

# Màster Universitari en Govern i Gestió Pública a l'Amèrica Llatina

## 1 Presentació del títol

<https://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/ca/master-universitari-en-govern-i-gestio-publica-a-la-america-llatina-modalitat-online>

## 2 Anàlisi i valoració general del títol

### 2.1 E1: Qualitat del programa formatiu

#### En relació al pla d'estudis (1.2)

No hi ha hagut canvis en el pla d'estudis. Mantenim la proposta tal com es va dissenyar i no considerem fer cap modificació pel moment.

#### En relació al perfil dels participants i a les places (1.3)

INDICADORS	2016-18	2017-19
Places ofertes	65	65
Nº preinscrits	50	57
Nº admesos	38	43
Nº matriculats total	31	34
Estudiants de nou ingrés	28	34

El programa de màster està orientat a la formació contínua de responsables de direcció d'institucions públiques de l'àmbit llatinoamericà. Els participants de les dues primeres edicions del Màster responen totalment a aquest perfil. S'han seleccionat curosament directius intermedis i superiors de l'Administració local, regional i nacional de diferents països llatinoamericans: Argentina, Brasil, Mèxic, República Dominicana, Equador, El Salvador, etc.

El procés d'inscripció al màster permet un filtrat del perfil d'ingrés mitjançant l'anàlisi curricular i un estudi detallat de cada un dels preinscrits.

La capacitat tècnic-docent del màster està dimensionada en el seu model actual per 40/45 participants. Tot i així, per poder donar resposta als possibles reconeixements del màster propi al màster universitari per les dues primeres edicions vam programar i sol·licitar als òrgans competents una oferta de 65 places. Una vegada analitzat que les peticions de reconeixement de títol propi a universitari ja no són tant elevades, es tramitarà una sol·licitud de modificació de les places ofertades, baixant a 45 i 40 places respectivament pels cursos 18-20 i 19-21, que és més coherent amb la situació actual i s'ajusta més a la demanda d'aquesta titulació.

Donada la novetat del màster oficial, i amb dues edicions quasi completades a dia d'avui, aquest programa està començant a posicionar-se en el mercat llatinoamericà de la formació pels professionals del sector públic. L'evolució del número de participants a partir de la primera edició es positiva, tot i així creiem necessari potenciar la promoció del programa, tal i com s'apunta a les propostes de millora, fins a assolir un nivell sòlid de coneixement en el públic potencial llatinoamericà.

Creiem necessari un mínim d'edicions realitzades per aconseguir aquest grau de coneixement. Destacar que el número d'alumnes preinscrits en les dues primeres edicions és alt, no obstant, el procediment de selecció és exhaustiu i acurat en el que s'analitzen en detall el perfil dels candidats. D'aquesta manera es pot entendre que el número de matriculats finalment no sigui tan alt.

### **En relació a la coordinació docent (1.4)**

<b>INDICADORS DE SATISFACCIÓ</b>	<b>2016-2018</b>
<b>Alumnes</b>	
% resposta	70,00%
Coordinació entre els temes (Ex+B) (resposta dels alumnes)	95,24%

<b>INDICADORS DE SATISFACCIÓ</b>	<b>2016-2018</b>
<b>Professors</b>	
% resposta	100,00%
Coordinació i interacció entre els professors (Ex+B) (resposta dels professors)	100,00%

Tot i que el Màster es realitza en versió online, l'índex de resposta és molt alt, per tant estem molt satisfets tant amb el percentatge de resposta com dels indicadors de satisfacció que són molt alts.

**En conclusió, valorem positivament el disseny de la titulació (pla d'estudis) i el perfil dels estudiants. No obstant, caldrà treballar per acabar de posicionar-se en el mercat llatinoamericà.**

## **2.2 E4: Professorat**

### **En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)**

<b>INDICADORS DE SATISFACCIÓ</b>	<b>2016-2018</b>
% resposta	70%
<b>Qualitat del professorat (Ex+B)</b>	100%
Professorat (Ex+B) <b>Qualitat de l'acció tutorial.</b>	95,24%

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% professor acreditat
2016-2018	Doctors	1	2	27		30	93,3%
	No Doctors	5	1			6	6,7%

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2016-2018	Doctors	3%	4%	83%			90%
	No Doctors	9%	1%				10%

La satisfacció dels participants amb la qualitat del professorat és molt alta, amb un 100% de valoració positiva. També és molt positiva la valoració de l'acció tutorial amb un 95,24%. Creiem que això és un indicador clar de la qualitat percebuda sobre la competència docent i acadèmica del professorat del programa de Màster.

D'altra banda, el rati de doctors és correcte i superior als estàndards recomanats.

### **En relació a la dedicació (4.2)**

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2016-2018
% resposta	70%
<b>Disponibilitat del professorat (excel·lent + bé) (ALUMNES)</b>	95.24%
<b>Disponibilitat dels tutors (excel·lent + bé) (ALUMNES)</b>	100%

ANY ACADÈMIC	TOTAL HORAS DE DOCENCIA	PDI ETC	TOTAL CREDITOS MATRICULADOS	EETC	E ETC/ PDI ETC
2016-2018	1645*	6,8	2.780,00	30.8	4,5

\*hores de dedicació de l'alumne dins de l'aula virtual según la memoria de verificació.

Els alumnes están molt satisfets amb la manera que el professorat i els tutors han respost al llarg del Màster a les seves inquietuds. També considerem que el fet que els alumnes puguin conèixer durant la setmana presencial a Barcelona a alguns dels professors i tutors i a la Direcció Acadèmica fa que la relació es personalitzi més. És un valor afegit.

### **En relació al suport institucional (4.3)**

<b>INDICADORS DE SATISFACCIÓ (EX+B) (segons professorat)</b>	<b>2016-2018</b>
% resposta	100,00%
<i>Valoració global de la titulació</i>	100,00%
<i>Coordinació entre els professors</i>	100,00%
<i>Suport institucional a la innovació docent</i>	80,00%

El professorat ha valorat molt positivament el recolzament de la Barcelona School of Management a diverses iniciatives d'interacció i coordinació entre els docents i d'innovació de la docència.

**En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.**

### **2.3 E6: “Qualitat dels resultats dels programes formatius”.**

#### **En relació a la satisfacció de les activitats formatives (6.1 i 6.2)**

<b>INDICADORS DE SATISFACCIÓ</b>	<b>2016-2018</b>
% resposta	70%
Intenció de repetir estudis (EIL). <b>Recomanaria enquesta final.</b>	90,48%
Metodologia docent (bé + excel·lent)	100%

<b>INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura</b>	<b>2016-2018</b>	
	<b>% resposta</b>	<b>% satisfacció</b>
Integració a l'Amèrica Llatina	67,74%	100,00%
Polítiques de desenvolupament econòmic i social	32,26%	100,00%
Desenvolupament polític i institucional	70,97%	100,00%
Gestió de Recursos humans	53,33%	100,00%
Gestió pública i reforma de l'Estat	70,97%	100,00%
Instruments d'anàlisi i gestió econòmica	87,10%	100,00%
Conceptes avançats de direcció pública i innovació: experiències i casos	80,65%	100,00%
Federalisme i descentralització	67,74%	100,00%
Màrqueting de serveis i transversalitat	70,00%	100,00%
Disseny, implementació i avaluació de polítiques	45,16%	100,00%
Treball de Fi de Màster	70,00%	100,00%
Organització i gestió	58,06%	94,44%

El percentatge de respostes de l'enquesta de satisfacció és alt, fet que atorga significació als resultats de la mateixa.

La satisfacció dels participants amb el programa és molt alta, el que es manifesta amb un percentatge del 90% del mateixos que recomanarien repetir l'experiència formativa. La qualitat tècnica del docent i el seguiment personalitzat de cada un dels participants creiem que és la clau d'aquests bons resultat.

A banda també cal destacar que la satisfacció individual per cada assignatura en tots els casos, excepte en una de les assignatures, és del 100%. Estem segurs, que el seguiment personalitzat de cada un dels participants i la qualitat del professorat de totes les assignatures és també la clau dels bons resultats per assignatura.

### **En relació als resultats acadèmics (6.3)**

	<b>2016-2018</b>
<b>Taxa de rendiment</b>	96,22%
<b>Taxa d'abandonament</b>	10%
<b>Taxa de graduació</b>	90,32%
<b>Taxa d'eficiència</b>	100%

<b>Assignatures (curs 2016-2018)</b>	<b>PAX</b>	<b>Suspesos</b>	<b>Aprovats</b>	<b>Notables</b>	<b>Excel·lents</b>	<b>N/P</b>	<b>Taxa rendiment</b>
Desenvolupament polític i institucional	30			11	19		<b>100%</b>
Disseny, implementació i avaluació de polítiques	30		1	4	25		<b>100%</b>
Federalisme i descentralització	30		2	13	15		<b>100%</b>
Gestió de recursos humans	30		3	9	18		<b>100%</b>
Gestió pública i reforma d'estat	30			18	12		<b>100%</b>
Instruments d'anàlisi i gestió econòmica	30		2	6	22		<b>100%</b>
Integració a l'Amèrica Llatina	30		1	21	8		<b>100%</b>
Organització i gestió	30		2	20	8		<b>100%</b>
Polítiques de desenvolupament econòmic i social	30		1	6	23		<b>100%</b>
Màrqueting de serveis i transversalitat	30		2	9	18	1	<b>96,6%</b>
Conceptes avançats de direcció pública i innovació: experiències i casos	30				29	1	<b>96,6%</b>
Treball de Fi de Màster	30			9	19	2	<b>93,3%</b>

Els resultats d'aprenentatge són els esperats amb unes valoracions altes en el desenvolupament competencial de cada una de les assignatures.

Els resultats d'aprenentatge interpretem que responen al us de metodologies idònies per aquest tipus de públic objectiu (professional directiu de l'àmbit públic) que combina sessions de lectura, treballs de casos, exercicis d'autoavaluació i seguiment i tutorització directa dels diferents participants, així com sessions **presencials durant deu dies a Barcelona**.

**En resum, els resultats i indicadors acadèmics del màster són coherents amb els objectius marcats. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació.**

### 3 Pla de millora del MU en Govern i Gestió Pública a l'Amèrica Llatina

Estandar	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a aconseguir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Plazos	¿Implica modificació?
E1	Les matrícules no cobreixen l'oferta de places.	Probablement la novetat del màster oficial, i amb dues edicions quasi completades a dia d'avui, encara no hem acabat de posicionar-ho.	Ampliar el coneixement sobre l'existència del Màster al públic objectiu, incrementant les accions de comercialització i difusió del Màster.	-Potenciar l'accés informatiu a través de les xarxes socials - Potenciar la presència a les xarxes i conferències acadèmiques relatives a l'àmbit públic llatinoamericà	Alta	Direcció Acadèmica Màrqueting BSM	Curs 2018/2019 Curs 2019/2020	No
E1	Les matrícules no cobreixen l'oferta de places.	Probablement la novetat del màster oficial, i amb dues edicions quasi completades a dia d'avui, encara no hem acabat de posicionar-ho.	Es pretén alinear les matrícules amb l'oferta de places.	Ajustar (reduir) l'oferta de places a la realitat de la demanda de l'estudi, i reduir a 45 i a 40 respectivament en els propers cursos.	Alta	Direcció Acadèmica	Curs 2018/2019 Curs 2019/2020	No