

1 Presentació del títol

Versió en castellà

<https://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/es/master-universitario-en-economia-de-la-salud-y-del-medicamento-modalidad-online>

Versió en anglès

<https://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/en/online-master-in-health-economics-and-pharmaeconomics>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 E1: “Qualitat del programa formatiu”.

En relació al pla d'estudis

No hi ha canvis significatius respecte la memòria de reverificació ja que els curs analitzat és la primera edició després d'aquesta.

Encara que tal i com diem no hi ha hagut modificacions del pla d'estudis, durant aquest curs s'ha completat la implementació del programa Turnitin de detecció de plagi a Moodle, la plataforma virtual amb la que preparem les aules globals dels cursos, amb la finalitat de millorar el control d'autoria dels treballs que presenten. També s'ha preparat, de manera específica per aquest programa docent, el document “*Deshonestidad académica y Plagio /Academic dishonesty and plagiarism*” explicatiu del que es considera plagi i de l'aplicació de l'eina Turnitin i, per tant, del que s'espera dels estudiants en aquest sentit.

Enguany també s'han introduït altres millores en la gestió del seguiment del TFM. Aquestes inclouen: (1) les tutories es realitzen fonamentalment a través dels fòrums de Moodle i es minimitza la utilització del correu electrònic personal dels tutors com a únic canal de comunicació; (2) s'ha incorporat l'avaluació del tutor extern a la rúbrica d'avaluació; i (3) ha augmentat la transparència en el procés d'avaluació, incorporant els ítems que formen part de la rúbrica al quadre de qualificacions visible pels participants. Tot i això cal millorar la visualització i gestió de la rúbrica a Moodle per part d'estudiants i professors. A més, al TFM, hi ha participants que no responen als missatges dels seus tutors durant el període de tutories, tot i que sí entreguen el TFM. Per això, de cara a properes edicions es demanarà als participants que facin dues entregues prèvies amb esborranys preliminars del seu TFM juntament amb ampliació del temps de realització del TFM mitjançant l'avançament del seu inici.

A més a més, s'han preparat vídeos curts introductoris de cada assignatura per part dels professors titulars amb la finalitat de donar-los més visibilitat. Amb el mateix objectiu, i per afegiment, cada any acadèmic es preparen dos webinars sobre temes d'actualitat o d'interès relacionats amb els continguts del mestratge per part dels professors titulars i/o col·laboradors (ex. tutors de TFM). Cal millorar en el seguiment que els participants fan d'aquestes sessions, ja sigui en directe o en diferit.

També se segueix treballant en la revisió del redactat, contingut i recursos audio-visuals dels tots els materials, especialment per a actualitzar els continguts, complementar-los amb informació addicional quan ha estat necessari i corregir errates.

Aquest curs s'han revisat les unitats de l'assignatura 1, la 3 i la 4. El proper curs es revisarà la resta d'assignatures i es continuaran introduint nous recursos docents quan sigui necessari.

En relació al perfil de participant i places

Versió en castellà

Indicadors	2012-14 (ed. 1)	2013-15 (ed.2)	2014-16 (ed. 3)	2015-17 (ed. 4*)
Places ofertes	55	55	55	60
Nº admesos	79	91	82	70
Nº preinscrits	81	84	77	80
Nº matriculats total	58	61	67	67
Estudiants de nou ingrés	58	61	63	50

*1a edició després de la reverificació que va permetre incorporar la versió anglesa

El nombre de matrícules al Màster Universitari (MU) en Economia de la Salut i del Medicament (edició en castellà) va tenir el seu nivell més elevat en les edicions 2014-16 i 2015-17 (3a i 4a edició amb 67 matriculats), mantenint una mitjana de 59 matriculats en el conjunt de les 4 edicions reportades en aquest informe. En qualsevol cas, aquest mestratge, iniciat com a títol propi el 2004, es troba manifestament consolidat en el mercat acadèmic amb una demanda mitjana de gairebé 62 matriculats en les 6 edicions com a màster universitari.

Al marge de les matrícules finals, cal destacar l'alt nivell d'admesos i preinscrits que genera la titulació. Els participants que accedeixen al programa tenen tots un perfil idoni per a cursar el mestratge, ja que provenen dels perfils objectiu descrits a la memòria de reverificació. La majoria provenen d'estudis de grau o llicenciatura en ciències de la salut i en ciències socials i tenen clar com el màster els ajudarà a desenvolupar la seva carrera professional.

Cada any es treballa per a mantenir el nivell de qualitat dels programes, i creiem que aquest esforç es veu reflectit any rere any en el posicionament del mestratge entre els 30 millors del món i el primer espanyol a l'àrea de Health Management que fa EdUniversal (Masters ranking 2014-2017), tot i ser un programa específic de Health Economics, una àrea molt més restringida que la de Health Management, en la qual ocupa la cinquena posició mundial.

Versió en anglès

Indicadors	Curs 2015-18 (ed. 1)
Places ofertes	60
Nº preinscrits	104
Nº admesos	69
Nº matriculats total	45
Estudiants de nou ingrés	41

En la versió en anglès d'aquest programa universitari, iniciat com a títol propi el 2005 i com a Màster universitari el 2015, el nombre de matriculats procedents de tots els continents ha estat

de 45 en la seva primera edició i, tot i que no és objecte d'anàlisi en aquest informe, sabem que a la segona edició la xifra va ser de 56, la qual cosa mostra de la seva dinàmica positiva.

En relació a la coordinació docent

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2015-2017 (castellà)	2016-2018 (castellà)	2016-2017 (anglès)
% resposta	87,93%	85,7%	100%
Coordinació entre temes (excel·lent +bé), valoració participants	74,53%	85,7%	86,05%

Els participants valoren molt positivament la coordinació entre temes del màster, la qual cosa es veu reforçada per uns percentatges de resposta elevats que garanteixen la representació de totes les perspectives dels participants. La diferència en la valoració entre els dos programes (castellà-anglès) no ens sembla preocupant, en tant que no pot respondre a diferències en l'estructura curricular del programa.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu i hem treballat en aquells aspectes que els estudiants o professors ens proposen com a àmbits de millora. També considerem coherent i adequat el perfil i nombre d'estudiants matriculats.

2.2 E4: "Professorat".

En relació a la satisfacció i qualificació professorat (4.1 i 4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2015-17 (castellà)	2016-17 (anglès)
% resposta	100%	100%
Qualitat del professorat final (excel·lent +bé)	82%	88%
Disponibilitat del professorat final (excel·lent +bé)	76,4%	86%

Els participants valoren molt positivament tant la qualitat i disponibilitat del professorat que realitza els materials d'aprenentatge com dels tutor que fan el seguiment de les assignatures.

ANY ACADEMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Perm 1	Perm 2	Altres	TOTAL	Doctors acreditats
2017-2018	Doctors	4		3	7	57%
	No Doctors		1	2	3	

ANY ACADEMIC	Nº d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Perm 1	Perm 2	Altres	%Hores impartides de docència segons categoria
2017-2018	Doctors	61%		23%	74%
	No Doctors		6%	10%	26%

El percentatge de doctors i acreditats és elevat tant en nombre de professors com en nombre d'hores realitzades i compleixen els requeriments marcats per la titulació.

ANY ACADEMIC	TOTAL HORES DE DOCENCIA	PDI ETC	TOTAL CREDITOS MATRICULATS	EETC	E ETC/ PDI ETC
2015-2017 (castellà)	900	3,75	3768,00	62,8	16,74
2015-2017 (anglès)	900	3,75	2640,00	44	11,73

Els ratis de dedicació del professorat són molt correctes ja que el RD 420/2015 marca que per les titulacions a distància el rati pot modular-se entre 50 i 100 participants per professor, quant tan en l'edició en castellà com per l'anglesa el rati és inferior al 20 participants per professor, valors més propers a formació presencials.

En relació al suport institucional (4.3)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	Enquesta professors
% resposta	100%
Globalment	100%
Coordinació entre professorat	100%
Suport institucional (formació/consultes) per al desenvolupament docent	100%

Els professors es mostren molt satisfets amb l'experiència i la coordinació entre ells i el suport institucional. De fet en diversos comentaris es destaca “*gran professionalitat de la coordinació acadèmica i el planter docent d'alta qualitat i vàlua.*”

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és adequat i altament preparat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.

2.3 E6: “Qualitat dels resultats dels programes formatius”.

En relació a la satisfacció activitats formatives (6.1 i 6.2)

Versió en castellà

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2012-14 (ed. 1)	2013-15 (ed.2)	2014-16 (ed. 3)	2015-17 (ed. 4)
% resposta	32%	76%	68%	68,97%
Recomanació enquesta final Intenció de repetir estudis (EIL)	95%	85%	96%	97,50%
Qualitat del professorat final Professorat (excel·lent + bé)	NA	NA	NA	97,6 %

Versió en anglès

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2016-17 (ed. 1)
% resposta	100%
Recomanaria enquesta final Intenció de repetir estudis (EIL)	93%
Qualitat del professorat final Professorat (excel·lent +bé)	88%

En tots els programes, les respostes dels participants a les avaluacions de qualitat mostren que de mitjana gairebé 9 de cada 10 enquestats recomanarien el programa. Això és concordant després amb el fet que un percentatge elevat dels sol·licitants d'admissió declaren interessar-se pel programa a través d'antics participants.

Per assignatures, més d'un 80% dels enquestats les valoren “bé” o “excel·lent” en tots el programes.

Versió en castellà

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura	% resposta	2015-2017 (%)
Evaluación económica de medicamentos y tecnologías médicas (1): conceptos básicos	70,8%	97,1%
Técnicas cuantitativas aplicadas a la gestión de servicios sanitarios	61,2%	83,3%
Economía y políticas de financiación del medicamento	92,3%	98,7%
Evaluación económica de medicamentos y tecnologías médicas (2): avances	60,8%	93,5%
Gestión del Medicamento en los Sistemas de Salud	77,6%	95,1%
Economía de la salud (1)	47,1%	100%
Economía de la salud (2)	49,1%	92,6%
Seminario: Técnicas de modelización en evaluación económica de medicamentos y tecnologías sanitarias	52,9%	77,8%
Treball Final Màster	100%	84,3%

Versió en anglès

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura	% resposta	2016-2017
Economic evaluation of pharmaceuticals and medical technologies (I): basic concepts	78,18%	100,00%
Quantitative techniques applied to health service management	43,14%	81,82%
Economics and policies of pharmaceutical financing	48,84%	100,00%
Economic evaluation of pharmaceuticals and medical technologies (II): advances	67,44%	89,66%
Drug management in health Systems	95,35%	91,67%
Health economics (I)	60,47%	96,15%
Health economics (II)	58,14%	92,00%
Seminar modelling techniques in economic evaluation of pharmaceuticals and healthcare technologies	55,81%	83,33%
Term Paper	100%	93,02%

Considerem que la valoració que fan els estudiants de totes les assignatures és molt positiva en tots els casos. Els resultats lleugerament inferiors de les assignatures 2 i 8 els atribuïm al seu elevat grau d'exigència en competències quantitatives, ja que són les que cobreixen conceptes estadístics i de modelització que poden resultar més complexos per a la majoria de participants. A l'assignatura 8 ja es van preparar en cursos anteriors diversos vídeos tutorial amb exercicis pas a pas que els participants han valorat molt positivament. Seguirem treballant per a desenvolupar aquest tipus de materials a la resta d'assignatures perquè els participants adquireixin més agilitat en aquestes competències.

En relació als resultats acadèmics (6.3)
Versió en castellà

Indicadors	2012-15 (ed.1)	2013-15 (ed.2)	2014-16 (ed. 3)	2015-17 (ed. 4)
Taxa de rendiment	80,75%	78,85%	80,19%	84,59%
Taxa d'abandonament	18,97%	16,39%	16,42%	14,93%
Taxa de graduació	72,41%	72,13%	74,63%	74,63%
Taxa d'eficiència	100%	100%	97,21%	97,34%

L'edició en castellà del màster, MUESOL_4, s'ha tancat amb uns resultats positius. Dels 67 inscrits al mestratge, només 15 no han superat el programa. Per tant, tenim una taxa de finalització força satisfactòria del mestratge del 74,6%. Això millora lleugerament els resultats de les edicions 1 i 2.

Versió en anglès

	Curs 2016-17 (ed.1)
Taxa de rendiment	85,83%
Taxa d'abandonament	15,56%

Taxa de graduació	75,56%
Taxa d'eficiència	100%

L'edició en anglès també compta amb resultats semblants, tant pel que fa a la taxa de graduació com a la d'abandonament.

És important tenir en compte que hi ha una part important de no aptes que ho són per motius de caire personal i familiar i s'interessen per tornar-se a matricular. Aquest fet respon al perfil dels estudiants dels nostres programes, professionals i directius en exercici d'activitat professional, amb una mitjana d'edat superior a la que és habitual en estudis de màster oficials, el que comporta que sovint compaginen estudis amb uns llocs de treball d'elevada responsabilitat i que els requereixen viatjar sovint amb dificultats per a la conciliació laboral/acadèmica/familiar.

Tot i que les taxes estan una mica per sota dels resultats previstos inicialment en la memòria de verificació, si comparem els resultats amb la mitjana dels màsters no presencials del Sistema Universitari Espanyol (<https://www.mecd.gob.es/dms/mecd/servicios-al-ciudadano-mecd/estadisticas/educacion/universitaria/datos-cifras/datos-y-cifras-SUE-2015-16-web-.pdf>) podem concloure que els resultats dels nostres programes són altament satisfactoris, ja que ens tots els casos superen aquests indicadors (taxa de rendiment: 67,4%; taxa de graduació: 21,6%; taxa d'abandonament: 33,4%).

En qualsevol dels casos es proposarà augmentar la intensitat del seguiment durant els dos primers mòduls sobre els participants que es comencin a endarrerir en el seguiment de les Unitats a fi de reduir la taxa d'abandonament.

Versió en castellà

Assignatura (curs 2015-2017)	Matriculats	Suspesos	Aprovats	Notables	Excel·lents	N/P
A1. Evaluación Económica de Medicamentos y Tecnologías Médicas: Conceptos básicos	62	2	12	35	9	4
A2. Técnicas Cuantitativas Aplicadas a la Gestión de Servicios de Salud	63	1	21	26	8	7
A3. Economía y Políticas de Financiación del Medicamento	61		11	29	16	5
A4. Evaluación Económica de Medicamentos y Tecnologías Médicas: Avances	61		11	31	13	6
A5. Gestión del Medicamento en los Sistemas de Salud	61	1	12	29	12	7
A6. Economía de la Salud: Oferta	60		20	24	9	7
A7. Economía de la Salud: Demanda.	63		23	26	6	8
A8. Técnicas de Modelización en Evaluación Económica de Medicamentos y Tecnologías Sanitarias	65	1	22	29	3	10
A9. Trabajo Final de Máster	64	1	17	26	9	11

Versió en anglès

Assignatura (curs 2016-17)	Matriculats	Suspesos	Aprovats	Notables	Excel·lents	N/P
C1. Economic evaluation of pharmaceuticals and medical technologies (I): basic concepts	44		8	23	11	2
C2. Quantitative techniques applied to health service management	44		13	24	2	5
C3. Economics and policies of pharmaceutical financing	45		6	30	3	6
C4. Economic evaluation of pharmaceuticals and medical technologies (II): advances	44		11	18	10	5
C5. Drug management in health systems	44		11	21	6	6
C6. Health economics (I)	44		11	22	5	6
C7. Health economics (II)	44		15	20	3	6
C8. Modelling techniques in economic evaluation of pharmaceuticals and healthcare technologies	44	1	9	27		7
C9. Master Final Project	44	1	10	19	5	9

En relació al resultat d'inserció (6.4)

	2016-17 (castellà)	% Resposta	2016-17 (anglès)	% Resposta
Taxa d'ocupació	90%	30%	100%	5%

Les taxes d'ocupació són molt satisfactòries, si bé les taxes de resposta que s'han obtingut són reduïdes. S'ha de tenir en compte que donada la modalitat online i el perfil dels participants aquest ja es troben en situació d'ocupació abans d'emprendre els estudis.

En resum, els resultats i indicadors acadèmics del màster són coherents amb els objectius marcats. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els participants es mostren satisfets amb l'experiència educativa i l'assoliment de competències.

3 Pla de millora del Màster en Economia de la Salut i del Medicament

3.1 Valoració de les propostes de millora anteriors

El 100% de les accions de millora que es van proposar s'han finalitzat amb un assoliment que es considera satisfactori d'acord amb els objectius plantejats.

Procedència	Objectius a assolir	Accions proposades	Terminis (data d'implementació)	Responsable	Estat	Valoració impacte
Informe de seguiment intern 14-15	Augmentar la visibilitat del professorat	Es treballarà en preparar vídeos curts introductoris de cada assignatura per part dels professors titulars. També se seguirà treballant en incorporar dos webinars a l'any sobre un tema d'actualitat relacionat amb els continguts del mestratge	Curs 2017-18	D. Acadèmica Jaume Puig Junoy	Implementat	Satisfactori però pendent millorar el seguiment que en fan els participants
Informe de seguiment intern 14-15	Revisar el redactat dels materials en anglès	S'aniran revisant els materials per a millorar el redactat i fer-lo més fluït i entenedor per als participants.	Cursos 2017-18 i 2018-19	D. Acadèmica Jaume Puig Junoy	Implementat	Assignatures pendents de revisar: 2, 5-8
Informe de seguiment intern 14-15	Introducció d'un programa de detecció de plagi	Amb la finalitat de millorar el control d'autoria de tots els treballs que presenten els estudiants, s'analitzarà la possibilitat d'incorporar alguna eina de detecció de plagi a Moodle.	Curs 2017-18	Solucions Tecnopedagògiques i TI. BSM	Implementat	Satisfactori. Falta encara normativa més clara
Informe de seguiment intern 14-15	Millora del seguiment del TFM	Incorporar el seguiment actual del TFM a Moodle, així com la rúbrica d'avaluació, i que els tutors externs hi tinguin accés.	Curs 2017-18	Solucions Tecnopedagògiques i TI. BSM	Implementat	Satisfactori. Falta incloure la rúbrica a Moodle de forma més manejable

3.2 Noves propostes de millora al Màster universitari en Economia de la Salut i del medicament. Master in Health Economics and Pharmacoeconomics 2018.

Estàndard	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Termini	Implica modificació ?
E1	Dificultat en el seguiment dels webinar.	En part, eines tecnològiques poc manejables.	Millorar el seguiment que fan els participants de les sessions de webinar, ja sigui en directe o en diferit.	Estudiar opcions alternatives de seguiment virtual, per exemple mantenir publicat els webinar. I obrir foro sobre els mateixos amb intervenció dels professor	mitjana	S. Tecnopedagògiques/TI	Webinar març 2019 i novembre 2019.	no
E1	Redactat recarregat en alguns materials.	Moment en què es van preparar els materials.	Millorar el redactat dels materials de les assignatures.	Revisar el redactat de les assignatures pendents. Assignatures 2, 5, 6, 7, 8	mitjana	Direcció acadèmica / professorat	Juny 2020	no
E1	Falta de tutorials amb càlculs explicats pas a pas.	Moment en què es van preparar els materials.	Introducció de nous recursos docents que permetin als participants posar en pràctica i millorar les competències analítiques.	Tutorials sobre exercicis / casos (1 per assignatura) A1-A7	mitjana	Solucions Tecnopedagògiques / Direcció Acadèmica	Juny 2020	no
E5	Problemes de visualització de la rúbrica.	Falta adaptació amb les eines de Moodle.	Fer que la rúbrica TFM sigui més manejable per a professors i participants	Millorar implementació a Moodle TFM, MUESOL_06 i MUESIOL_03	mitjana	Solucions Tecnopedagògiques / IT	Desembre 2019	no
E6	Participants que no contacten amb el tutor durant les tutories.	No obligatorietat de fer entregues intermèdies.	Millorar el seguiment dels participants durant el període de tutorització de TFM.	Demandar als participants que facin dues entregues prèvies a l'entrega final. TFM, MUESIOL_4 i MUESOL_07	mitjana	Direcció Acadèmica / professorat / Solucions Tecnopedagògiques	Desembre 2020	no

E6	Taxes acadèmiques una mica per sota de lo esperat	Taxa d'abandonament una mica més alta de lo esperat inicialment tot i que està per sobre de la mitja de l'Estat	Millorar el seguiment dels estudiants i per tant les taxes de graduació i abandonament	Augmentar la intensitat del seguiment del 2 primers mòduls per aquells participants que mostrin senyals d'endarreriment	mitjana	Direcció Acadèmica / professorat / Solucions Tecnopedagògiques	Octubre 2019	no
----	---	---	--	---	---------	--	--------------	----