzarà, l'horari, retribució (en cas que hi hagi), etc.

Una vegada l'empresa i l'alumne arriben a un acord, el Servei de Carreres de l' IDEC Escola d'Estudis Superiors s'encarrega d'elaborar un conveni de col·laboració entre Empresa, Alumne e Institució.

### **Mecanisme d'avaluació de satisfacció de les pràctiques**

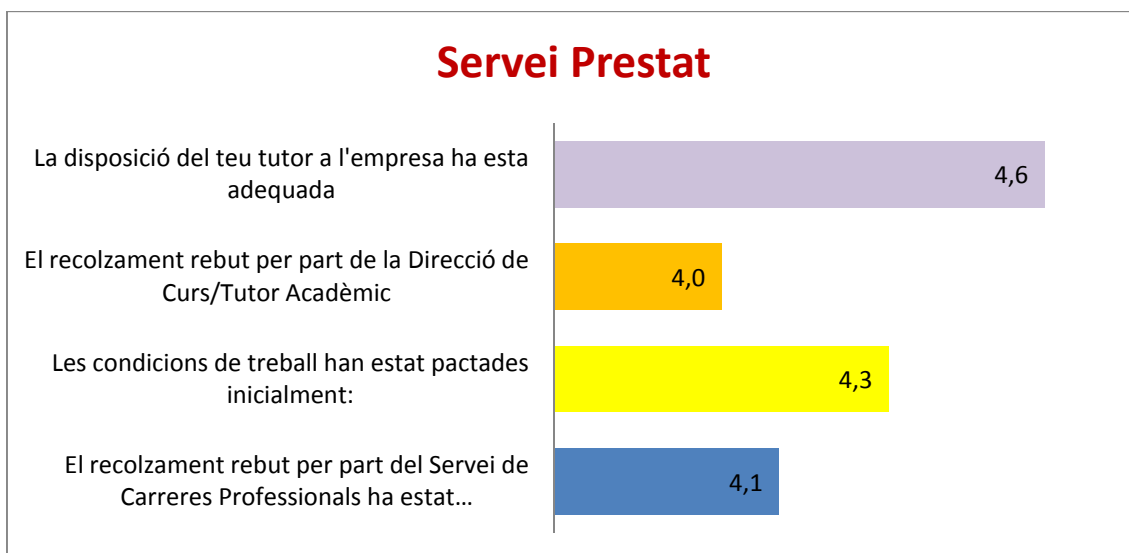
Una vegada finalitzat el període de pràctiques s'envien dos qüestionaris d'avaluació de les mateixes, un al tutor i l'altre a l'alumne.

- Qüestionari d'avaluació final de les pràctiques pel tutor de l'empresa. Aquest qüestionari valora com ha transcorregut el període pràctiques de l'alumne i com s'ha desenvolupat la seva estada de pràctiques.
- Qüestionari d'avaluació de les pràctiques per l'alumne. Aquest qüestionari va adreçat a l'alumne i aquí pot explicar com anat tota l'estada, quines tasques ha desenvolupat i quins coneixements ha assolit, així com avaluar la seva experiència.

En tots dos qüestionaris es valora també el Servei de Carreres, la seva gestió i acompanyament durant tot el procés.

### **Resultats de la valoració de les pràctiques**

Aportem a continuació els resultats de les enquestes de satisfacció de les pràctiques:



## Projecte

Les pràctiques assignades m'han permès aplicar els coneixements i eines adquirits al Màster/Postgrau

3,7

Les tasques assignades han estat adequades al meu nivell de formació:

3,5

## Valoració

Dins del marc de la meva formació, considero que aquestes pràctiques m'han estat útils:

4,1

Aquestes pràctiques m'han permès potenciar la meva projecció futura:

3,7

Aquestes pràctiques m'han permès fer contactes professionals:

3,3



## Competències



### Inserció laboral

Les dades que fan referència a la **inserció laboral**, una vegada finalitzat el màster, resulten molt interessants, donat que això permet, d'una banda conèixer la necessitat real del mateix així com la seva valoració en el mercat laboral.

Aquesta informació pren rellevància quan han passat dos cursos des de la finalització del programa. És per aquest motiu, que la institució està elaborant un programa d'avaluacions per tal d'obtenir les dades que fan referència a aquestes qüestions (posició, sector de l'empresa, càrrec, interval de remuneració...). D'aquesta manera obtenim la informació en un termini més acurat. Aquesta informació es lliurarà als alumnes i se n'informarà convenientment en els materials comercials.

### Treballs Finals de Màster

Pel que fa als treballs de Fi de Màster, aquests no van ser de la qualitat d'altres anys, però sempre hi ha grans treballs finals de màster dins el màster, fins i tot quan era títol propi, com "Microcréditos y crowdfunding como alternativa a la financiación tradicional", "Metodología para la selección de fondos de inversión" o "El acceso al crédito en tiempos de crisis: una revisión al caso PYME en España".

Els títols dels treballs es poden trobar a l'annex 4.

## Q5.INNOVACIÓ I MILLORA DOCENT

Aquest màster va estar sotmès a un procés de modificació del Pla d'Estudis, donat que l'IDEC Escola d'Estudis Superiors va a passar a ser centre adscrit posteriorment a que el màster fos avaluat favorablement.

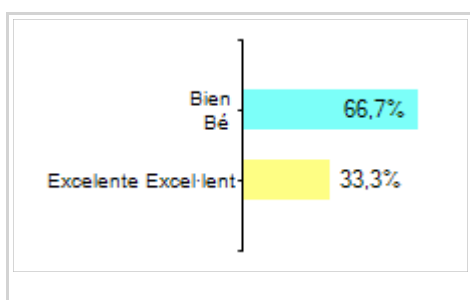
Després que la Direcció Acadèmica del Màster Universitari en Banca i Finances hagi reflexionat sobre el contingut del programa, s'han establert els següents punts forts i febles, així com propostes de millora.

### Punts forts

- Qualitat dels professors. Un dels punts forts del programa és que està impartit tant per professors d'universitat com professionals del sector financer, això li dona a l'estudiant un ventall de perspectives acadèmiques i professionals més ampli.
- L'existència d'un òrgan com el Consell d'Estudis que fa seguiment de la qualitat dels programes permet mantenir el programa en un nivell constant de millora contínua.
- El Màster Universitari en Banca i Finances prové d'un títol propi, amb una trajectòria des del curs 1994-1995. L'estabilitat dels continguts acadèmics es tradueixen en la seva solidesa, donat que contrastats any darrera any, han estat sotmesos a pocs canvis.
- La seva oficialització ha suscitat l'interès arreu del món. Estudiants de fora d'Espanya s'interessen tant per les beques que el programa ofereix com per les possibilitats d'incorporar-se als estudis de Doctorat.
- El programa manté oberta la possibilitat d'incorporar seminaris, sessions i conferències amb temes d'actualitat, vinculats al sector financer. D'aquesta manera l'estudiant pot exemplificar allò que ha estudiat prèviament, en casos concrets i reals.

PAT (Pla d'Acció Tutorial). Amb l'objectiu d'oferir millor servei, el tutor, el Dr. Òscar Elvira, planifica reunions periòdiques amb els alumnes de manera personalitzada o en grup, si l'objectiu de la reunió és parlar del treball final de màster. Hi ha alumnes que requereixen un seguiment, o bé perquè els continguts mínims no els segueixen o bé perquè algun factor personal, extern, o bé professional els dificulta el seguiment. Afegim els resultats finals corresponents a les Tutories, tal i com es reflecteix, els alumnes fan una bona valoració al respecte.

### Tutories



- En l'àmbit del treball final de màster, juntament amb el Director, el Dr. Xavier Freixes, s'ofereix un seguiment del treball grupal, durant tot el Màster (octubre- juny), sent més intensiu en el darrer trimestre acadèmic.

### **Punts febles i propostes de millora (veure quadre adjunt)**

- Falta d'assignatures en anglès. Donat el creixement de la necessitat d'obrir portes a l'exterior, considerem que els nostres alumnes puguin fer assignatures en anglès.

Proposta de millora: Incorporar un curs d'anglès financer, OPTATIU, i fora de l'horari del màster, establint diferents nivells. I començar a fer parts d'una sessió en anglès. El Director farà intervencions en anglès en les seves sessions. Caldria pensar en incorporar una nova assignatura que fos: "anglès financer".

- Poc ús de les noves tecnologies que es disposen i que estan a l'abast tant de la Direcció Acadèmica com dels estudiants.

Proposta de millora: potenciar l'ús de l'Aula Global tant per lliurar treballs com pels feed backs dels docents.

- Donat l'increment de sol·licitants de fora de Catalunya, s'han de buscar alternatives per tal de poder entrevistar i assessorar als candidats amb el mateix rigor i professionalitat que els interessats que hi viuen.

Proposta de millora: Incorporar Skype per poder mantenir contacte amb els candidats de fora del territori. De manera que les diferències d'ubicació geogràfica no impedeixin la mateixa qualitat entre els sol·licitants.

- La crisi actual que viu el sector financer afecta de forma directa la qualitat de les pràctiques oferides dins del marc del programa.

Proposta de millora: amb l'objectiu d'oferir pràctiques de qualitat dins del sector financer, es preveu la recerca de pràctiques des del mes de setembre 2013, intentant avançar-nos a la crisi actual. Mantindrem la crida del Departament d'Economia de la UPF, que es mostra interessat en incorporar alumnes del programa per poder fer-los participar dels seus estudis d'investigació, idonis a la seva formació.

- En un màster el delegat del curs hauria de ser representatiu. Aquest any no ho va ser. Era una persona que només vetllava pels seus interessos.

Proposta de millora: El Dr. Òscar Elvira escollirà, juntament amb els estudiants, dos candidats un cop el curs porti dues setmanes de funcionament.

## Formació docent per part del professorat

Cada curs acadèmic, el CQUID, Centre per la Qualitat i la Innovació Docent de la Universitat Pompeu Fabra, organitza i publica la programació de la formació del professorat de la UPF (un conjunt d'activitats formatives de caràcter divers) amb l'objectiu de facilitar eines i recursos per a l'actualització, la millora i la innovació en la docència.

Les accions formatives es distribueixen en les modalitats següents:

- Formació inicial
- Formació contínua
- Formació en llengües
- Tallers sobre temes transversals per a la docència
- Formació específica
- Formació Plans Institucionals
- Autoformació

El personal docent i investigador de la UPF pot accedir a la programació vigent i realitzar les inscripcions

## Formació Moodle

Durant el curs acadèmic des de l' IDEC Escola d'Estudis Superiors es fan sessions de formació presencial per ajudar a utilitzar els recursos que ofereix l'Aula Global. En aquestes sessions es forma gestors i directors/professors.

Tal i com s'ha anat fent durant els altres anys acadèmics des d' Innovació es dona suport constant als directors, professors i gestors que ho necessiten. Aquest suport es realitza tant per telèfon com per correu electrònic. D'altra banda, també es fan accions formatives individualitzades durant tot el curs per donar resposta a les Aules Globals que es donen d'alta al llarg de l'any, atenent a les necessitats formatives que poden sorgir. Per primer cop s'han fet sessions d'assessorament adaptades a programes per tal de veure el millor ús de l'Aula en funció de les particularitats del programa.

- Es planifiquen sessions de formació a partir del setembre. Durant aquestes sessions es fa formació en diferents aspectes:
  - Sessions d'iniciació
  - Sessions de nivell avançat
  - Novetats
  - Monogràfics
- Assessorament individual a aquells professors que ho necessiten.
- Creació de procediments que es poden enviar als professors que els necessitin.
- Assessorament a Equips de professors per veure com poden utilitzar Moodle en el seu programa.

Proposta de millora. Calendari

Punts Febles	Proposta de millora	Responsable	Calendari
<b>Entrega de treballs assignatura</b>	S'utilitzarà l'aula global per entregar i corregir els treballs.	Cada professor de l'assignatura i el coordinador administratiu	En funció de l'assignatura  Aproximadament cada mes hi ha una entrega de treball
<b>Pràctiques de qualitat</b>	<p>Amb l'objectiu d'oferir pràctiques de qualitat dins del sector financer, es preveu iniciar la recerca de pràctiques des del mes de setembre 2013, intentant avançar-nos a la crisi actual.</p> <p>Mantindrem l'interès del Departament d'economia interessat en incorporar alumnes del Màster Universitari en estudis d'investigació idonis a la seva formació</p>	Dr. Xavier Puig i departament de Pràctiques de l' IDEC ESCOLA D'ESTUDIS SUPERIORS	Setembre recerca empreses  Octubre: enviar currículums per a que seleccionin.  Gener: inici de la pràctica.  En el supòsit que s'endarrereixi el procés, la data màxima per fer la pràctica seria a partir de principis d'abril fins a final de curs
<b>Convalidació de pràctiques</b>	Els alumnes que tinguin experiència laboral no tenen obligació de fer la pràctica obligatòria	Gestió acadèmica, Dr.Xavier Puig i Dr. Òscar Elvira	Des del mes d'octubre fins al mes d'abril, en funció de l'interès de les pràctiques que s'ofereixen per part de l' IDEC.

<b>Selecció de candidats de fora de Catalunya.</b>	Al alumnes de BCN, se'ls fa una entrevista personal, al marge d'analitzar el currículum.  Pels alumnes de fora de Catalunya, se'ls fa una entrevista per Skype, al marge de les trucades telefòniques i el currículum	Dr. Òscar Elvira i el departament d'atenció al públic i comercial BSM	Des de el mes de febrer, s'analitzen candidats que comencen a principis d'octubre el MUBF.
<b>Falta d'assignatures en anglès</b>	Curs d'anglès financer optatiu, i comença a fer assignatures en anglès	Dr. Xavier Freixas i Dr. Òscar Elvira	Les assignatures en anglès, o conferències haurien de fer-se a partir del mes de gener.  El curs d'anglès financer hauria de ser en el primer trimestre acadèmic (octubre - desembre).
<b>Selecció delegat</b>	Ser la direcció acadèmica qui el seleccioni i proposi candidats a escollir per part del grup	Dr. Òscar Elvira	Primers quinze dies de curs
<b>Pla Acció Tutorial</b>	Fer un seguiment més directe amb alumnes	Dr. Òscar Elvira	Tot el curs. Octubre -Juny
<b>Polítiques i pràctiques d'innovació docent</b>	Posada en marxa	Dr. Òscar Elvira	Al llarg del curs acadèmic
<b>Formació docent per al professorat</b>	Visibilitat de la formació d'actualització docent a la que pot accedir el professorat	IDEC Escola d'Estudis Superiors	Al llarg del curs acadèmic

## **Q6. PERSONES, GESTIÓ**

---

En aquesta edició es va poder veure que l'alumnat era jove i inquiet per la situació actual del sector. Poca experiència i molta exigència. En canvi, era un grup poc madur, i cada cop que es feia una dinàmica complexa portava alguna queixa. Com a anècdota, expressar que la darrera conferència, la de clausura, van assistir 8 persones, ja que el contingut no entrava a examen. El ponent es va decebre i actualment volem convidar-lo en un altre moment del programa, ja que no volem perdre un ponent de la categoria de Jordi Viladot, president de la gestora Gesiuris SGIC,

El professorat estava força content amb el grup, però detectava un grupet d'alumnes de fora de Catalunya que distorsionava la bona dinàmica del grup. També es va detectar que el delegat era poc representatiu.

Les classes van portar la dinàmica habitual, molt participatives i el màxim de properes a la realitat del sector, gràcies als professionals.

Les pràctiques van ser un problema. La dificultat per trobar-ne. Els processos de selecció. Cal agrair la feina feta per Dr. Xavier Puig, qui va poder incorporar a tots els alumnes gràcies a les bones relacions institucionals i personals. També agrair la feina del director del programa, en Xavier Freixes per assignar alumnes en projectes d'investigació de la UPF, adients al programa i que han suposat una alternativa a les estades en empresa, d'alt valor afegit pels alumnes

### **Adequació del professorat**

La filosofia del Màster és incidir en la necessitat de la interdisciplinarietat de la banca i de les finances. Hem identificat dins de la UPF als professors que la treballen en els seus respectius camps d'estudi. El Màster té, així, personal acadèmic procedent del Departament d'Economia i Empresa. Orientats per criteris acadèmics i adequació de perfil amb la matèria a realitzar, s'ha seleccionat personal acadèmic de fora de la UPF.

Tot el personal docent són acadèmics que tenen com a línia de recerca la matèria que impartiran, que són coneguts per la qualitat dels seus estudis específics, i que tenen tots ells una vocació de disseminar els seus coneixements en docència d'una forma aplicada i professional. Tots ells tindran instruccions perquè enfoquin les seves matèries d'una forma molt pràctica tenint en compte el perfil professional del Màster.

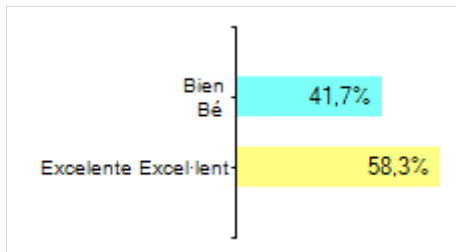
S'aprofiten algunes classes perquè els alumnes tinguin contacte directe amb professionals i tècnics, per provocar un debat amb qüestions pràctiques d'interès per a l'alumne.

El professorat fix de la UPF té experiència acreditada, tant en docència com en recerca, i és adequat en l'àmbit acadèmic lloc que la docència i recerca que exerceix està relacionada amb la matèria que impartiran en el Màster. Tots tenen com a línia central de recerca temes relacionats amb la banca i les finances. El professorat tindrà oportunitat de transferir els seus coneixements i principals resultats de recerques d'una forma instrumental als estudiants, a més d'emmarcar tot el contingut de la docència en el debat i estat actual de la recerca sobre la matèria que impartirà.

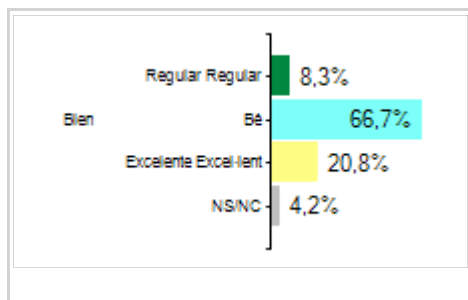
### Altres aspectes a considerar

Aportem dades que tenen a veure amb el confort de l'espai on es desenvolupen les classes, l'horari i calendari, així com l'atenció del personal IDEC Escola d'Estudis Superiors.

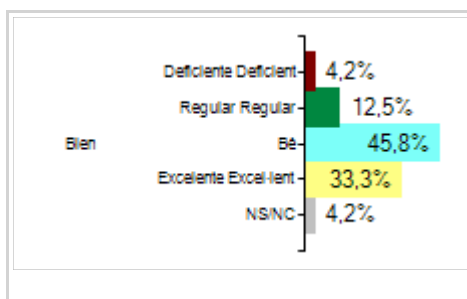
#### Confort Espai



#### Atenció del personal



#### Horari i Calendari



En els tres paràmetres es presenten valors satisfactoris pel que fa referència a aspectes que hi intervenen directament en el desenvolupament del màster. Des d'un punt, no tant acadèmic però que influeixen en el decurs del mateix.

Encara que els resultats són satisfactoris, l' IDEC Escola d'Estudis Superiors treballa de forma continuada per tal de millorar tant en els seus espais com en el tracte que els estudiants reben.



## ANNEX 1 PRÀCTIQUES PROFESSIONALS

Participant	Sol·licita Pràctiques	Pràctiques concedides	Pràctiques reconegudes	Empresa
1	NO	-	SI	No s'escau
2	NO	-	SI	No s'escau
3	NO	-	SI	No s'escau
4	NO	-	SI	No s'escau
5	NO	-	SI	No s'escau
6	NO	-	SI	No s'escau
7	SI	SI	-	EVERIS
8	SI	SI	-	ALLIANZ SEGUROS
9	SI	SI	-	BANC DE SABADELL
10	SI	SI	-	ANCHOR CAPITAL ADVISORS EAFI
11	SI	SI	-	EVERIS
12	SI	SI	-	ACCENTURE SLU
13	SI	SI	-	ACTIVOTRADE VALORES
14	SI	SI	-	HOTEL LE MERIDIEN
15	SI	SI	-	C&R INVESTMENT
16	SI	SI	-	GRANT THORNTON
17	SI	SI	-	GRUPO CATALANA OCCIDENTE
18	SI	SI	-	GRUPO CATALANA OCCIDENTE
19	SI	SI	-	DEPARTMENT OF ECONOMICS AND BUSINESS (UPF)
20	SI	SI	-	ZURICH
21	SI	SI	-	GRUPO TORNE S.L
22	SI	SI	-	EXPORTACIONES GRUPO TORNE, SL
23	SI	SI	-	ZURICH
24	SI	SI	-	MIRABAUD (MADRID)
25	SI	SI	-	DEPARTMENT OF ECONOMICS AND BUSINESS (UPF)

## Annex 2: Avaluació de les propostes de millora del curs anterior

Punt de partida de l'indicador crític	Implementació de la millora proposada	Resultats de la millora proposada	Període	Responsable
Homogeneïtzació de continguts	Al ser més homogenis, hem fet només vídeos de derivats.	Satisfacció general	Mes de febrer	Dr. Xavier Puig
Ús aula global	Des del primer dia	Alumnes han tingut un espai, un calendari més estricte i han complert millor el timing entregues.  Professors han donat feedback a través aula global	Octubre-juny	Col·lectiu de professors, amb l'ajuda del coordinador Rubén Casado.
Selecció candidats a distància	Hem tingut dues entrevistes per Skype, una a Xina i l'altre a Itàlia	Positiva. Permet veure alumne abans de venir i comprovar el seu compromís per fer el Màster	Juny a setembre (abans de començar màster a l'octubre)	Dr. Òscar Elvira
Mòdul assessorament financer	Contractació de dues EAFIs. Una per explicar la professió i l'altre per explicar un servei personalitzat de coaching.	Molt positiva. Aquest any repetirem	Maig	Albert Ricart  Jordi Pumarola
Pràctiques	Tema molt complicat. Ester Cid es va incorporar i vàrem incrementar els contactes. Al final el responsable, Dr.Xavier Puig va utilitzar contactes personals i professionals.  Tots van tenir pràctiques.	Preocupant, resolt gràcies a la gran professionalitat de Dr.Xavier Puig i l'accès al departament del Dr. Xavier Freixas.	Octubre-març	Dr. Xavier Puig

### Annex 3: Títols dels treballs de Fi de Màster presentats en el curs 2012-2013

1	Microcréditos y crowdfunding como alternativa a la financiación tradicional
2	La política monetaria no convencional y sus efectos en el mercado de renta variable
3	Factores de riesgo de las entidades financieras españolas
4	Valoración Empresas no cotizadas
5	Análisis de la gestión de SAREB
6	Dación en Pago ¿Viable en España?
7	Metodología para la selección de fondos de inversión
8	El acceso al crédito en tiempos de crisis: una revisión al caso PYME en España