

Màster Universitari en Negocis Internacionals

1 Presentació del títol

Presencial:

<https://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/ca/master-universitari-en-negocis-internacionals>

Online

<https://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/ca/master-en-negocis-internacionals-modalitat-online>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 E1: “Qualitat del programa formatiu”.

En relació al pla d’estudis

En aquesta curs 17-18 hem acabat d’implantar els següents canvis formalment substancials proposats a la memòria d’acreditació i l’autoinforme, ambdós presentats a l’AQU a la tardor del 2016, l’aplicació dels quals s’havia iniciat el curs passat 2016-2017.

Canvis (edició presencial i online):

- Disseny de l’assignatura “Treball de fi de màster” tant pel que es refereix al tipus de treball, com pel nombre de fites, mecanismes de seguiment i sistema d’avaluació mitjançant rúbrica, tant a les fites com en el lliurament de l’informe final i defensa oral.
- Denominació assignatures. Els continguts de tipus financer, comptable i fiscal (que fins ara es distribuïen en dues assignatures diferents de 3 ECTS cadascuna) s’agrupen a partir d’ara en una única assignatura amb el nom “Finanzas internacionales, contabilidad y fiscalidad internacional” de 6 ECTS.

D’altra banda, fruit de la valoració feta per la direcció i el claustre de professors, en el sentit que contribuiran a millorar la qualitat del Màster i també, per donar resposta a observacions i suggeriments que contenen les enquestes de qualitat dels alumnes i el “Informe Previo de Evaluación Externa” elaborat pel Comité de Evaluación Externa, s’ha incorporat:

- Més casos pràctics en diverses assignatures com, per exemple, a “Seminarios de Especialización” i « Dirección internacional de los recursos humanos”, en l’edició presencial.
- Més professors doctors a les assignatures “Seminarios de Especialización”, “Dirección internacional de los recursos humanos” i “Cultura y organización de la empresa internacional”, en l’edició presencial.
- Progressiva posta en marxa del sistema d’avaluació per rúbriques després d’avaluar positivament la prova pilot duta a terme en edicions anteriors, en l’edició presencial.
- Incorporació del “foro de debate” en una assignatura per trimestre a l’edició online del màster per fomentar la interacció entre els participants i professors.

- S'han revisat i actualitzat els continguts de les unitats didàctiques i/o materials de classe, s'ha i s'han renovat els enunciats de les activitats pràctiques i proves escrites en totes les assignatures de l'edició online.

Valorem molt positivament els canvis introduïts que contribueixen a la millora en la qualitat del programa formatiu.

En relació al perfil i les places

Indicadors (versió presencial)	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Places ofertes	30	30	30
Nº preinscrits	63	64	67
Nº admesos	38	31	36
Nº matriculats total	18	25	27
Estudiants de nou ingrés	18	25	26

Indicadors (versió online)	2016	2017	2018
Places ofertes	30	30	30
Nº preinscrits	39	24	30
Nº admesos	26	14	24
Nº matriculats total	21	13	23
Estudiants de nou ingrés	17	10	20

Els alumnes admesos compleixen adequadament el perfil del Màster, tan pel que fa als estudis universitaris realitzats – segueix predominant els alumnes que han fet estudis d'economia i empresa, que és el perfil ideal pel que fa a la formació universitària – com llur experiència professional prèvia.

El perfil dels alumnes matriculats en l'any 17-18 a l'edició presencial és el següent:

- 1) Procedència (nacionalitat): Xina (8), Espanya (5), Equador (4), Argentina (4), Itàlia (1), Grècia (1), Països Baixos (1), Corea (1) i Xile (1).
- 2) Gènere: Dones (18); Homes (8).
- 3) Estudis: Economia i Empresa (13, dels quals 6 d'Economia, 5 d'ADE, 1 de Comerç Internacional i 1 de Negocis Internacionals), Filologia (5) Enginyeria (2), Traducció e Interpretació (2), Dret (1), Relacions Internacionals (1), Periodisme (1) i Pedagogia (1).

En aquesta edició hem tingut del total de matriculats 2 baixes.

Els alumnes amb titulació de tipus “no estrictament econòmica i/o empresarial” acrediten, en tots els casos, coneixement de l'entorn de l'empresa internacional, ja sigui en la seva respectiva trajectòria curricular i/o per l'experiència laboral prèvia i actual.

Per a garantir el bon desenvolupament del curs estem estudiant la adequació del certificat de coneixement avançat d'espanyol que demanem als alumnes estrangers de llengua materna diferent del castellà, tot i que els alumnes demostren estar en possessió del certificat demanat, en alguns casos seria convenient reforçar-ho amb algun coneixement formatiu complementari o un nivell superior, per tant, proposem estudiar aquestes diferents possibilitats.

D'altra banda, tot i que tots els alumnes presenten un nivell adequat de la llengua anglesa, també estem estudiant que els candidats justifiquin un coneixement passiu suficient de

l'anglès, ja que hi ha activitats que es realitzen en aquesta llengua (així, la setmana acadèmica internacional) i durant el curs han de llegir documents en anglès.

En relació a la coordinació docent

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (presencial)	2016-2017	2017-2018
% resposta	71,43%	73,10%
Coordinació docent segons ALUMNES (EX+B)	90,00%	73,69%
INDICADORS DE SATISFACCIÓ (online)	2016	2017
% resposta	83,3%	38,5%
Coordinació docent segons ALUMNES (EX+B)	100,00%	100,00%

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2016-2017	2017-2018
% resposta	25%	36,4%
Coordinació docent segons PROFESSORS (EX+B)	100,00%	91,66%

Considerem que tant els alumnes com els professors valoren positivament la coordinació docent del programa formatiu. La disminució del percentatge de respostes a les enquestes de satisfacció relatives a la coordinació docents segons alumnes (versió online) i coordinació docent segons professor s'explica per motius tècnics en la data de l'administració de la consulta tant als professors com a estudiants (versió online). S'ha pres les mesures que permetran a partir d'ara lliurar els qüestionaris tant bon punt acabi el curs acadèmic corresponent”.

En conclusió d'aquest apartat, **valorem satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.**

2.2 E4: “Professorat”

En relació a la qualificació del professorat (4.1)

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% professor acreditat
2017-2018	Doctors	5	3	7		15	33,33%
	No Doctors	10	3		2	15	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2017-2018	Doctors	100	66	131		298	65,5%
	No Doctors	73	41		45	160	34,5%

En la última edició del màster presencial i online han impartit docència per primer cop, en les assignatures “Contratación internacional y gestión aduanera”, “Dirección internacional de los recursos humanos”, “Finanzas Internacionales, contabilidad y fiscalidad internacional”, y “Cultura y Organización de la empresa internacional”, un doctor en cada una d’elles.

A més, s’ha consolidat la participació d’una professora doctora que va fer docència per primer cop en l’edició anterior en l’assignatura “Economía Internacional”.

I finalment s’ha augmentat el número d’hores de docència d’altres doctors que ja col·laboraven al Màster en les assignatures “Seminarios de especialización” i “Trabajo de Fin de Máster” en les edicions passades.

La valoració d’aquests canvis de professorat és molt positiva, com revelen l’alt grau de satisfacció de l’alumnat en les assignatures a les que afecten i, més en general, sobre la qualitat del professorat del màster, posant de relleu la seva professionalitat, dedicació als alumnes, etc.

En relació a la satisfacció dels alumnes (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (versió presencial)	2015-2016	2016-2017	2017-2018
% resposta	96%	83,30%	73,1%
Professorat (bé + excel·lent). Qualitat professorat final	83%	90%	94,74%

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (versió online)	2016	2017
% resposta	83%	38,5%
Professorat (bé + excel·lent). Qualitat professorat final	90%	100%

Considerem que els alumnes estan molt satisfets amb la qualitat del professorat. El percentatge de professors doctors s’ha anat incrementant aquests últims anys i seguirem treballant en aquesta línia en el futur.

En relació a la dedicació (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2016-2017	2017-2018
% resposta	83,30%	73,1%
Dedicació professorat (excel·lent + bé) (ALUMNES)	95%	78,95%

ANY ACADEMIC	TOTAL HORAS DE DOCENCIA	PDI ETC	TOTAL CREDITOS MATRICULADOS	EETC	E ETC/ PDI ETC
2017-2018	458	1,9	1506,00	25,10	13,21

Considerem que l’alumnat està força satisfet amb la manera en que el professorat ha respost al llarg del màster a les seves inquietuds. La lleugera disminució en el % de satisfacció relatiu a la dedicació del professorat comporta un seguiment més acurat d’aquest aspecte, per part de la direcció del programa, de manera individualitzada és a dir assignatura a assignatura.

El rati d'estudiants per professor es troba dintre dels límits marcats pel RD i estem convençuts que és un argument que juga en favor de la bona satisfacció dels estudiants.

En relació a la satisfacció del professorat amb el suport institucional (4.3)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (segons el professorat)	2016-2017	2017-2018
% resposta	25%	36,4%
Valoració global	100%	100%
Suport institucional a la innovació docent	71,43%	91,67%

Considerem que el professorat ha valorat molt positivament el recolzament de la Barcelona School of Management a diverses iniciatives d'interacció i coordinació entre els docents i d'innovació de la docència.

Dit tot això, **podem concloure que el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de las titulació i el perfil i nombre d'estudiants, com demostra que els estudiants els valoren molt positivament en llurs enquestes de satisfacció.**

2.3 E6: “Qualitat dels resultats dels programes formatius”.

En relació a satisfacció estudiants

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (versió presencial)	2015-2016	2016-2017	2017-2018
% resposta	96%	83,30%	73,1%
Intenció de repetir estudis (EIL). Recomanaria enquesta final.	58%	95%	94,74%

versió presencial	2016-2017	
INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura (EX+B)	% resposta	% satisfacció
Entorno Económico, Social y Político Internacional	91,67%	100,00%
Oportunidades de Negocio con Asia	54,17%	100,00%
Investigación de mercados y análisis sectorial	54,17%	100,00%
Dirección Internacional de los RRHH	87,50%	100,00%
Oportunidades de Negocio con Europa	62,50%	100,00%
Economía Internacional	91,67%	100,00%
Finanzas internacionales	58,33%	100,00%
Contabilidad y fiscalidad internacional	62,50%	100,00%

Habilidades directivas, técnicas de negociación y comunicación	87,50%	100,00%
Marketing Internacional	70,83%	100,00%
Semana Internacional	58,33%	100,00%
Trabajo de fin de Máster	62,50%	100,00%
Marco institucional de los procesos económicos de integración regional.	91,67%	95,45%
Cultura y organización de la empresa internacional	70,83%	94,12%
Oportunidades de Negocio con América Latina	54,17%	92,31%
Estrategia Internacional de la Empresa	100,00%	91,67%
Contratación Internacional y Gestión Aduanera	79,17%	84,21%
Logística y transporte internacional		
Business Game. Simulación de decisiones estratégicas		

versió presencial	2017-2018	
INDICADORES DE SATISFACCIÓ per cada assignatura (EX+B)	% resposta	% satisfacció
Contratación Internacional y Gestión Aduanera	76,92%	100,00%
Habilidades directivas, técnicas de negociación y comunicación	65,38%	100,00%
Marketing Internacional	92,59%	100,00%
Oportunidades de Negocio con Asia	65,38%	100,00%
Logística y transporte internacional	96,15%	96,00%
Economía Internacional	92,59%	96,00%
Finanzas internacionales, contabilidad y fiscalidad internacional	90,38%	95,38%
Business Game. Simulación de decisiones estratégicas	80,77%	95,24%
Oportunidades de Negocio con Europa	57,69%	93,33%
Estrategia Internacional de la Empresa	69,81%	91,89%
Entorno Económico, Social y Político Internacional	96,15%	88,00%
Marco institucional de los procesos económicos de integración regional.	88,89%	87,50%
Investigación de mercados y análisis sectorial	70,37%	84,21%
Semana Internacional	61,54%	83,33%
Trabajo de fin de Máster	69,23%	83,33%
Oportunidades de Negocio con América Latina	65,38%	82,35%
Cultura y organización de la empresa internacional	92,31%	70,83%
Dirección Internacional de los RRHH	80,77%	66,67%

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (versió online)	2016	2017
% resposta	83,3%	38,5%
Intenció de repetir estudis (EIL). <i>Recomanaria enquesta final.</i>	100%	80%

Versió online	2016	
INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura (EX+B)	% resposta	% satisfacció
Habilidades directivas, técnicas de negociación y comunicación	64,29%	100,00%
Marco institucional de los procesos económicos de integración regional.	100,00%	100,00%
Contabilidad y fiscalidad internacional	76,47%	100,00%
Finanzas internacionales	86,67%	100,00%
Estrategia Internacional de la Empresa	100,00%	100,00%
Dirección Internacional de los RRHH	43,75%	100,00%
Marketing Internacional	80,00%	100,00%
Contratación Internacional y Gestión Aduanera	43,75%	100,00%
Oportunidades de Negocio con América Latina	31,25%	100,00%
Entorno Económico, Social y Político Internacional	100,00%	93,33%
Investigación de mercados y análisis sectorial	87,50%	92,86%
Oportunidades de Negocio con Europa	70,59%	91,67%
Cultura y organización de la empresa internacional	80,00%	91,67%
Economía Internacional	100,00%	86,67%
Logística y transporte internacional	87,50%	78,57%
Oportunidades de Negocio con Asia	23,53%	75,00%
Semana Internacional	41,18%	71,43%
Trabajo de Fin de Máster		

Versió online	2017	
INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura (EX+B)	% resposta	% satisfacció
Habilidades directivas, técnicas de negociación y comunicación	61,54%	100,00%
Oportunidades de Negocio con Europa	61,54%	100,00%
Economía Internacional	76,92%	100,00%
Contratación Internacional y Gestión Aduanera	69,23%	100,00%
Oportunidades de Negocio con América Latina	52,94%	100,00%
Contabilidad y fiscalidad internacional	53,85%	100,00%
Finanzas internacionales	69,23%	100,00%
Semana Internacional	38,46%	100,00%
Cultura y organización de la empresa internacional	38,46%	100,00%
Oportunidades de Negocio con Asia	38,46%	100,00%

Entorno Económico, Social y Político Internacional	69,23%	100,00%
Estrategia Internacional de la Empresa	7,69%	100,00%
Logística y transporte internacional	38,46%	100,00%
Dirección Internacional de los RRHH	69,23%	100,00%
Trabajo de Fin de Máster	38,46%	100,00%
Marco institucional de los procesos económicos de integración regional.	61,54%	87,50%
Investigación de mercados y análisis sectorial	53,85%	85,71%
Marketing Internacional	61,54%	75,00%

Considerem que les enquestes dels alumnes posen de relleu que estan molt satisfets quant a la qualitat dels resultats formatius del màster en general, tant en la versió presencial com en la digital, amb percentatges globals que, com a regla, es situen entre el 80 i el 95% i que, en algun curs, arriben fins i tot al 100%. Naturalment, allò el reflex de les valoracions individuals de les assignatures, on no s'aprecia cap incidència, doncs tan sols una assignatura té en un any una valoració inferior al 70%, la qual cosa queda àmpliament compensada pel fet que en 25 casos les assignatures siguin puntuades amb la satisfacció màxima del 100%.

En el cas d'aquesta assignatura "Dirección internacional de los RRHH" (versió presencial), s'ha incorporat un nou professor (versió presencial) per cobrir una baixa per trasllat de residència del professor habitual. Aquest fet s'ha produït en temps molt ajustat i la valoració dels alumnes a l'assignatura presenta una xifra per sota del que és habitual (per bé que la valoració del professor està en les xifres esperables). La direcció del programa treballarà amb el nou professor per millorar els aspectes metodològics i de continguts de la matèria fent-ne un seguiment acurat en l'edició següent del curs".

Resulta especialment destacable la valoració que els participants fan del TFM, tant pel que es refereix a l'objecte de l'assignatura, com al seu disseny, coordinació i paper dels mentors. El 88% dels alumnes valoren entre excel·lent i bé el TFM en el seu conjunt. Tant la disponibilitat dels mentors, la coordinació, l'aportació de les sessions de mentoria i el temps dedicat pels mentors entre el 88 i 95% de respostes positives, la qual cosa es pot atribuir en molt bona part a les modificacions incorporades en les dues darreres edicions del curs.

En relació a resultats acadèmics

Versió presencial	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Taxa de rendiment	96%	95%	99,60%
Taxa d'abandonament	3,9%	4%	7%
Taxa de graduació	100%	100%	92,59%
Taxa d'eficiència	100%	100%	100%

ASSIGNATURES (VERSIÓ PRESENCIAL)	2016-2017						2017-2018				
	o. No P.	1. Sus	2. Apr	3. Not	4. Exc	pa x	o. No P	2. Apr	3. Not	4. Exc	pa x
Economia Internacional			3	18	3	24			25		25
Entorn Econòmic, Social i Polític Internacional			2	22		24		19	6		25
Marc Institucional dels Processos Econòmics d'Integració Regional			8	16		24		5	20		25
Investigació de mercats i anàlisi sectorial				21	3	24			24	1	25
Habilitats Directives, Tècniques de Negociació i Comunicació				16	8	24			19	6	25
Estratègia Internacional de l'Empresa			4	20		24		5	19	1	25
Màrqueting internacional			7	17		24		3	22		25
Cultura i Organització de l'Empresa Internacional			2	18	4	24		1	24		25
Business Game. Simulació de Decisions Estratègiques.			5	15	4	24			20	5	25
Finances Internacionals			4	17	3	24					
Comptabilitat i Fiscalitat Internacional			6	15	3	24					
Logística i Transport Internacional			1	20	3	24			24	1	25
Contractació Internacional i Gestió Duanera			16	8		24		18	7		25
Direcció Internacional dels RRHH			5	15	4	24		9	16		25
Oportunitats de Negoci amb Europa			1	15	8	24		11	12	2	25
Oportunitats de Negoci amb Àsia			7	16	1	24		11	12	2	25
Oportunitats de Negoci amb Amèrica Llatina			1	16	7	24		11	12	2	25
Setmana Internacional	1				23	24			16	9	25
Treball Final de Màster		1	7	16		24	1	1	23	1	26
Finances internacionals, comptabilitat i fiscalitat internacional								12	13		25

Versió online	2015	2016	2017
Taxa de rendiment	98%	92%	98,28%
Taxa d'abandonament	0%	10%	7,69%
Taxa de graduació	80%	90%	84,62%
Taxa d'eficiència	97%	72%	100%

ASSIGNATURES (VERSIÓ ONLINE) 2016-2018	o. No Presentat	1. Suspès	2. Aprovat	3. Notable	4. Excel·lent	Matriculats
Economia Internacional	1			6	4	11
Entorn Econòmic, Social i Polític Internacional	1		2	7	1	11
Marc Institucional dels Processos Econòmics d'Integració Regional	1		4	6		11
Investigació de mercats i anàlisi sectorial	1			6	4	11
Habilitats Directives, Tècniques de Negociació i Comunicació	1		1	7	3	12
Estratègia Internacional de l'Empresa	1		2	7	1	11
Màrqueting internacional	1		2	8		11
Cultura i Organització de l'Empresa Internacional	1		2	6	2	11
Business Game. Simulació de Decisions Estratègiques.	1			10		11
Finances Internacionals	1		1	9		11

Comptabilitat i Fiscalitat Internacional			8	4		12
Logística i Transport Internacional			4	5	3	12
Contractació Internacional i Gestió Duanera			2	10		12
Direcció Internacional dels RRHH	1			9	1	11
Oportunitats de Negoci amb Europa		1	8	4		13
Oportunitats de Negoci amb Àsia				4	8	12
Oportunitats de Negoci amb Amèrica Llatina	1			6	5	12
Setmana Internacional		1		4	7	12
Treball Final de Màster		1	1	11		13

Considerem que els resultats acadèmics són coherents amb el disseny del pla d'estudis i dels objectius a assolir previstos per cada assignatura.

En relació a resultats inserció

Versió presencial	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Taxa d'ocupació	67%	83%	100%
Taxa d'adequació (funcions)	67%	83%	100%

Les activitats de formació i d'avaluació del màster són coherents amb el perfil i els objectius de la titulació, i així ho posen de relleu els resultats acadèmics, així com la satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa i l'assoliment de competències i coneixements. Les taxes d'ocupabilitat dels estudiants són positives i ens animen a seguir treballant en aquesta línia.

3 Pla de millora del Màster en Negocis Internacionals

3.1 Valoració de les propostes de millora anteriors (procedents de l'autoinforme, informes de seguiments, recomanacions Acreditació)

El 100% de les accions de millora que es van proposar s'han finalitzat amb un assoliment que es considera satisfactori d'acord amb els objectius plantejats.

Procedència	Estàndard	Diagnòstic/Objectius a assolir	Accions proposades	Responsable	Termini d'implementació	Estat actual	Valoració
Informe de Seguiment 2016-2017	E1	Informació. Modificació de la informació de la web per fer-la més atractiva i adaptar-la a la memòria d'acreditació.	Revisar el format del link del programa per la Direcció acadèmica juntament amb els responsables de la BSM, experts i usuaris Ampliar i actualitzar més freqüentment la informació rellevant, en cooperació entre la direcció acadèmica i la BSM Actualització de la informació relativa al coneixement de l'anglès i domini del castellà a la web	BSM Direcció	Curs 2017-2018	Implementada	Molt positiva
Informe de Seguiment 2016-2017	E1	Coordinació docent. Millorar la satisfacció dels estudiants en relació amb aquest tema.	Continuar la col·laboració amb els delegats per millor identificar aquelles matèries on pugui produir-se una menor coordinació. Fomentar una interacció més activa dels professors, entre si i amb els alumnes.	Coordinació	Cursos 2016-2017-2018	Implementada	Molt positiva
Informe de Seguiment 2016-2017	E1	Competències. Adaptar la seva redacció al format més adequat amb els criteris habituals en l'actualitat per reforçar-les.	Continuar fent èmfasi en les reunions (bilaterals i/o de claustre) amb els professors	Direcció	Curs 2017-2018	Implementada	Positiva
Informe de Seguiment 2016-2017	E1	Reubicació d'assignatures i del treball de fi de màster en el calendari acadèmic. Canvis en l'ordre d'impartició d'algunes assignatures del programa al llarg del curs acadèmic i avançament de l'inici del	Reubicació temporal per part de la Direcció Acadèmica d'algunes assignatures del programa durant el curs acadèmic per tal de millorar l'aprenentatge i aconseguir una millor distribució de la carrega lectiva. Integració del treball de fi de màster a l'inici del programa per fer una aplicació més intensiva dels	Direcció	Curs 2017-2018	Implementada	Molt positiva

		treball de fi de màster.	coneixements oferts per diferents assignatures.				
Informe de Seguiment 2016-2017	E4	Activitats formatives, metodologies docents i resultats de l'aprenentatge. Actualitzar i millorar la seva descripció per adequar-los als requisits de l'acreditació	Continuar fent èmfasi en les reunions (bilaterals i/o de claustre) amb els professors	BSM Direcció Coordinació	Curs 2017-2018	Implementada	Positiva
Informe de Seguiment 2016-2017	E4	Qualitat del professorat. Millora de les seves competències docents i capacitats professionals i de la informació que rep del centre	Adaptació del pla de formació i capacitat de la BSM per perquè estigui més preparats per als nous perfils dels estudiants Augmentar l'eficiència de la BSM en el procés d'informació al professorat dels seus drets i obligacions, en particular a través de la guia del professor. Continuar fent èmfasi en les reunions amb els professors, tant bilaterals com en el si del claustre, sobre aquestes qüestions	BSM Direcció	Curs 2017-2018	Implementada	Molt positiva
Informe de Seguiment 2016-2017	E6	Sistema d'avaluació. Escurçar el termini de lliurament de notes a 10 dies i millorar la justificació de la nota de les diferents activitats dels estudiants.	Afavorir que es puntuï en determinades assignatures seguint el sistema de rúbriques. Continuar fent èmfasi en les reunions (bilaterals i/o de claustre) amb els professors	Direcció	Cursos 2016-2017-2018	Implementada	Molt positiva
Recomanació Acreditació 2017	E1	Informació. Ampliar a la web del Màster el Pla docent en els tres idiomes (anglès, castellà i català)	Actualitzar a la web el pla docent en els tres idiomes (anglès, castellà, català)	BSM Direcció	Curs 2017-2018	Implementada	Molt positiva
Recomanació Acreditació 2017	E4	Plantilla de professorat. Actualització de l'organització del professorat.	Profundització en la estructura de la plantilla docent de la BSM per adaptar-la als nous requeriments de les titulacions oficials (en particular, doctors amb recerca viva) Contractació de nous professors que tinguin el títol de doctors i amb recerca viva Implantació d'una política d'incentius en aquesta direcció per la BSM per als professors ja existents.	BSM Direcció	Curs 2017-2018	En procés constant	Molt positiva

3.2 Noves propostes de millora a TÍTOL 2018

Estàndard	Diagnòstic	Identificació de las causas	Objetivos a alcanzar	Acciones propuestas	Prioridad	Responsable	Plazos	¿Implica modificació?
E1	Nivell adequat de la llengua castellana que permeti seguir sense problemes el programa de Màster	Alumnes que compleixen el requeriment d'admissió del certificat de coneixement avançat poden tenir dificultat	Assegurar que el nivell de coneixement de la llengua que té cada alumne és l'òptim	Estudiar si les dificultats d'alguns estudiants és per qüestions personals/culturals o bé es tracta d'un tema generalitzat i caldria fer una modificació del nivell requerit o si es podria demanar una formació acreditada complementària.		BSM Direcció	En procés	no
E1	Augmentar les visites a empreses	Insuficient nombre de visites durant el curs per incompatibilitat d'horaris acadèmics i professionals	Les visites a empreses faciliten el reconeixement de les estratègies empresarials d'internacionalització de l'economia i el paper dels diferents agents	Programar 1 visita a empreses al llarg del curs (edició presencial) a part de les que es ja es fan a la setmana internacional		BSM Direcció	Curs següent	no
E1	Augmentar la satisfacció en relació a la coordinació docent (alumnes i professorat)	El descens en la satisfacció en relació a la coordinació docent segons professor s'explica per motius tècnics en la data de l'administració de la consulta tant als professors com a estudiants (versió online).	Augmentar la satisfacció en relació a la coordinació docent (alumnes i professora).	Lliurament de les enquestes de qualitat als alumnes i professors tant bon punt acabi el curs acadèmic.		Direcció	En procés	no
E4	Actualització de l'organització del professorat.	Aprofundiment en l'estructura de la plantilla docent de la BSM per adaptar-la als nous requeriments de les titulacions oficials (en particular, doctors amb recerca viva). Implantació d'una política d'incentius en aquesta direcció per la BSM per als professors ja existents. Mantenir l'equilibri entre	Una major presència de doctors amb recerca viva en la temàtica del programa milloraria l'actualització del procés d'aprenentatge dels participants. Els participants obtenen major consciència de les sortides professionals i de l'entorn de la consultoria amb l'intercanvi d'experiències amb professionals de reconegut prestigi en el sector	Incorporar 2 professors amb doctorat acabat o, al menys, amb trajectòria encetada per assolir el grau de doctor Definició concreta dels incentius a la trajectòria acadèmica Incorporar 2 professors amb		BSM Direcció	Curs següent	no

		professors amb presència en la part divulgativa del coneixement relatiu als continguts del programa i doctors		aquest perfil en el programa				
E4	Augmentar el % de satisfacció relatiu a la dedicació del professorat	Les últimes enquestes de satisfacció han detectat que s'ha produït una lleugera disminució en el percentatge de satisfacció relatiu a la dedicació del professorat	Augmentar el percentatge de satisfacció relatiu a la dedicació del professorat que manifesten els alumnes en els propers cursos.	Seguiment individualitzat dels professors de cada una de les assignatures per part de la Direcció a través de reunions i/o entrevistes, abans de l'inici de l'assignatura i si s'escau durant l'assignatura i al finalitzar-la.		Direcció	Curs següent	no
E6	Sistema d'avaluació	Cal anar implementant les avaluacions amb el sistema de rúbriques com un procediment estàndard en el programa	El sistema de rúbriques facilita el treball del participant, certifica i dona coherència a l'assoliment de les competències	Incorporar a 4 assignatures el sistema d'avaluació per competències		Direcció	Curs següent	no
E6	Incorporació nou docent "Direcció internacional RRHH"	Augmentar el percentatge de satisfacció de l'assignatura	Acompanyament i seguiment d'aquest professor en la seva docència a l'assignatura.	Seguiment individualitzat, la Direcció treballarà amb el nou professor per millorar els aspectes metodològics i de continguts de la matèria fent-ne un seguiment acurat en el proper curs		Direcció	Curs següent	no