

Màster universitari en Banca i Finances

1 Presentació del títol

<https://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/ca/master-universitari-en-banca-i-finances>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 E1: “Qualitat del programa formatiu”.

En relació al pla d’estudis

El programa no ha fet cap modificació respecte l’edició anterior, donades les bones valoracions del programa.

En relació al perfil i places

Indicadors	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Places ofertes	30+10 *	30+10*	30+10*
Nº admesos	49	38	62
Nº preinscrits	71	55	42
Nº matriculats total	30	23	27
Estudiants de nou ingrés	30	23	26

*30 places bàsiques + 10 internacionals en cas que fos necessari.

El nombre d’admesos ha estat superior a l’any anterior, així com el nombre final de matriculats.

El nombre de matriculats ha estat coherent en l’entorn que vàrem tenir. Problemes sociopolítics va generar molta incertesa per a Catalunya i això es va notar, amb les baixes finals, i la preocupació de tots els alumnes de fora. Per sort, el clima es va relaxar i el curs es va desenvolupar sense incidències. Des de la crisi del 2008 el sector financer ha estat el més perjudicat, per tant mantenir unes matrícules per sobre del 25 alumnes es considera un èxit i coherent amb la situació actual. De fet els alumnes estrangers ens asseguren un nombre de places mínim de 10 estudiants.

El seu perfil ha estat idoni. Cal comentar la dificultat idiomàtica dels alumnes xinesos, tot i que els exàmens i proves escrites les superaven amb bones qualificacions. Alguns estudiants segons la procedència d’origen han interactuat poc amb estudiants d’altres procedències o nacionals.

Estem veient que l’edat mitja dels participants està al voltant dels 25 anys, això incorpora un perfil d’alumne recent llicenciat amb altes expectatives professionals donada la seva formació.

Els alumnes valoren bé les assignatures d’anglès financer, curs de Reuters, BSM Inside que es fan opcionalment a la BSM, dins el marc del Màster. Per tant, continuarem treballant per tal que encara sent opcional, l’assistència vagi en augment.

Es podria millorar el servei ofert mitjançant acords amb institucions internacionals que poguéssim visitar, per exemple, a les dues principals places financeres a nivell europeu: Londres o Frankfurt. Els estudiants podrien assistir a conferències de professors d’universitat prestigioses i visitar institucions i empreses del sector. Això podria millorar l’atractiu del programa i diferenciar-se amb un nou servei.

En relació a la coordinació docent

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	% resposta	2016-2017	% resposta	2017-2018
Coordinació docent (alumnes) (EX+B)	88,00%	81,82%	92,59%	84,00%
Coordinació docent (professors) (EX+B)	88,00%	93,33%	37,04	100,00%

La coordinació acadèmica no sol tenir moltes complicacions, donat la llarga trajectòria del programa, ja que és viu des dels seus orígens al 1995, i que al 2011 va passar a ser Màster Universitari. A nivell logístic, el coordinador facilita molt la feina tant als professors, als directors i als alumnes. S'està millorant en la interacció entre alumnes i professors a l'hora de tenir el feedback dels treballs realitzats. Amb el seguiment que fem des de coordinació acadèmica aconseguim tenir la feina dins els terminis establerts.

En conclusió, valorem molt positivament el disseny de la titulació, amb un pla d'estudis que es pogués adaptar al nou mercat, per exemple, incrementat el nombre d'hores per parlar de Fintech o Insurtech; així com el perfil i nombre d'estudiants matriculats.

2.2 E4: "Professorat".

En relació a la qualificació del professorat (4.1)

ANY ACADEMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% professor acreditat
2017-2018	Doctors			7		7	43%
	No Doctors	6	1	1	4	12	0%

ANY ACADEMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2017-2018	Doctors			272,40		272,40	68,87%
	No Doctors	49,66	9,89	5,07	58,48	123,10	31,13%

El rati de doctors és correcte. El rati de doctors acreditats hauria d'augmentar i es planteja com una proposta de millora. Per aquest motiu estem fomentant la investigació, sobretot amb la relació amb la càtedra d'empresa de Catalana Occidente on el director és el mateix que el codirector del nostre màster.

En relació a la satisfacció dels estudiants (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2015-2016	2016-2017	2017-2018
% resposta	100%	96%	92,6%
Professorat (bé+ excel·lent) Qualitat del professorat	100%	91%	100%

Els indicadors de satisfacció de professorat es mantenen curs darrera curs, en un percentatge màxim d'excel·lència. El quadre de professors que imparteix docència en la titulació és suficient i adequat, d'acord tant amb les característiques de la titulació com del nombre d'estudiants.

Des de la Direcció del màster, s'impulsa la participació del professorat en millores docents, animant-los a que s'inscriguin i participin en activitats de formació de formadors que organitza la universitat o activitats dels diferents àmbits sectorials. També s'anima a fer les sessions en anglès (sigui per conferències recomanades, que es puguin comentar a classe o per articles de temes d'actualitat, com les decisions del BCE).

En relació a la dedicació del professorat (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2016-2017	2017-2018
% resposta	96%	92,6%
Professorat (bé+ excel·lent) Dedicació del professorat	86%	88%

ANY ACADEMIC	Total Hores de Docència	PDI ETC	Total Crèdits Matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2017-2018	395,50	1,65	1570,00	26,17	15,88

El rati PDI ETC està dins els límits correctes establerts. Un professor per cada 15 alumnes és correcte. En algunes sessions tenim dos professors que fan un team teaching (estratègies inversores).

Al ser un màster professionalitzador tenim un nombre de professors professionals que augmenten la qualitat i satisfacció de les sessions a classe. La seva qualitat docent és de màxim nivell.

La dedicació dels professors és coherent a la seva activitat dins el Màster universitari en Banca i Finances.

En relació a la satisfacció del professorat amb el suport institucional a la docència (4.3)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (segons el professorat)	2017-2018
% resposta	37,04%
Valoració global	100%
Coordinació i interacció docent	100%
Suport institucional a la innovació docent	100%

El suport institucional a la docència ha estat excel·lent.

Els professors expressen que el suport de la institució tant en el recolzament de la innovació com en els recursos oferts és excel·lent.

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.

2.3 E6: “Qualitat dels resultats dels programes formatius”.

En relació a la satisfacció dels estudiants (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2016-2017	2017-2018
% resposta	96%	92,6%
Intenció de repetir estudis (EIL). Recomanaria enquesta final.	82%	92%

Per part dels participants, les valoracions han millorat. Han valorat positivament la qualitat dels professors i han afegit que han après molt. El 92% aconsella el màster.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (per cada assignatura)	2016-2017		2017-2018	
	% resposta	% satisfacció	% resposta	% satisfacció
Economía Financiera Avanzada y Elementos Teóricos y Analíticos de los Mercados de Capitales	86,96%	92,50%	81,48%	100,00%
Mercado de Derivados: Futuros Financieros	97,83%	84,44%	70,37%	100,00%
Mercado de Derivados: Opciones Financieras, OTC y Productos Estructurados	97,83%	84,44%	70,37%	97,37%
Regulación Bancaria, Riesgo de Crédito, de Liquidez y de Mercado	89,13%	97,56%	77,04%	97,03%
El Mercado de Renta Variable	91,30%	100,00%	70,37%	94,74%
Productos y Marketing Financiero	100,00%	91,30%	81,48%	93,75%
Contabilidad Bancaria, Fiscalidad y Control de Gestión			75,31%	93,48%
Modelos Avanzados de Evaluación de Activos y Decisiones de Inversión	86,96%	92,50%	68,52%	89,19%
Trabajo Final de Máster	100,00%	83,52%	92,59%	88,00%
Gestión del Riesgo y Estrategia de Liquidez y de Mercados con Derivados			85,19%	86,96%
Juego de Empresa, Estrategias Inversoras, Asesoramiento Financiero, Estudios de Casos y Habilidades Directivas	89,36%	76,19%	82,41%	86,13%
Mercados de Renta Fija y de Divisas	90,32%	94,26%	76,85%	85,92%
Regulación y criptomoneda. Nuevos desafíos en los mercados financieros			70,37%	78,95%

Resultats dels indicadors de satisfacció de les practiques professionals, segons els alumnes

Curso académico	Las tareas asignadas han sido adecuadas a mi nivel de formación	Las prácticas asignadas me han permitido aplicar los conocimientos y herramientas adquiridos en el Máster	Dentro del marco de mi formación, considero que estas prácticas me han sido útiles	¿Aconsejarías a algún compañero de su curso realizar estas Prácticas Profesionales?
2016-2017	8,35 sobre 10	8,28 sobre 10	9,21 sobre 10	SI en un 100%
2017-2018	9 sobre 10	9,05 sobre 10	9,44 sobre 10	SI en un 88,88%

Resultats dels indicadors de satisfacció de les practiques professionals, segons les empreses

Curso académico	El resultado de las prácticas desarrolladas por el participante ha sido satisfactorio	¿Si tuvieras que incorporar un nuevo profesional en tu equipo de trabajo, considerarías la candidatura de este participante?	¿Repetirías la experiencia de acoger un nuevo participante de este curso?
2016-2017	8,5 sobre 10	SI en un 90%	SI en un 100%
2017-2018	8,35 sobre 10	SI en un 76,47%	SI en un 100%

A nivell de programa, el màster ha desenvolupat tots el continguts oferts. Les assignatures han estat impartides tant per professors acadèmics de la universitat, com per professionals del sector. La majoria de professors d'aquest any han estat els mateixos que els d'edicions passades. El grau de satisfacció del estudiants ha estat elevat en quasi totes les assignatures.

En segon lloc, per a alguns alumnes que havien de realitzar les pràctiques al no disposar d'experiència professional prèvia, ha estat complicat assignar pràctiques amb entitats financeres col·laboradores. S'han fet pràctiques en empreses d'assessorament financer, al Banc Sabadell (departament d'estudis), en la Borsa de Barcelona (servei d'estudis) i departaments financers d'empreses industrials i de serveis, auditors i consultores, i dins el departament de la universitat en diferents projectes de recerca, relacionats amb el sector financer. Tot i que alguns alumnes han expressat que no han tingut la pràctica desitjada, una vegada realitzades les pràctiques els alumnes s'han mostrat satisfets amb les tasques a desenvolupar i la utilitat de les mateixes. I lo mateix ha passat a l'inrevés, les empreses estan satisfetes amb els nivell d'execució dels nostres participants. Només hi ha hagut una excepció que ja s'ha tractat i treballat.

El fet de tenir, internament la càtedra d'assegurances de Catalana Occidente, podria donar una pràctica en un futur.

En relació als resultats acadèmics (6.3)

	2016-2017	2017-2018
Taxa de rendiment	99,28%	100%
Taxa d'abandonament	0%	0%
Taxa de graduació	95,65%	100%
Taxa d'eficiència	100%	99,39 %

Aquest any al màster hem tingut 27 estudiants. Un estudiant recuperava l'assignatura del TFM. Tots han aprovat. Aquests resultats estan sempre al voltant dels resultats previstos a la memòria de verificació.

L'evolució del grup en general ha estat satisfactòria. La motivació dels participants ha estat alta durant tot el curs. Hi ha hagut un 65% dels alumnes amb un nivell de treball i comprensió excel·lent, implicats amb el curs i amb els objectius professionals i personals molt clars. Un 20% que ha fet un esforç important i gratificant per seguir amb el programa i un 15% que li ha costat seguir el ritme del grup. En les recuperacions només hi ha hagut un 20% dels participants.

Els professors han trobat un grup menys participatiu que altres anys. Tot i així un 60% del grup ha mostrat un gran interès, treballant molt i participant activament a les classes. No hi ha hagut cap retard en l'entrega de treballs. I a nivell de tutoria, s'han fet nombroses reunions, tant individuals com en grup. De la mateixa manera que durant tot els cursos s'han mantingut reunions trimestrals amb el coordinadors i delegats.

Assignatura	2016-2017						2017-2018						Taxa de rendiment
	PAX	Sus	Apr	Not	Exc	N/P	PAX	Sus	Apr	Not	Exc	N/P	
Contabilidad Bancaria, Fiscalidad y Control de Gestión	23	0	1	22	0	0	26	0	0	26	0	0	100%
Economía Financiera Avanzada y Elementos Teóricos y Analíticos de los Mercados de Capitales	23	0	11	11	1	0	26	0	8	16	2	0	100%
El Mercado de Renta Variable	23	0	0	11	12	0	26	0	0	15	11	0	100%
Gestión del Riesgo y Estrategia de Liquidez y de Mercados con Derivados	23	0	0	16	7	0	26	0	5	14	7	0	100%
Juego de Empresa, Estrategias Inversoras, Asesoramiento Financiero, Estudios de Casos y Habilidades Directivas	23	0	0	22	1	0	26	0	2	24	0	0	100%
Mercado de Derivados: Futuros Financieros	23	0	9	14	0	0	26	0	0	14	12	0	100%
Mercado de Derivados: Opciones Financieras, OTC y Productos Estructurados	23	0	4	13	6	0	26	0	3	21	2	0	100%
Mercados de Renta Fija y de Divisas	23	0	8	15	0	0	26	0	7	19	0	0	100%
Modelos Avanzados de Evaluación de Activos y Decisiones de Inversión	23	0	1	9	13	0	26	0	3	20	3	0	100%
Prácticas Profesionales	23	0	3	5	15	0	26	0	1	15	10	0	100%
Productos y Marketing Financiero	23	0	12	11	0	0	26	0	8	18	0	0	100%
Regulación Bancaria, Riesgo de Crédito, de Liquidez y de Mercado	23	0	0	21	2	0	26	0	8	18	0	0	100%
Trabajo Final de Máster	23	1	5	11	6	0	27	0	8	15	4	0	100%

Els estudiants han superat las assignatures del curs, i en alguns casos les notes estan majoritàriament al voltant del notable. Això, ens marca una vegada més el bon desplegament que ha tingut aquest curs. En algunes assignatures els estudiants han obtingut l'excel·lent. Destaquem en concret els 4 excel·lents del TFM, on s'ha destacat una feina impecable.

En el TFM individual, els resultats són molt dispersos. Hi ha alumnes i TFMs bons, i altres aproven just amb un 5. A alguns mentors els costa treure el millor dels estudiants. És un punt de millora. Entre d'altres és un dels motius pels quals des de la BSM s'ofereixen cursos per tal de poder facilitar la feina als docents i mentors. Especialment voldríem una participació més activa del professorat al TFM, especialment els que tinguin un enfoc en recerca.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.4)

	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Tasa de ocupación	100%	77,78%	pendent*
Tasa de adecuación del trabajo a los estudios	100%		pendent*

*per tal d'obtenir unes dades consistents, les enquestes s'envien 6 mesos, aproximadament, posteriors a la dada de finalització de la titulació.

En resum, els resultats i indicadors acadèmics del màster són coherents amb els objectius marcats. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Tant els participants com els empleadors es mostren satisfets amb l'experiència educativa i l'assoliment de competències.

Les taxes d'ocupabilitat dels estudiants són positives i ens animen a seguir treballant.

3 Pla de millora del Màster universitari en Banca i Finances

3.1 Valoració de les propostes de millora anteriors.

El 80% de les accions de millora que es van proposar s'han finalitzat amb un assoliment que es considera satisfactori d'acord amb els objectius plantejats.

Procedència	Estàndard	Diagnòstic/ Objectius a assolir	Accions proposades	Terminis (data implementació)	Responsable	Estat	Valoració de les accions realitzades
Autoinforme acreditació	E1	Millorar el nivell d'anglès tècnic dels estudiants, sobretot en relació a la lectura i comprensió de conceptes financers.	Estendre el curs intensiu opcional d'anglès financer a tots els participant.	2016-2017	Direcció Acadèmica	Tancat	Valoració positiva. Cada any hi ha més alumnes que aprofiten la possibilitat de fer anglès financer
Autoinforme acreditació	E5	Dificultat d'assignar pràctiques a estudiants internacionals i amb experiència professional a estudiants	Ampliar la xarxa d'organitzacions internacionals en les que es poden portar a terme les pràctiques	2017-2018	Direcció Acadèmica/ servei de Carreres professionals	Tancat	Valoració positiva. Disposem de més empreses
Informe d' Acreditació	E1	Es considera necessari replantejar els complements formatius, doncs són uniformes independentment del perfil del estudiant que els cursa, el que no els fa útils per la homogeneïtzació del perfil d'accés als màsters	Assignar els cursos en funció del seu perfil d'entrada	Proper curs	Direcció Acadèmica/ centre	Tancat	Se alcanza parcialmente ya que los cursos son asignados a los estudiantes en función de su perfil de entrada. Sin embargo, también se ofrecen al resto de estudiantes como optativos para refrescar. Casi todos los estudiantes los realizan porque les parece una muy buena práctica.
Informe d' Acreditació	E2	La informació disponible en la web ha d'estar més actualitzada i donar una major informació pels estudiants.	Incorporar a la web del Centre tota la informació requerida	proper curs	Centre	Tancat	Assolit

Informe d' Acreditació	E4	S'ha d'assolir el requisit legal establert pel Real Decreto 420/2015, segons el qual almenys un 70% del professorat ha d'estar en possessió del títol de Doctor.	Per aquest motiu estem fomentant la investigació, sobretot amb la relació amb la càtedra d'empresa de Catalana Occidente on el director és el mateix que el codirector del nostre màster.	proper curs	Centre	En procés	El rati de doctors és correcte.
Informe parcial de seguiment 16-17	E1	Millorar el procés de selecció per evitar grups crítics.	Per fer-ho els hi fem entrevistes personalitzades amb l'objectiu d'explicar el màxim sobre el màster per a què després no ens diguin que s'esperaven una altra cosa	2017-2018	Direcció Acadèmica	Tancat	Hem estat més estrictes en l'admissió. Grup més coherent amb el perfil que busquem Valoració positiva
Informe parcial de seguiment 16-17	E1	Actualització i revisió de continguts	S'actualitzaran els continguts de les assignatures, amb casos actuals, més exercicis per fer a classe i més treballs en grup. Nou canvi sectorial. Presència de Fintech i Insurtech	2017-2018	Direcció Acadèmica	Tancat	Valoració positiva
Informe parcial de seguiment 16-17	E1	Millorar el Business Game	Per al Business Game hauríem de buscar un millor proveïdor que faciliti als alumnes el joc.	2017-2018	Direcció Acadèmica	En procés	El principal problema és que els que hi ha al mercat requereixen de 30 hores mínim i el programa no ho pot contemplar. Hauríem de canviar criteris
Informe parcial de seguiment 16-17	E5	Els alumnes sol·liciten disposar del material a l'Aula Global	Es penjarà tot, manuals, presentacions, lectures, casos, syllabus a través d'aula global (ecampus). El material utilitzat a classe, es limitarà a l'estrictament necessari per fer la classe.	2017-18	Direcció Acadèmica	Tancat	Tot el material s'ha penjat, siguin materials, casos o vídeos. Valoració positiva
Informe parcial de seguiment 16-17	E5	Ampliar l'ús de l'Aula Global	L'entrega de treballs avaluable serà a través de l'ecampus.	2017-2018	Direcció Acadèmica	Tancat	Un èxit. Tant alumne com professor ho han utilitzat positivament Valoració positiva

3.2 Noves propostes de millora del Màster universitari en Banca i Finances 2018.

Estàndard	Diagnòstic	Objectius a assolir	Identificació de les causes	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació?
E1	TFM,s poden millorar a nivell d'anàlisis quantitatiu de dades.	Material de recolzament per realitzar TFM	Necessitat de formació en estadística i econometria	Cursos online + sessions presencials	Media	Professora Dra. Luz Mary Pinzón	2018-2019	NO
E1	Necessitat d'adaptar-se a canvis en el sector financer	Tenir conferències de temes d'actualitat (Fintech; Ètica professional)	Falta de conferències en temes d'actualitat	Contractar nous ponents	Media	Direcció acadèmica	2018-2019	NO
E1	Amb dos anys d'experiència professional en el sector és suficient per reconèixer una pràctica professional	Reduir de 3 a 2 anys el període per poder reconèixer les pràctiques professionals	La majoria d'estudiants amb dos anys d'experiència en el sector demostren experiència suficient per no haver de realitzar les pràctiques	Reduir de 3 anys a 2 anys el període mínim requerit pel reconeixement	Media	Direcció Acadèmica	2019-2020	Si (modificació per seguiment)
E1	Millorar el servei ofert als participants en relació a les visites internacionals	Unificar l'enfoc internacional dels programes de l'àmbit financer	L'interès dels participants en les visites de caire internacional	Organitzar un viatge a una ciutat europea amb importància en el sector financer	Alta	Màrqueting	2019-2020	NO
E4	Els mentors no aconsegueixen treure el millor dels estudiants	Aconseguir una millor valoració en els TFM,s	TFM,s amb qualificacions molt plurals	Cursos de formació a mentors i professors	Media	Direcció Acadèmica/ BSM	2018-2019	NO
E4	El rati de professorat doctor acreditat encara no arriba al marcat per la normativa	Apropar any darrera any el rati a l'establert pel RD	No tots els bons professionals de la banca tenen interès en acreditar-se	Comunicar als professors la política d'incentius a la publicació i acreditació del Centre	Media	Direcció Acadèmica/ BSM	Propers cursos acadèmics (2018-2019, 2019-2020 i 2020-2021)	NO