

NÚMERO 13:

## PREGUNTAS CATALÍTICAS a hacerse para acelerar la transformación



*Debemos usar los aprendizajes derivados de la covid19, que hemos ido destilando en estas píldoras, para hacernos las preguntas activas que lleven a transformar nuestra empresa. Porque el trabajo importante ahora es hacerse las preguntas correctas profundas y transformadoras, y no sólo centrarnos en encontrar respuestas a las preguntas obvias.*

*El tipo de preguntas que tenemos que hacer son lo que podríamos llamar preguntas catalíticas, preguntas que nos focalizan en lo que realmente importa, y que, convenientemente exploradas y / o resueltas, nos llevan a una “nueva versión” de nosotros mismos.*

Entre las preguntas catalíticas que su empresa debería hacerse hay:

- ¿Cuáles deben ser nuestros nuevos “sensores”, los mecanismos (herramientas o métodos) para identificar rápidamente qué pide el mercado, y para poderle dar respuesta eficaz y rápida?
- ¿Cómo lo han hecho nuestros principales competidores durante la pandemia y qué podemos aprender de ellos?
- ¿Cuáles de nuestros activos debemos potenciar y cuáles han demostrado que no aportan nada diferencial a nuestra propuesta de valor?
- ¿Cómo aumentamos el valor de nuestra propuesta convirtiéndola en una mejor solución al cliente a partir de la incorporación de ciencia y tecnología? ¿Cómo detectamos cuáles son los mejores partners para hacerlo?
- ¿Cuál debe ser nuestra estrategia de innovación? ¿Dónde encontramos quien nos ayudará a implementar una estrategia de innovación que transforme el valor de nuestras propuestas al mercado?
- ¿Cuál es nuestro grado de desarrollo en digitalización? Y ¿cómo podemos aumentarlo? ¿Hasta qué punto? ¿Cuán “digitales” debemos ser en 12 meses?
- ¿Cómo podemos iniciar una estrategia efectiva de internacionalización? ¿Quién nos puede ayudar a definirlo? ¿Qué porcentaje de nuestras ventas deben proceder del extranjero en los próximos 12 meses?
- ¿Cómo vamos inyectando tecnologías disruptivas en nuestra cadena de valor (procesos) y en sus resultados (productos)? ¿Cómo incorporamos la inteligencia artificial en nuestra empresa?
- ¿Cómo incorporamos estructuralmente la sostenibilidad en nuestra empresa (procesos y productos)?

Link:

Digital transformation strategy: 10 questions to ask about yours now

CIOs: Ask 3 Questions Before Updating Strategy Post-Pandemic

