

Màster universitari en Gestió Financera i Auditoria de l'Empresa

1 Presentació del títol

<https://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/ca/master-universitari-en-gestio-financera-i-auditoria-de-l-empresa>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 E1: "Qualitat del programa formatiu".

En relació al pla d'estudis

No es contemplen modificacions del pla d'estudis pel curs 2018-2019.

En relació al perfil dels participants i places

Els estudiants admesos compleixen amb la normativa interna d'acceptació de nous alumnes per aquest programa. Donat que convalida la part teòrica d'accés al ROAC, únicament s'accepten estudiants amb un sòlid currículum en l'àrea d'empresa, o bé amb una experiència mínima de 3 anys en aquesta àrea en cas de detectar alguna mancança en les assignatures cursades prèviament a la seva potencial acceptació. El número de matriculats és coherent amb les places ofertades.

Donades les particularitats del programa, la modificació en el pla d'estudis es produeix únicament quan hi ha un Reial Decret de l'ICAC que ho requereix. Aquest requeriment no s'ha produït en la present edició del programa.

Indicadors	PRESENCIAL		SEMIPRESENCIAL	
	2016-2017	2017-2018	2016-2017	2017-2018
Places ofertes	30	30	250	250
Nº preinscrits	37	57	324	343
Nº admesos	22	33	228	247
Nº matriculats total	18	29	223	237
Estudiants de nou ingrés	18	29	223	237

Com s'observa en la taula anterior, la demanda del programa és creixent i al curs 2017-18 s'ha adaptat a les places ofertades. Donades les característiques del programa, que convalida la part teòrica d'accés al ROAC, els estudiants tenen un perfil i una edat molt similar. Aquest fet facilita les tasques de docència, coordinació i treball en grup dins de l'aula. També creiem que és un factor d'èxit per l'alta satisfacció dels participants amb el Màster cursat.

En relació a la coordinació docent

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2015-2016	2016-2017	2017-2018
% resposta	100%	100%	96,6%
Coordinació docent EX +B (resposta dels alumnes)	100%	100%	100%

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2015-2016	2016-2017	2017-2018
% resposta	96,6%%	Sense dades	32,0%
Coordinació docent EX +B (resposta dels professors)	89,3%	Sense dades	87,5%

Com s'observa en la taula anterior, els estudiants es mostren molt satisfets amb la coordinació docent mentre cursen els estudis. El programa manté una relació constant amb els participants, tant formal com informal, cosa que facilita la detecció i solució dels possibles obstacles que puguin sorgir durant el curs, ja sigui a nivell particular o a nivell general.

Per tant, valorem molt positivament el disseny actual de la titulació, així com les vies de comunicació obertes amb els alumnes.

2.2 E4: "Professorat".

En relació a la satisfacció dels estudiants (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
% resposta	100%	100%	100%	96,6%
Qualitat del professorat (bé + excel·lent).	100%	100%	100%	100%
Coordinació docent (bé + excel·lent).		100%	100%	100%

Com s'observa en la taula anterior, el professorat és una de les variables clau per l'èxit del programa. Any rere any, les dades són consistents i difícilment millorables. Els alumnes valoren positivament la dedicació del professorat, així com el nivell acadèmic i la manera d'impartir i valorar les sessions. En aquest fet hi ajuda també que les ràtios de PDI per estudiant es troben còmodament dins dels límits marcats per la normativa (tal i com es veurà en el següent punt), així com que el programa té un equilibri entre el professor doctor i acreditat amb el professor "practitioner" que imparteix part de les sessions d'auditoria.

En relació a la qualificació i valoració del professorat (4.1)

ANY ACADEMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Associat	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% professor acreditat
2017-2018	Doctors	1	4	8	4	17	58,82%
	No Doctors	2	12			14	0,00%

ANY ACADEMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Associat	aLTRES	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Horas impartidas de docència según categoría
2017-2018	Doctors	8.5	45	290.5		344	70%
PRESENCIAL	No Doctors	30	117			147	30%

Com s'observa en la taula anterior, els docents del programa són bàsicament professors doctors, una bona part del quals tenen una acreditació per part d'AQU o ANECA. El percentatge de professors doctors s'ha anat incrementant aquests últims anys, tenint en compte que hi ha un percentatge marcat per l'ICAC que ha de ser professor "*practitioner*", que hagi superat l'examen d'accés al ROAC. Aquests professors participen bàsicament en el mòdul d'auditoria. Creiem que l'equilibri entre el professor doctor i el professor *practitioner* és una de les claus de la satisfacció dels alumnes amb el programa.

Tal i com es preveia en les propostes de millora l'informe d'acreditació el grup presencial ja compleix amb el % de docència impartida per doctors. I el grup de semipresencial que estava en un 68% ha estat desenvolupat per professors doctor en el 71% de la docència.

ANY ACADEMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Horas impartidas de docència según categoría
2017-2018 SEMIPRESENCIAL GRUPO1	Doctors		238	20	258	78%
	No Doctors	76			76	22%
2017-2018 SEMIPRESENCIAL GRUPO2	Doctors		235		235	71%
	No Doctors	95			95	29%

En relació a la dedicació del professorat (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (versió presencial)	2016-2017	2017-2018
% resposta	100%	96,6%
Dedicació professorat (excel·lent + bé)	100%	100%
INDICADORS DE SATISFACCIÓ (versió semipresencial)	2016-2017	2017-2018
% resposta	65,5%	57,9%
Dedicació professorat (excel·lent + bé)	98%	100%

Com s'observa en la taula anterior els alumnes valoren de manera molt satisfactòria la dedicació del professorat. Aquesta dedicació es realitza tan a dins com a fora de l'aula, mitjançant la

resolució de dubtes, utilització de l'aula global o feedback sobre treballs o exposicions realitzades, per exemple.

ANY ACADEMIC	TOTAL HORAS DE DOCENCIA	PDI ETC	TOTAL CREDITOS MATRICULADOS	EETC	E ETC/ PDI ETC
2017-2018	491,00	2,04	1740,00	29,00	14,2

El rati d'estudiants per professor es troba dintre dels límits marcats pel RD i estem convençuts que és un argument que juga en favor de l'alta satisfacció dels estudiants.

En relació a la satisfacció del professorat amb el suport institucional a la docència (4.3)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (segons professorat)	2015-2016	2016-2017	2017-2018
% resposta	96,6%	Sense dades	32%
Valoració global	100%	Sense dades	100%
Coordinació i interacció docent	89,3%	Sense dades	87,5%
Suport institucional a la innovació docent	96,4%	Sense dades	100%

La institució dona suport al professorat a nivell de coordinació, en recolzament a la investigació, en incentius a la recerca, en la participació en congressos i en la participació en cursos interns, per exemple. Això fa que el professorat, en general, mostri un nivell de satisfacció elevat amb el suport que rep per part de la institució.

Per tant, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament, cosa que és una part molt important de la seva satisfacció global amb el programa.

2.3 E6: “Qualitat dels resultats dels programes formatius”.

En relació a satisfacció estudiants dels estudiants amb les activitats formatives (6.1 i 6.2)

PRESENCIAL	2016-2017	2017-2018
% resposta	100%	96,6%
Intenció de repetir estudis (EIL). Recomanaria enquesta final.	100%	96,43%
SEMIPRESENCIAL *	2016-2017	2017-2018
% resposta	65,5%%	57,5%%
Intenció de repetir estudis (EIL). Recomanaria enquesta final.	100%	100%

La modalitat semipresencial es realitza en la majoria dels casos amb matrícula parcial i per tant en el moment de redacció d'aquest informe no havien finalitzat el programa tots els grups. Aquestes dades són únicament dels grups que han finalitzat el programa.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura	2016-2017		2017-2018	
	% resposta	% satisfacció	% resposta	% satisfacció
I.1.1. Gestión de Riesgo y Control Interno	94,44%	94,12%	93,10%	100,00%
I.1.2. Normas y Procedimientos de Auditoría	94,44%	94,20%	96,55%	95,89%
I.1.3. Normas Acceso a la AC; N.sobre el Control de Calidad de la AC; Normas Internacionales de Audit; Normas de Ética e Independencia	94,44%	84,15%	96,55%	92,37%
I.2.1. Plan General de Contabilidad y PYMES	94,44%	92,68%	86,21%	98,85%
I.2.2. Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas	94,44%	93,75%	51,72%	100,00%
I.2.3. Normas Internacionales de Información Financiera	94,44%	85,71%	93,10%	100,00%
I.2.4. Otros Marcos: Contabilidad de Ent. Financieras y Seguros, de Ent. Sin Ánimo de Lucro, de Ent. Públicas y Situaciones Concursales	94,44%	93,94%	93,10%	99,10%
I.3.1. Análisis de Est. Financieros; Cont. Analítica de Costes, Presupuestaria y de Gestión; Técnicas de Valoración de Empresas y Confeción de PV	94,44%	100,00%	51,72%	97,14%
II.1.1. Derecho de Sociedades, de otras Entidades y Gobernanza; Derecho concursal: Derecho Fiscal y Tributario	94,44%	86,67%	31,00%	100,00%
II.1.2. Derecho Civil; Derecho Mercantil; Derecho del Trabajo y la Seguridad Social.	94,44%	100,00%	96,55%	96,61%
II.2.1. Tecnología de la Información y Sistemas Informáticos	94,44%	64,71%	93,10%	80,00%
II.3.1 Economía general y eco. financiera. Economía de la Empresa; Principios fundamentales de gestión financiera de las empresas; Matem. y estadística	94,44%	90,91%	89,70%	96,97%
Trabajo de Fin de Máster	94,44%	86,00%	89,66%	100,00%

Les taules anteriors mostren l'alta satisfacció dels alumnes tan amb el programa en general com en les diferents assignatures que s'hi imparteixen. En la majoria dels casos la satisfacció s'acosta al 100% dels alumnes que cursen el programa. La direcció acadèmica i la institució veu en la satisfacció dels participants un dels indicadors clau per entendre el bon funcionament del programa i de les seves assignatures. En aquest sentit, s'està sempre pendent de possibles variacions en aquests percentatges per poder resoldre possibles contratemps. La institució, per tant, està altament satisfeta amb els resultats obtinguts.

En relació a resultats acadèmics

PRESENCIAL	2016-2017	2017-2018
Taxa de rendiment	100%	100%
Taxa d'abandonament	0%	0%
Taxa de graduació	100%	100%
Taxa d'eficiència	100%	100%

SEMIPRESENCIAL *	2016-2017	2017-2018
Taxa de rendiment	98%	99%
Taxa d'abandonament	4%	6%
Taxa de graduació	93%	94%
Taxa d'eficiència	100%	100%

*Pels grups ja finalitzats

Les taxes i resultats acadèmics són molts bons i coherents amb els objectius marcats.

Ja és esperat que les taxes siguin lleugerament inferiors en els grups semipresencials ja que són d'estudiants incorporats plenament al mercat de treball i per tant a vegades es donen casos d'abandonament, en moltes ocasions provocat per un re enfoc de la seva carrera professional.

	2016-2017				17-18			
	PAX	Apr	Not	Exc	PAX	Apr	Not	Exc
I.1.1. Gestió de Risc i Control Intern	18		18		29	2	25	2
I.1.2. Normes i Procediments d'Auditoria	18		18		29		29	
I.1.3. Normes Accés a la AC; N.sobre el control de qualitat de la AC; Normes Internacionals d'Audit; Normes d'Ètica i Independència	18	1	15	2	29		26	3
I.2.1. Plan General de Contabilitat i PYMES	18	1	17		29		24	5
I.2.2. Normes per a la formulació de comptes anuals consolidats	18	4	13	1	29	7	21	1
I.2.3. Normes Internacionals d'Informació Financera	18		17	1	29	16	10	3
I.2.4. Altres Marcas: Contabilitat d'Ent. Financieres i Segures, d'ent. sin ànim de lucre, d'ent. públiques i situacions concursals	18	3	14	1	29	10	19	
I.3.1. Anàlisi d'Est. Financiers; Cont. Analítica de Costes, Presupostaria i de Gestió; Tècniques de Valoració d'Empreses i Confecció de PV	18	8	10		29	4	25	
II.1.1. Dret de Societats, d'altres entitats i governança; Dret concursal: Dret Fiscal i Tributari	18	1	14	3	29	4	24	1
II.1.2. Dret Civil; Dret Mercantil; Dret del Treball i la Seguretat Social.	18	1	15	2	29	6	23	
II.2.1. Tecnologia de la Informació i Sistemes Informàtics	18	1	17		29	12	17	
II.3.1. Economia general i eco. financiera. Economia de l'Empresa; Principis fonamentals de gestió financiera de les empreses; Matemàtica. i estadística	18	6	12		29	1	27	1
Trabaja Final de Màster	18	3	13	2	29		26	3

Com s'observa en la taula anterior, els alumnes superen amb estudi les assignatures del programa, tot i que hi ha un nivell de dificultat suficientment alt per tal que sigui difícil aconseguir un excel·lent en les diferents assignatures que el componen. Així i tot, el seguiment i la coordinació fa que els participants que estudien suficientment els materials puguin superar les assignatures del programa.

En relació al resultat d'inserció (6.4)

	2014-2016	2015-2016	2016-2017
Taxa d'ocupació	100%	75%	100%
Taxa d'adequació (funcions)	100%	75%	Sense dades

Les taxes d'ocupabilitat dels estudiants són positives i ens animen a seguir treballant.

En resum, els resultats i indicadors acadèmics del màster són coherents amb els objectius marcats. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Tant els participants com les empreses que posteriorment els recluten es mostren satisfets amb l'experiència educativa i l'assoliment de competències.

3 Pla de millora del Màster en Gestió Financera i Auditoria de l'Empresa

3.1 Valoració de les propostes de millora anteriors.

El 100% de les accions de millora que es van proposar s'han finalitzat amb un assoliment que es considera satisfactori d'acord amb els objectius plantejats.

Estàndard	Procedència	Diagnòstic/Objectius a assolir	Accions proposades	Responsable	Termini d'implementació	Estat actual	Valoració de les accions realitzades
E1	Informe seguiment intern 16-17	Incrementar significativament els estudiants admesos al programa	Harmonitzar el número d'estudiants acceptats amb el número de places disponibles al programa	Direcció del programa	Curs 2017-18	Realitzada	S'han incrementat significativament els estudiants admesos en el programa. Estem satisfets amb els resultats.
E1	Informe seguiment intern 16-17	Permetre que les pràctiques es puguin realitzar en Big4, cosa que interessa als alumnes i a les firmes	Les empreses Big4 volen que els estudiants puguin estar a la firma durant el període de pràctiques. Per això s'obrirà una prova pilot on el grup que faci pràctiques a Big4 farà classes en dissabte.	Direcció del programa	Curs 2017-18	Realitzada	Molts estudiants han optat per aquesta opció. Tan ells com les empreses estan satisfets amb la mesura.
E1	Autoinforme d'acreditacion	Seguir la buena tendencia del 17-18 e incrementar las inscripciones y admisiones al programa, particularmente en la versión presencial.	Realizar más acciones de comercialización dirigidas especialmente a estudiantes de último curso de grado.	Àrea de Marketing	A partir del curso 2017-2018	Realizada	S'han incrementat significativament els estudiants admesos en el programa. Estem satisfets amb els resultats.
E1	Autoinforme d'acreditacion	Estudiar un diseño alternativo del calendario académico para los participantes que están trabajando.	Revisar los ECTS de la Resolución del ICAC, el calendario académico de la BSM y estudiar si sería posible dicha calendarización.	Dirección Académica	Curso 2018-2019	Realizada	De Enero a Abril el calendario es suficientemente flexible para poder resolver el problema. Estamos contentos con los resultados obtenidos.
E4	Autoinforme d'acreditacion	Llegar a un 70% en todos los grupos.	Reubicar alguno de los profesores entre los distintos grupos existentes.	Dirección Académica	Curso 2017-2018	Realizada	Los dos grupos que estaban por debajo del 70% de horas impartidas por doctor ya cumplen con el porcentaje del RD

3.2 Noves propostes de millora del Màster en Gestió financera i Auditoria pel 2018.

Estàndar	Diagnòstic	Identificació de las causas	Objetivos a alcanzar	Acciones propuestas	Prioridad	Responsable	Plazos	¿Implica modificación?
E1	Calendario exigente y difícil de compaginar la actividad profesional con el estudio para aquellos estudiantes ya incorporados al mercado de trabajo	Los estudiantes de los grupos semipresenciales tienen elevadas cargas profesionales en épocas muy concretas. Sus empleadores nos solicitan una mayor flexibilidad y una planificación temporal más adecuada	Mejorar la conciliación entre responsabilidades profesionales y las responsabilidades académicas	Modificación de estructura de la matrícula parcial con el objetivo que dura 2 años y un trimestre	Media	Dirección Académica	2019-2020	Modificación no substancial
E4	Oportunidad de seguir mejorando el porcentaje de doctores acreditados.	Los estándares de calidad exigen una mejora continua en la formación académica y capacidades investigadoras del profesorado.	Incrementar el número de profesores de doctores acreditados.	Incorporar dos profesores doctores y conseguir la acreditación de un profesor ya doctor.	Media	Dirección Académica título y Centro	2018-2021	No
E6	Oportunidad para que los profesores doctores y los profesores "practitioners" colaboren para la elaboración de materiales	Los dos perfiles docentes actualmente aportan valor de acuerdo con su perfil.	Colaboración entre diferentes perfiles en la creación de nuevas actividades formativas	Incentivar la participación conjunta en la elaboración de casos o material docente	Media	Dirección Académica	2018-2019	No
E6	Posibilidad de potenciar la empleabilidad de los participantes incorporando materiales en inglés que les permita mejorar su nivel técnico	Disparidad en el conocimiento de la lengua inglesa entre los alumnos.	Mejorar el nivel de inglés técnico de los estudiantes, sobre todo en relación con lectura y comprensión de conceptos financieros.	Incorporar materiales en inglés, ya sea a nivel de Estados Financieros o a nivel de Casos de Empresa que permitan al estudiante a familiarizarse con conceptos técnicos	Media	Dirección Académica	2018-2019	No