

---

# Estudi sobre els efectes del confinament i l'ús del teletreball en les condicions laborals

---



Barcelona  
School of  
Management

abril 2020

---

---

# Objectius i metodologia

# Objectius i metodologia

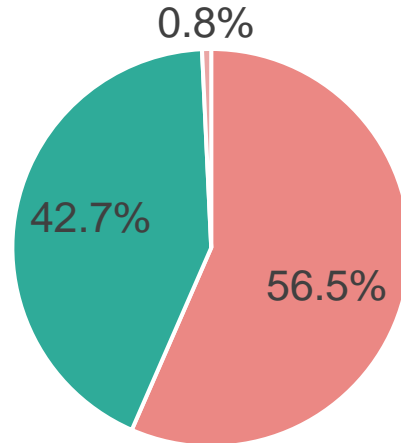
- **Entendre com ha afectat i quin impacte ha tingut el confinament i l'ús del teletreball en les condicions laborals dels treballadors i treballadores a Catalunya. En concret:**
  - ✓ Fer un primer balanç de l'ús del teletreball.
  - ✓ Conèixer quin ha estat l'impacte del teletreball en aspectes com: la productivitat i la qualitat de la feina, la comunicació i el recolzament intern, el nivell de conciliació i d'ansietat generat pel confinament, entre d'altres.
  - ✓ Valorar el nivell de satisfacció i de pre-disposició a continuar teletreballant després del confinament.
  - ✓ Conèixer l'estat d'ànim de treballadors/es i l'opinió sobre les perspectives de futur de la seva empresa.
- **Qüestionari en línia realitzat entre el 17 i el 21 d'abril de 2020.**
- **Han respost un total de 810 persones.**

---

# Dades descriptives

# Gènere treballador/a

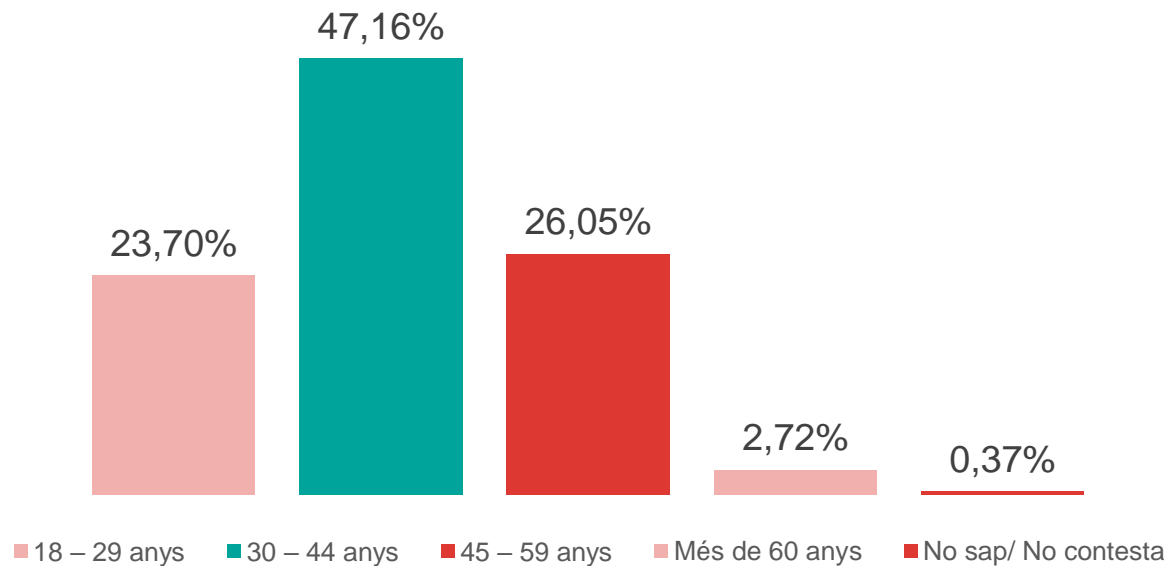
- ✓ 458 dones (56.5%) i 346 homes (42.7%).



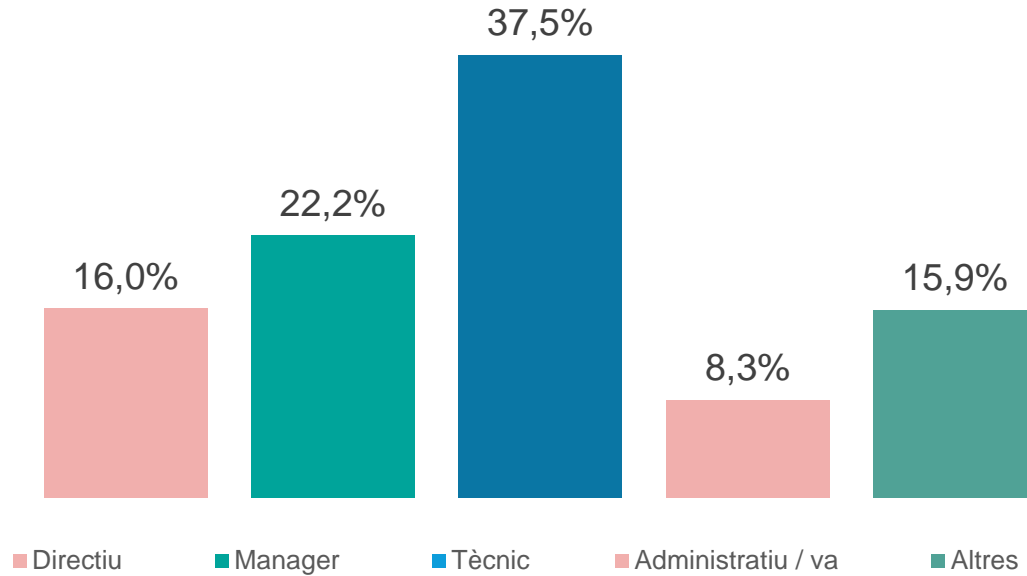
■ Femení ■ Masculí ■ No sap/ No contesta

# Edat treballador/a

Quina és la teva edat?

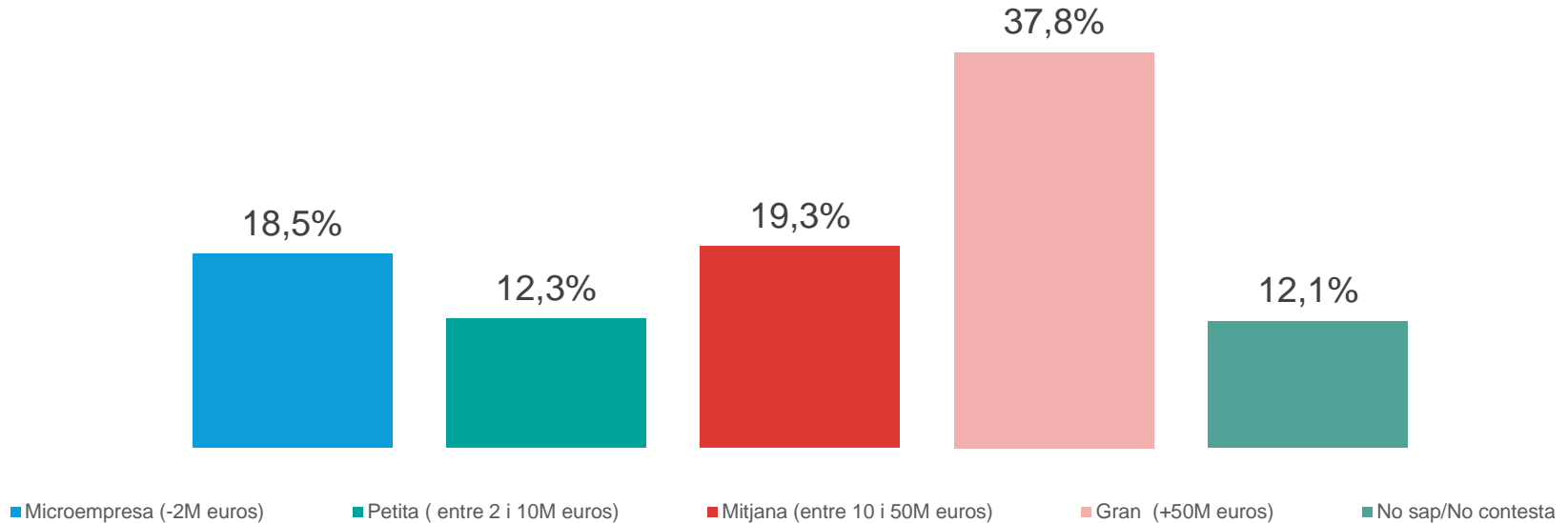


# Categoria professional



# Dimensió de l'empresa

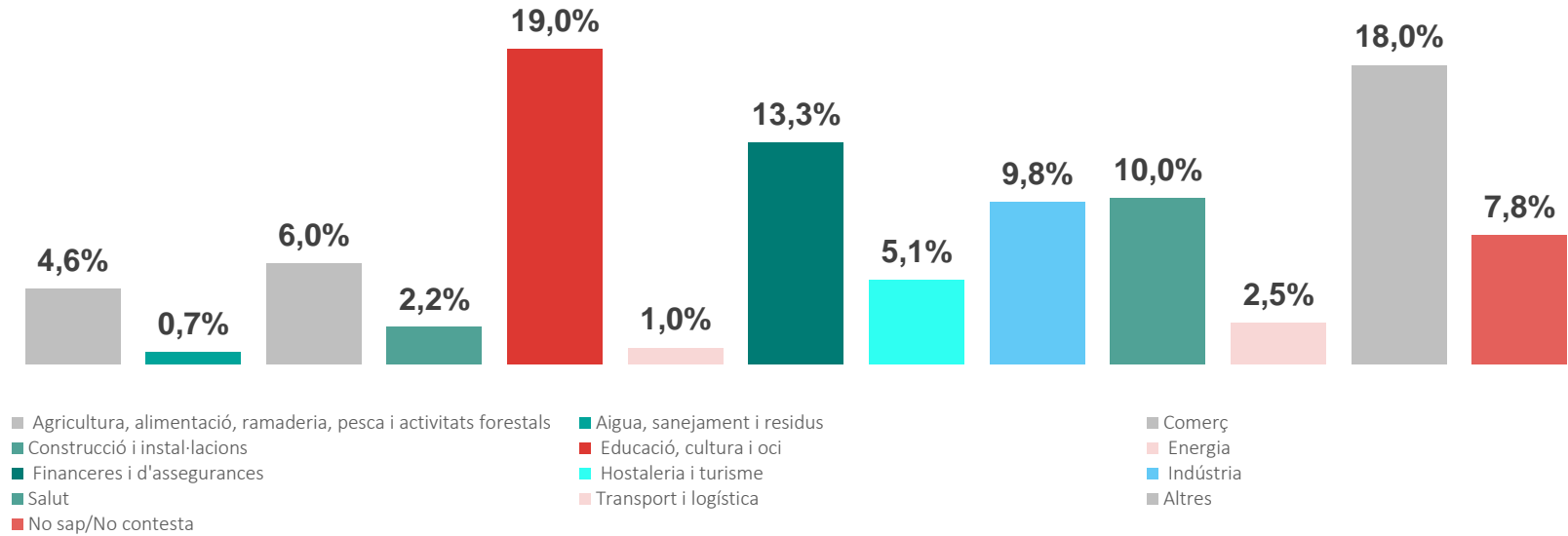
Quina és la dimensió de la teva empresa, segons la seva xifra d'ingressos?





## Sector d'activitat de l'empresa

Quin és el sector d'activitat de la teva empresa?

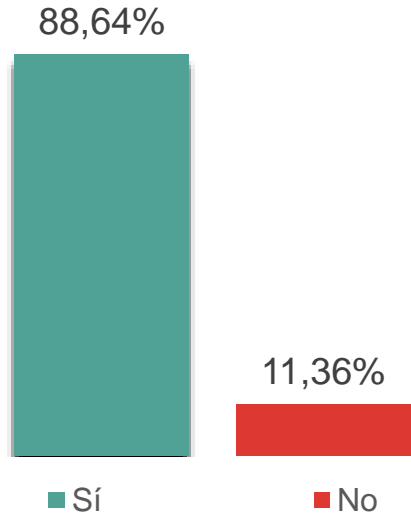


---

# Resultats

# Ús del teletreball

De les persones que han respost a l'enquesta, el 88.64% han pogut teletreballar, i només un 11.36 no han pogut fer-ho.

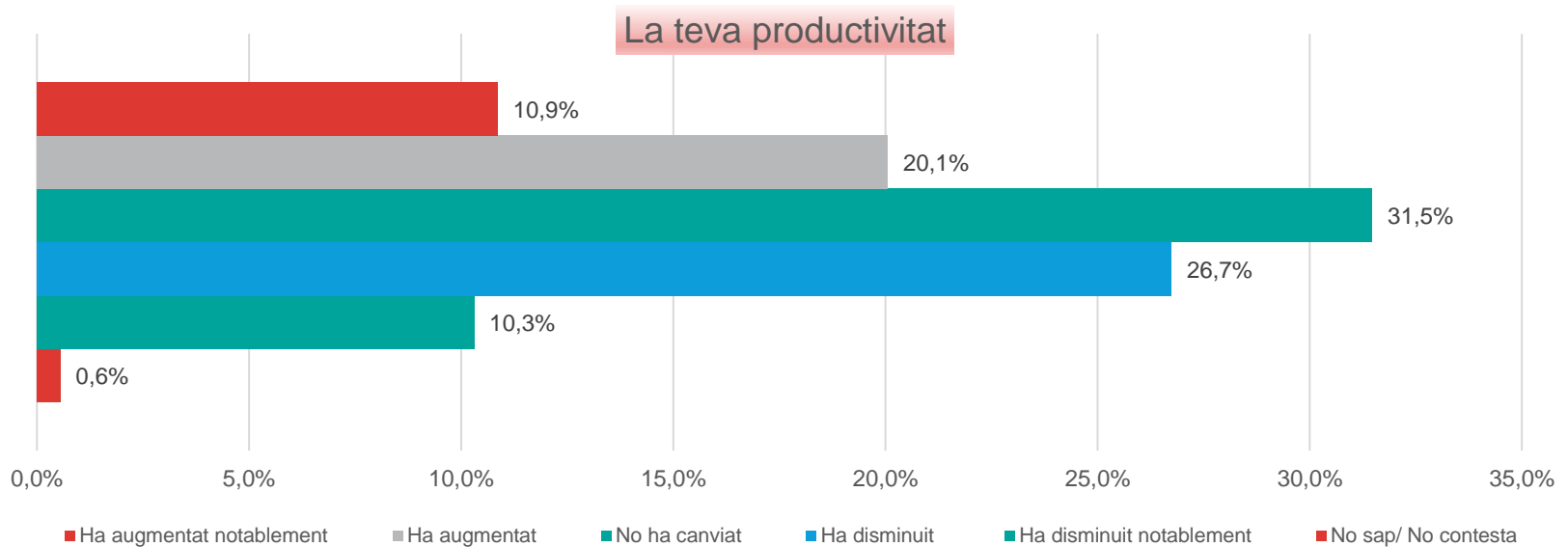


Respecte a les característiques de les persones que han respost que no ha hagut de teletreballar, veiem que són heterogènies i els resultats no permeten caracteritzar-les. Tampoc hi ha diferències rellevants en relació al sector, categoria professional o dimensió de l'empresa.

## Percepció dels enquestats respecte al teletreball

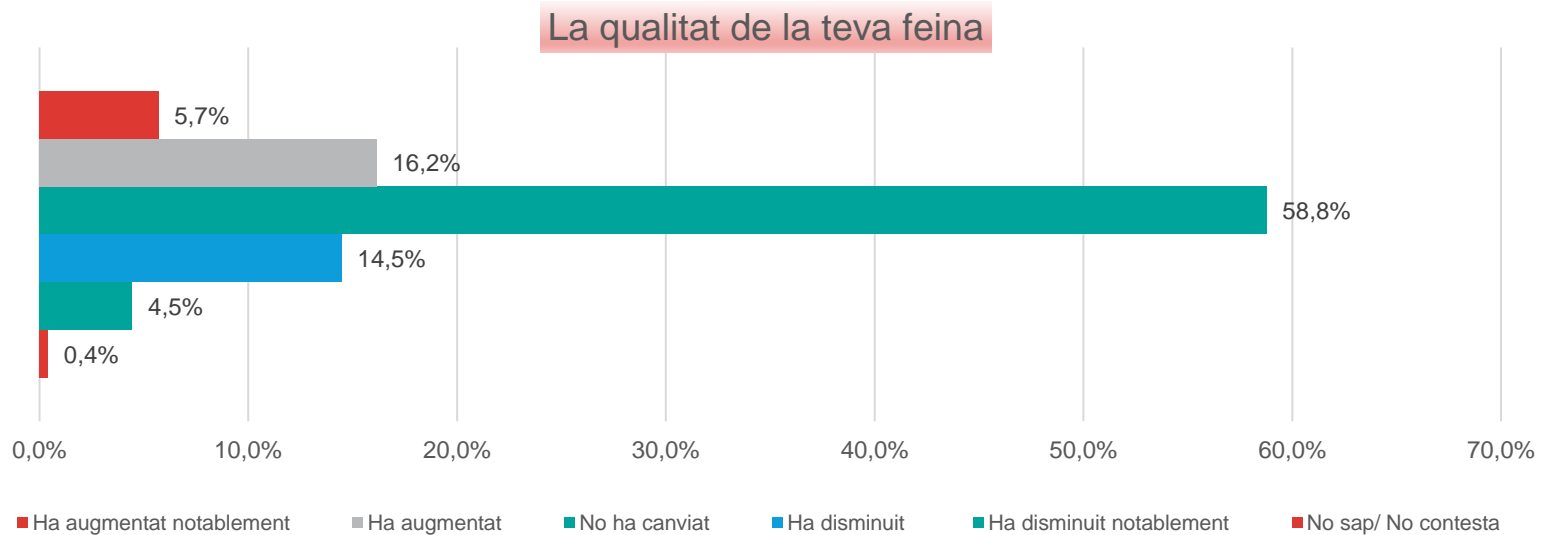
# Productivitat de la feina

Més del 62% de les persones enquestades considera que la seva productivitat s'ha mantingut o ha augmentat amb el teletreball. Mentre que un 38% considera que s'ha reduït.



# Qualitat

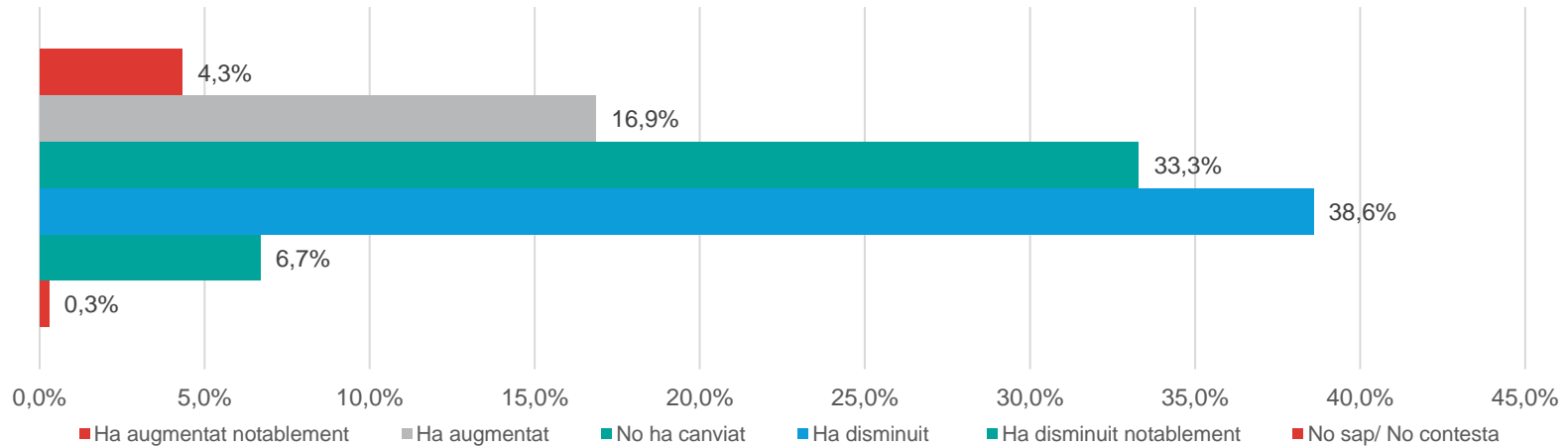
Gairebé un 60% dels enquestats considera que la qualitat de la seva feina no ha canviat durant el confinament.



# Comunicació

La meitat dels enquestats consideren que la comunicació amb caps i companys ha disminuït o ha disminuït notablement durant el confinament. Mentre que només ha millorat per un 21%.

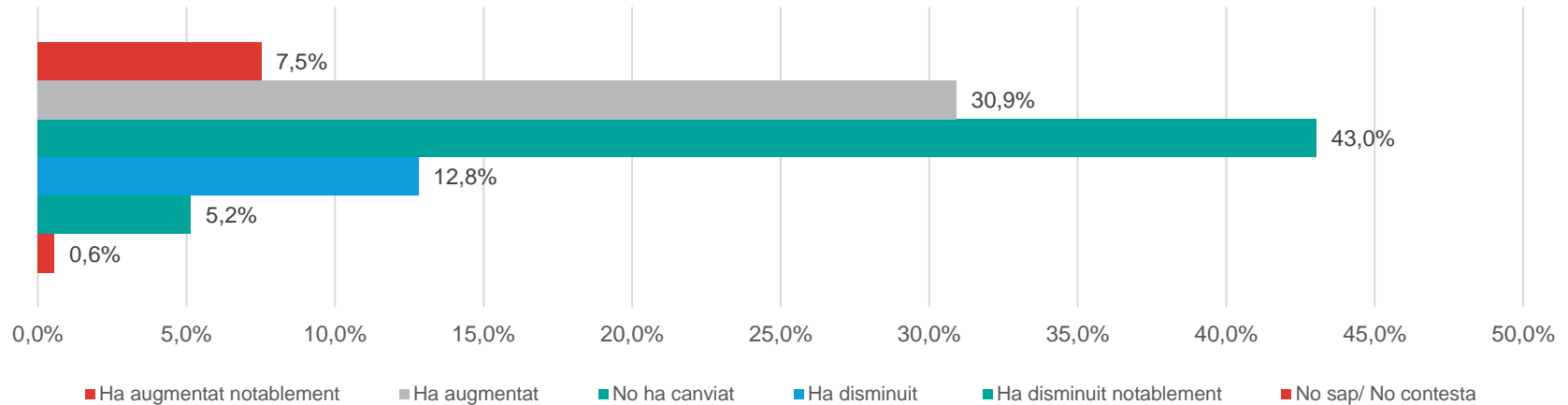
El nivell de comunicació amb els teus companys i caps



# Recolzament

En el recolzament rebut per part de caps i companys per afrontar aquesta nova situació, veiem que el 38% dels enquestats consideren que ha millorat. Mentre que un 20% consideren que ha disminuït. La resta no han notat canvis.

El recolzament rebut per part dels teus companys i caps per afrontar aquesta nova situació

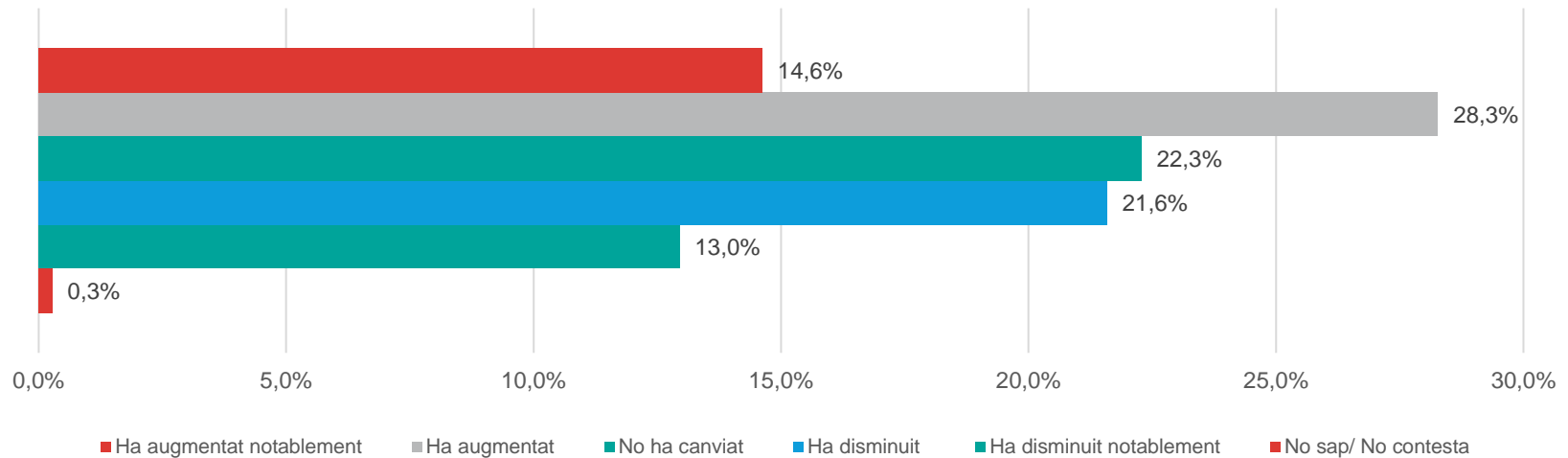




# Conciliació

Els efectes del confinament sobre la conciliació són molt diversos depenent de la situació personal de cadascun dels enquestats (amb o sense fills, etc.).

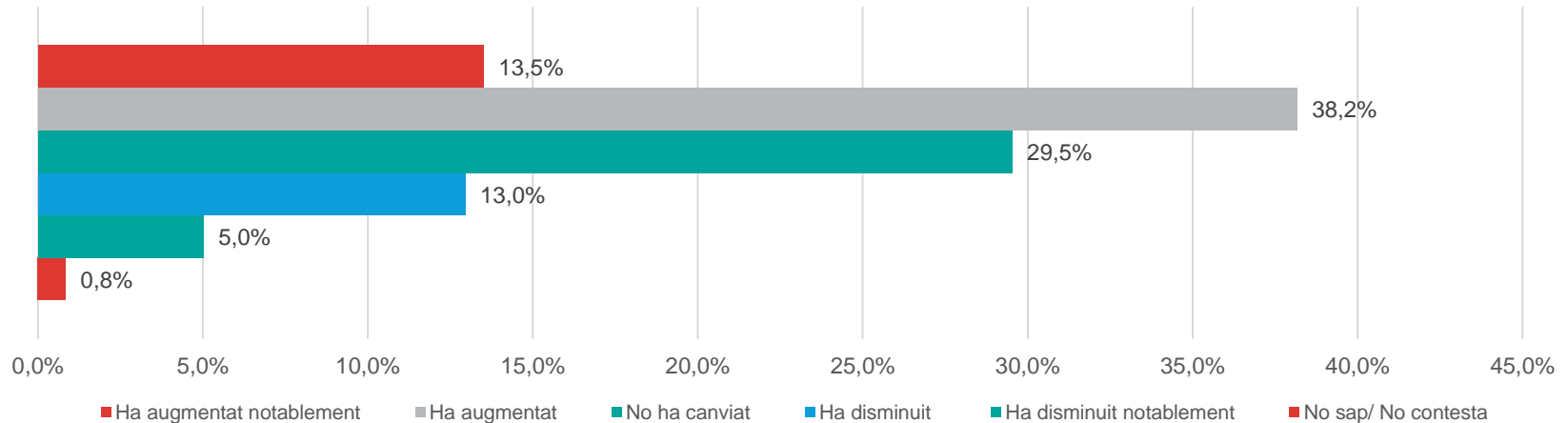
La conciliació entre la teva vida personal i professional



# Ansietat o malestar personal

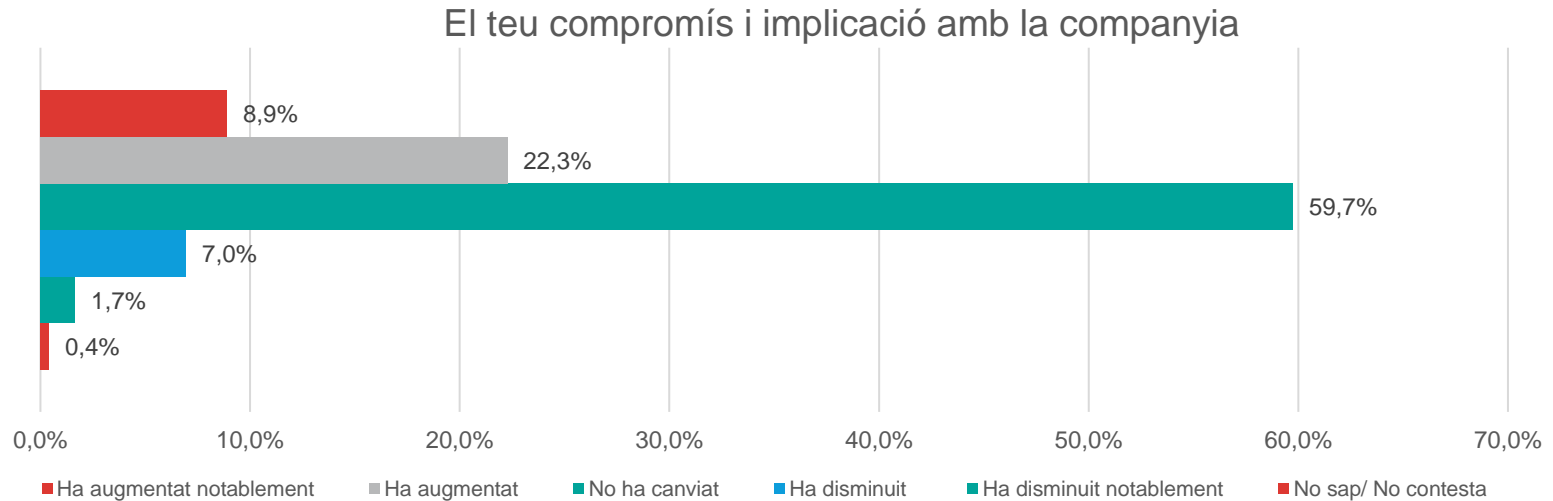
Més de la meitat de les persones enquestades senten que la seva ansietat o malestar personal ha anat en augment durant el confinament. Algunes causes podrien ser la incertesa laboral, els canvis en les rutines diàries, les xifres aclaparadores de persones infectades per COVID-19, així com l'índex de mortalitat, entre d'altres.

## L'ansietat o malestar personal



# Compromís i implicació amb la companyia

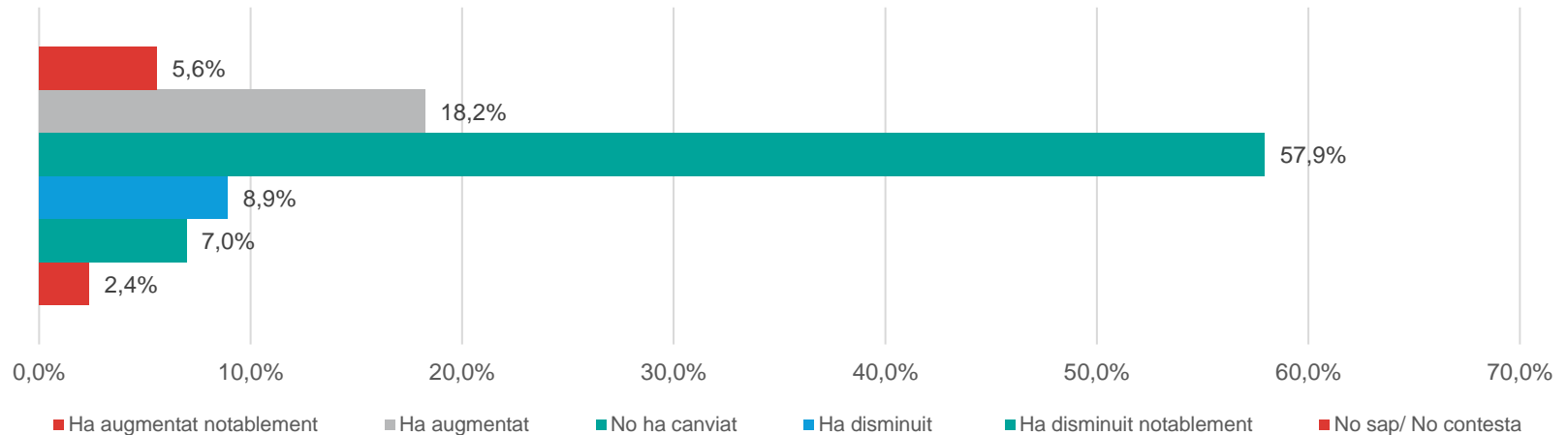
La raó principal per la qual s'ha establert un sistema de teletreball, en la majoria dels casos, ve donat per l'estat de confinament decretat per l'Estat. Aquest fet no ha provocat una disminució del compromís i implicació de les persones amb la seva empresa. Tampoc no ha generat l'efecte contrari.



# Tecnologia

Menys d'un 25% de les empreses han posat nous recursos tecnològics a disposició dels seus treballadors per poder teletreballar. Això podria ser conseqüència de que la majoria d'organitzacions disposen de portàtils, connexió en remot, entre d'altres. O que la majoria dels treballadors disposa d'ordinador, connexió a internet desde casa, etc.

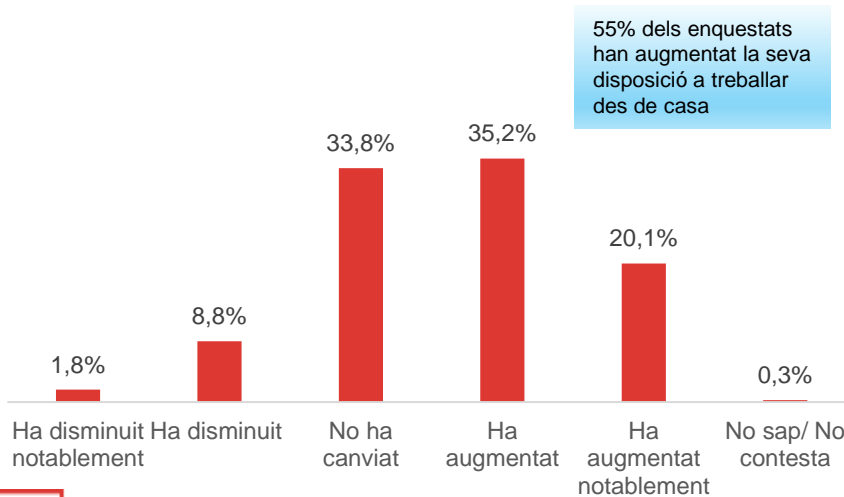
## L'equipament tecnològic que l'empresa ha posat a la teva disposició



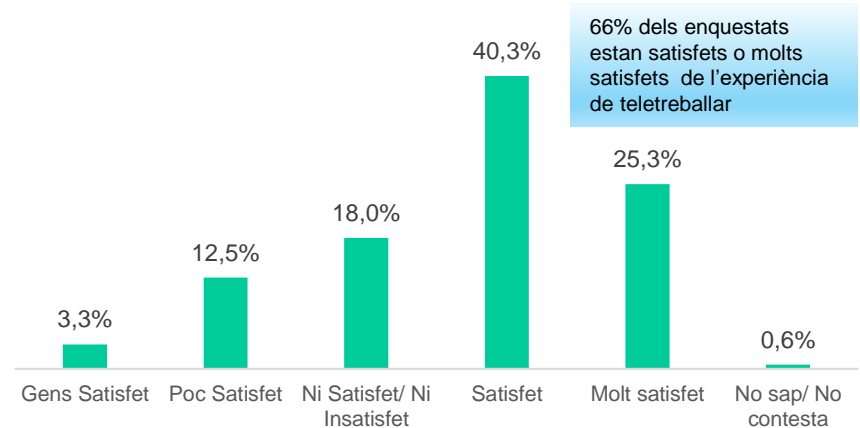
# Disposició al teletreball

6,6 de cada 10 persones que han hagut de teletreballar estan satisfetes amb l'experiència. I 5,5 de cada 10 han augmentat la seva disposició a mantenir el teletreball després del confinament.

## La teva disposició a treballar des de casa



## Globalment, Com valoreu l'experiència de teletreballar?

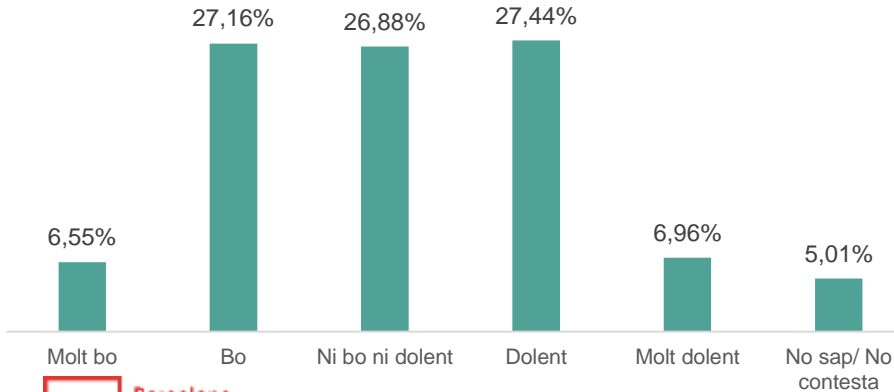


# Perspectives treballadors

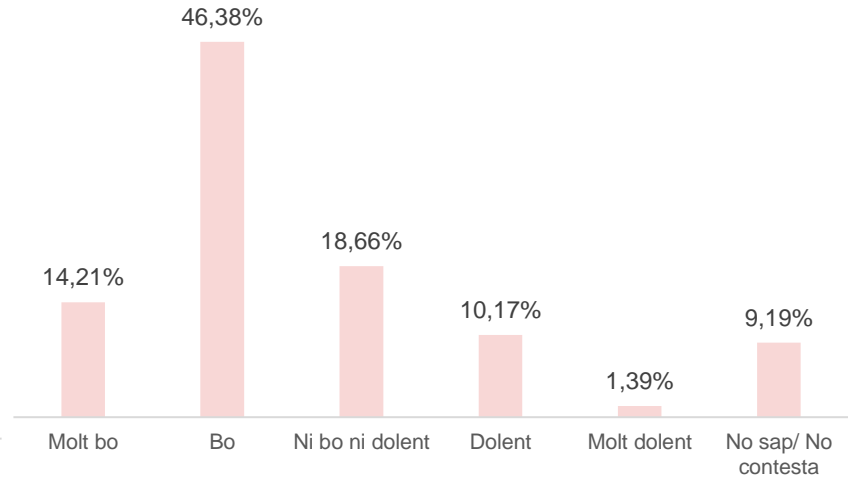
# Perspectives treballadors

Les perspectives per als propers 6 mesos no marquen una tendència clara. Mentre que pels propers dos anys, les perspectives són clarament favorables.

Com valoreu el futur de la teva empresa en els propers 6 mesos?



I en els propers dos anys?



---

# Conclusions



# Conclusions

- » Del total d'enquestats, gairebé un 90% ha hagut de teletreballar des de casa durant el període de confinament.
- » Més del 60% dels enquestats consideren que la seva productivitat no ha canviat o ha augmentat.
- » En la mateixa línia, el 80% dels enquestats considera que la qualitat de la seva feina s'ha mantingut o ha millorat durant el període de confinament.
- » Tenint present que el teletreball encara és minoritari, aquests resultats canvien la percepció inicial d'una possible reducció de la productivitat o qualitat de la feina pel fet de treballar des de casa.
- » Els efectes del confinament sobre la conciliació de la vida professional i personal són molt diversos depenent de la situació personal de cadascun dels enquestats (amb o sense fills, etc.).

# Conclusions

- » Observem un 43% dels enquestats que consideren que ha augmentat la seva conciliació, respecte a un 34% que creuen que ha disminuït.
- » Més del 50% de les persones enquestades senten que la seva ansietat o malestar personal ha anat en augment durant el confinament. Algunes causes podrien ser la incertesa laboral, els canvis en les rutines diàries, les xifres aclaparadores de persones infectades per COVID-19, així com l'índex de mortalitat, entre d'altres.
- » La implantació obligatòria del teletreball no ha provocat un augment o una disminució del compromís i implicació de les persones amb la seva empresa. Podríem dir que no ha tingut un impacte significatiu.
- » Tampoc no ha tingut un impacte significatiu en la inversió en recursos tecnològics per part de les empreses, segons l'opinió dels treballadors.

## Conclusions

- » Un resultat molt positiu que podem extreure d'aquest estudi és l'augment en la disposició a treballar des de casa i la valoració global majoritàriament positiva de l'experiència de teletreballar.
- » Partint de la base que el teletreball no es un model molt estès a la nostra societat i al qual moltes organitzacions mostren resistències, podríem dir que aquesta situació pot ser un catalitzador cap a una forma més estesa en la nostra societat.
- » Finalment les perspectives de futur que manifesten els enquestats en els propers 6 mesos mostra diversitat d'opinions, en canvi, quan parlem de perspectives a 2 anys la percepció és clarament optimista.



**Mercè Martín**  
Professora i Cap de l'Àrea  
Acadèmica de Persones i  
Organització

[merce.martin@bsm.upf.edu](mailto:merce.martin@bsm.upf.edu)



**Ramon Bastida**  
Vice-degà de  
transferència de  
coneixement

[ramon.bastida@bsm.upf.edu](mailto:ramon.bastida@bsm.upf.edu)



Barcelona  
School of  
Management