

Recull d'Informes de seguiment de titulacions oficials

Gener 2026

A. Dades identificatives

Universitat	Universitat Pompeu Fabra
Nom del Centre	UPF Barcelona School of Management (UPF-BSM)
Dades de contacte	<p>José M. Martínez-Sierra Director General jose.martinez@bsm.upf.edu</p> <p>Llorenç Bagur Degà llorenc.bagur@bsm.upf.edu</p>
Responsables de l'elaboració de l'informe	<ul style="list-style-type: none"> · Jose M. Martinez-Sierra. Director General UPF-BSM i President de la Comissió de Qualitat.; President · Llorenç Bagur. Degà de la UPF-BSM. ; Degà · Fàtima Piqué. Subdirectora General de la UPF-BSM; Subdirectora general · Jordi Perramon. Vicedegà de Recerca. ; Vicedegà en matèria recerca · Rodrigo Cetina. Degà adjunt d'Educació i Assumptes Acadèmics de la UPF-BSM; Vicedegà en matèria de docència i activitat internacional · Marc Oliveras, professor core faculty i director acadèmic de Màster Universitari; Representant del professorat Core faculty · Edith Castellarnau. Directora de Serveis a l'estudiant de la UPF-BSM ; Representant del servei de carreres professionals i dels empleadors · Elsa Bellmunt. Directora de Secretaria Acadèmica de la UPF-BSM. ; Representant de secretaria acadèmica · Antoni Alós. Estudiant del Màster Advocacia i Procura i Màster en Dret Penal Econòmic i Compliance · Camila Chávez. Estudiant del Màster en Administració i Direcció d'Empreses MBA.; Representant de l'estudiantat · Kari Pettersson. Alumni del Màster Universitari en Gestió Financera i Auditoria de l'empresa · Daniel Iglesias, Alumni del Màster Universitari en Polítiques Públiques i Socials*; Representant dels antics alumnes · Susana Fernández. Coordinadora General de Lideratge de la UPF-BSM; Representant del personal de gestió · Cristina Torralbo. Directora de Programació i Qualitat Acadèmica de la UPF-BSM ; Coordinadora de la comissió

B. Presentació del centre

<https://www.bsm.upf.edu/es/conocenos>

C. Procés de realització de l'informe

Aquest informe de seguiment correspon a l'avaluació dels estàndards específics de les titulacions oficials de la UPF Barcelona School of Management que han finalitzat durant el curs acadèmic 24-25 i inicis del 25-26. L'objectiu principal d'aquesta autoavaluació és valorar l'impacte de les millores implementades, analitzar el desenvolupament operatiu de la programació i definir el nous plans d'acció com a part del cicle de la millora continuada dels Màsters Universitaris.

El present document s'ha dut a terme seguint el procediment PE1.1 "Seguiment, anàlisi i millora de les titulacions" definit en el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) del centre.

L'informe de seguiment ha estat elaborat pels directors acadèmics i equip de Deganat revisat pel Consell Rector i aprovat per la Comissió de Qualitat, amb data 22 de gener del 2026.

Atenent a les característiques pròpies del portfoli de la UPF Barcelona School of Management, amb titulacions de diversa durada (60, 90 i 120 ECTS), amb diferents modalitats (presencials, semi i online) i ritmes de treball i calendaris d'inici i finalització també molt dispars, el present informe aglutina informació relativa a diversos anys acadèmics, sent però majoritaris els programes que s'han desenvolupat i finalitzat **durant el curs 24-25**. S'incorporen en els informes les darreres dades d'inserció laboral conforme a les diferents cohorts de graduació.

L'informe està estructurat de manera que en un primer apartat es fa una valoració dels estàndards que tenen una afectació a nivell de centre (E2, E3, E4 i E5) i seguidament es presenten els informes de cada títol a on s'ha fet una valoració dels estàndards E1, E4 i E6 a més de la revisió de les propostes de millora.

D. Titulacions

Titulacions oficials impartides pel centre en el curs 2024-2025

Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any implantació	sigles	Responsable de la titulació i de l'informe
Màster Universitari en Polítiques Públiques i Socials	4312410	120	2010	MUPPS	Dr José M. Martínez Dr. Rodrigo Cetina
Màster Universitari en Ciències Empresarials / <i>Master of Science in Management</i>	4313087	60	2011	MSCMGT	Dr Javier Gomez Biscarri Dra. Anna Torres
Màster Universitari en Negocis Internacionals / <i>International Business</i>	4313012	60	2011	MUIBAL	Dr. Manuel Cienfuegos (versió BSM) Dra. Mercè Roca (versió ESCI)
Màster Universitari en Advocacia i Procura	4313486	90	2012	MUADVOC	Dr. Ramón Ragués
Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses	4313288	90	2012	MUBA MUBAFT	Dra. Susana Domingo (versió EMBA semipresencial) Dr. Ramon Bastida (versió presencial Full time)
Màster Universitari en Direcció Financera i Comptable de l'Empresa	4314754	60	2014	MUDF	Dr. Llorenç Bagur Dr. Ramon Bastida Dr. Francisco Marín
Màster Universitari en Gestió Financera i Auditoria de l' Empresa	4314830	60	2014	MUGFA	Dr. Jordi Perramón
Màster Universitari en Informació Digital	4314700	60	2014	MUID	Dr. Cristòfol Rovira
Màster Universitari en Marketing / <i>MSc. In Marketing</i>	4314831	60	2014	MUMARQ / MSCMKT	Dr. Antonio Ladrón de Guevara Dra. Carolina Luís
Màster Universitari en Govern i Gestió Pública a l'Amèrica Llatina (4315438	90	2015	MUGPALO	Dr. Carles Ramió Dr. David Sancho Dr. Miquel Salvador
Màster Universitari en Economia de la Salut i del Medicament / <i>Master in Health Economics and Pharmacoeconomics</i>	4315324	60	2010	MUESOL/ MUESIOL	Dr. Jaume Puig Dra. Natalia Pascual

Titulacions oficials impartides pel centre en el curs 2024-2025

Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any implantació	sigles	Responsable de la titulació i de l'informe
Màster Universitari en Gestió de la Comunicació / Master of Arts in Communication Management	4316501	60	2018	MACOMM/ MUCREC	Dr. Josep Fernández Cavia Dr. Carles Roca
Màster Universitari en Finances i Banca / <i>Master of Science in Finance and Banking</i>	4317512	60	2021	MUFIB / MSCFIB	Dr. Xavier Freixas Dr. Albert Banal-Estañol Dr. Òscar Elvira Dr. Xavier Brun
Màster Universitari en Gestió de la Sostenibilitat / Master of Science in Sustainability Management	4317911	60	2022	MSCSUS	Dr. Alba Bala Erola Palau
Màster Universitari en Anàlisi de dades per a l'empresa / Master in Data Analysis for Business	4318274	60	2023	MUDAB	Dr Ana Freire
Màster en Gestió de la cadena de suministrament, sostenibilitat i Tecnologia / Master in Supply Chain Management, Sustainability and Technology	4318276	60	2023	MUSUP	Dr. Oriol Montanyà
Màster universitari en Gestió de Projectes i Cultura del Canvi / Master in Project Management and Culture Change	4318277	60	2023	MUPM	Dr Marc Oliveras
Màster Universitari en Gestió Esportiva	4318589	60	2024	MUGE	Dr. Òscar Elvira i Xavier Moya
Màster Universitari en Recursos Humans	3500016	60	2024	MURH	Dr. Merce Martin i Mariano de las Heras
Màster Universitari Executiu en Administració Empreses/ Executive Master in Business Administration (EMBA)	3500015	60	2024	MUEMBA	Dr. Susana Domingo

1 Anàlisi i valoració general del CENTRE

1.1 E2: “Pertinença de la informació pública”.

En relació a la informació operativa de les titulacions (2.1)

Seguint els criteris inclosos en la guia de seguiment de les titulacions universitàries publicada per AQU, el Centre disposa d'un espai públic a la [web](#) que inclou informació sobre els objectius de la titulació, el pla d'estudis, la Direcció Acadèmica i el professorat, la metodologia, el perfil dels estudiants, les pràctiques externes, les beques i finançament, l'admissió i la matriculació, entre d'altres. En els següents apartats de l'informe es trobaran les webs de cadascuna de les titulacions.

El Centre publica i fa accessible tota la informació general sobre sessions informatives, admissió i matrícula, condicions generals del Centre, beques i finançament, Serveis a estudiants internacionals, Servei de Carreres i pràctiques i informació relativa a rànquings i reconeixement tant de la Universitat com del centre.

Els estudiants i professors disposen d'una aula virtual (Aula Global), amb accés a tots els materials del programa, incloent les guies docents, així com a la informació sobre notes, fòrums, etc. Aquestes informacions són d'accés restringit.

Finalment, la informació institucional i els recursos disponibles es troben també en l'apartat "Coneix-nos".

En relació a la informació sobre els resultats acadèmics (2.2) i els resultats de seguiment i acreditació (2.3)

Aplicant els criteris inclosos en la guia de seguiment de les titulacions universitàries publicada per AQU, el Centre publica els resultats acadèmics i de satisfacció de cada titulació i es pot accedir mitjançant el següent link de la pàgina web del Centre:

<http://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/es/compromiso-con-la-calidad>

Els estudiants matriculats es mostren molt satisfets amb la informació facilitada per la web del centre i dels títols com queda demostrat en les següents dades:

	21-22	22-23	23-24	24-25
% satisfacció dels estudiants amb la informació pública	86% (4,3 sobre 5)	87% (4,35 sobre 5)	82% (4,11 sobre 5)	85% (4,27 sobre 5)

En resum, estem contents amb els resultats de la satisfacció dels grups d'interès sobre la informació pública de les característiques del programa i els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

1.2 E3: “Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat”.

Com s'ha ressaltat en anteriors apartats, el SGIQ del centre va rebre la certificació per part d'AQU al Gener del 2020. Al llarg d'aquest any el centre ha realitzat les revisions i actualitzacions oportunes per poder mantenir el nivell de qualitat requerit.

Durant el curs 24-25, s'han fet dos revisions coincidint amb el procés de renovació de l'acreditació institucional. Les accions de millora implementades ha permès a més continuar augmentant el rati de resposta de les enquestes pràcticament arribant al 56%.

1.3 E4: “Adequació del professorat”.

Com es podrà observar en els apartats referents al professorat de cadascuna de les titulacions, en tots els programes compleixen amb els requisits de qualificació del professorat doctor que imparteix docència.

Alhora, a nivell general, l'escola continua consolidant la plantilla de core faculty amb la incorporació de nous docents i es treballa per enfortir i planificar la política de contractació de les àrees que podien estar menys representades.

La satisfacció global dels estudiants amb el professorat i la seva activitat docent continua sent excel·lent tot i la lleugera disminució respecte l'any anterior.

	21-22	22-23	23-24	24-25
% satisfacció dels estudiants amb el professorat	86% (4,3 sobre 5)	82% (4,1 sobre 5)	84% (4,18 sobre 5)	83% (4,16 sobre 5)

1.4 E5: "Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge".

La satisfacció dels estudiants envers es manté estable en uns nivells d'excel·lència

	21-22	22-23	23-24	24-25
% satisfacció dels estudiants amb l'atenció rebuda i l'acompanyament	88% (4,4 sobre 5)	88% (4,4 sobre 5)	87% (4,36 sobre 5)	88% (4,41 sobre 5)
% satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i serveis	84% (4,2 sobre 5)	82% (4,1 sobre 5)	81% (4,06 sobre 5)	83% (4,13 sobre 5)

2 Valoració de cada titulació

2.1 Resum executiu del recull de titulacions

Durant el curs 24-25 s'han posat en marxa diferents activitats que han permès augmentar en la majoria de casos els ratis de participació a les enquestes. Amb una major resposta dels estudiants s'ha aconseguit respostes més significatives.

Així s'ha aconseguit un resposta global del 70% per totes les enquestes final durant el curs 24-25.

Si bé les accions posades en marxa per ha permès incrementar la participació, en determinats programes i en determinades enquestes (assignatures) la participació ha estat inferior i ha dificultat poder extreure conclusions sobre la satisfacció dels estudiants.

Tot seguin una taula resum dels principals valors obtinguts per les titulacions

	MAT/ ADM	COORDINACIÓ	PROFESSORAT	NPS	EXPECTATIVES	ABANDONAMENT
MUPPS	53%	3,80	3,70	10,00	4,00	10,00%
MUIBAL/MUIBOL	67%	5,00	4,60	72,20	4,70	0,00%
MSCMGT	61%	4,00	3,80	-6,06	4,00	0,00%
MUADVOC	91%	4,00	4,20	3,20	3,90	0,00%
MUBA	95%	4,10	3,90	22,00	4,10	5,60%
MUBAFT	56%	3,46	3,28	-60,00	3,17	0,00%
MUDF	100%	4,29	4,41	49,00	4,28	1,30%
MUGFA	100%	5,00	4,67	36,00	4,67	0,00%
MUID	100%	4,20	4,50	-25,00	3,90	7,69%
MUMARQ/MSCMKT	76%	3,58	3,61	-21,00	3,61	0,00%
MUGPALOL	84%	4,90	5,00	88,00	4,80	9,30%

	MAT/ ADM	COORDINACIÓ	PROFESSORAT	NPS	EXPECTATIVES	ABANDONAMENT
MUESOL	85%	4,33	4,30	35,00	4,35	10,23%
MACOMM/MUCREC	76%	4,18	4,36	32,00	4,32	1,98%
MUFIB/MSCFIB	77%	4,02	4,16	30,00	4,07	1,11%
MSCSUS	53%	3,29	3,52	-4,00	3,80	0,00%
MUDAB	79%	3,90	4,10	12,50	3,80	0,00%
MUSUP	70%	3,30	3,70	-7,40	3,80	0,00%
MUPM	75%	3,30	4,20	0,00	3,90	4,75%
MUGE	80%	4,30	4,60	20,00	3,90	0,00%
MURH	74%	3,60	3,70	0,00	4,00	0,00%

S'observa que, en línia amb la tendència general, la majoria de programes mantenen uns estàndards de qualitat sòlids. L'opinió dels estudiants respecte a la coordinació i el professorat es troba, en gran part dels casos, per sobre del valor de 4 o en xifres molt properes. Cal destacar l'excel·lència en la coordinació de programes com el MU en Negocis Internacionals i el MU en Auditoria, que assoleixen la puntuació màxima de 5,00. En el costat oposat, s'hauran de revisar els mecanismes en els programes MSC in Sustainability (3,29), MU en Supplu Managment (3,30) i MU Project Management (3,30), que són els únics que se situen clarament per sota de la fita del 3,5. Cal tenir present que aquests programes estan en les seves primeres edicions i encara estan fent ajustaments.

La satisfacció sobre el professorat continua sent un dels actius més potents de l'oferta formativa. Únicament el programa MBA FT presenta una xifra per sota del llindar de 3,5 (3,28), mentre que la resta de programes demostren una valoració molt positiva, destacant especialment el MUGPALOL amb un 5,00.

Pel que fa al Net Promoter Score (NPS), els resultats mostren una gran polaritat. Es detecten èxits notables en programes com el MUGPALOL (+88) i el MUIBAL/MUIBOL (+72,2). No obstant això, s'identifiquen 7 programes amb NPS negatiu, xifra que requereix una anàlisi detallada.

Com es veurà el MBA FT en aquesta darrera edició ha patit en relació a la satisfacció dels estudiants en quasi tots els aspectes, especialment en el grup d'anglès. Ja s'han activat les accions de millora i de seguiment oportunes per tal de reconduir la situació.

En relació al compliment d'expectatives, s'observa de nou tot i que en menor mesura que en anys anteriors, la incoherència detectada entre la recomanació (NPS) i la satisfacció real només tenir un programa amb NPS negatiu i expectatives inferiors a 3,5. Només ho trobem en els grups en anglès del MBA FT i el MSc in Marketing.

Així mateix, cal posar el focus en el MUPPS i el MUESOL, ja que presenten les taxes d'abandonament més elevades de la mostra, amb un 10,00% i un 10,23% respectivament.

Finalment, es farà un seguiment especial al MSCMKT i al MUBAFT i MUIBAFT, atès que els seus indicadors de satisfacció i recomanació suggereixen la necessitat d'activar protocols de revisió per identificar les causes d'aquests resultats.

En relació a les propostes de millora resumim en la taula següent l'evolució de els mateixes. A nivell global s'han aconseguit tancar el 70% de les prop de 100 propostes que estaven actives en tots els casos de manera satisfactòria.

	propostes anterior	tancades	% tancament	Noves propostes
MUPPS	5	1	20%	4
MUIBAL/MUIBOL	4	3	75%	2
MSCMGT	4	3	75%	4
MUADVOC	6	6	100%	2
MUBA	4	4	100%	0
MUBAFT	2	2	100%	
MUDF	4	2	50%	3
MUGFA	7	5	71%	3
MUID	4	4	100%	0
MUMARQ/MSCMKT	10	6	60%	4
MUGPALOL	3	2	67%	1
MUESOL	5	4	80%	2
MACOMM	2	2	100%	1
MUFIB/MSCFIB	4	3	75%	4
MSCSUS	9	8	89%	5
MUDAB	9	7	78%	3
MUSUP	6	2	33%	6
MUPM	7	3	43%	6
MUGE	0	0		4
MURH	0	0		3

Pel que fa al desplegament dels plans de millora derivats d'edicions anteriors, s'observa un nivell d'execució molt positiu en la majoria de programes. Destaca el compromís de tancament del 100% en màsters com el MUADVOC, MUBA, MUBAFT, MUID i MACOMM/MUCREC, garantint que les propostes de millora iniciades han estat resoltes durant aquest cicle.

S'ha de fer esment especial al volum d'activitat de programes com el MSCSUS, que malgrat tenir un nombre elevat de propostes (9), n'ha aconseguit tancar el 89%, demostrant una capacitat de reacció elevada davant dels indicadors crítics mencionats anteriorment, cosa habitual en un programa que es troben en els seus primers anys i que necessita de certs ajustaments en el seu desplegament abans d'estabilitzar-se.

No obstant això, es detecten tres punts d'atenció on el ritme de tancament és inferior al desitjat:

- MUPPS: Presenta un nivell de tancament de només el 20% (1 de 5 propostes) en la majoria de casos perquè les accions posades en marxa han aconseguit millorar els indicadors però encara es troben en valors inferiors a 4.
- MUSUP (33%) i MUPM (43%): Ambdós programes mostren un tancament de propostes per sota de la meitat. Cal tenir present que algunes d'aquestes millores provenen de recomanacions d'AQU i que requereixen de més d'una edició per poder fer-ne una valoració.

Cal destacar que programes com el MUGE i el MURH, tal tractar-se de primeres edicions com a programes oficial no tenien propostes de millora anteriors a valorar. Això sí, després de l'exercici d'anàlisi de la primera edició han activat mecanismes de millora amb 4 i 3 propostes respectivament, cosa que indica una actitud proactiva de manteniment de la qualitat.

Finalment, en base als anàlisis realitzats en els programes trobem que tenim actives 54 propostes de millora ja siguin noves o que provenen d'exercicis anteriors que afecten diversos aspectes. En resum:

- Aconseguir millores en coordinació en alguns programes en què no ha funcionat del tot satisfactòriament.
- Canvi de professorat en determinades assignatures si no s'ha aconseguit el resultat esperat.
- Modificacions d'alguns plans d'estudis per introduir noves assignatures optatives o modificar-ne enfoc i/o contingut
- Reforçar la proporció de Doctors o doctors Acreditats entre el professorat.
- Increment del nombre d'estudiants en aquells programes que tenen un nombre baix, i incrementar la ràtio de matriculats vs admesos.
- Incrementar la transferència de coneixement a partir dels Treballs de Fi de Màster de més qualitat.
- Per últim, es continua treballant per introduir de manera transversal en els programes la perspectiva de gènere ja que es tracta d'un projecte del Centre.

2.2 Índex de programes

Màster Universitari en Polítiques Públiques i Socials	A1
Màster Universitari en Ciències Empresarials / Master of Science in Management	B1
Màster Universitari en Negocis Internacionals / International Business	C1
Màster Universitari en Advocacia i Procura	D1
Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses (semipresencial: EMBA)	E1
Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses (presencial Full time)	F1
Màster Universitari en Direcció Financera i Comptable de l'Empresa	G1
Màster Universitari en Gestió Financera i Auditoria de l' Empresa	H1
Màster Universitari en Informació Digital	I1
Màster Universitari en Marketing / MSc. In Marketing	J1
Màster Universitari en Govern i Gestió Pública a l'Amèrica Llatina	K1
Màster Universitari en Economia de la Salut i del Medicament / Master in Health Economics and Pharmacoeconomics	L1
Màster Universitari en Gestió de la Comunicació / Master of Arts in Communication Management	M1
Màster Universitari en Finances i Banca / Master of Science in Finance and Banking	N1
Màster Universitari en Gestió de la Sostenibilitat / Master of Science in Sustainability Management	O1
Màster Universitari en Anàlisi de dades per a l'empresa / Master in Data Anaylsis for Business	P1
Màster en Gestió de la Cadena de Suministrament, Sostenibilitat i Tecnologia / Master in Supply Chain Management, Sustainability and Technology	Q1
Màster Universitari en Gestió de Projectes i Cultura del Canvi / Master in Project Management and Culture Change	R1
Màster Universitari en Gestió Esportiva	S1
Màster Universitari en Recursos Humans	T1

Màster Universitari en Polítiques Públiques i Socials

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/ca/master-universitari-en-politiques-publicues-i-socials>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors.

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Accions proposades	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
BSM.0634	Informe de Seguiment 22/24	E1.2	Detecció d'una baixada en l'interès del programa i feedback dels estudiants que demana més especialització, coneixements més tècnics i continguts nous en certes àrees.	Renovar el programa i disseny de nova memòria acadèmica per respondre a les necessitats de l'alumnat i el mercat per tal de modernitzar el programa i fer-lo més atractiu amb una oferta acadèmica més moderna, millor alineada amb el mercat, amb més contingut especialitzat i habilitats tècniques.	Respondre millor les necessitats dels professionals de les polítiques públiques modernes i atreure més i millors perfils per al programa i fer-lo més competitiu a nivell internacional.	Direcció Acadèmica	Curs acadèmic 26/27	Tancada	Assolit	S'ha sol·licitat una reverificació en què el programa passa a ser de 90 ECTS, amb més optativitat i amb especialitzacions en línia amb els millors màsters del mercat internacional. El màster manté el focus en l'estat de benestar en els seus continguts obligatoris però afegeix habilitats tècniques que el mercat actual demana. També ofereix un track en drets socials per als que busquen aprofundir en l'estat de benestar, però, també en línia amb el mercat, ofereix un track d'especialització en polítiques públiques sostenibles i un altre en polítiques públiques i digitalització, més un més de lideratge i de transformació de l'administració, responent millor a les demandes del mercat actual.
BSM.0512	Informe de Seguiment 22/24	E1.4	Descens molt acusat en la satisfacció en relació a la coordinació docent que ja era insuficient.	Canviar el professorat de fins a 10 assignatures, revisió de continguts per assegurar major coordinació entre ells.	Millorar la valoració per part dels participants.	Direcció acadèmica	Curs acadèmic 23/24 i 24/25	En procés		S'observa una millora en la puntuació, però encara no arriba al 4. Això és parcialment atribuïble al pla d'estudis antic, que necessitava una renovació més estructural i que ja s'ha aprovat per implementar-se al curs acadèmic 2026/2027 i on esperem continuar veient millores.
BSM.0562	Informe de Seguiment 22/24	E4.1	Valoració baixa en relació a la satisfacció del professorat	Continuar amb les accions que s'estan fent, en alguns casos canviant professors i en altres amb l'actualització dels	Millorar la valoració per part dels participants.	Direcció acadèmica	Curs acadèmic 24/25	En procés		Sense cap dubte, la renovació del professorat en diverses assignatures ha donat els seus fruits. La nota mitjana de satisfacció amb el professorat es de 3,70, una millora satisfactòria encara que no

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Accions proposades	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
				continguts.						arriba al 4 a causa d'alguns casos. I salt en la valoració final és notable. En general, els estudiants estan molt més satisfets amb els continguts. es pretén que les assignatures que encara no estan per sobre del 4 ho estiguin en els cursos següents. El canvi de memòria del màster permetrà seguir aquest camí ascendent.
BSM.0513	Informe de Seguiment 22/24	E4.1	% de doctors acreditats no arriba al 60%	Alguns dels professors del programa no compten, tot i ser doctors, amb acreditació acadèmica espanyola.	Encoratjar i facilitar la tramitació de les acreditacions del professorat doctor.	Direcció acadèmica	Curs acadèmic 24/25	En procés		Tot i que tota l'escola ha fet esforços per animar i facilitar la tramitació de les acreditacions del professorat doctor, el fet que algun professor acreditat (jubilació) hagi deixat la docència, i l'aposta per talent jove que renovi la docència al màster no ha permès que aquest nombre creixi. Es plantejaran noves accions en el futur per buscar la millora d'aquest indicador.
BSM.0282	Informe de Seguiment 22/24	E6.2	Detecció d'una satisfacció insuficient en algunes assignatures.	Reunions de coordinació i seguiment amb els nous professors responsables d'assignatures.	Millorar la valoració per part dels participants.	Direcció acadèmica	Cursos acadèmics 23/24 i 24/25	En procés		La renovació del professorat i la revisió de contingut en diverses assignatures ha donat els seus fruits. Cap assignatura ja es troba per sota del 3,00 de nota i en molts casos, el salt en la valoració final és notable. En general, els estudiants estan molt més satisfets amb els continguts. es pretén que les assignatures que encara no estan per sobre del 4 ho estiguin en els cursos següents. El canvi de memòria del màster permetrà seguir aquest camí ascendent.

2.2 E1: “Qualitat del programa formatiu”

En relació al pla d'estudis (1.2)

El programa s'ha desenvolupat sense canvis en la pla d'estudis de l'edició analitzada. De cara al curs 2026-2027, s'ha sol·licitat una reverificació del títol, fent canvis substancials que confiem revertiran les tendències en el futur. El màster passarà a ser de 90 ECTS, amb més optativitat i amb especialitzacions en línia amb els millors màsters del mercat internacional. El màster manté el focus en l'estat de benestar en els seus continguts obligatoris però afegeix habilitats tècniques que el mercat actual demana. També oferirà un track en drets socials per als que busquen aprofundir en l'estat de benestar, però, també en línia amb el mercat, ofereix un track d'especialització en polítiques públiques sostenibles i un altre en polítiques públiques i digitalització, més un més de lideratge i de transformació de l'administració, responent millor a les demandes del mercat actual. Esperem que aquests canvis rendeixin fruits al final del curs acadèmic següent. (veure codi BSM.0634).

En relació al perfil i les places (1.3)

INDICADORS	2021-2023	2022-2024	2023-2025
Places ofertes	35	35	35
Nº preinscrits	63	65	61
Nº admesos	42	42	46
Nº matriculats total	26	29	23
Estudiants de nou ingrés	24	29	21

El programa ha anat experimentant una baixada d'interès que es pot veure reflectit en les matricules, però podem dir que valorem molt satisfactòriament el perfil dels estudiants. Esperem que amb el nou pla d'estudis que posarem en marxa pel curs 26/27, atraguem més estudiants.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Gènere	Nº matriculats total (2022-2024)	Nº matriculats total (2023-2025)
Masculí	14	10
Femení	15	13

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2024	2023-2025
% resposta	68,97%	47,6%
Coordinació de continguts de les assignatures <i>entre el professorat</i> (segons ALUMNES)	3,30	3,80
% resposta	29%	34,7%
Coordinació acadèmica <i>entre el professorat</i> (segons PROFESSORS)	4,10	4,00

Valorem molt positivament la millora en la valoració de la coordinació de continguts, que continua pujant després d'haver estat molt baixa els últims dos anys, totes les mesures implementades han suposat un encert, però encara no arriba al 4. Això és parcialment atribuïble al pla d'estudis antic, que necessitava una renovació més estructural i que ja s'ha aprovat per implementar-se al curs acadèmic 2026/2027 i on esperem continuar veient millores. (veure codi BSM.0512). **En conclusió, valorem molt satisfactòriament el disseny de la titulació (pla d'estudis) i el perfil i nombre d'estudiants matriculats.**

2.3 E4: “Professorat”

En relació a la satisfacció dels alumnes sobre el professorat i la qualificació (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2024	2023-2025
% resposta	68,97%	47,6%
Satisfacció amb el professorat (segons alumnes)	3,45	3,70

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% professor acreditat
2023-2025	Doctors	9	2	14		25	40%
	No Doctors	21	2		2	25	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2023-2025	Doctors	111	22	316		449	66%
	No Doctors	196	12		18	227	

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2024	2023-2025
% resposta (mitjana)	29,26%	31,5%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons alumnes)	4,33	4,34
% resposta (mitjana)	29%	34,7%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons professors)	4,50	4,60

ANY ACADÈMIC	Total hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	EETC/PDI ETC
2023-2025	676	2,8	2.550	21	7,5

La valoració global del professorat ha tingut una pujada, tot i que petita, significativa, perquè també veníem d'un parell d'anys amb indicadors molt baixos, s'han incorporat nous perfils que han donat molt bons resultats i que els alumnes han valorat de manera positiva, serà necessari continuar avançant, però mantenint aquest balanç. (veure codi BSM.0562)

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament encara que cal assegurar-se que la valoració segueixi millorant. Es veritat que el percentatge de doctors és més baix que el de tota l'escola, però té justificació que el màster és proper al món professional. Entre el professorat hi ha perfils alts, incloent-hi ministres, secretaris d'estat i altres càrrecs alts que no tenen necessàriament un doctorat, però el seu nivell d'experiència i accés ho justifica. Hi ha demanda de perfils menys acadèmics, encara que hem de buscar el màxim equilibri possible. Tot i que tota l'escola ha fet esforços per animar i facilitar la tramitació de les acreditacions del professorat doctor, el fet que algun professor acreditat (jubilació) hagi deixat la docència, i l'aposta per talent jove que renovi la docència al màster no ha permès que aquest nombre creixi, donem per tancada aquesta proposta, preveiem que aquesta situació es revertirà també amb el nou pla d'estudis i la incorporació de professors doctors acreditats en aquest nou títol. (veure codi BSM.0513).

2.4 E6: "Qualitat dels resultats dels programes formatius"

En relació a la satisfacció dels estudiants amb les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2024	2023-2025
% resposta	68,97%	47,6%
El programa ha cobert les expectatives	3,75	4,00
NPS enquesta final (Probabilitat de recomanar el programa)	-30 (de -100 a +100)	+10 (de -100 a +100)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura	Curs 2022-2024		Curs 2023-2025	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
Polítiques educatives	31,03%	3,80	21,05%	4,91
Polítiques macroeconòmiques i socials a nivell global	SD	4,80	23,81%	4,90
Avaluació de polítiques públiques i socials	31,03%	5,00	23,81%	4,88
Serveis socials, tercera edat i dependència	20,69%	4,70	14,29%	4,83
Polítiques d'habitatge	27,58%	4,80	19,05%	4,78
Polítiques actives d'ocupació	34,48%	3,40	4,76%	4,75
Introducció a les polítiques públiques i socials	55,17%	3,90	21,74%	4,70
Tècniques qualitatives per polítiques públiques i socials	41,37%	4,00	52,17%	4,64
Reptes de les polítiques públiques i socials al segle XXI	17,24%	3,40	38,10%	4,54
Polítiques de prevenció i seguretat ciutadana	51,72%	4,90	57,14%	4,53
Democràcia, ciutadania i participació política	17,24%	4,00	33,33%	4,52
Polítiques per a la infància i la joventut	31,03%	3,70	36,84%	4,44
Seguretat social a Europa i a Amèrica	SD	2,90	42,86%	4,38
Els impactes del canvi climàtic	34,48%	3,70	38,10%	4,33
Gestió d'administracions públiques	40%	3,00	19,05%	4,28
Tècniques d'investigació per polítiques públiques i socials	37,93%	3,90	56,52%	4,09
Estructura de l'Estat i polítiques socials	24,13%	3,60	28,57%	4,06
Anàlisi del mercat laboral	14,28%	2,90	14,29%	4,04
Immigració i polítiques migratòries	31,03%	3,90	31,58%	3,65
Planificació de projectes	46,66%	2,60	45%	3,40
Pobresa, Marginació i Exclusió Social	37,93%	2,60	36,84%	3,00
El procés d'integració europeu i el seu impacte econòmic i social	31,03%	3,40	SD	SD
Tècniques quantitatives per polítiques públiques i socials	68,96%	2,20	SD	SD
Polítiques de sanitat i salut pública	SD	SD	SD	SD
Economia de la reproducció	SD	SD	SD	SD
Impacte social de processos d'integració econòmica i/o política	SD	SD	SD	SD
Treball de Fi de Màster	SD	SD	SD	SD

SD: sense dades

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2022-2024	2023-2024
Taxa de rendiment	99,57%	97,57%
Taxa d'abandonament	3%	10%
Taxa de graduació	96,55%	91,30%
Taxa d'eficiència	100%	98,82%

Assignatures (curs 2023-2025)	PAX	N/P	Susp	Aprv	Not	Exc	Taxa Rendiment
Planificació de Projectes	21				17	4	100%
Introducció a les Polítiques Públiques i Socials	21					21	100%
Polítiques per la infància i la joventut	21				17	4	100%
Democràcia, ciutadania i participació política	21					21	100%
Tècniques d'investigació per polítiques públiques i socials	21					21	100%
Tècniques qualitatives per polítiques públiques i socials	21					21	100%
Tècniques quantitatives per polítiques públiques i socials	21			12	6	3	100%
Polítiques actives d'ocupació	21				10	11	100%
Economia de la reproducció	21			1	1	19	100%
Anàlisi del mercat laboral	21				9	12	100%
Avaluació de polítiques públiques i socials	21				3	18	100%
Polítiques de prevenció i seguretat ciutadana	21			2	11	8	100%
Polítiques macroeconòmiques i socials a nivell global	21			5	15	1	100%
Polítiques educatives	21			1	17	3	100%
Polítiques d'habitatge	21			1	15	5	100%
Seguretat social a Europa i a Amèrica	21			2	19		100%
El procés d'integració europeu i el seu impacte econòmic i social	21			1		20	100%

Reptes de les Polítiques Públiques i Socials al segle XXI	21		2	19	100%	
Els impactes del canvi climàtic	21			21	100%	
Treball de Fi de Màster	23	1		9	13	95,6%
Gestió d'administracions públiques	21	1		17	3	95,2%
Estructura de l'Estat i polítiques socials	21	1	2	14	4	95,2%
Polítiques de sanitat i salut pública	21		1	13	7	95,2%
Immigració i polítiques migratòries	21		1	19	1	95,2%
Pobresa, Marginació i Exclusió Social	21	1		9	11	95,2%
Serveis socials, tercera edat i dependència	21	1	1	14	5	90,4%
Pràctiques Externes	21	2	1	11	7	90,4%

La valoració de les assignatures és molt millor que en altres cursos acadèmics. Cap assignatura ja es troba per sota del 3,00 de nota i en molts casos, el salt en la valoració final és notable. Diverses assignatures que es trobaven per sota del 3,00 fa dos cursos acadèmics han millorat substancialment. En general, els estudiants estan molt més satisfets amb els continguts, es pretén que les assignatures que encara no estan per sobre del 4 ho estiguin en els cursos següents. El canvi de memòria del màster permetrà seguir aquest camí ascendent. (veure codi BSM.0282)

En resum, els resultats i indicadors acadèmics del màster són coherents amb els objectius marcats. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. La taxa de rendiment dels estudiants és l'esperada i més que adequada per a aquest programa.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.3)

INDICADORS	2020-2021	2022-2024
% resposta	52%	32,14%
Taxa d'Inserció Laboral	92,3%	85,71%
Taxa d'Adequació	100%	100%

Els indicadors relatius a les taxes d'inserció laboral dels estudiants coneguts són satisfactoris, ja que mostren que la majoria ha aconseguit integrar-se en el mercat laboral. En conclusió, considerem que els resultats d'inserció laboral són coherents amb el perfil i els objectius de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	Diverses assignatures prenen com a casos d'estudi polítiques públiques encaminades a combatre el canvi climàtic o la sostenibilitat. A més, el màster al complet té un focus en les polítiques públiques amb enfocament social que busquen millorar l'estat de benestar i la vida dels membres de la societat.
Ètica	SI	Les assignatures fan referència als alineaments ètics que s'han de seguir en la governança i el disseny de polítiques públiques i socials. Es discuteix la relació entre política, polítiques públiques i ètica. Les assignatures de metodologia de recerca fan referència directa a les consideracions ètiques que s'han de tenir en compte.
RSC	NO	
Interdisciplinarietat	SI	La majoria de les assignatures s'aproximen a les polítiques públiques de manera transversal i interdisciplinària posant l'accent en visions des de la perspectiva de la ciència política, l'economia, el dret, entre altres branques de coneixement.
Transformació	SI	Per la mateixa naturalesa de les assignatures, la transformació digital de les administracions públiques juga un paper fonamental entre els continguts d'aquestes. En general, en totes les assignatures sobre polítiques públiques i sobre l'administració es parla dels processos de canvi de l'administració pública actual i com avança cap a noves formes de governança i d'aliança entre diferents actors socials.

Valorem molt positivament que s'hagin complert les expectatives de la majoria dels estudiants quant als continguts relacionats amb la missió i els valors de l'escola. A cadascun el percentatge és molt alt.

INDICADORS	2023-2025
%resposta	47,6%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí= 100%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí= 100%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí= 90% No= 10%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí= 90% No= 10%

3 Pla de millora del Màster Universitari en Polítiques Públiques i Socials

3.1. Noves propostes de millora pel Curs 2025-2027

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM.0512	E1.4	Necessitat de continuar millorant la satisfacció respecte de la coordinació docent. És millor que abans, però segueix presentant marge de millora.	Revisió de continguts per assegurar major coordinació entre ells. La nova memòria del programa comporta esforços per diferenciar les assignatures i els continguts entre ells.	Millorar la valoració per part dels participants.	Alt	Direcció Acadèmica	Curs acadèmic 25/26 i 26/27	Sí
BSM.0562	E4.1	Detecció d'una valoració millorable en relació a la satisfacció del professorat	Continuar amb les accions que s'estan fent, en alguns casos canviant professors i en altres amb l'actualització dels continguts.	Millorar la valoració per part dels participants.	Alt	Direcció Acadèmica	Curs acadèmic 25/26 i 26/27	No
BSM.0513	E4.1	% de doctors acreditats no arriba al 60%	Alguns dels professors del programa no compten, tot i ser doctors, amb acreditació acadèmica espanyola.	Encoratjar i facilitar la tramitació de les acreditacions del professorat doctor però no perdre el balanç i la possibilitat d'accés a professionals molt rellevants del sector així com a professorat internacional.	Mig	Direcció Acadèmica	Curs acadèmic 25/26 i 26/27	No
BSM.0282	E6.2	Detecció d'una satisfacció millorable en algunes assignatures	Continuar amb les accions que s'estan fent, en alguns casos canviant professors i en altres amb l'actualització dels continguts. mantenint un diàleg obert amb aquells professors l'assignatura dels quals encara té marge de millora per estar per sobre del 4. Continuar treballant amb la resta per millorar encara més.	Millorar la valoració per part dels participants	Alt	Direcció Acadèmica	Curs acadèmic 25/26 i 26/27	No

Màster Universitari en Ciències Empresarials. MSc in Management

1 Presentació del títol

<https://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/en/master-of-science-in-management>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1. Valoració de les propostes de millora anteriors.

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Accions proposades	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
BSM.0605	Informe de Seguiment 2023-2024	E1.2	El pla d'estudis del Màster s'ha d'actualitzar	Incloure les assignatures optatives: Blockchain i Criptomonedes del MSc de Finance Anàlisi Prescriptiva Temes Emergents en Gestió Empresarial	Actualitzar oferta docent en funció de la demanda de mercat pel curs 25/26	Direcció Acadèmica /Programació	Curs 24/25	Tancada	Assolit	Incorporació de 3 noves assignatures adaptades a la demanda: Computer Science for Business Leaders, Pricing and Revenue Optimization; Prescriptive Analytics.
BSM.0350	Informe de Seguiment 2023-2024	E1.3	Cartes de recomanació poc informatives	Treballar perquè admissions pugui gestionar el fet que les cartes arribin directament de les referències i no passin pels estudiants.	Millorar la qualitat de la informació que ens permet identificar a bons candidats.	Admissions	Curs 24-25	Tancada	No assolit	No s'ha aconseguit
BSM.0356	Informe de Seguiment 2023-2024	E3.1	En alguns programes de la UPF-BSM la perspectiva de gènere té marge de millora.	1. Incentivar l'increment de la plantilla de professores en les titulacions de l'Escola. 2. Incentivar l'ús de la Guia de Bones Pràctiques en la incorporació de la perspectiva de gènere (continguts, casos, bibliografia, etc..) en les titulacions de l'Escola.	Incorporació de la perspectiva de gènere a la docència universitària de les titulacions	Direccions Acadèmiques i Departaments	Pla gradual d'incorporació (21-22, 22-23, etc..)	Tancada	Assolit	Tenim una nova professora en el programa que impartirà una nova assignatura: Computer Science for Business Leaders: LLM's and Text analysis (NEW) Prof. Alexandra Málaga
BSM.0606	Informe de Seguiment 2023-2024	E6.2	Algunes assignatures tenen un nivell de satisfacció general per sota del desitjat	Seguiment més exhaustiu de les assignatures esmentades a l'informe	Augmentar l'índex de satisfacció general d'aquestes assignatures	Direcció Acadèmica i Professors	Curs 24-25	En procés		Hem treballat per augmentar el nivell de satisfacció general de les assignatures per sota de 4,00 però no s'ha aconseguit en tots els casos, mantenim la proposta oberta per tal de poder continuar treballant en ella.

2.2. E1: “Qualitat del programa formatiu”

En relació al pla d’estudis (1.2)

L’edició del pla d’estudis del 24/25 no ha presentat canvis.

En relació a la proposta de millora d’incloure a l’oferta d’optatives pel curs 25/26 noves assignatures optatives com l’assignatura de Blockchain que es dona al MSc de Finance, i altres de nova incorporació al Màster, podem donar-la per tancada, ja que de cara al curs 25/26 la modificació de memòria ha estat aprovada i els alumnes podran escollir aquestes noves assignatures (Prescriptive Analytics i Pricing and Revenue Optimization) (veure codi BSM.0605). De cara al proper curs 26/27 afegirem una nova assignatura optativa que contribuirà a actualitzar l’oferta d’assignatures del Màster, l’assignatura és “Special Topics in Business Analytics”. (veure codi BSM.0755)

En relació al perfil i les places (1.3)

INDICADORS	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Places ofertes	44	44	44
Nº preinscrits	89	140	185
Nº admesos	31	59	69
Nº matriculats total	21	40	42
Estudiants de nou ingrés	19	36	42

En relació a la proposta de millora relativa al procés d’enviament directe de cartes de recomanacions als Directors del Màster sense que els hi arribin als candidats la donem per tancada i com no assolida (veure codi BSM.0350). Canvis de prioritats i pressupostos en els projectes de tecnologia fan que haguem de posposar la posada en marxa del projecte.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

GÈNERE	Nº matriculats Total (Curs 2023-2024)	Nº matriculats Total (Curs 2024-2025)
Masculí	21	18
Femení	19	24

En relació a la paritat de gènere, aquest curs hem incrementat el número d’estudiants i a la vegada, hem augmentat el número de dones.

En relació al perfil d’entrada i complements formatius (1.3)

Els cinc complements formatius que contempla la titulació han obtingut les següents valoracions:

COMPLEMENTS FORMATIUS (CF) (2024-2025)	MAT	Aprov	Not	Exc	Satisfacció (sobre 5)
Fonaments Empresarials: Comptabilitat i Finances	16	2	3	11	4,58
Eines Estadístiques per a l’Anàlisi de Dades	5		2	3	4,50
Fonaments Empresarials: Màrqueting	9	2	4	3	4,50
Fonaments d’Economia General	8	1	4	3	4,18
Eines Quantitatives	5		4	1	3,00

Estem molt satisfets amb els resultats dels Complementes Formatius, tant en els resultats acadèmics com els resultats en la satisfacció, només tenim un “Eines Quantitatives” que està sota el valor de 4,00 i del que farem seguiment per fer les accions oportunes per revertir aquesta situació. (veure codi BSM.0756).

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta ALUMNES	63,88%	76,7%
Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)	4,00	4,00
% resposta PROFESSORS	44,82%	41,37%
Coordinació acadèmica entre el professorat (segons PROFESSORS)	4,50	4,50

Els resultats són molt positius, tant en el nivell de resposta de les enquestes de qualitat que s'ha mantingut com de l'índex de satisfacció en relació a la coordinació de continguts.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com al perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

2.3. E4: "Professorat"

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta	63,88%	76,7%
Satisfacció amb el professorat (segons ALUMNES)	3,90	3,80

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% professor acreditat
2024-2025	Doctors	7	13	1	21	62%
	No Doctors	12			12	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2024-2025	Doctors	133	416	35	584	75%
	No Doctors	199			199	

Les dades en relació a la satisfacció amb el professorat en termes generals fent comparatives amb altres anys no han canviat gaire, en tot cas, obrim una proposta de millora en relació a aquesta dada amb l'objectiu que aquesta dada sigui superior a 4,00 de cara al curs vinent, per tant, posarem en marxa les mesures oportunes (veure codi BSM.0757). En relació al percentatge de doctors i doctors acreditats ens mantenim un any més en unes dades molt satisfactòries, afegint que hem incrementat el número de professores dones per el proper curs acadèmic.

En relació a la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta (mitjana)	46,57%	35,46%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,44	4,19

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (Professors) (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta (mitjana)	44,82%	41,37%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	4,50	4,40

ANY ACADÈMIC	Total hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/PDI ETC
2024-2025	783	3,2	2.532	42	13,2

En relació a la satisfacció tant dels alumnes com dels professors en relació a la dedicació docent tenim dades molt positives. Mantenim una bona línia, no obstant, tot i que no considerem una proposta de millora perquè el nivell està per sota de 4,00 i no considerem que sigui una proposta en si, estarem atents a l'indicador d'atenció rebuda en el procés d'aprenentatge que responen els alumnes per tal que aquesta petita baixada no sigui una tendència a la baixa.

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.

2.4. E6: "Qualitat dels resultats dels programes"

En relació a la satisfacció dels estudiants amb les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta	63,88%	76,7%
<i>El programa ha cobert les expectatives</i>	3,70	4,00
<i>NPS enquesta final</i> (Probabilitat de recomanar el programa)	-26,08 (de -100 a +100)	-6,06 (de -100 a +100)

Estem satisfets de les dades obtingudes, la tendència en tots dos índexs, tant en el d'expectatives com en el NPS, va millorant, per tant, esperem que aquesta tendència continuï pel proper curs i millori, especialment l'índex de NPS.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per assignatura (2024-2025)	2023-2024		2024-2025	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
Decision Making / Presa de Decisions	20%	4,30	50%	5,00
Consumer Behaviour / Comportament del Consumidor	20%	5,00	60%	4,90
Advanced Statistical Methods / Mètodes Quantitatius Avançats	37,5%	4,70	45%	4,90
Marketing / Màrqueting	87,17%	4,70	50%	4,80
Negotiations / Negociació	54,83%	4,60	72,72%	4,70
Digital Marketing / Màrqueting Digital	SD	SD	21,90%	4,60
Logistics and Supply Management / Logística y Gestión de la Cadena de Suministro	30,76%	4,30	40%	4,50
Business Strategy and Entrepreneurship / Estratègia empresarial i empenedoria	61,53%	4,10	57,14%	4,50
Quantitative Methods / Mètodes quantitatius	83,33%	4,00	37,50%	4,40
Ethics and Sustainability Leadership / Ètica i Lideratge Sostenible	26,66%	5,00	35,70%	4,40
Organizational Behaviour / Comportament organitzacional	35,89%	4,50	16,60%	4,10
Sustainable Finance / Finances Sostenibles	50%	3,80	11,11%	4,00
Operations Management / Gestió d'operacions	31,57%	3,70	53,57%	3,90
Technology Strategy / Estratègia de productes tecnològics	36%	3,90	75%	3,70
Benchmarking and Management Control / Benchmarking i Control de Gestió	18,18%	2,70	82,75%	3,60
Applied Statistics / Estadística Aplicada	41,02%	3,60	7,14%	3,33
Integrated Communications / Estratègia de Comunicació	37,93%	3,20	60%	3,20
Practical Data Science / Ciències de Dades Pràctiques	60%	3,33	35%	3,00
Marketing Analytics / Eines analítiques de màrqueting	50%	4,40	32,30%	2,80
Marketing Research / Investigació de màrqueting	78,57%	3,50	60%	2,80
Financing for Start-ups / Financiación para las Startups	70%	4,40	15,80%	2,00
Corporate Finance / Finances corporatives	53,84%	4,70	SD	SD
Managerial Accounting / Comptabilitat de Gestió	43,59%	4,00	SD	SD
Master Thesis / Treball Final de Màster	21,62%	4,30	SD	SD
Internships / Pràctiques externes	SD	SD	SD	SD

Mantenim oberta la proposta de millora relativa al seguiment de les assignatures que tenen un baix nivell de satisfacció (per sota del 4,00), tot i que el curs anterior ja estava oberta i es van fer algunes modificacions no hem aconseguit que totes les assignatures puguin per sobre del 4,00. (veure codi BSM.0606).

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2023-2024	2024-2025
Taxa de rendiment	98,81%	85,19%
Taxa d'abandonament		
Taxa de graduació	97,50%	84,09%
Taxa d'eficiència	99,66%	100%

Assignatures Curs 2024-2025	PAX	Sus	Apr	Not	Exc	NP	Taxa rendiment
Applied Statistics / Estadística Aplicada	42			30	12		100%
Operations Management / Gestió d'operacions	25			4	21		100%
Consumer Behaviour / Comportament del Consumidor	15		2	5	8		100%
Digital Marketing / Màrqueting Digital	10			7	3		100%
Benchmarking and Management Control / Benchmarking i Control de Gestió	25		5	14	6		100%
Marketing Research / Recerca de màrqueting	13			5	8		100%
Integrated Communications / Estratègia de Comunicació	14		1	11	2		100%
Decision Making / Presa de Decisions	4			4			100%
Negotiations / Negociacions	19			14	5		100%
Business Strategy and Entrepreneurship / Estratègia empresarial i emprenedoria	34			24	10		100%
Ethics and Sustainability Leadership / Ètica i Lideratge Sostenible	13			7	6		100%
Technology Strategy / Estratègia de productes tecnològics	23		4	19			100%
Sustainable Finance / Finances Sostenibles	17			16	1		100%
Logistics and Supply Management / Logística i Gestió de la Cadena de Subministrament	9				9		100%
Practical Data Science / Ciències de Dades	18			15	3		100%
Managerial Accounting / Comptabilitat de Gestió	42			29	13		100%
Organizational Behaviour / Comportament organitzacional	42		2	26	14		100%
Quantitative Methods / Mètodes quantitativs	21			15	6		100%
Advanced Statistical Methods / Mètodes Quantitatius Avançats	16			12	4		100%
Marketing / Màrqueting	42			21	21		100%
Corporate Finance / Finances corporatives	42		9	20	13		100%
Marketing Analytics / Eines analítiques de màrqueting	20		1	17	2		100%
Financing for Start-ups / Finançament per a start ups	18			11	7		100%
Internship / Pràctiques: Aproximació al Món Empresarial	13			2	11		100%
Master Thesis / Treball Final de Màster	43		1	22	19	1	97,6%

En relació als resultats d'inserció laboral (6.3)

INDICADORS	2021-2022	2023-2024
% resposta	23%	21,05%
Taxa d'Inserció Laboral	100%	100%
Taxa d'Adequació	SD	100%

Els resultats acadèmics són molt bons. Les notes de les diverses assignatures es situen en les bandes altes de qualificació, amb un percentatge significatiu de notables i excel·lents. És així perquè, any rere any, es persegueix incrementar el nivell d'exigència per garantir uns millors resultats acadèmics de l'alumnat.

En resum, els resultats i indicadors acadèmics del màster i d'inserció laboral són coherents amb els objectius marcats. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	Comptem amb l'assignatura del MSc de Finance: "Sustainable finance".
Ètica	SI	Comptem amb una assignatura de tipus general en aquest àmbit (Ethics and Sustainability Leadership) així com una més específica (sustainable finance).
RSC	SI	
Interdisciplinarietat	SI	El nostre màster permet cursar optatives pròpies de l'itinerari escollit per l'estudiant però també optatives d'altres itineraris a fi d'aconseguir una visió àmplia de l'empresa.
Transformació	NO	
Gènere i Diversitat	NO	

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2024-2025
%resposta	76,7%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	Sí= 60,6% No= 18,2% NS/NC= 18,2% n.a= 3%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	Sí= 75,8% No= 18,2% NS/NC= 3% n.a= 3%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	Sí= 93,9% NS/NC= 3% n.a= 3%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (segons ALUMNES)	Sí= 75,8% No= 18,2% NS/NC= 9,1% n.a= 12,1%

3 Pla de millora del Master of Science in Management

3.1. Noves propostes de millora pel Curs 2025-2026

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM.0755	E1.2	El pla d'estudis del Màster s'ha d'actualitzar	Afegim una nova assignatura optativa "Special Topics in Business Analytics"	Actualitzar oferta docent en funció de la demanda de mercat pel curs 26/27	Alta	Direcció Acadèmica	Curs 25/26	No
BSM.0756	E1.3	Baix nivell de satisfacció en una de les assignatures de CF "Eines Quantitatives"	Seguiment més exhaustiu del CF.	Augmentar l'índex de satisfacció del CF per sobre del 4,00	Alta	Direcció Acadèmica	Curs 25-26	No
BSM.0757	E4.1	Baix nivell de satisfacció en relació al nivell general de satisfacció del professorat	Seguiment exhaustiu del global del professorat.	Augmentar l'índex de satisfacció per sobre del 4,00	Alta	Direcció Acadèmica	Curs 25-26	No
BSM.0606	E6.2	Algunes assignatures tenen un nivell de satisfacció general per sota del desitjat	Seguiment més exhaustiu de les assignatures esmentades a l'informe	Augmentar l'índex de satisfacció general d'aquestes assignatures	Alta	Direcció Acadèmica	Curs 25-26	No

Màster Universitari en Negocis Internacionals. Master in International Business

1. Presentació títol

Presencial: <https://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/ca/master-universitari-en-negocis-internacionals>

Online: <https://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/ca/master-en-negocis-internacionals-modalitat-online>

2. Anàlisi i valoració general del títol

2.1. Valoració de les propostes de millora anteriors.

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Accions proposades	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
BSM.0466	Informe de Seguiment 23/24	E1.4	Falta de visibilitat del Programa en els canals de venda més rellevants nacionals i internacionals per la versió online	Realització de noves mesures de màrqueting i vendes per afavorir un millor coneixement públic del Programa. Per exemple, creació d'impacte a les xarxes socials a través de la gestió de grups a LinkedIn i Facebook, amb continguts rellevants sobre les activitats que es realitzen al Programa. Inclusió del MUIBOL dins les accions generals de l'escola per als cursos on line de i els de l'AMBA. Renovació de formats, tècniques d'impartició i modernització dels recursos online.	Augmentar el número de matrícules del MUIBOL	UPF-BSM amb el suport de la Direcció Acadèmica (DA)	Pla gradual d'incorporació (2022-2027)	En procés		Malgrat els esforços per part de la DA i l'equip de màrqueting i comunicació de la UPF-BSM, encara hi ha espai de millora en relació al nombre d'interessats i matriculats a la versió online del Programa ja que actualment el nombre d'alumnes matriculats arriba a cobrir just el punt d'equilibri del Programa. Properament s'encetaran noves iniciatives.
BSM.0563	Informe de Seguiment 23/24	E1.4	Dificultats d'expressió oral d'alguns alumnes estrangers, especialment d'origen xinès	Realització d'un curs d'anivellament intensiu d'espanyol previ a l'inici del curs o durant el primer trimestre pels no nadius que, tot i tenir el B2, no demostrin un nivell adequat	Incrementar el nivell de castellà dels alumnes que cursen el Programa des de el seu començament.	DA i Programació Acadèmica	2023-2026	Tancada	Assolit	La mitjana de nivell d'espanyol ha pujat en les dos últimes edicions. Tot i això, la DA ha proposat que els no nadius que no demostrin un nivell adequat hagin de fer un

										curs intensiu d'anivellament d'espanyol previ a l'inici del curs i/o durant el primer trimestre del programa. L'escola ho considera adient.
BSM.0607	Informe de Seguiment 23/24	E1.4	Composició desigual del grup per la nacionalitat majoritària xinesa dels participants	Reforçar les accions de màrqueting en Europa i Amèrica Llatina per afavorir la matriculació d'alumnes d'altres nacionalitats	Atreure alumnes de nacionalitat no xinesa per mantenir un major balanç a la composició del grup.	UPF-BSM amb el suport de la DA	Pla gradual (24, 25, 26, 27, etc.)	Tancada	Assolit	S'estan fent accions particulars de màrqueting per aconseguir atraure a alumnes de nacionalitat no xinesa. En l'edició 25-26 en curs s'ha aconseguit anivellar el numero d'alumnes de nacionalitat xinesa amb el conjunt de nacionalitats dels altres alumnes.
BSM.0608	Informe de Seguiment 23/24	E1.4	Els resultats de les enquestes dels estudiants i els professors no son sempre prou significatius en termes estadístics perquè el percentatge de respostes continua sent baix com a regla i, a més de vegades, no s'han fet durant el termini habitualment establert o ni tan sols s'han fet.	Millorar el percentatge de resposta a les enquestes de satisfacció. Així, implantació d'un sistema de lliurament de les enquestes de qualitat als alumnes i professors perquè les tinguin disponibles tant bon punt acabi la docència de cada assignatura i el curs acadèmic. A més, automatitzar els recordatoris de resposta a les enquestes i, si cal, que salti l'enquesta abans d'accedir al lliurament de materials i d'activitats (amb un sistema que permeti veure la enquesta, però sense obligació de contestar-la si no es desitja). En fi, la DA insistirà als alumnes i els professors en la importància de participar en les enquestes per millorar la qualitat del Programa. pujar uns minuts a l'aula per motivar als alumnes a omplir l'enquesta en aquell moment.	Augmentar la taxa de participació i disposar de dades fiables en totes les assignatures i també del Programa en general perquè els resultats de les enquestes no són sempre prou significatius en termes estadístics.	UPF-BSM, amb la col·laboració de la DA.	2025-2027	Tancada	Parcialment assolit	L'Escola i la direcció acadèmica s'han compromès en insistir als alumnes i els professors en la importància de participar en les enquestes per millorar la qualitat del Programa i es duran a terme accions de suport en aquest sentit.

2.2. E1: “Qualitat del Programa formatiu”

En relació al pla d’estudis (1.2)

En aquest curs 24-25 s’ha continuat la implantació de diferents canvis formalment no substancials proposats en anys anteriors que havien demostrat ser positius i addicionalment s’han encetat algunes accions noves. Els alumnes valoren positivament aquestes mesures, segons reflecteixen les enquestes de satisfacció.

En relació al perfil i les places (1.3)

INDICADORS	2022-2023 presencial	2023-2024 presencial	2024-2025 presencial	2021-2023 online	2022-2024 online	2023-2025 online
Places ofertes	30	30	30	20	20	20
Nº preinscrits	64	98	91	17	24	16
Nº admesos	29	49	36	15	16	14
Nº matriculats total	26	41	24	14	14	13
Estudiants de nou ingrés	26	41	24	12	14	13

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Gènere	Nº matriculats total Mod. Presencial		Gènere	Nº matriculats total Mod. Online	
	2023-2024	2024-2025		2022-2024	2023-2025
Masculí	15	12	Masculí	10	4
Femení	26	12	Femení	4	9

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024 presencial	2024-2025 presencial	2022-2024 online	2023-2025 online
Mod. Presencial				
% resposta	90,24%	75%	28,57%	100%
Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)	3,90	4,60	5,00	4,21
% resposta	30,3%	41,6%	25%	23,5%
Coordinació acadèmica entre el professorat (segons PROFESSORS)	4,50	4,50	4,80	4,80

La conversió de preinscrits i admesos en matrícules reals és molt bona; és suficient amb tenir en compte que la ratio de matriculats sobre el número d’admesos supera habitualment el 80%.

Tot i això, no s’ha arribat a tenir un número de matriculats igual al de les places ofertades, en bona mesura perquè el número de candidats ha disminuït per motius que la DA desconeix amb certesa però que s’han repetit en altres escoles de negoci.

En la versió presencial del programa es pot conjecturar amb causes rellevants d’aquesta disminució del candidats i matriculats a l’última edició, com que ha disminuït el nombre de candidats xinesos o que el preu del programa és alt per a l’estudiantat d’origen llatinoamericà i el cost de viure a Barcelona.

S’estan fent accions particulars de màrqueting per aconseguir atreure a alumnes de nacionalitat no xinesa. En l’edició 25-26 en curs s’ha aconseguit anivellar el numero d’alumnes de nacionalitat xinesa amb el conjunt de nacionalitats dels altres alumnes. (veure codi BSM.0607)

En canvi, no sembla que tingui transcendència que s’hagi elevat el control del coneixement avançat de l’espanyol (de fet, la millora de l’espanyol ha facilitat la docència, segons els professors i els propis alumnes), ni el canvi del perfil idoni dels candidats (perquè, de fet, s’ha flexibilitzat per poder admetre a candidats de formació i experiències laborals dispars) (veure codi BSM. 0563) i, paral·lelament, s’ha ofert complements formatius de disciplines fonamentals a la vista del perfil dels matriculats.

En la versió online del Programa continua sense aconseguir-se omplir l’oferta de places. És un problema que s’arrossega des dels orígens del Màster en la seva modalitat online.

S'ha demanat un canvi d'estratègia als serveis de màrqueting corporatiu de l'escola per poder competir amb altres institucions educatives que despleguen campanyes molt agressives de publicitat i vendes a tots els nivells. L'escola s'ha compromès a encetar noves accions, com la incorporació del màster en la seva modalitat presencial i a distància en les estratègies generals de tots els programes de l'AMBA i fer accions específiques per als programes online. La DA continuarà fent les accions que afavoreixen el creixement del número de matriculats (veure codi BSM.0466).

Respecte a la paritat de gènere, el sistema mostra proporcionalitat, sent habitualment majoritària la presència de dones a la versió presencial i d'homes a la versió digital. Tot i que en anys anteriors succeïa a l'inrevés, una seqüència comparada d'anys revela una composició força paritària de sexes.

En relació amb la coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat ha estat ben valorada pels estudiants, amb una nota alta en les dues versions del màster, la qual cosa posa de relleu que les accions dutes a terme per la DA –com és el cas de reunions al llarg del màster en diferents moments amb el professorat per interessar-se sobre els continguts, transmetre les inquietuds dels alumnes, etc.- han donat els resultats positius esperats.

Ara bé, els resultats de les enquestes no son sempre prou significatius en termes estadístics perquè el percentatge de respostes continua sent baix com a regla i a més de vegades no s'han fet quan pertoca. El tema s'està tractant com un projecte a nivell global de centre, de manera que es pot esperar en futures edicions una millora de la representativitat en l'aplicació de les enquestes i el percentatge d'alumnes que hi responen. Apareix ressaltat dins del pla de millores com un tema en procés.

En conclusió, es valora molt satisfactòriament la qualitat del Programa formatiu pel que fa al disseny de la titulació, la relació de paritat de gènere i la coordinació dels continguts temàtics del pla docent de cada assignatura i del Programa en la seva totalitat. En canvi, considerem que cal continuar reforçant les capacitats lingüístiques en espanyol en la versió presencial i augmentar el número de matriculats en les dos versions.

2.3. E4: "Professorat"

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-2024 presencial	2024-2025 presencial	2022-2024 online	2023-2025 online
% resposta	90,24%	75%	28,57%	100%
Satisfacció amb el professorat (segons ALUMNES)	4,00	4,60	5,00	4,36

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	%professor acreditats
2024-2025	Doctors	4	2	8		14	43%
	No Doctors	11			5	16	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	%Hores impartides de docència segons categoria
2024-2025	Doctors	55	43	236		333	68%
	No Doctors	75			76	151	

En relació a la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-2024 presencial	2024-2025 presencial	2022-2024 online	2023-2025 online
% resposta (mitjana)	22,85%	50%	42,21%	19,73%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,38	4,69	4,63	4,67
% resposta (mitjana)	30,3%%	41,6%%	25%	23,5%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	4,70	4,60	4,40	5,00

ANY ACADÈMIC	Total hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/PDI ETC
2024-2025	484	2	1.440	24	12

Com a regla, els alumnes valoren molt positivament el professorat en les dues versions del Màster, sigui la presencial o l'online. D'acord amb les enquestes i tenint en compte també les converses mantingudes per la DA en diverses reunions amb els estudiants al llarg del curs en les dues modalitats, cal ressaltar que molts d'ells consideren que el fet de que una part rellevant dels professors tingui una dilatada experiència docent i que molts d'ells siguin professionals de prestigi que treballen en les matèries que ensenyen a les aules presencialment o bé en format online, els obre oportunitats laborals que altrament no seria possible tenir-ne. També ha estat ben valorada la docència dels nous professors i professores que s'han incorporat al màster i la dels professors que ja ho eren i ara han ampliat les seves responsabilitats per fer docència de les noves assignatures optatives. Per reforçar aquesta valoració positiva, la DA del màster ha continuat fent èmfasi al professorat en la importància de potenciar la seva activitat investigadora (en particular, publicant estudis de recerca en revistes de caire científic) i de transferència de coneixement en l'àmbit professional (redacció d'informes, d'articles d'opinió en diaris i webs, de casos d'empresa, participació en congressos i taules rodones, etc.)

S'ha de corregir, de totes maneres, el fet que, encara, en algunes assignatures no existeixen resultats de satisfacció i també ha de millorar el baix percentatge de participació en algunes de les fetes. Al pla de mesures es suggereixen accions per tractar de revertir aquesta situació, com -per exemple- automatitzar els recordatoris de les enquestes i condicionar el visionat dels materials i els lliuraments d'una assignatura al fet d'obrir l'enquesta (sense obligació de contestar-la). (veure codi BSM.0608)

En relació a la dedicació docent, les enquestes posen de relleu la molt bona percepció pels alumnes de l'atenció rebuda per part del professorat en llur procés d'aprenentatge. Tot això és conseqüència directa del treball continu dels professors, que no només volen mantenir un nivell alt d'exigència educativa sinó també obrir un espai de comunicació i confiança amb els estudiants en cada edició del programa.

De segur que les accions de millora aplicades en les tres últimes edicions en diverses assignatures abans assenyalades han tingut molt a veure en aquesta tan positiva valoració perquè han implicat un reforçament de l'atenció als estudiants i de la seva interactivitat amb el professorat al llarg de tot el màster: cal recordar, entre altres, a l'edició presencial, la realització de tutories a petició dels alumnes, la creació d'un fòrum de consultes i la publicació de les qualificacions i una retroalimentació en els períodes previstos; i a l'edició digital, a més de les accions anteriors, la publicació d'una benvinguda del professor a l'assignatura, la realització de webinars sobre temes d'actualitat i la celebració en streaming de les defenses orals de les fites dels TFMs, entre altres (veure codi BSM.0287 i BSM.0394). El fet d'haver ofert noves assignatures en les dos versions (emprenedoria internacional i noves tendències de la internacionalització) és de segur un altre factor que té a veure amb aquesta valoració tan bona de la dedicació docent.

A més, la rati de professors acreditats doctors -segons categories AQU- continua sent alta (43% del total) i el número d'hores de docència impartides per professors doctors ha pujat del 64,6% a un 68% del total, complint de nou les exigències legals.

Finalment, la rati de professor equivalent a temps complert (ETC) per estudiant ETC en la versió presencial es situa en una franja molt adient (12 estudiants per PDI ETC) si es té en compte que el requeriment és que com a màxim hi hagi 1 professor ETC per cada 25 estudiants ETC.

En conclusió, el professorat que imparteix docència al màster és suficient quantitativament i adequat qualitativament amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Però caldria fer esforços addicionals en la realització de les enquestes per tenir dades completament fiables.

2.4. E6: “Qualitat dels resultats dels programes formatius”

En relació a la satisfacció dels estudiants amb les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025	2022-2024	2023-2025
Mod. Presencial	presencial	presencial	online	online
% resposta	90,24%	75%	28,57%	100%
<i>El Programa ha cobert les expectatives</i>	3,60	4,70	5,00	4,31
<i>NPS enquesta final</i> (Recomanaria el Programa)	-2,70 (de -100 a +100)	+72,22 (de -100 a +100)	+50 (de -100 a +100)	+28,57 (de -100 a +100)

Mod. Presencial	2023-2024		2024-2025	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura				
Estrategia Internacional de la Empresa	12,19%	4,60	29,16%	5,00
Investigación de mercados y análisis sectorial	14,63%	4,50	33,33%	5,00
Habilidades directivas, técnicas de negociación y comunicación	14,28%	3,00	100%	5,00
Emprendimiento Internacional			29,2%	4,90
Marco institucional de los procesos económicos de integración regional	SD	SD	37,5%	4,90
Dirección internacional de RRHH	14,63%	2,50	50%	4,80
Contratación Internacional y Gestión Aduanera	SD	SD	91,66%	4,80
Marketing internacional	85,36%	4,70	29,16%	4,70
Economía internacional	18,60%	4,40	31,81%	4,70
Business Game. Simulación de decisiones estratégicas	12,19%	3,80	25%	4,70
Finanzas internacionales, contabilidad y fiscalidad internacional	SD	SD	29,2%	4,70
Cultura y organización de la empresa internacional	14,63%	2,30	20,83%	4,60
Trabajo de fin de Máster	SD	SD	8,33%	4,50
Entorno Económico, Social y Político Internacional	19,51%	4,60	39,13%	4,40
Oportunidades de Negocio en Eurasia			57,1%	4,40
Logística y transporte internacional	SD	SD	100%	4,40
Nuevas Tendencias de la Internacionalización			43,5%	4,40
Semana Internacional	SD	SD	75%	4,00
Oportunidades de Negocio en América Latina y el Caribe			57,1%	4,00

Mod. Online	2022-2024		2023-2025	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura				
Economía Internacional	14,28%	5,00	27,27%	5,00
Marco institucional de los procesos económicos de integración regional	42,85%	4,80	9,09%	5,00
Investigación de mercados y análisis sectorial	35,71%	4,40	9,09%	5,00
Semana Internacional	SD	SD	9,09%	5,00
Dirección Internacional de los RRHH	14,28%	3,50	36,36%	5,00
Marketing internacional	SD	SD	18,18%	5,00
Entorno Económico, Social y Político Internacional	57,14%	4,30	27,27%	4,70
Logística y transporte internacional	57,14%	4,00	36,36%	4,50
Habilidades directivas, técnicas de negociación y comunicación	SD	SD	36,36%	4,50
Trabajo de Fin de Máster	SD	SD	46,15%	4,50
Cultura y organización de la empresa internacional	SD	SD	36,36%	4,30
Seminarios de especialización	64,28%	4,00	54,54%	3,50
Finanzas internacionales, contabilidad y fiscalidad internacional	64,28%	4,80	SD	SD
Estrategia Internacional de la Empresa	28,57%	3,30	SD	SD
Contratación Internacional y Gestión Aduanera	50%	4,60	SD	SD
Business Game. Simulación de decisiones estratégicas	35,71%	3,40	SD	SD

Els resultats de les enquestes no són sempre prou significatius en termes estadístics perquè el percentatge de respostes continua sent baix en alguns casos en les dues edicions i no es disposa de dades en algunes assignatures de l'edició digital, per la qual cosa resulta poc prudent treure'n conclusions contundents. Tot i això, cal dir que les mesures preses per l'escola han millorat l'estat del tema en comparació a edicions anteriors.

A l'edició presencial, els resultats globals de satisfacció dels alumnes amb la docència rebuda en les diferents assignatures ha estat molt alta, seguint així els estàndards habituals del màster d'edicions anteriors, amb moltes

assignatures per sobre del 4,5 sobre 5 i cap de les avaluades per sota d'un 4 sobre 5. A més, s'ha aconseguit revertir la valoració global del màster de l'edició 23-24, ja que ara ha passat d'un 3,6 a un 4,7 sobre 5 el compliment pel programa de les seves expectatives.

D'altra banda, encara que hagi baixat una mica la satisfacció dels alumnes amb les expectatives del màster a l'edició online, continua sent molt alta considerada en general (4,3 sobre 5) i desglossada assignatura per assignatura (tan sols n'hi ha una per sota d'un 4 i la majoria han obtingut un 4,5 o més sobre 5). D'aquesta assignatura farem seguiment en la seva modalitat online per tal que el valor de satisfacció general sigui per propers cursos acadèmics superior al 4,00. (veure codi BSM.0752).

Malauradament, no es disposen dels resultats de les enquestes de 4 assignatures i caldria solucionar aquesta situació en futures edicions.

En resum, els resultats i indicadors acadèmics del màster són coherents amb els objectius marcats i les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació.

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2023-2024 presencial	2024-2025 presencial	2022-2024 online	2023-2025 online
Taxa de rendiment	100%	100%	81,79%	96,15%
Taxa d'abandonament			21,43%	
Taxa de graduació	100%	100%	78,57%	92,31%
Taxa d'eficiència	100%	100%	100%	100%

ASSIGNATURES (Modalitat Presencial)	PAX	2024-2025					Taxa Rendiment
		0. NP	1. Sus	2. Apr	3. Not	4. Exc	
Economia Internacional	24			6	17	1	100%
Entorn Econòmic, Social i Polític Internacional	24			4	20		100%
Marc Institucional dels Processos Econòmics d'Integració Regional	24			11	12	1	100%
Investigació de mercats i anàlisi sectorial	24			2	18	4	100%
Habilitats Directives, Tècniques de Negociació i Comunicació	24				22	2	100%
Estratègia Internacional de l'Empresa	24				24		100%
Màrqueting internacional	24			1	20	3	100%
Cultura i Organització de l'Empresa Internacional	24			9	15		100%
Business Game. Simulació de Decisions Estratègiques	24				5	19	100%
Finances Internacionals, comptabilitat i fiscalitat internacional	24			1	21	2	100%
Logística i Transport Internacional	24			9	15		100%
Contractació Internacional i Gestió Duanera	24			5	19		100%
Direcció Internacional dels RRHH	24			8	14	2	100%
Setmana Internacional	24				13	11	100%
Treball Final de Màster	24				11	13	100%
Oportunitats de Negoci a Euràsia	21			5	9	7	100%
Oportunitats de Negoci a Amèrica Llatina i el Carib	6			2	4		100%
Emprenedoria Internacional	24			2	20	2	100%
Noves Tendències de la Internacionalització	21				5	16	100%

ASSIGNATURES (Modalitat Online)	PAX	2023-2025					Taxa Rendiment
		0. NP	1. Sus	2. Apr	3. Not	4. Exc	
Entorn Econòmic, Social i Polític Internacional	13			4	9		100%
Economia Internacional	13			1	7	5	100%
Marc Institucional dels Processos Econòmics d'Integració Regional	13			4	9		100%

Investigació de mercats i anàlisi sectorial	13		1	6	6	100%
Estratègia Internacional de l'Empresa	13		3	10		100%
Màrqueting internacional	13			8	5	100%
Cultura i Organització de l'Empresa Internacional	13			12	1	100%
Seminaris d'Especialització	13		5	7	1	100%
Habilitats Directives, Tècniques de Negociació i Comunicació	13		1	4	8	92,3%
Business Game. Simulació de Decisions Estratègiques	13	1		8	4	92,3%
Finances Internacionals, comptabilitat i fiscalitat internacional	13	1	6	6		92,3%
Logística i Transport Internacional	13	1		9	3	92,3%
Contractació Internacional i Gestió Duanera	13	1	2	9	1	92,3%
Direcció Internacional dels RRHH	13	1	5	7		92,3%
Setmana Internacional	13	1		8	4	92,3%
Treball Final de Màster	13		1	2	6	92,3%

Els resultats acadèmics mostren una taxa de graduació del 100% a la versió presencial i del 92,3% a la versió online. En aquesta modalitat la situació és deguda a que a un alumne va demanar ja avançat el curs fer-lo *part time* per una situació familiar sobrevinguda que l'impedia seguir el màster amb normalitat, per la qual cosa no va superar les assignatures afectades; solucionada aquella situació, aquesta persona està matriculada en l'edició en curs (2024-2026) per tractar d'acabar el màster quan pertoca. És per això que no figura a la taxa d'abandonament i, en qualsevol cas, estan per sota de la mitjana del sistema universitari espanyol a la modalitat online (el 25%).

D'altra banda, les notes de les diverses assignatures es situen en les bandes altes de qualificació, amb un percentatge significatiu de notables. Cal ressenyar que aquí figuren les notes finals, sense tenir en compte els suspensos en període ordinari que van aprovar les diferents assignatures en la recuperació, llevat del cas excepcional a la modalitat online abans ressenyat. És així perquè, any rere any, es persegueix incrementar el nivell d'exigència per garantir uns millors resultats acadèmics de l'alumnat.

Cal ressenyar que, a la versió presencial, s'ha detectat de nou que alguns alumnes no complien el criteri d'assistència, sobretot en la part final del màster, la qual cosa ha portat a la realització d'activitats de recuperació en aplicació de les regles d'un 80% d'assistència obligatòria de l'escola.

En conclusió, les activitats de formació i d'avaluació són plenament coherents amb els objectius marcats per la titulació i els resultats són adequats pel que fa als assoliments acadèmics i laborals.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.3)

INDICADORS Mod. Presencial	2021-2022	2023-2024
% resposta	11%	12,20%
Taxa d'Inserció Laboral	100%	75%
Taxa d'Adequació	100%	100%

Les dades disponibles sobre la ocupabilitat dels graduats mostren que aquests s'han integrat en el mercat laboral i generalment en tasques alineades amb el perfil i els objectius de la titulació. Com que el percentatge de resposta dels alumnes continua sent baix, seria convenient el reforçament dels mecanismes de contacte directe pels serveis competents de la UPF-BSM per disposar d'informació sistemàticament actualitzada en aquest respecte. La DA ofereix la seva col·laboració en la mesura de les seves possibilitats (veure codi BSM.0468).

En conclusió, es considera que els resultats d'inserció laboral són coherents amb el perfil i els objectius de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el Programa.

El Programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola.

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	S'aborda de manera transversal en el conjunt del Programa i de manera específica en diversos TFMs (realització de projectes en els quals el benestar planetari n'és un objecte bàsic).
Ètica	SI	Al Programa hi ha diverses assignatures en les quals aquestes dos temàtiques constitueixen un eix central d'ensenyament: en particular, habilitats directives, cultura i organització de l'empresa internacional, estratègia de l'empresa internacional i direcció internacional de recursos humans. A més, hi ha TFMs en els quals s'aborden específicament l'ètica i la responsabilitat social corporativa en els negocis internacionals.
RSC	Sí	
Interdisciplinarietat	SI	El Programa de Negocis internacionals té un rellevant component interdisciplinari ja que barreja temes de l'economia, l'administració d'empreses i el dret, entre altres disciplines. Més en particular, hi ha assignatures interdisciplinàries per la seva naturalesa, com són els seminaris d'especialització en Amèrica Llatina i Euràsia, la setmana internacional i el TFM.
Transformació	Sí	Al Programa hi ha diverses assignatures en les quals la transformació és objecte de reflexió: en particular, en habilitats directives (amb les presentacions d'alt impacte), estratègia de l'empresa internacional (amb la definició i implementació de les fases d'internacionalització d'una empresa), cultura i organització internacional i direcció internacional de recursos humans (amb la (re)organització de l'empresa i la contractació del personal humà adequat per a cada servei) i investigació de mercats i business game (per tal de prendre decisions empresarials adients).

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2024-2025
Mod. Presencial	
%resposta	75%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	Sí= 77,8% No= 16,7%
El Programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	Sí= 100%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	Sí= 88,9% No= 11,1%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (segons ALUMNES)	Sí= 66,7% No= 27,8% NS/NC= 5,6%

Els resultats de les respostes a les preguntes plantejades en les enquestes mostren un alt grau de satisfacció dels alumnes amb els continguts del màster relacionats amb els valors de l'escola, si bé hi ha encara un cert marge de millora.

En conclusió, es considera que el màster aborda positivament els valors de l'escola.

2. Pla de millora del Màster Universitari en Negocis Internacionals. Master in International Business

2.1. Noves propostes de millora per al curs 2025-2026

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM.0466	E1.4	Falta de visibilitat del Programa en els canals de venda més rellevants nacionals i internacionals per la versió online	Realització de noves mesures de màrqueting i vendes per afavorir un millor coneixement públic del Programa. Per exemple, creació d'impacte a les xarxes socials a través de la gestió de grups a LinkedIn i Facebook, amb continguts rellevants sobre les activitats que es realitzen al Programa. Inclusió del MUIBOL dins les accions generals de l'escola per als cursos on line de i els de l'AMBA. Renovació de formats, tècniques d'impartició i modernització dels recursos online.	Augmentar el número de matrícules del MUIBOL	Alta	UPF-BSM amb el suport de la Direcció Acadèmica (DA)	Pla gradual d'incorporació (2022-2027)	No
BSM.0752	E6.2	Satisfacció baixa modalitat online assignatura "Seminaris d'Especialització"	Fer seguiment de l'assignatura, continguts, professorat, etc...	Augmentar la satisfacció global de l'assignatura obtenint un valor superior al 4,00.	Alta	Direcció Acadèmica i Coordinador assignatura	Curs 25/26	No

Màster Universitari en Advocacia i Procura

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/ca/master-universitari-en-advocacia>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors.

El 100% de les accions de millora que es van proposar s'han finalitzat amb un assoliment satisfactori d'acord amb els objectius plantejats.

Codi	Procedència	Estàndar	Problema detectat	Accions proposades	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Estat	Resultat	Valoració
BSM 0665	Informe de seguiment 2023-2025	E1.2	La majoria dels alumnes comencen les practiques curriculars al final del primer curs acadèmic	Fraccionar l'assignatura de pràctiques professionals en dues assignatures	Permetre que la matriculació a l'assignatura de pràctiques coincideixin en conveni i en temps amb lo que els alumnes i les empreses realitzen	Mitjana	D. Acadèmica	2025-26	Tancada	Assolida	Realitzada la modificació. Al acabar el curs tindrem dades i informació sobre l'evolució o si ha generat alguna incidència.
BSM 0666	Informe de seguiment 2023-2025	E1.2	Satisfer noves demandes	Oferir noves optatives d'interès actual	Augmentar el nombre d'optatives en matèries que presenten interès	Mitjana	D. Acadèmica	2024-25	Tancada	Assolida	S'ha treballat per incorporar noves optatives en els cursos 25-26 i 26-27
BSM 0667	Informe de seguiment 2023-2025	E1.2	Millorar el cronograma d'oferta de les assignatures	Canviar algunes assignatures de trimestre	Obtenir un millor cronograma en la impartició de les assignatures	Mitjana	D. Acadèmica	2024-25	Tancada	Assolida	S'han fet alguns canvis tot planificats pel 25-26 i 26-27
BSM 0668	Informe de seguiment 2023-2025	E4.2	Elevat nombre d'estudiants en algunes optatives	Desdoblar les optatives que ho requereixin	Dimensionar correctament la rati d'alumnes per assignatura	Mitjana	D. Acadèmica	2024-25	Tancada	Assolida	S'han mantingut desdoblaments anteriors i, com a novetat, s'ha desdoblada Lit. Dret Família
BSM 0669	Informe de seguiment 2023-2025	E6.1	Algunes assignatures no han assolit la satisfacció desitjada	Fer especial seguiment amb el professorat i replantejar algunes activitats	Recuperar satisfacció i superar la mitjana de 4	Mitjana	D. Acadèmica	2024-25	Tancada	Assoliment parcial	S'ha assolit l'objectiu en 11 assignatures; només 4 han quedat per sota del 4 (2 amb 3,9, 1 amb 3,8 i 1 amb 3,6)
BSM 0670	Informe de seguiment 2023-2025	E6.2	Diversitat de criteris en la revisió i impugnació d'exàmens	Aprovar normativa interna relativa a la revisió i impugnació d'exàmens	Unificar els criteris de revisió i impugnació d'exàmens	Mitjana	D. Acadèmica	2023-25	Tancada	Assolida	Aprovació i publicació del document "CRITERIS COMUNS D'IMPUGNACIÓ I REVISIÓ D'EXÀMENS TIPUS TEST"

2.2 E1: “Qualitat del programa formatiu”.

En relació al pla d’estudis (1.2)

Durant el curs acadèmic 2024-2026 s’ha dut a terme la 13a edició del Màster universitari en Advocacia i Procura. En aquesta edició s’han consolidat els profunds canvis estructurals motivats per la incorporació en l’anterior edició d’assignatures relatives a la Procura. Cal remarcar que, davant d’alguns problemes que es detectaren, s’ha reaccionat de manera ràpida i eficaç doncs totes les assignatures relacionades amb aquests nous continguts (Procura, Deontologia i Organització Professional) han millorat en la seva avaluació d’enguany.

La intenció de la Direcció Acadèmica i de l’escola pel proper curs és continuar oferint noves optatives (proposta de millora BSM 0779) i millorar el cronograma d’algunes assignatures (proposta de millora BSM 0780)

En relació al perfil i les places (1.3)

Indicadors	2023-2025	2024-2026
Places ofertes	225	225
Nº inscrits	333	359
Nº admesos	280	275
Nº matriculats total	249	254
Estudiants de nou ingrés	248	251

El procés de selecció es va dur a terme entre els mesos de gener i juny, en dues rondes diferents i sense que es produïssin incidències significatives. En la primera ronda es van adjudicar la majoria de les places. Cal destacar que els nombres de tots els indicadors augmenten en relació amb els del curs passat, de la qual cosa es pot extreure, més enllà de l’estabilitat, l’ampli reconeixement i preferència del programa entre els estudiants.

En quant al procés de matriculació, aquest fou valorat molt positivament amb un 4,2 (sobre 5), en l’enquesta inicial del programa (octubre de 2024; 26.8% de participació; 68 respostes).

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Indicadors	2023-2025	2024-2026
Estudiants de nou ingrés (masculí)	83	80
Estudiants de nou ingrés (femení)	165	171

La distribució dels estudiants per gènere és estable en els cursos, amb la distribució d’uns dos terços de dones i un terç d’homes, que coincideix aproximadament amb la distribució que es dona en el Grau de Dret de la UPF (<https://www.upf.edu/web/universitat/grau-en-dret>).

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2025	2024-2026
% Resposta	88.4%	87,2%
Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)	3,9	4
% Resposta	30%	21,2%
Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat (segons PROFESSORS)	4,4	4,5

La coordinació de les assignatures millora respecte del curs passat, tant en la percepció dels alumnes com dels professors, equiparant-se de nou a les del curs 2022-24. Cal advertir, però, que la participació per part dels professors

torna a caure significativament, tendència que caldria corregir per tal de disposar d'una participació significativa que permetés una millor valoració de la coordinació.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

2.3 E4: "Professorat".

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1.)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels alumnes	2023-2025	2024-2025
% resposta	88,4%	87,2%
Qualitat Professorat segons ALUMNES	4,1 (sobre 5)	4,2 (sobre 5)

Les dades d'enguany milloren i tornen a equipar-se amb les de l'edició 2022-24. Vista tota la sèrie, es consideren estables (aquesta és la tercera edició consecutiva que la qualificació supera el 4). Així mateix, i com en d'altres apartats, cal estar atent sobre la davallada progressiva de la participació.

ANY ACADÈMIC	Nº professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	TOTAL	% professor Doctor	% professor acreditat
2024-2026	Doctor	38	9	33	80	43%	61%
	No doctor	102	7		107		

ANY ACADÈMIC	Nº d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	TOTAL	% Hores impartides docència segons categoria
2024-2026	Doctors	375	115	748	1238	56%
	No Doctors	926	48		974	

Cal tenir present que, pel que fa al Màster d'Advocacia, en el curs 2024-24, la proporció i requisits del professorat venen determinats per l'art. 12 RD 775/2011, segons el qual:

Artículo 13. Profesorado.

El personal docente de todos los cursos de formación debe tener una composición equilibrada entre abogados o procuradores, según el caso, y profesores universitarios, de forma que en conjunto cada uno de estos colectivos no supere el sesenta por ciento ni sea inferior al cuarenta por ciento.

Además, los abogados o procuradores que integren el personal docente deberán haber estado colegiados como ejercientes al menos desde tres años antes y los profesores universitarios poseer relación contractual estable con una universidad.

D'altra banda, la distinció doctor/no doctor no permet distingir qui és advocat o procurador i qui és professor, perquè està constatat en el programa que hi ha professors universitaris (doctors) que exerceixen d'advocat, així com advocats que tenen el títol de doctor (tot i que no són professors universitaris). Tot i això, els diversos coordinadors de les assignatures tenen en compte aquest requeriment per tal de complir-lo en la conformació del professorat de l'assignatura que tenen a càrrec.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del màster en la seva totalitat.

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2025	2024-2026
% resposta (mitjana)	92,31%	87,2

Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,3	4,3
INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2025	2024-2026
% resposta (mitjana)	30%	21,2%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	4.7	4,5

La variació en quant les hores de docència no és significativa (+ 5 hores), si bé cal advertir que han augmentat el nombre de crèdits matriculats i el rati a 27. En qualsevol cas, els indicadors de satisfacció són bons.

ANY ACADÈMIC	Total hores de docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2024-2026	2212	9,2	22542	250,4	27

Donat que el rati establert per normativa ha de ser inferior a 25 alumnes ETC per professor ETC haurem de fer-ne seguiment i desdoblar assignatures més demandades o oferir noves optatives. Proposta de millora BSM 0781)

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.

2.4 E6 : "Qualitat dels resultats dels programes formatius".

En relació a la satisfacció dels estudiants amb els aprenentatges (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-2025	2024-2026
% resposta	88.4%	87,2%
El programa ha cobert les expectatives	3,8 (sobre 5)	3,9 (sobre 5)
NPS enquesta final* (Recomanaria el programa)	-11.71 (de -100 a +100)	3,2 (de -100 a +100)

La qualificació d'enguany millora la del curs passat i s'acosta a la del 2022/24 si bé, l'objectiu de la direcció i l'escola és que el promig d'expectatives sigui superior a 4 i per tant caldrà estar-ne atent.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5) (per cada assignatura)	2023-25		2024-26	
	satisfacció	% resposta	satisfacció	% resposta
A007849 - Litigación Penal Avanzada	4,7	31,5%	5	68,7%
A006449 - Fundamentos de la Responsabilidad Civil Extracontractual	4,6	98,1%	4,9	96,4%
A007848 - Litigación Civil Avanzada	4,8	62,7%	4,9	54,8%
A005510 - Contabilidad y Finanzas para Abogados	4,6	76%	4,8	84,4%
A010824 - Ejecución Civil	4,9	93,1%	4,7	72,7%
A010825 - Mediación y Arbitraje	4,4	100%	4,7	100%
A006452 - Compliance Penal: Fundamentos	4,6	100%	4,5	73,9%
A010826 - Derecho Sanitario y Farmacéutico	4,0	100%	4,5	100%
A009125 - Litigación Internacional y Arbitraje Comercial Internacional	4,4	100%	4,4	100%
A010823 - Habilidades y desarrollo profesional: Negociación y comunicación	4,2	62%	4,4	93,3%
A006451 – Prueba	4,6	98,7%	4,4	100%

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5) (per cada assignatura)	2023-25		2024-26	
	satisfacció	% resposta	satisfacció	% resposta
A005505 - Mercados Financieros: Régimen Institucional y Contractual	3,9	100%	4,4	97,4%
A007850 - Litigación Fiscal: Fundamentos	4,5	100%	4,3	97,1%
A006440 - Litigación Penal	4,1	100%	4,3	100%
A006453 - Empresa y Relaciones Laborales	4	96%	4,3	100%
A006439 - Litigación Civil y Mercantil	3,7	100%	4,3	96,4%
A006122 - Derecho Concursal	3,6	100%	4,3	86,6%
A007082 - Sectores Regulados	3,5	48,6%	4,3	93,5%
A005511 - Profundización en Derecho Urbanístico	4,5	100%	4,2	100%
A006441 - Práctica Jurídica de las Sociedades Mercantiles de Capital	3,7	100%	4,2	100%
A006443 - Litigación en Derecho de Familia y de la Persona	3,9	100%	4,2	98,6%
A006444 - Litigación Administrativa	3,7	95,2%	4,2	92,5%
A009142 - Fiscalidad Indirecta Avanzada	3,3	97,1%	4,2	100%
A005507 - Protección Jurídica de los Recursos Naturales y Responsabilidad Medioambiental	4,2	89,7%	4,1	100%
A010389 - El Contrato de Seguro: Régimen Legal, Modalidades y Tendencias	4	100%	4,1	100%
A006446 - Contratos	4	100%	4,1	98,8%
A006438 - Deontología de la Abogacía y la Procura	3,7	99,6%	4	98%
A010473 - Derecho y Tecnologías Disruptivas	4,3	97,3%	4	96,7%
A006450 - Derechos Fundamentales, Libertades Económicas e Integración Europea	3,9	79,2%	4	72,9%
A007851 - Litigación Laboral Avanzada (Simulación de Juicios y Proceso Laboral)	2,6	63,6%	4	44%
A006447 - Organización del Ejercicio Profesional de la Abogacía y la Procura	3,3	98%	3,9	94%
A007089 - Fiscalidad Directa Avanzada	3,9	89,5%	3,9	94,1%
A006448 - Derecho Global de los Negocios	4	90,9%	3,8	95,2%
A006442 - Derecho de la Propiedad Intelectual y de la Competencia	3,9	100%	3,6	95%

La satisfacció sobre les assignatures és molt alta, com ho demostra que:

- De les 34 assignatures llistades, 30 tenen una qualificació de 4 o superior (2 tenen un 3,9 i 1 un 3,8). Es pot afirmar que hi ha hagut una substancial millora en comparació amb el curs anterior, en el qual d'un llistat de 36 assignatures, 19 obtingueren un 4 o superior i 15 es trobaven en la franja del 3.
- 21 de les 34 assignatures llistades milloren en la seva qualificació respecte del curs passat.
- La qualificació més baixa (3,6) només es dona en 1 assignatura.

- **En relació als resultats acadèmics (6.3)**

Assignatura (Curs 2024-2026)	PA X	NP	Su s	Apr	No t	Exc	Taxa rendimen t
A005505 - Mercats Financers: Règim Institucional i Contractual	38			16	18	4	100%
A005507 - Protecció Jurídica dels Recursos Naturals i Responsabilitat Mediambiental	26			9	12	5	100%
A005510 - Comptabilitat i Finances per Advocats	45				20	25	100%
A005511 - Profundització en Dret Urbanístic	27			3	22	2	100%
A006438 - Deontologia de la Advocacia i la Procura	251			11	137	103	100%
A006439 - Litigació Civil i Mercantil	251			74	146	31	100%
A007082 - Sectors Regulats	31			4	25	2	100%
A007089 - Fiscalitat Directa Avançada	34			17	16	1	100%
A007848 - Litigació Civil Avançada	126			1	88	37	100%
A007849 - Litigació Penal Avançada	69				21	48	100%
A007850 - Litigació Fiscal: Fonaments	34			6	25	3	100%
A007851 - Litigació Laboral Avançada (Simulació de Judicis i Procès Laboral)	25				19	6	100%
A009125 - Litigació Internacional i Arbitratge Comercial Internacional	40			1	23	16	100%
A009142 - Fiscalitat Indirecta Avançada	19			1	14	4	100%
A010389 - El Contracte d'Assegurança: Règim Legal, Modalitats i Tendències	22			4	13	5	100%
A010473 - Dret i Tecnologies Disruptives	30			20	9	1	100%
A010821 - El Procurador en el Procés de les diferents Ordres Jurisdiccionals	251			62	137	52	100%
A010823 - Habilitats i desenvolupament professional: Negociació i Comunicació	119			17	56	46	100%
A010824 - Execució Civil	33				19	14	100%
A010825 - Mediació i Arbitratge Mediació i Arbitratge	48				25	23	100%
A010826 - Dret Sanitari i Farmacèutic	58			4	27	27	100%
A006444 - Litigació Administrativa	252			90	121	41	100%
A006445 - Litigació Laboral	251			39	164	48	100%
A006448 - Dret Global dels Negocis	42			17	25		100%
A006449 - Fonaments de la Responsabilitat Civil Extracontractual	27			4	16	7	100%
A006451 – Prova	152			1	69	82	100%
A006452 - Compliance Penal: Fonaments	95			14	48	33	100%
A006453 - Empresa i Relacions Laborals	33			9	18	6	100%
A006450 - Drets Fonamentals, Llibertats Econòmiques i Integració Europea	251	1		55	157	38	99,6%
A006440 - Litigació Penal	251	1	1	11 2	128	9	99,2%
A006447 - Organització de l'Exercici Professional de l'Advocacia i la Procura	252		2	70	123	57	99,2%
A006443 - Litigació en Dret de Família i de la Persona	75		1	34	38	2	98,6%
A006442 - Dret de la Propietat Intel·lectual i de la Competència	59		1	43	13	2	98,3%
A006446 - Contractes	84		2	30	46	6	97,6%
A006122 - Dret Concursal	30		1	18	9	2	96,7%
A006441 - Pràctica jurídica de les Societats Mercantils de Capital	93		4	54	28	6	95,7%
A006454 - Treball Final de Màster	251	25 1		60	48	29	100%
A005513 - Pràctiques Professionals	251	25 0		1	26	11 0	100%

Les taxes de rendiment són molt apropiades i demostren l'esforç dels estudiants per superar un programa obligatori previ a la realització de l'examen estatal.

En resum, les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb els objectius marcats per la titulació. Els resultats són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, com pel que als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	NO	
Ètica	SÍ	L'assignatura "Deontologia" tracta d'algunes de les qüestions ètiques que es presenten en l'exercici de l'advocacia i la procura
RSC	NO	
Interdisciplinarietat	SÍ	El contingut d'algunes assignatures, especialment optatives, està conformat per aportacions de diferents àrees de coneixement. En són exemples (entre d'altres), "Dret del Medi ambient", "Dret Global dels Negocis" i "Sectors Regulats".
Transformació	NO	
Gènere i Diversitat	SÍ	El contingut d'algunes assignatures, especialment optatives, permet aportar la referida perspectiva de gènere i diversitat. En són exemples (entre d'altres), "Litigació i Dret de la Família i de la Persona" i "Dret sanitari".

Informe 2024-2025 (segons alumnes)	2024-2026
% resposta	87,2x%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l'ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs?	SI 33,5% NO 33% NS/NC 27,5%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants?	SI 68,8% NO 12,4% NS/NC 16,5% n.a 1,8%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització?	SI 73,9% NO 5% NS/NC 18,3% n.a 1,8%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ?	SI 36,2% NO 30,7% NS/NC 28%

3 Pla de millora del màster universitari en Advocacia

3.1 Noves propostes de millora pel curs 2025-2026

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM 0779	E1.2	Satisfer noves demandes	Oferir noves optatives d'interès actual	Augmentar el nombre d'optatives en matèries que presenten interès (Dret de Successions, Dret de Garanties de la Contractació)	Mitjana	Direcció Acadèmica	2025-26	Substancial no.
BSM 0780	E1.2	Millorar el cronograma d'oferta de les assignatures	Canviar algunes assignatures de trimestre	Obtenir un millor cronograma en la impartició de les assignatures (Organització de l'Exercici Professional: passa del 2n al 3r trimestre; El Procurador en el Procés dels diferents ordres jurisdiccionals: passa del 3r trimestre al 2n)	Mitjana	Direcció Acadèmica	2025-26	NO
BSM 0781	E4.2	Elevat nombre d'estudiants en algunes optatives	Desdoblar les optatives que ho requereixin	Dimensionar correctament la rati d'alumnes per assignatura (Lit. Dret Família, Pràctica Jurídica de les Societats Mercantils de Capital, Negociació)	Mitjana	Direcció Acadèmica	2025-26	NO

Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses. Executive MBA

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/es/executive-mba-emba>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors

El 100% de les accions de millora que es van proposar s'han finalitzat amb un assoliment que es considera satisfactori d'acord amb els objectius plantejats.

Codi	Est	Procedència	Problema detectat	Accions proposades	Objectius a assolir	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Valoració d'objectius	consecució
BSM 0616	E1.3	ISP 2022-24	Equilibrar la participació de homes i dones	Incorporar doctores en noves assignatures.	Disminuir gap de gènere professorat	Mitjana	DA	2023-25	Tancada	Assolida parcial	Els resultats han estat satisfactoris però encara queda marge de millora	
BSM 0617	E1.3	ISP 2022-24	Equilibrar la participació d'homes i dones estudiants	Generar ajuts, beques per tal de disminuir el gap	Disminuir gap de gènere estudiants	Alta	DA-Màrquetin g	2023-25	Tancada	Assolida parcial	Els resultats han estat satisfactoris però encara queda marge de millora	
BSM 0618	E6.2	ISP 2022-24	Valoració no positiva de diverses assignatures per part dels estudiants (< 3 sobre 5)	Reunions periòdiques amb el professorat implicat per major seguiment i resolució dels problemes que puguin sorgir. Revisar les metodologies emprades a l'aula	Augmentar la valoració de l'assignatura, almenys per sobre de 4 sobre 5	Alta	DA / Prog. Acadèmic a UPF-BSM	Curs 2024/2025	Tancada	Assolida parcial	Els resultats han estat satisfactoris però encara queda marge de millora.	

BSM 0619	E1.3	ISP 2022-24	No hi ha prou diferenciació entre els dos grups del MBA	Proposar un nou pla d'Estudis Executive MBA	Diferenciar els dos programes i oferir una experiència a l'estudiant més adaptada al tipus de perfil (executius amb més de 5 anys d'experiència)	Alta	DA / Progr. Acadèmic a UPF- BSM	Curs 2024/20 25	Tancada	Assolida	Nova memòria MUEMBA ja aprovada
-------------	------	----------------	---------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	---------------------------------------------	-----------------------	---------	----------	------------------------------------

2.2 E1: “Qualitat del programa formatiu”.

En relació al pla d'estudis (1.2)

En el curs acadèmic 2023-25 s'ha dut a terme la 12a edició del Màster universitari en Administració i Direcció d'Empreses.

Aquest curs també es consolida Estocolm com a destinació de l'assignatura optativa Visión Global de la Realidad Empresarial Internacional. I d'altra banda els alumnes del MBA participen per tercer any al MBA DAY organitzat per Barcelona Global.

Pel curs 24-25 el programa Executive MBA es desenvoluparà sota una nova estructura de pla d'estudis i per tant aquest és el darrer informe de seguiment desenvolupat sobre aquesta titulació i memòria.

En relació al perfil i les places (1.3)

Indicadors	2022-24	2023-2025
Places ofertes	30	30
Nº inscrits	41	34
Nº admesos	21	21
Nº matriculats total	15	20
Estudiants de nou ingrés	15	19

El número d'inscrits al programa ha disminuït passant de 41 el curs 2022-2024 a 34 el curs 2023-25. El número de matriculats total experimenta un increment passant de 15 a 20 alumnes en el mateix període de temps.

S'ha de tenir en compte que durant el curs 23-25 la família dels programes MBA també inclou 2 grups del MBA full time en versió castellà i anglès.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Indicadors	2022-24	2023-2025
Estudiants de nou ingrés (masculí)	9	7
Estudiants de nou ingrés (femení)	6	12

En el curs 2023-25 es manté la paritat de dones matriculades al programa. Aquest manteniment comporta una millora en l'equitat del grup. Cal continuar millorant en aquest aspecte

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-24	2023-2025
% Resposta	100%	100%
Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)	4,3	4,1

% Resposta	35,3%	30,8%
Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat (segons PROFESSORS)	5	4,5%

Observem que el percentatge de resposta dels alumnes segueix al 100% en l'edició 2023-25. Els indicadors de satisfacció també s'ha mantingut gairebé en el mateix valor segons alumnes i professors.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, l'increment significatiu en els indicadors relacionats a la satisfacció del programa i percentatge de resposta.

2.3 E4: "Professorat".

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1.)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels alumnes	2022-2024	2023-2025
% resposta	100%	100%
Satisfacció amb el professorat (Segons ALUMNES)	4,3 (sobre 5)	3,9 (sobre 5)

ANY ACADÈMIC	Nº professors per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% professor acreditat
2023-2025	Doctors	1	14		15	53%
	No Doctors	13		2	15	

ANY ACADÈMIC	Nº d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% hores impartides per doctors
23-2025	Doctors	26	317		343	65%
	No doctors	133		49	182	

En relació als indicadors de satisfacció, observem que el grau de satisfacció dels alumnes ha disminuït en 0,4 punts respecte l'edició anterior. En relació al número de professors, els resultats són bons i el % de professors acreditats es del 53 %. Dins del cos docent dos professors s'han doctorat. De cara al curs vinent es treballarà continuar incorporant dones doctores al conjunt del professorat.

En relació a la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2022-2024	2023-2025
% resposta (mitjana)	31.7%	100%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,3 (sobre 5)	3,9 (sobre 5)
% resposta (mitjana)	35,3%	30,8%

Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	5 (sobre 5)	4,6 (sobre 5)
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	------------------

L'atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat ha disminuït respecte al curs anterior però no ho valorem com a significatiu. En relació al suport institucional el resultat ha disminuït en 0,4 punts. Com a conclusió, la satisfacció rebuda es qualifica com a més que satisfactòria i apropant-se al màxim.

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

ANY ACADÈMIC	Total, hores docència	PDI ETC	Total matriculats	crèdits EETC	E ETC/ PDI ETC
2023-2025	525	2,2	1688	18,7	8,5

El Rati PDI ETC/Estudiant ETC està molt bé ja que és menys de la meitat dels límits que marca el RD (1 professor per cada 25 alumnes).

En resum, el professorat que imparteix docència al màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.

2.4 E6 : “Qualitat dels resultats dels programes formatius”.

En relació a la satisfacció dels estudiants amb les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-24	2023-2025
% resposta	100%	100%
<i>El programa ha cobert les expectatives</i>	4,4	4,1
NPS enquesta final (Recomanaria el programa)	60 (de -100 a + 100)	22,2 (de -100 a +100)

Es considera que les activitats de formació i d'avaluació han estat adequades amb els objectius i les competències dissenyades a la memòria de verificació del títol. Els resultats han estat positius i evidencien el bon funcionament del programa.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-24		2023-2025	
	satisfacció	% resposta	satisfacció	% resposta
Talent Management	4,8	72,7%	5	46,7%
Liderazgo y Gestión de equipos	4,5	53,3%	4,8	42,1%
Dirección de Empresa Internacional	4,3	53,3%	4,8	27,7%
Economía de la Empresa	4,5	12,5%	4,7	71,4%
Negociación	SD	SD	4,7	53%
Disrupción Tecnológica en las Organizaciones	SD	SD	4,7	30%
Mercados Financieros	5,0	53,3%	4,6	42,1%
Contabilidad de Gestión	4,9	46,7%	4,6	61,1%
Visión Global de la Realidad empresarial	SD	SD	4,5	40%

Riesgos estratégicos y Gobernanza Empresarial	4,9	61,5%	4,5	20%
Empresa Digital y Tecnologías	SD	SD	4,4	42,1%
Finanzas Corporativas	5,0	53,3%	4,3	63,2%
Control Presupuestario y Control de Gestión	3,8	66,7%	4	14,3%
Business Analytics y Data Economics	SD	SD	3,8	55,5%
Dirección de operaciones y Cadena de suministro Global	3,8	53,3%	3,6	35%
Design Thinking y Otras Herramientas para la Innovación	3,7	42,9%	3,6	38,5%
Marketing Estratégico y Digital	2,0	46,7%	3,6	42,8%
Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones	1,5	12,5%	3,4	66,7%
Gestión de procesos logísticos y de producción	2,8	40%	2,9	42,1%
Dirección de Marketing	3,1	53,3%	2,7	56,5%

Es considera que els indicadors de satisfacció han estat adequades amb els objectius i les competències dissenyades a la memòria de verificació del títol. Tot i que observem disparitat en la taxa de resposta, cada vegada costa més que els alumnes responguin a les enquestes, considerem que els resultats han estat positius. Cal incidir en alguna assignatura que no ha assolit el resultat esperats amb les modificacions desenvolupades durant aquest curs. En farem seguiment durant el propers.

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2022-24	2023-2025
Taxa de rendiment	100%	98,28%
Taxa d'abandonament	0%	5,26%
Taxa de graduació	100%	90%
Taxa d'eficiència	100%	100%

Assignatura Curs 2023-2025	PA X	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa de rendiment
A000140 - Lideratge i Desenvolupament Professional	18			2	13	3	100%
A000143 - Mètodes Quantitatius per a la Presa de Decisions	18				14	4	100%
A000144 - Economia de l'Empresa	18			1	15	2	100%
A000145 - Tècniques instrumentals d'anàlisi de dades	9				7	2	100%
A000146 - Direcció de Màrqueting	18			3	6	9	100%
A000147 - Gestió de processos logístics i de producció	18			3	8	7	100%
A000148 - Comptabilitat de Gestió	18				16	2	100%
A000149 - Lideratge i Gestió d'Equips	18				4	14	100%
A000150 - Estratègia Competitiva i Nous Models de Negoci	18				10	8	100%
A000151 - Màrqueting Estratègic i Digital	18			1	12	5	100%
A000152 - Finances corporatives	18			2	10	6	100%
A000155 - Direcció d'Empresa Internacional	19				7	12	100%
A000160 - Direcció d'operacions i Cadena de subministrament Global	19			1	9	9	100%
A000161 - Mercats Financers	18				9	9	100%
A000168 - Negociació	17				2	15	100%
A009505 - Talent Management	14			2		12	100%
A009842 - Disrupció Tecnològica en les Organitzacions	7				1	6	100%

A009843 - Visió Global de la Realitat Empresarial Internacional	4	1	3	100%	
A009912 - Design Thinking i altres eines	12		8	4	100%
A010413 - Riscos estratègics i Governança Empresarial	9		9	100%	
A010489 - Comptabilitat	10		6	4	100%
A000159 - Empresa Digital Tecnologies	19	1	13	5	94,70%
A004868 - Simulació d'Empresa i Emprenedoria	19	1		18	94,70%
A007241 - Treball Final de Màster	19	1	12	6	94,70%
A000166 - Factors clau d'èxit d'una star-up-Enfoc de l'inversor	12	1	6	5	91,70%
A000172 - Control Pressupostari i Control de Gestió	12	1	2	9	91,70%
A007968 - Business Analytics y Data Economy	9	1	1	7	88,90%

Es considera que les activitats de formació i d'avaluació han estat adequades amb els objectius i les competències dissenyades a la memòria de verificació del títol. Els resultats han estat positius i evidencien el bon funcionament del programa.

6.4 En relació als resultats d'inserció laboral

INDICADORS	2023-2024
% resposta	53,3%
Taxa d'Inserció Laboral	100%
Taxa d'Adequació	100%

Considerem que els resultats d'inserció laboral són coherents amb el perfil i els objectius de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	Al TFM, al Challenge Social i de manera transversal a les assignatures del màster
Ètica	SI	Al TFM, al Challenge Social i de manera transversal a les assignatures del màster. En concret, a l'assignatura d'Estratègia i l'optativa de Riscos Estratègics
RSC	SI	Al TFM, al Challenge Social i de manera transversal a les assignatures del màster. En concret, a l'assignatura d'Estratègia i la optativa de Riscos Estratègics
Interdisciplinarietat	SI	Un TFM va ser desenvolupat conjuntament amb una alumna del màster de mediació. L'assignatura de <i>Visión Global de la Realidad Empresarial Internacional</i> es fa conjuntament amb altres programes.
Transformació	SI	La transformació forma part del programa. Aquesta es treballa dins assignatures <i>hard</i> però sobretot en les assignatures d'habilitat directives.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2022-23
%resposta	
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (<i>segons ALUMNES</i>)	SI 66,7% NO 11,14% NS/ NC 16,7% n.a 5,6%

El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	SI 100%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	SI 83.3% NS/ NC 16.7%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sex i gènere ? (segons ALUMNES)	SI 44,4% NO 38,9% NS/NC 11,1% n.a 5,6%

Els indicadors anteriors indiquen l' alt grau de satisfacció dels alumnes que han cursat el programa. Cal incidir encara en alguns aspectes com son els temes vinculats a la desigualtat de sexe i gènere. Es valora molt positivament el grau de preparació per contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a una organització.

Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses / Master in Business Administration (MBA)

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/es/full-time-mba>

<https://www.bsm.upf.edu/es/full-time-mba-ingles>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors

El 100 % de les accions de millora que es van proposar s'han finalitzat amb un assoliment satisfactori d'acord amb els objectius plantejats.

Codi	Estàndard	Procedència	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?	Estat	Resultat	Valoració/ consecució d'objectius
BSM 0657	E6	ISP 2023-24	Configuració del professorat del programa	Incorporar professors que tinguin el doctorat, i sempre que sigui possible, alguna acreditació acadèmica	Millorar el rati de professora t doctor i acreditat	Mitja	DA	2024-25	No	Tancat	Assolit	S'han incorporat 3 nous professors doctors en la versió anglesa del MBAFT, i han incrementat el nombre d'hores de docència realitzades per professorat doctor
BSM 0658	E6	ISP 2023-24	Valoracions de professorat inferiors a 3.5	Revisió de les guies de les assignatures i dels continguts, ús de metodologies més participatives (casos d'estudi), i canvis en el professorat d'algunes assignatures	Millorar les valoracions del professorat perquè siguin iguals o superiors a 3.5	Alta	DA	2024-25	No	Tancat	Assolit	S'han millorat les valoracions de les dues assignatures de la versió castellana del MBAFT que havien obtingut una puntuació inferior a 3.5 (Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones i Gestión de procesos logísticos y de producción)

2.2 E1: Qualitat del programa formatiu

En relació al pla d'estudis (1.2)

El Màster universitari en Administració i Direcció d'Empreses/ Master in Business Administration (MBA) ha desplegat durant el curs acadèmic 2024-2025 la 3^a edició en versió castellana i la 2^a edició en anglès en horari de mati.

En relació al perfil dels participants i a les places (1.3)

INDICADORS	2023-2024 cast	2023-2024 ang	2024-2025 cast	2024-2025 ang
Places ofertes		40		40
Nº preinscrits	59	55	67	95
Nº admesos	26	21	25	39
Nº matriculats total	15	10	16	20
Estudiants de nou ingrés	15	10	16	20

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Indicadors	2023-24 cast	2023-24 ang	2024-2025 cast	2024-2025 ang
Estudiants de nou ingrés (masculí)	11	4	8	9
Estudiants de nou ingrés (femení)	4	6	8	11

Durant el curs 2024-25 s'ha produït un increment del nombre total d'estudiants, que ha passat de 25 a 36 estudiants. L'increment més rellevant s'ha produït en la versió anglesa que ha duplicat el nombre d'estudiants respecte al curs anterior. En relació a la paritat de gènere, el nombre d'estudiants homes i dones és molt similar.

En relació al perfil d'entrada i complements formatius (1.3)

En aquest màster s'ofereixen dos complements formatius als estudiants, per tal d'anivellar els coneixements de tots els estudiants abans de començar les assignatures obligatòries. El nivell d'aprofitament dels complements formatius ha estat molt alt, com es pot comprovar en les taules següents:

Versió en castellà

COMPLEMENTES FORMATIUS (CF)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa de rendiment
A010489 - 00. Comptabilidad	9					9	100%
A000145 - 00. Tècniques instrumentals d'anàlisi de dades	12			3	8	1	100%

Versio en anglès

COMPLEMENTES FORMATIUS (CF)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa de rendiment
A000145 - 00. Tècniques instrumentals d'anàlisi de dades	6	1			4	1	83,23%
A010489 - 00. Comptabilidad	10	1				9	90%

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2023-2024	2024-2025	2024-2025
	cast	ang	cast	ang
% resposta	86,7%	90%	100%	70%
Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)	3,6 (sobre 5)	3,9 (sobre 5)	3,6 (sobre 5)	3,2 (sobre 5)
% Resposta	32,5%	43,5%	33,3%	27,3%
Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat (segons PROFESSORS)	4.5 (sobre 5)	4.7 (sobre 5)	4,5 (sobre 5)	4,5 (sobre 5)

En quant a la coordinació docent, els resultats de satisfacció han estat satisfactoris. Tot i això, s'observa que els resultats han estat més satisfactoris des de la perspectiva del professorat que des dels alumnes. En la versió anglesa, el nivell de satisfacció ha estat una mica inferior al curs anterior, i caldrà revisar els continguts d'algunes assignatures per assegurar que estan alineats amb la versió castellana, i que no hi ha solapaments entre assignatures.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

2.3 E4: Professorat
En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-24	2023-24	2024-25	2024-25
	cast	ang	cast	ang
% resposta	86,7%	90%	100%	70%
Qualitat amb el professorat (segons ALUMNES)	3.8	4	3,6	2,9

Els indicadors de satisfacció dels alumnes de la versió en castellà han estat satisfactoris, encara que una mica inferior als del curs passat (proposta de millora BSM 0782). El nivell de participació en les enquestes ha estat del 100%.

Versió en castellà

ANY ACADÈMIC	Nº de professors per categories AQU	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% doctores	% professor acreditat
2024-2025	Doctors	2		16		18	51%	72%
	No Doctors	13	1		3	17		

ANY ACADÈMIC	Nº d'hores realitzades per categories AQU	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2024-2025	Doctor	70		435		505	63%
	No doctor	175	72		46	293	

Durant el curs 2024-25, hi ha hagut un equilibri entre el nombre de professors doctors i no doctors. Tot i això, s'ha produït un increment rellevant dels professors acreditats, i també han incrementat el nombre d'hores total impartides per professors doctors.

Versió en anglès

ANY ACADÈMIC	Nº de professors per categories AQU	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% doctors	% professor acreditat
2024-2025	Doctors	2	10	1	13	54%	46%
	No Doctors	8		3	11		

ANY ACADÈMIC	Nº d'hores realitzades per categories AQU	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2024-2025	Doctor	55	280	2	337	63%
	No doctor	110		84	194	

Durant el curs 2024-25, han augmentat el nombre de professors doctors i d'hores impartides per aquest professorat. La incorporació de professorat doctor en la versió anglesa va ser una proposta de millora del curs passat, que s'ha implementat al llarg d'aquest curs.

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024 cast	2023-2024 ang	2024-2025 cast	2024-2025 ang
% resposta	68,18%	49,21%	54,79%	39,93%
<i>Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat</i> (segons ALUMNES)	4,5	4,5	4,6	4,3
INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024 cast	2023-2024 ang	2024-2025 cast	2024-2025 ang
% resposta (mitjana)	32,5%	43,5%	33,3%	27,3%
<i>Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent</i> (segons PROFESSORS)	4,9	4,4	4,4	4,5

Els resultats de satisfacció sobre l'atenció rebuda durant el procés d'aprenentatge dels alumnes per part dels alumnes continuen essent molt satisfactoris. Respecte al suport institucional rebut pel desenvolupament de l'activitat docent per part del professorat, els resultats també han estat molt satisfactoris, en línia amb el curs anterior.

ANY ACADÈMIC	TOTAL HORES DE DOCÈNCIA	PDI ETC	TOTAL CRÈDITS MATRICULATS	EETC	E ETC/ PDI ETC
2024-2025 cast	798	3,3	1476	16,4	4,9
2024-2025 ang	531	2,2	1843	20,4	9,3

El Rati PDI ETC/Estudiant ETC es troba en una situació positiva respecte als límits que marca el RD (1 professor per cada 25 alumnes).

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.

2.4 E6: “Qualitat dels resultats dels programes formatius”

En relació a la satisfacció de les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-2024	2023-2024	2024-2025	2024-2025
	cast	ang	cast	ang
% resposta	86.7%	90%	100%	70%
<i>El programa ha cobert les expectatives</i>	3,7 (sobre 5)	4,4 (sobre 5)	3,4 (sobre 5)	2,8 (sobre 5)
NPS enquesta final* <i>(Probabilitat de recomanar el programa)</i>	-7,7 (de -100 a +100)	11,11 (de -100 a +100)	62,5 (de -100 a +100)	-57,1 (de -100 a +100)

Versió en castellà

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura (sobre 5)	2023-24		2024-2025	
	satisfacció	% resposta	satisfacció	% resposta
Contabilidad de Gestión	5	40%	5	40%
Habilidades de Comunicación Empresarial	SD	SD	5	15,4%
Transformación Empresarial	SD	SD	5	20%
Liderazgo y Gestión de equipos	4,7	93,3	4,9	100%
Finanzas Corporativas	4,9	93,3%	4,9	93,3%
Dirección de operaciones y Cadena de suministro Global	4,9	50%	4,9	53,3%
Negociación	4,8	100%	4,7	77,8%
Marketing Estratégico y Digital	4,5	86,7%	4,7	37,5%
Visión Global de la Realidad Empresarial Internacional	2,8	28,6%	4,6	80%
Comportamiento del consumidor	SD	SD	4,5	20%
Dirección de Marketing	3,5	86,7%	4,4	93,3
Economía de la Empresa	4,4	60%	4,4	60%
Estrategia Competitiva y Nuevos Modelos de Negocio	3,8	53,3%	4,3	53,3%
Simulación de Empresa y Emprendeduría	4,7	40,0%	4	6,7%
Liderazgo y Gestión de equipos	4,7	93,3%	4,9	100%
Liderazgo y Desarrollo Profesional	4,6	53,3%		
Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones	3,2	73,3%	3,7	40%
Especialidad en diferentes sectores altamente internacionalizados	4,4	33,3%	SD	SD
Mercados financieros	4,7	93,8%	3,5	40%
Dirección de Empresa Internacional	3,8	80%	3,5	12,5%
Empresa Digital y Tecnologías	3,5	35,3%	3,3	66,7%
Gestión de procesos logísticos y de producción	2,7	93,3%	3,1	80%
Finanzas Sostenibles			2	100%

El nivell de satisfacció dels alumnes amb la majoria d'assignatures del màster continua essent molt satisfactori. 15 assignatures han obtingut una nota igual o superior a 4 sobre 5, i 4 assignatures han obtingut una nota superior a 3,5 sobre 5. Per sota d'aquest llindar, només han quedat 3 assignatures. Està previst prendre mesures per millorar aquests resultats de les assignatures que estan per sota del llindar del 3,5. (Proposta de millora BSM 0783).

Les assignatures que havien obtingut notes més baixes el curs passat (Visión Global de la Realidad Empresarial Internacional o Gestión de procesos logísticos y de producción) han millorat el grau de satisfacció dels alumnes, donant per tancada la proposta de millora anterior BSM 0658

Versió en anglès

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura (sobre 5)	2023-2024		2024-2025	
	satisfacció	% resposta	satisfacció	% resposta
Fintech, Criptomonedas y Nuevos Players	SD	SD	5	11,1%
Negociación	SD	SD	5	17,6%
Economía de la Empresa	4,6	100%	4,8	29,4%
Finanzas Corporativas	SD	SD	4,3	84,2%
Marketing Estratégico y Digital	4,3	40%	4,3	42,1%
Visión Global de la Realidad Empresarial Internacional	4	3,3%	4,2	64,3%
Contabilidad de Gestión	4,5	40%	4,2	29,4%
Estrategia Competitiva y Nuevos Modelos de Negocio	4,5	40%	4,2	53%
Dirección de operaciones y Cadena de suministro Global	4,5	40%	3,8	26,3%
Mercados financieros	5	20%	3,8	27,8%
Dirección de Marketing	4,5	40%	3,8	66,7%
Gestión de procesos logísticos y de producción	SD	SD	3,7	31,6%
Riesgos estratégicos y Gobernanza Empresarial	SD	SD	3,3	20%
Empresa Digital y Tecnologías	SD	SD	2,3	15,8%
Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones	3,7	70%	1,7	76,5%
Liderazgo y Desarrollo Profesional	4	20%	3	8,3%
Simulación de Empresa y Emprendeduría	5	30%	2	5,3
Especialidad en diferentes sectores altamente internacionalizados	5	30%	SD	SD
Dirección de Empresa Internacional	3,5	60%	SD	SD
Finanzas Sostenibles	4,8	80%	SD	SD

En línies generals, els resultats obtinguts en la versió anglesa han estat satisfactoris. 13 assignatures estan per sobre del 3,5 sobre 5. Hi ha 5 assignatures que estan per sota d'aquest llindar, però quatre d'elles tenen taxes de resposta molt baixes, iguals o inferiors al 20%. Està previst aplicar accions de millora per corregir els resultats de l'assignatura de Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones. (proposta de millora BSM 0784) i també per incrementar la satisfacció global (proposta de millora BSM 0785)

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2023-2024	2023-2024	2024-2025	2024-2025
	cast	ang	cast	ang
Taxa de rendiment	100%	100%	93,8%	95%
Taxa d'abandonament	0%	0%	0%	0%
Taxa de graduació	100%	100%	93,7%	95%
Taxa d'eficiència	100%	100%	100%	100%

Versió en castellà

Assignatures (curs 2024-2025)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa de rendiment
A000140 - Lideratge i Desenvolupament Professional	16			1	6	9	100%
A000143 - Mètodes Quantitatius per a la Presa de Decisions	16				10	6	100%
A000144 - Economia de l'Empresa	16				14	2	100%
A000146 - Direcció de Màrqueting	16				1	15	100%
A000147 - Gestió de processos logístics i de producció	16				2	14	100%
A000148 - Comptabilitat de Gestió	16				12	4	100%
A000149 - Lideratge i Gestió d'Equips	16				13	3	100%
A000150 - Estratègia Competitiva i Nous Models de Negoci	16			1	13	2	100%

A000151 - Màrqueting Estratègic i Digital	16		9	7	100%
A000152 - Finances corporatives	16	1	13	2	100%
A000155 - Direcció d'Empresa Internacional	16	1	13	2	100%
A000159 - Empresa Digital Tecnologies	16	1	13	2	100%
A000160 - Direcció d'operacions i Cadena de subministrament Global	16	1	2	13	100%
A000161 - Mercats financers	16	3	12	1	100%
A000168 - Negociació	9			9	100%
A004868 - Simulació d'Empresa i Emprenedoria	16		3	13	100%
A006887 - Comportament del Consumidor	1			1	100%
A007241 - Treball Final de Màster	16		13	3	100%
A007966 - Habilitats de Comunicació Empresarial	7		5	2	100%
A009842 - Disrupció Tecnològica en les Organitzacions	5			5	100%
A009843 - Visió Global de la Realitat Empresarial Internacional	12			12	100%
A010259 - Transformació empresarial	5			5	100%
A010413 - Riscos estratègics i Governança Empresarial	11	1	6	4	100%
A010902 - Especialitat en diferents sectors altament internacionalitzats	16		10	6	100%

Versió en anglès

Assignatures (curs 2024-2025)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa de rendiment
A000140 - Lideratge i Desenvolupament Professional	20				12	8	100%
A000143 - Mètodes Quantitatius per a la Presa de Decisions	20			2	11	7	100%
A000144 - Economia de l'Empresa	20			7	9	4	100%
A000146 - Direcció de Màrqueting	20				8	12	100%
A000147 - Gestió de processos logístics i de producció	20			6	10	4	100%
A000148 - Comptabilitat de Gestió	20			3	15	2	100%
A000149 - Lideratge i Gestió d'Equips	20			1	15	4	100%
A000150 - Estratègia Competitiva i Nous Models de Negoci	20			3	14	3	100%
A000151 - Màrqueting Estratègic i Digital	20			1	10	9	100%
A000152 - Finances corporatives	20			10	7	3	100%
A000155 - Direcció d'Empresa Internacional	20			2	12	6	100%
A000159 - Empresa Digital Tecnologies	20			4	11	5	100%
A000160 - Direcció d'operacions i Cadena de subministrament Global	20			3	6	11	100%
A000161 - Mercats financers	20			7	11	2	100%
A000168 - Negociació	15				8	7	100%
A006887 - Comportament del Consumidor	8					8	100%
A007966 - Habilitats de Comunicació Empresarial	5				2	3	100%
A009842 - Disrupció Tecnològica en les Organitzacions	3				3		100%
A009843 - Visió Global de la Realitat Empresarial Internacional	12					12	100%
A010412 - Fintech, Criptomonedes i Nous Players	8				5	3	100%
A010413 - Riscos estratègics i Governança Empresarial	4					4	100%
A010485 - Finances Sostenibles	6			1	4	1	100%
A010902 - Especialitat en diferents sectors altament internacionalitzats	20				19	1	100%
A010996 - Mètriques de Sostenibilitat Avançades	3				3		100%
A007241 - Treball Final de Màster	20			1	14	5	100%
A004868 - Simulació d'Empresa i Emprenedoria	20			2	4	14	100%

Els resultats acadèmics obtinguts en els dos grups del MBAFT han estat molt satisfactòries. La taxa de rendiment s'ha situat per sobre del 93% en la versió castellana, el qual demostra que els alumnes han assolit els coneixements necessaris per superar el programa. Les dades anteriors també mostren que la majoria dels alumnes han superat les assignatures amb un nivell d'assoliment dels coneixement notable o excel·lent. En la versió anglesa, la taxa de rendiment s'ha situat al 95%, i les qualificacions obtinguts pels alumnes han estat satisfactòries també. En aquesta versió, les assignatures relacionades amb comptabilitat i finances han estat les que han tingut un nombre més elevat d'aprovat.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament els índexs del programa formatiu i dels resultats acadèmics, el que mostra un alt grau d'assimilació del programa formatiu i dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.4)

INDICADORS	2023-2024
% resposta	80%
Taxa d'Inserció Laboral	100%
Taxa d'Adequació	100%

Els indicadors d'inserció laboral mostren que la taxa d'inserció laboral dels estudiants és del 100%, el qual és un molt bon resultat, i indica que els estudiants que realitzen el MBA tenen un molt bon nivell d'empleabilitat.

En conclusió, considerem que els resultats d'inserció laboral són coherents amb el perfil i els objectius de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	Sí	Al TFM, al Impact Social Challenge, i de manera transversal a les assignatures del màster.
Ètica	Sí	Al TFM, al Impact Social Challenge, i de manera transversal a les assignatures del màster. En concret a l'assignatura d'Estratègia Competitiva i Nous Models de Negoci, l'optativa de Finances sostenible, Riscos estratègics i Governança Empresarial, i al Business game.
RSC	Sí	
Interdisciplinarietat	Sí	Les assignatures de Visión Global de la Realidad Empresarial internacional, Finances sostenible i negociació (Eng), es fa conjuntament amb altres programes. Les visites a empreses i culturals del MBAFT es fan amb els estudiants de l'EMBA, i altres programes de la UPF-BSM.
Transformació	Sí	La transformació es treballa en les assignatures de lideratge i habilitat directives (Lideratge i Desenvolupament Professional; Lideratge i Gestió d'Equips). També està integrat en altres assignatures com business game, finances sostenibles, etc.

Informe 2023-2024 (segons alumnes)	2024-2025 cast	2024-2025 ang
% resposta	100%	70%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l'ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs?	SI 62,5% NO 18,8% NS/NC 18,8%	SI 28,6% NO 42,9% NS/NC 14,3% n.a 14,3%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants?	SI 75% NO 25%	SI 42,9% NO 14,3% NS/NC 21,4% n.a 21,4%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització?	SI 81,3% NO 18,8%	SI 27,1% NO 21,4% NS/NC 14,3% n.a 7,1%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexes i gènere ?	SI 25% NO 56,3% NS/NC 18,8%	SI 35,7% NO 42,9% NS/NC 7,1% n.a 14,3%

3. Pla de millora del Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses / Master in Business Administration (MBA)

3.1 Noves propostes de millora per al curs 2025-2026

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM 0782	E4.1	Noves incorporacions docents que necessiten un període d'adaptació i rodatge en la dinàmica del programa i que, en ocasions generen situacions d'insatisfacció amb els estudiants	S'ha establert un pla de treball amb els nous docents per coordinar continguts, alinear metodologies, etc.	Millorar les valoracions del professorat perquè siguin iguals o superiors a 3.5	Alta	DA	2025-26	No
BSM 0783	E6.1	Tot i que el MBA ofereix una àmplia varietat d'assignatures optatives, algunes d'elles s'han ofert tradicionalment en una única llengua	Com a mesura de millora, es preveu que les assignatures optatives amb major demanda s'ofereixin en ambdues llengües, català/castellà i anglès, per tal de garantir una major accessibilitat i flexibilitat per a l'estudiantat	Millorar la satisfacció global dels estudiants envers el programa	Mitja	DA	2026-27	No
BSM 0784	E6.2	Els alumnes tenen la percepció que algunes assignatures són massa teòriques, i tenen dificultats per entendre la seva aplicació pràctica i aquest podria ser el problema en les que tenen baixa satisfacció	S'ha demanat al professorat que incorporin sessions pràctiques de la mà de professionals de la seva xarxa que complementin el contingut de les assignatures	Equilibri docència acadèmica i connexió-visió professional. Millorar les valoracions de les assignatures i professorat perquè siguin iguals o superiors a 3.5	Mitja	DA	2025-26	No
BSM 0785	E6.2	Els estudiants amb un alt rendiment acadèmic i un alt nivell d'implicació perceben una manca de reconeixement pel seu esforç i dedicació addicional	S'està valorant la implementació d'una Certificació de Reconeixement, signada pel Degà, per distingir els estudiants amb un rendiment excel·lent, que pugui ser utilitzada com a mèrit en el currículum vitae.	Millorar la satisfacció global dels estudiants envers el programa	Mitja	DA	2025-26	No

Màster Universitari en Direcció Financera i Comptable de l'Empresa

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/ca/master-universitari-en-direccio-financera-i-comptable>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1. Valoració de les propostes de millora anteriors.

El 50 % de les accions de millora que es van proposar s'han finalitzat amb un assoliment que es considera satisfactori d'acord amb els objectius plantejats.

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsabl e	Terminis	Estat	Resultat	Valoració
BSM 0671	ISP 2023-24	E6.3	S'ha detectat un percentatge de resposta no gaire significatiu en les enquestes respostes per professorat.	Fer incís i canviar la manera que enviem les enquestes al professorat.	Assolir més del 50% de resposta.	Mitjana	Direcció acadèmica	2024-25	En procés		Les dades del 24/25 son del 40%
BSM 0672	ISP 2023-24	E6.3	Cap resposta a algunes enquestes d'assignatura per no enviament de l'enquesta o enviament en retard.	Millorar el procediment de comunicació de les enquestes cap als alumnes.	Assolir més del 50% de resposta.	Mitjana	Direcció acadèmica	2024-25	Tancada	Assolida	Positiva. Es supera el 50% de resposta en les enquestes globals de satisfacció.
BSM 0673	ISP 2023-24	E1.1	Per part del alumnat veiem com reclamen alguna activitat més extra curricular.	Fer un parell d'activitats com a mínim de caràcter extra curricular.	Dues activitats.	Mitjana	Direcció acadèmica	2024-25	Tancada	Parcialment assolida	Es realitzat alguna activitat però no suficient. Cal seguir treballant al curs 25-26.
BSM 0674	ISP 2023-24	E1.1	Baixa interlocució entre els estudiants	Seguir treballant per a fomentar la participació en els webinars, ja sigui fent-los obligatoris o puntuar assistència.	+50% d'assistència	Mitjana	Direcció Acadèmica	24-25	En procés		

2.2 E1: “Qualitat del programa formatiu”.

En relació al pla d'estudis (1.2)

Durant el curs acadèmic 2024-2025, s'han portat a terme la 11a edició en la modalitat presencial i semipresencial. També aportem les dades de les edicions 14 i 15 de la modalitat online que s'ha impartit en el curs acadèmic 2023-2025

Les tres modalitats (presencial, semipresencial i online) ja presenten el programa aplicant la modificació de la memòria.

En relació al perfil i les places (1.3)

Indicadors 2023-2024	MUDFC	MUDFCO	MUDFCOL-12 MUDFCOL-13	TOTAL
Places ofertes				165
Nº inscrits	93	38	58	189
Nº admesos	67	32	43	142
Nº matriculats	56	28	42	126
Nº matriculats 1er cop	42	28	38	108

Indicadors 2024-2025	MUDFC	MUDFCO	MUDFCOL-14 MUDFCOL-15	TOTAL
Places ofertes				165
Nº inscrits	86	40	67	193
Nº admesos	55	37	55	147
Nº matriculats	45	34	61	140
Nº matriculats 1er cop	43	34	50	127

El número de matriculats global dels programes ha augmentat respecte el curs 2023-2024 fins arribar a les 127 matrícules per 165 places ofertes.

La titulació s'ha adaptat per poder seguir resultant interessant pel mercat laboral i mantenint el prestigi, afegint assignatures amb temes actuals rellevants. L'elevada demanda permet a la direcció seguir fent una selecció acurada dels perfils idonis per al programa (via entrevistes individuals i personals on es discuteix amb el participant sobre expectatives del programa, motivació, necessitats formatives, s'analitza el CV i competències prèvies del participant). La idoneïtat del perfil dels participants, una bona coordinació i qualitat docent (amb valoracions d'excel·lent i bé pràcticament del 100% en totes les modalitats) deriven en taxes d'abandonament properes al 0% i taxes de rendiment properes al 100%. En aquest sentit la direcció acadèmica valora positivament el perfil del participant i en conseqüència el procés de selecció de participants. De cara a cursos vinents amb l'actualització del pla d'estudis al curs 24-25 s'espera un augment en el número de participants.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Gènere	2023-2024	2024-2025
Estudiants de nou ingrés (masculí)	51	65
Estudiants de nou ingrés (femení)	39	62

	Mudfc-11	Mudfco-11	Mudfcol-14/ 15	Total
Estudiants de nou ingrés (masculí)	23	14	28	65
Estudiants de nou ingrés (femení)	20	20	22	62

Pel que fa a la paritat en relació als estudiants veiem com en el curs 2024-2025 la relació entre dones i homes és més equilibrada, representant les dones un 49% del total dels estudiants.

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2024-2025		
	Pres	Semi	Online
% Resposta ALUMNES	61,9%	55,9%	74%
Coordinació de continguts e les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)	4,1	4,2	4,5

% Resposta PROFESSORS	33,33%
Coordinació acadèmica entre el professorat (segons PROFESSORS)	4,6

En relació amb la coordinació docent, els participants consideren la coordinació acadèmica com excel·lent o molt bona. En les diferents modalitats (presencial, semipresencial i online) es supera el 4, puntuació d'excel·lència, pel que es considera un molt bon indicador.

Analitzant l'evolució dels anys anteriors, cal destacar el increment substancial del índex de resposta, assolint aquest curs ja uns índex prou significatiu.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

2.3 E4: "Professorat"

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1.)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels alumnes (sobre 5)	2023-2024		
	Pres	semi	online
% resposta	61,9%	64,9%	65%
Qualitat Professorat segons ALUMNES	4,3	4,6	4,4

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels alumnes (sobre 5)	2024-2025		
	Pres	semi	online
% resposta	61,9%	55,9%	74%
Qualitat Professorat segons ALUMNES	4,3	4,4	4,5

Atenent a la taula superior es pot veure l'elevat grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat i la qualitat de les sessions rebudes. Aquestes valoracions tenen en les tres modalitats resultats excel·lents. Posar de manifest que el professorat està molt consolidat.

ANY ACADÈMIC	Nº de professors per categories AQU	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% doctor	% professor acreditat
2024-2025	Doctors	2	14		16	51,6%	62,5%
	No Doctors	13		2	15		

ANY ACADÈMIC	Nº d'hores realitzades per categories AQU	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2024-2025	Doctors	54	272		326	62,45%
	No doctors	159		37	196	

En aquest apartat, cal indicar la intenció que hi ha, per part de la direcció, en treballar per augmentar el percentatge d'hores impartides per doctors, tot i que ja assolim un rati adequat.

En relació a la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels alumnes (sobre 5)	2024-2025		
	Pres	semi	online
% resposta (mitjana)	23,7%	27,1%	72,3%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,3	4,5	4,4

% resposta (mitjana)	33,3%
Suport institucional (formació/ consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	4.9

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.3)

ANY ACADÈMIC	Total hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2024-2025	522	2.1	2637	43,9	20

El rati d'estudiants per professor es troba en una situació positiva respecte als límits marcats pel RD. Estem satisfets perquè creiem que aquesta dedicació arriba també als estudiants i a les seves valoracions.

En resum, el professorat que imparteix docència al màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.

2.4 E6 : "Qualitat dels resultats dels programes formatius".

En relació a la satisfacció dels estudiants amb els aprenentatges (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2024-2025		
	Pres	Semi	online
Modalitat			
% resposta	61,9%	55,9%	74%
NPS enquesta final (Probabilitat de recomanar el programa)	38,5 (de -100 a + 100)	73,7 (de -100 a + 100)	43 (de -100 a + 100)
En quina mesura el programa ha cobert expectatives	4,1 (sobre 5)	4,4 (sobre 5)	4,4 (sobre 5)

Analitzant els resultats podem veure una imatge general positiva on hi ha una bona satisfacció respecte la cobertura d'expectatives i on el NPS és positiu en les tres modalitats d'impartició.

Indicadors de satisfacció per assignatura, modalitat i especialitat

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (per cada assignatura) Modalitat presencial	2023-2024		2024-2025	
	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta
Análisis de empresas	5	17,2%	4,8	36,3%
Herramientas Informáticas para la Optimización del Control de Gestión			4,7	50%
Nuevas Tendencias en Contabilidad Financiera y Normas Internacionales de Contabilidad	4,3	41,4%	4,6	15,2%
Sistema Financiero, Bolsa y Mercados			4,6	27,3%
Finanzas Sostenibles			4,5	9,1%
Consolidación de Balances Avanzada	4,5	27,6%	4,4	11,4%
Auditoría y Compliance	4	41,4%	4,4	20,5%
Control Interno			4,3	75%
Análisis de Datos para Finanzas			4,3	13,6
Gestión Estratégica de Costes y Control Presupuestario	4,8	20,8%	4,2	13,3%
Visión Global de la Realidad Empresarial Internacional			4	50%
Nuevos Instrumentos Financieros			4	23,1%
Fiscalidad Internacional			4	12,5%

Controlling Internacional			3,6	42,9%
Fusiones y Adquisiciones			3,3	17,4%
Financiación Internacional			3,2	15,2%
Evaluación Avanzada de Inversiones	4,7	26,9%	2,9	38,6%
Gestión Avanzada del Circulante	3,8	23,1%	2,6	11,4%
Aspectos Fiscales de las Finanzas	4	41,4%	SD	SD

INDICADORES DE SATISFACCIÓN (per cada assignatura) Modalitat semipresencial	2023-2024		2024-2025	
	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta
Finançament Internacional			5	9,5
Control de Gestió Avançat			5	21,4
Fiscalitat Internacional			5	40%
Noves tendències en Finances			5	22,2
Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) Nivell Avançat			4,8	44,4%
Análisis de empresas	4,8	38,7 %	4,8	15,2%
Sistema Financiero, Bolsa y Mercados			4,7	30,3%
Normes Europees d'Informació de Sostenibilitat			4,7	60%
Evaluación Avanzada de Inversiones	4,4	23,3%	4,6	47%
Fusiones y Adquisiciones			4,5	21,1%
Herramientas Informáticas para la Optimización del Control de Gestión	5	7,1 %	4,5	16,7%
Aspectos Fiscales de las Finanzas			4,4	33,3%
Dirección Financiera	4,3	22,6 %	4,3	45,5%
Visualització de Dades			4,1	38,1
Finanzas Sostenibles			4	12,1%
Control Intern			4	16,7%
Nous Instruments Financers			3,8	31,6%
Análisis de Datos para Finanzas			3,8	15,1%
Controlling Internacional			1,7	17,6%
Consolidación de Balances Avanzada	4,2	18,8 %	SD	SD
Auditoría y Compliance	4,1	21,9 %	SD	SD
Gestión Avanzada del Circulante	3,5	6,7 %	SD	SD

Estrategia y Finanzas	4,6	41,9 %	SD	SD
Gestión Estratégica de Costes y Control Presupuestario	4,6	37,5 %	SD	SD
Nuevas Tendencias en Contabilidad Financiera y Normas Internacionales de Contabilidad	4,5	37,5 %	SD	SD

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (per cada assignatura) Modalitat online	2022-2024		2023-2025	
	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta
Herramientas Informáticas para la Optimización del Control de Gestión	4,8	59,1%	4,7	38,5%
Análisis de Empresas	4,2	48,7%	4,6	56%
Control Interno	4,4	44,4%	4,6	40,7%
Trabajo de Fin de Máster	4,2	76,7%	4,5	57,6%
Fusiones y Adquisiciones	4,6	83,3%	4,5	85%
Evaluación Avanzada de Inversiones	4,3	37,2%	4,4	84,8%
Dirección Financiera	4,2	65,1%	4,4	84,8%
Sistema Financiero, Bolsa y Mercados	4,2	68,2%	4,4	84,4%
Control de Gestión Avanzado	4,4	54,2%	4,4	52,2%
Nuevas Tendencias en Finanzas	4	52,4%	4,3	37,9%
Financiación Internacional	4,5	100%	4,3	62,5%
Nuevas Tendencias en Contabilidad Financiera y Normas Internacionales de Contabilidad	4,7	28,1%	4,3	82,9%
Auditoría y Compliance	4,8	30,8%	4,3	67,4%
Bolsa y Mercados	4	33,3%	4,3	78,7%
Gestión Avanzada del Circulante	4,5	71,43%	4,3	83,3%
Aspectos Fiscales de las Finanzas	4,3	90,2%	4,3	88,9%
Fiscalidad Internacional	5	100%	4,3	60%
Estrategia y Finanzas	SD	SD	4,3	86,7%
Gestión Estratégica de Costes	4,4	21,2%	4,2	91,1%
Gestión Presupuestaria y Control	4	43,9%	4,2	47,8%
Nuevos Instrumentos Financieros	4,7	70%	4	66,7%
Consolidación de Balances Avanzada	4,7	34,6%	4	87,8%
Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Nivel Avanzado	4	100%	4	80%
Futuros, Opciones y Divisas	4,3	100%	3,9	64,5%
Controlling Internacional	3,7	58,3%	3,3	75%

En general, estem satisfets amb la bona acollida que han tingut les accions de millora proposades en l'informe anterior. En aquest informe veiem assignatures noves, que venen de l'aplicació del nou pla d'estudis.

El baix índex de respostes d'alguna de les modalitats-assignatures fa difícil poder analitzar i prendre decisions. Ja que no només genera poca validesa a les respostes. Confiem que les mesures planificades a nivell de centre comencin a donar fruits en properes edicions. (Proposta de millora BSM0753) identifiquen unes quantes que estan per sota del nivell desitjat per l'Escola (inferior a 4). No són sempre les mateixes assignatures ni la mateixa modalitat.

Modalitat presencial

- Gestión avanzada del circulante. Problema en els materials dels professors i en la coordinació dels continguts. Problema repetit en els cursos anteriors i on volem fer una mesura especial. (Proposta de millora BSM 0754)
- Controlling Internacional. Incidències en la coordinació entre professors i les tasques a realitzar per l'avaluació dels alumnes. S'ha comentats amb els docents de cara any vinent millorar aquests aspectes.

- Evaluación avanzada de Inversiones. Descontent detectat durant el curs degut a una problemàtica entre professor i alumnes a l'hora de realitzar les sessions. De cara any vinent cal prevenir aquestes situacions.
- Financiación internacional i Fusiones y adquisiciones, no baixen del 3 i tenen poca participació, per tant farem un seguiment de cara any vinent però sense prendre mesures.

Modalitat semipresencial

- Analisis de datos para las finanzas. Detectem una valoració baixa, però amb índex de resposta molt baix. Per tant, només farem seguiment de l'assignatura.
- Gestión avanzada del circulante (modalitat semipresencial). Mateixos docents i problema que al presencial, per tant prendrem la mateixa proposta de millora.
- Controlling Internacional. Baixa satisfacció de l'estudiant però amb un índex de resposta baix, per tant farem seguiment de l'assignatura

Modalitat Online

- Controlling Internacional. Al ser una assignatura d'especialitat hi ha menys alumnes matriculats i no es va connectar ningú al webinar. Això fa que la percepció de qualitat baixi ja que els alumnes només poden consultar el material i visualitzar vídeos.
- Futuros, opciones y divisas. Al ser una assignatura d'especialitat hi ha menys alumnes matriculats i no es va connectar ningú al webinar. Això fa que la percepció de qualitat baixi ja que els alumnes només poden consultar el material i visualitzar vídeos. (proposta de millora BSM 0751).

Ha millorat substancialment el % de resposta en les enquestes de satisfacció de la modalitat online, donat que hi ha hagut un canvi en el mètode de difusió de les enquestes. Es valora molt positivament com l'increment de de la taxa de participació ha permès comptar amb dades significatives i, conseqüentment, amb millors resultats de satisfacció.

En relació als resultats acadèmics (6.3)

	2023-2024			2024-2025		
	Pres	semi	online	Pres	semi	online
Taxa de rendiment	99,4%	97%	92. 5%	100%	100%	89,8%
Taxa d'abandonament		3.33%	5%	2,2%		6%
Taxa de graduació	94,6%	93,7%	93,7%	97,8	100%	77%
Taxa d'eficiència	99,3%	99. 7%	99,7%	100%	100%	96%

D'acord amb les taules explicatives superiors, es pot observar que les taxes d'abandonament són pràcticament nul·les. Aquest fet és degut en part a la idoneïtat dels participants i al seguiment personalitzat de l'alumne (que permet detectar problemes i posar-hi remei abans no siguin irreversibles).

Resultats acadèmics de la modalitat presencial

Assignatura	Pax	Convalidats	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa rendiment
Curs acadèmic 2024-2025							
A006368 - Anàlisi d'empreses	44	2		1	33	8	100%
A006378 - Sistema Financer, Borsa i Mercats	44	2		3	30	9	100%
A006379 - Direcció Financera	44	2		1	38	3	100%
A006380 - Pràctiques Professionals	14				10	4	100%
A007513 - Finançament Internacional	27			1	14	12	100%
A007514 - Controlling internacional	24			10	9	5	100%
A007717 - Noves Tendències en Comptabilitat Financera i Normes Internacionals de Comptabilitat	44				31	13	100%
A007718 - Consolidació de Balanços Avançada	44				27	17	100%
A007719 - Auditoria i Compliance	44			5	17	22	100%
A007720 - Gestió Estratègica de Costos i Control Pressupostari	44			2	38	4	100%
A007723 - Gestió Avançada del Circulant	44			2	38	4	100%
A007724 - Aspectes Fiscals de les Finances	44			22	16	6	100%
A007725 - Avaluació Avançada d'Inversions	44			14	25	5	100%

A007726 - Estratègia i Finances	44		4	18	22	100%
A007727 - Eines Informàtiques per a l'Optimització del Control de Gestió	17		3	12	2	100%
A007728 - Control Intern	17		7	7	3	100%
A007729 - Control de Gestió Avançat	9			5	4	100%
A007730 - Fusions i Adquisicions	20	1		2	17	100%
A007731 - Nous Instruments Financers	20	1	3	9	7	100%
A008939 - Normes Internacionals d'Informació Financera (NIIF). Nivell Avançat	4			1	3	100%
A008940 - Fiscalitat Internacional	7			3	4	100%
A009585 - Treball Final de Màster	44		3	36	5	100%
A009841 - Noves Tendències en Finances	11			10	1	100%
A009842 - Disrupció Tecnològica en les Organitzacions	1			1		100%
A009843 - Visió Global de la Realitat Empresarial Internacional	2				2	100%
A010485 - Finances Sostenibles	44		5	29	10	100%
A010720 - Python per visualització de Dades	13		1	6	6	100%
A010726 - Anàlisi de Dades per a Finances	44		1	11	32	100%
A010938 - Visualització de dades i elaboració d'informes	19		1	8	10	100%

La direcció acadèmica està molt satisfeta amb els resultats i les competències adquirides pels participants, així com amb el rendiment acadèmic que és molt similar al d'altres anys. Tot i el rigor en les avaluacions, l'acurada selecció dels participants, la qualitat docent i el seguiment i acompanyament acadèmic ha fet que tots els estudiants hagin superat el programa.

En resum, les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb els objectius marcats per la titulació. Els resultats són adequats, tant pel que fa als assoliments acadèmics, com pel que als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.4)

INDICADORS (modalitat presencial)	2022-2023 MUDFF/ MUDFC/ MUDFI	2023-2024 MUDFC
% resposta	42%	15,1%
Taxa d'Inserció Laboral	100%	100%
Taxa d'adequació	-	100%

En conclusió, considerem que els resultats d'inserció laboral són coherents amb el perfil i els objectius de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	Mitjançant els Challenges d'empresa en el TFM es treballa aquesta temàtica ja que les dos empreses plantegen la problemàtica mediambiental ens els seus reptes.
Ètica	SI	Setmana de l'Ètica i Sostenibilitat: Conscious and Ethical Management, a New Paradigm
RSC	SI	Setmana de l'Ètica i Sostenibilitat: Conscious and Ethical Management, a New Paradigm
Interdisciplinarietat	SI	Propostes de TFM interdisciplinaris
Transformació	NO	

Informe 2024-2025 (segons alumnes)	Modalitat presencial	Modalitat semipresencial	Modalitat online
Resposta	61,9%	55,9%	74%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l'ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs?	SI 57,7% NO 23,1% NS/NC 15,4%	SI 57,9% NO 15,8% NS/NC 26,3%	SI 67,57% NO 5,41% NS/NC 18,92% NA 8,11%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants?	SI 65,4% NO 19,2% NS/NC 15,4%	SI 78,9% NO 10,5% NS/NC 10,5%	SI 89,19% NO 10,81%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització?	SI 73,1% NO 11,5% NS/NC 15,4%	SI 89,5 % NS/NC 10,5%	SI 94,59% NO 2,7% NS/NC 2,7%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexes i gènere ?	SI 34,6% NO 38,5% NS/NC 26,9%	SI 52,6% NO 26,3% NS/NC 15,8%	SI 51,43% NO 25,71% NS/NC 11,43% NA 11,43%

3 Pla de millora del Màster universitari en Direcció Financera i Comptable de l'Empresa

3.1 Noves propostes de millora pel curs 2025-2026

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM 0751	E1.1	En la modalitat online hi ha assignatures d'especialitat on no s'ha impartit el webinar perquè no s'ha connectat ningú.	Encara que no es connecti ningú, es demanarà al professorat que faci una xerrada de 45 minuts, que es gravarà i podran visualitzar posteriorment.	Que a totes les assignatures del Master Online els alumnes puguin visualitzar un webinar.	Alta	DA	2025-26	NO
BSM 0753	E6.3	Participació baixa en enquestes d'assignatura.	Modificar la forma en que passem les enquestes.	Tenir un percentatge superior al 40%	Alta	DA	2025-26	NO
BSM 0754	E6.2	Materials i continguts no adaptats als últims formats de l'escola.	Seguiment del docents per a actualitzar aquests continguts.	Tenir tot actualitzat.	Alta	DA	2025-26	NO

Màster Universitari en Gestió Financera i Auditoria de l'Empresa

1 Presentació del títol

www.barcelonaschoolofmanagement.edu/mugfa

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors.

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
BSM.0609	Informe de seguiment 2023-2024	E1.2	Disminució de les matrícules tant en presencial, semi presencial i online.	Amb aquesta modificació del programa, s'incorporaran dues especialitats, per una banda l'especialitat en Auditoria de Comptes, mantenint l'enfocament fins ara del programa; i una segona especialitat, basada en Data Analytics, per aquells futurs participants que vulguin obtenir una visió de la gestió financera més analítica	Actualitzar continguts del Màster i apropar nous alumnes amb interessos diferents a només l'auditoria de comptes	Direcció Acadèmica i Programació UPF-BSM	Curs 2024-2025	Tancada	Parcialment assolit	En la modalitat online, les matrícules per al curs 2025-2026 s'han vist incrementades, però s'espera seguir augmentant en futures edicions. Aquesta era la primera edició en la que s'inclouia aquesta modalitat.
BSM.0504	Informe de seguiment 2023-2024	E1.3	Disminució de les matrícules tant en presencial com en semipresencial	1. Augmentar sessions informatives sobre el programa 2. Buscar nous possibles partners	Tornar a nivells d'anys anterior tant en la modalitat presencial com semipresencial, complint així amb les places ofertes.	Direccions Acadèmiques i Departaments	2022-23 i posteriors	En procés		No s'han obtingut els resultats esperats, ja que no s'han vist incrementades les matrícules. També s'atribueix a un canvi en el mercat laboral actual.
BSM.0565	Informe de seguiment 2023-2024	E1.4	Baix percentatge de participació en les enquestes	Realitzar sessions per informar als alumnes de la importància de les enquestes d'avaluació. Establir períodes més concrets per a la realització de les avaluacions	Incrementar el nombre de participació de les enquestes	Direcció Acadèmica	Curs 2023-24 i posteriors	Tancada	Parcialment assolit	El rati de resposta segueix sent molt baix. Es realitzaran recordatoris per part de la Direcció i Coordinació del programa, així com per part de la gestora del programa per a intentar incrementar aquest nombre de respostes.

BSM.0505	Informe de seguiment 2023-2024	E4.2	Empitjorament de la valoració de l'atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat	Seguiment per part de la Direcció Acadèmica de l'atenció dels alumnes. Treballar per millorar l'atenció rebuda.	Augmentar la valoració, almenys per sobre de 4 sobre 5, com s'havia aconseguit en anys anteriors	Direccions Acadèmiques i Departaments	2022-23 i posteriors	Tancada	Assolit	La valoració és superior a 4 pel que es dona per tancada la mesura proposada en edicions anteriors.
BSM.0610	Informe de seguiment 2023-2024	E6.2	Disminució de la valoració de l'assignatura de "Tecnologia de la Informació y Sistemas Informáticos"	Canviar el professorat i revisar el temari de l'assignatura	Increment de la valoració de les assignatures	Direcció Acadèmica	Curs 2024-25 i posteriors	Tancada	Assolit	La mesura proposada en edicions anteriors queda tancada, ja que s'ha vist augmentada la satisfacció dels participants
BSM.0611	Informe de seguiment 2023-2024	E6.3	Pràctiques en Big4	Augmentar les pràctiques i la inserció laboral en empreses que conformen les Big4 (EY, KPMG, PwC i Deloitte)	Increment del nombre d'alumnes en pràctiques en empreses d'aquest rang	Direcció Acadèmica i Departament de Carreres	Curs 2024-25 i posteriors	Tancada	Assolit	Aquesta mesura s'ha assolit ja que la gran majoria de participants han realitzat pràctiques en Big 4. Igualment considerem que aquesta mesura es interessant mantenir-la, amb la finalitat d'incrementar la inserció laboral en els futurs estudiants.
BSM.0343	Informe de seguiment 2023-2024	E6.3	Taxa abandonament ha augmentat	Seguiment i acompanyament dels alumnes per tal de millorar-la.	Disminució, per estar en línia amb anys anteriors	Direcció Acadèmica	2022-23 i posteriors	Tancada	Parcialment assolit	En cap cas, es relacionat amb el contingut del programa. En tots els casos es degut a canvis professionals. Igualment es seguirà treballant per a intentar reduït aquest percentatge.

2.2 E1: "Qualitat del programa formatiu"

En relació al pla d'estudis (1.2)

Al curs 2024-2025 s'ha dut a terme una modificació substancial del programa. Aquesta actualització del programa incorpora dues especialitats: Auditoria de Comptes i Data Analytics. En el cas de l'especialitat d'Auditoria de Comptes, no hi ha cap canvi, ja que manté la línia tradicional del programa. En canvi, l'especialitat de Data Analytics està orientada a aquells participants que vulguin adquirir una visió més analítica de la gestió financera. Per aquest curs 24/25, la incorporació de les dues modalitats encara no ha fet que el número d'alumnes hagi augmentat. Es preveu que aquesta modificació tingui un impacte rellevant i permeti avançar amb les millores, atraient nous perfils interessats. (veure codi BSM.0609).

D'altra banda, de cara al curs 25/26 està previst incloure en algunes assignatures temes sobre IA amb la finalitat de que els participants també puguin veure l'aplicabilitat d'aquesta eina tant potent en el sector de l'auditoria. (veure codi BSM.0758).

En relació al perfil i les places (1.3)

Indicadors	PRESENCIAL		SEMIPRESENCIAL		ONLINE			
	2023-2024 (en obert)	2024-2025 (en obert)	2021-2024 (a mida)	2022-2025 (a mida)	2022-2024 (en obert)	2023-2025 (en obert)	2022-2024 (a mida)	2023-2025 (a mida)
Places ofertes	30	30	100	100	25	25	120	120
Nº preinscrits	29	32	42	64	24	12	128	110
Nº admesos	21	21	42	64	17	10	128	110
Nº matriculats total	19	15	40	58	17	10	127	109
Estudiants de nou ingrés	18	12	40	25	16	9	127	109

En els programes de presencial i online es pot observar un decrement del número de matriculacions totals. És per això, que es seguirà treballant en les mesures proposades en edicions anteriors per tal d'augmentar aquest número de participants, ja sigui amb més sessions informatives o amb la incorporació de la nova especialitat (veure codi BSM.0504).

Els estudiants que finalitzen el Màster Universitari en Gestió Financera i Auditoria de l'Empresa especialitat Auditoria de Comptes obtenen la convalidació de la part teòrica d'accés al ROAC. Això exigeix que els candidats disposin de sòlids coneixements en l'àmbit empresarial, ja sigui a través de la seva formació acadèmica o de l'experiència professional. En relació als participants, també s'ha detectat una caiguda degut a les tendències del mercat actual, joves ja no veuen la professió d'auditor com una opció atractiva, contractacions de posicions junior sense formació en auditoria, etc. S'espera que en els pròxims anys hi hagi una demanda més elevada degut a la falta d'auditors amb formació específica.

En qualsevol cas, els participants del màster segueixen complint el perfil òptim per a aquest programa. El grup manté les característiques acadèmiques i professionals desitjades, l'alumnat prové dels graus en Economia, Management i Administració i Direcció d'Empreses.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Gènere	Nº matriculats total (2023-24)		Nº matriculats total (2022-25)	
	Presencial	Presencial	Semipresencial	Semipresencial
Masculí	10	4	21	34
Femení	9	11	19	24

Gènere	Nº matriculats total (2022-24) Online (en obert)	Nº matriculats total (2023-25) Online (en obert)	Nº matriculats total (2022-24) Online (a mida)	Nº matriculats total (2023-25) Online (a mida)
Masculí	7	3	70	58
Femení	10	7	57	52

En relació a la paritat de gènere, es pot comprovar que la tendència iniciada en cursos passats es consolida, amb una presència cada vegada més equilibrada entre homes i dones. Aquest progrés evidencia l'efectivitat de les accions orientades a impulsar la igualtat i la diversitat en el programa, així com l'increment de la participació femenina en aquest entorn acadèmic. De cara al futur, es mantindrà el compromís per reforçar-ho. La valoració d'aquest indicador resulta altament positiva.

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5) Modalitat Presencial / Semipresencial	2023-2024 presencial	2024-2025 presencial	2021-2024 semipresencial	2022-2025 semipresencial
% resposta	72,22%	33,3%	37,5%	27,8%
Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)	4,80	5,00	4,80	4,70

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5) Modalitat Online	2022-2024 (en obert)	2023-2025 (en obert)	2022-2024 (a mida)	2023-2025 (a mida)
% resposta	6,25%	77,8%	15%	SD
Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)	5,00	5,00	4,70	SD

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta	38%	44,82%
Coordinació acadèmica entre el professorat (segons PROFESSORS)	4,80	4,80

Com es mostra en les taules anteriors, els participants estan molt satisfets amb la coordinació docent del programa. Considerem una satisfacció elevada, entre 4,5 i 5. En tots els casos, la valoració està entre aquest llinar. Destaca positivament l'augment de la participació en la modalitat online en obert (veure codi BSM.0565). Si bé, pel que fa a la resta ha disminuït el percentatge de resposta, és l'escola la que ha agafat aquesta proposta de millora per tots els títols amb la finalitat d'obtenir més input per part dels participants i la seva satisfacció en els màsters, per tant, la donem per tancada aquí però la mantenim oberta com a millora d'escola. Elevar el rati de respostes ens proporcionaria una visió més ampla del transcurs i satisfacció dels participants, per això es considerarà que augmentar-ho per sobre del 50% seria clau.

En conclusió, valorem satisfactòriament la coordinació de contingut entre assignatures i professorat, però a l'espera de poder incrementar el nombre de participació, per a que la informació sigui més significativa.

2.3 E4: "Professorat"

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ Modalitat Presencial/Semi (sobre 5)	2023-2024 presencial	2024-2025 presencial	2021-2024 semipresencial	2022-2025 semipresencial
% resposta	72,22%	33,3%	37,5%	27,8%
Satisfacció amb el professorat (segons ALUMNES)	4,70	4,80	4,90	4,30

INDICADORS DE SATISFACCIÓ Modalitat Online (sobre 5)	2022-2024 (en obert)	2023-2025 (en obert)	2022-2024 (a mida)	2023-2025 (a mida)
---------------------------------------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------	-----------------------

% resposta	6,25%	77,8%	15%	SD
Satisfacció amb el professorat (segons ALUMNES)	5,00	4,60	4,60	SD

Com s'observa en les taules anteriors, el professorat és una de les peces clau per a l'èxit del programa. Respecte a la modalitat presencial i semi presencial, el nombre de resposta ha disminuït o s'ha mantingut, pel que es seguirà aplicant la mesura BSM.0565 amb la finalitat d'obtenir un percentatge més elevat i així poder tenir uns valors més concloents. En el cas de la modalitat online, aquesta s'ha vist millorada en quant a percentatge de resposta, però empitjorada en la valoració de la satisfacció. Tot i així, segueix estant entre els llindars establerts de 4,5 i 5.

És per això, que com en informes anteriors, es considera necessari implementar una mesura relacionada amb l'augment del nombre de participació, amb la finalitat de poder obtenir uns resultats més òptims, mantenint així la mesura BSM.0565.

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% professor acreditat
2024-2025 Presencial	Doctors			13		13	61%
	No Doctors	13	2		2	17	
2022-2025 Semipresencial	Doctors			7		7	57%
	No Doctors	17	1		1	19	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2024-2025 Presencial	Doctors			293		293	71%
	No Doctors	88	11		17	116	
2022-2025 Semipresencial	Doctors			244		244	69%
	No Doctors	87	7		18	112	

Tal com mostren les taules anteriors, el professorat del programa està format majoritàriament per professors doctors, molts dels quals disposen d'acreditació per part de l'AQU o de l'ANECA. El percentatge de professors doctors s'ha vist en augment en l'última edició, pel que es valora molt positivament.

Cal remarcar, que l'ICAC estableix que una part del professorat ha de ser *practitioner*, és a dir, professionals que hagin superat l'examen d'accés al ROAC. Aquest requisit fa que sigui difícil incrementar encara més el percentatge de professors doctors. En aquest context, els professors *practitioners* desenvolupen principalment les assignatures del mòdul d'auditoria. La combinació de professors doctors i *practitioners* es especialment valorada pels estudiants, ja que els permet accedir tant a una base acadèmica sòlida com a l'experiència professional pràctica.

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024 presencial	2024-2025 presencial	2021-2024 semipresencial	2022-2025 semipresencial
% resposta	13,91%	19,81%	3,13%	15,20%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,61	4,39	4,75	4,76

INDICADORS DE SATISFACCIÓ Modalitat Online (sobre 5)	2022-2024 (en obert)	2022-2024 (en obert)	2022-2024 (a mida)	2023-2025 (a mida)
% resposta	22,64%	34,85%	18,46%	SD
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,73	4,30	4,83	SD

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (Professors) (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta (mitjana)	38%	44,82%
Support Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	4,70	4,90

ANY ACADÈMIC	Total hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/PDI ETC
2024-2025	409	1,70	785	13	7,69

Encara que el percentatge de resposta s'ha vist augmentat, encara es manté un baix índex. Si bé, també s'ha vist afectada la valoració, que ha disminuït a 4,30. Tot i així, es considera que la mesura (veure codi BSM.0505) es pot donar per tancada ja que ha superat la valoració de 4 esperada. D'altra banda, pel que fa al professorat, aquests han percebut un millor suport institucional que en anteriors edicions.

Finalment, pel que fa als indicadors d'hores/professorat, es pot concloure que el professorat del Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i la dimensió del grup d'estudiants.

2.4 E6: "Qualitat dels resultats dels programes formatius"

En relació a la satisfacció dels estudiants amb les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024 presencial	2024-2025 presencial	2021-2024 semi presencial	2022-2025 semi presencial
% resposta	72,22%	33,3%	37,5%	27,8%
El programa ha cobert les expectatives	4,80	5,00	4,20	4,50
NPS enquesta final (Probabilitat de recomanar el programa)	+76,92 (de -100 a +100)	+50 (de -100 a +100)	+33,33 (de -100 a +100)	+40 (de -100 a +100)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2024 (en obert)	2023-2025 (en obert)	2022-2024 (a mida)	2023-2025 (a mida)
% resposta	6,25%	77,8%	15%	SD
El programa ha cobert les expectatives	5,00	4,40	4,40	SD
NPS enquesta final (Probabilitat de recomanar el programa)	+100 (de -100 a +100)	+14,29 (de -100 a +100)	+44,44 (de -100 a +100)	SD

Mod. Presencial	2023-2024		2024-2025	
INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
Plan General de Contabilidad y PYMES	10,52%	5,00	7,69%	5,00
Normas Internacionales de Información Financiera	10,52%	4,50	8,33%	5,00
Normas de Acceso a la Auditoría; Gestión de Riesgos y Control Interno; Ética e Independencia; Control de Calidad en la Auditoría	5,26%	4,00	8,33%	5,00
Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas	33,33%	4,80	30%	4,33%
Análisis de Est. Financieros; Cont. Analítica de Costes, Presupuestaria y de Gestión; Técnicas de Valoración de Empresas y Confección de PV	25%	4,00	36,36%	4,25
Derecho Civil; Derecho Mercantil; Derecho del Trabajo y la Seguridad Social.	SD*	SD*	14,29%	4,00
Tecnología de la Información y Sistemas Informáticos	10,52%	3,00	7,69%	4,00
Otros Marcos: Contabilidad de Ent. Financieras y Seguros, de ent. sin ánimo de lucro, de ent. públicas y situaciones concursales	5,26%	4,00	7,69%	4,00
Derecho de Sociedades, de otras entidades y gobernanza; Derecho concursal: Derecho Fiscal y Tributario Trabajo	15,38%	4,00	21,4%	2,67
Normas y Procedimientos de Auditoría y NIA ES			SD*	SD*

Economía general y eco. financiera. Economía de la Empresa; Principios fundamentales de gestión financiera de las empresas; Matem. y estadística	SD*	SD*	SD*	SD*
Trabajo Final de Máster	SD*	SD*	SD*	SD*

*SD=Sense dades

Els participants mostren una bona satisfacció en les tres modalitats disponibles. Les dades presentades a les taules anteriors evidencien una valoració positiva tant del programa en el seu conjunt com de les assignatures que s'hi imparteixen. Tant la direcció acadèmica com la institució consideren que la satisfacció dels estudiants és un indicador clau per mesurar l'eficàcia del programa i la qualitat de la seva oferta docent. En aquest sentit, es seguiran analitzant les possibles variacions en aquests percentatges amb l'objectiu d'actuar de manera àgil davant qualsevol incidència.

Es considera que els valors obtinguts en la valoració de les assignatures és molt satisfactori, ja que gairebé les assignatures, excepte una, han obtingut una nota mínima de 4 (4 sobre 5). Si bé, pel que fa a l'assignatura de "Derecho de Sociedades, de otras entidades y gobernanza; Derecho concursal; Derecho Fiscal y Tributario" ha disminuït considerablement la seva valoració. Per aquest motiu es considera plantejar una nova mesura (veure codi BSM.0759) amb la finalitat de parlar amb els professors de l'assignatura i encaminar l'assignatura cap a un format més pràctic, ja que actualment és molt teòric. Per altra banda, la mesura aplicada en anteriors edicions (veure codi BSM.0610), ha vist els seus fruits, i la valoració s'ha vist augmentada en la última edició.

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2023-2024	2024-2025	2021-2024	2022-2025
Modalitat Presencial	(Presencial)	(Presencial)	semi presencial	semi presencial
Taxa de rendiment	100%	100%	97,18%	99,79%
Taxa d'abandonament	0%	0%	40%	43,10%
Taxa de graduació	100%	100%	57,50%	56,90%
Taxa d'eficiència	100%	100%	SD	SD

INDICADORS	2022-2024	2023-2025	2022-2024	2023-2025
Modalitat Online	(en obert)	(en obert)	(a mida)	(a mida)
Taxa de rendiment	85,47%	97,58%	99,13%	99,82%
Taxa d'abandonament	11,76%	20%	7,69%	10%
Taxa de graduació	82,35%	20%	92,31%	89,91%
Taxa d'eficiència	100%	100%	100%	100%

Assignatures (curs 2024-2025)	PAX	Sus	Apr	Not	Exc	N/P	Taxa de rendiment
Mod. Presencial							
Plan General de Contabilidad y PYMES	13		1	7	5		100%
Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas	12			9	3		100%
Normas Internacionales de Información Financiera	12			3	9		100%
Otros Marcos: Contabilidad de Ent. Financieras y Seguros, de ent. sin ánimo de lucro, de ent. públicas y situaciones concursales	13		2	8	3		100%
Análisis de Est. Financieros; Cont. Analítica de Costes, Presupuestaria y de Gestión; Técnicas de Valoración de Empresas y Confección de PV	13			12	1		100%
Derecho de Sociedades, de otras entidades y gobernanza; Derecho concursal: Derecho Fiscal y Tributario Trabajo	15		2	12	1		100%
Derecho Civil; Derecho Mercantil; Derecho del Trabajo y la Seguridad Social.	15		1	12	2		100%
Tecnología de la Información y Sistemas Informáticos	13			1	12		100%
Economía general y eco. financiera. Economía de la Empresa; Principios fundamentales de gestión financiera de las empresas; matem. y estadística	13		1	12			100%
Trabajo Final de Máster	14			10	4		100%
Normas y Procedimientos de Auditoría y NIA ES	12			11	1		100%
Normas de Acceso a la Auditoría; Gestión de Riesgos y Control Interno; Ética e Independencia; Control de Calidad en la Auditoría	12			12			100%

Les taxes i resultats acadèmics es mantenen elevats i alineats amb els objectius. Tot i això, existeix risc d'abandonament, ja que molts estudiants compaginen el màster amb la feina, fet que pot portar a renúncies per replantejament professional o canvis laborals. Les dades d'abandonament i graduació són lleugerament inferiors a l'any anterior, però continuen positives i en línia amb els estàndards (codi BSM.0343).

La modalitat presencial destaca amb 0% d'abandonament i 100% de graduació. En les modalitats online i semi presencial la taxa ha disminuït, però no s'ha eliminat, sovint per canvis en la trajectòria professional.

Pel que fa a les assignatures, els estudiants les superen gràcies a l'esforç, malgrat la dificultat que fa que obtenir excel·lent sigui un repte. El seguiment rigorós i la coordinació eficaç permeten superar-les amb dedicació suficient. En resum, els resultats i indicadors del màster són coherents amb els objectius i les activitats formatives i d'avaluació s'ajusten al perfil de la titulació.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.3)

INDICADORS	2022-2023	2023-2024
% resposta	15%	10,53%
Taxa d'Inserció Laboral	67%	100%
Taxa d'Adequació	SD	100%

En aquest curs s'han augmentat les pràctiques i la inserció laboral en empreses que conformen les Big4 (EY, KPMG, PwC i Deloitte), la gran majoria d'alumnes han realitzat pràctiques n Big4, donem per tancada aquesta millora (veure codi BSM.0611) i considerem que aquesta mesura és interessant mantenir-la amb la finalitat d'incrementar la inserció laboral en els futurs estudiants.

El índex de participació ha disminuït, pel que seguim mantenint la mesura BSM.0565. D'altra banda la taxa d'inserció laboral també s'ha vist disminuïda, però en aquest cas al obtenir un percentatge tan baix de resposta no considerem que pugui ser concloent.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	No	
Ètica	Si	En les assignatures del bloc d'auditoria, s'aborden temes relacionats amb l'ètica en el sector de l'Auditoria de Comptes.
RSC	No	
Interdisciplinarietat	Si	En les assignatures relacionades amb TIC o Economia, els participants reben una formació més interdisciplinari amb temes més actuals i disruptius.
Transformació	No	

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2024-2025
%resposta	33,3%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	Sí= 75% NS/NC= 25%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	Sí= 75% NS/NC= 25%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	Sí= 100%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (segons ALUMNES)	Sí= 75% n.a.= 25%

3 Pla de millora del Màster Universitari en Gestió Financera i Auditoria de l'Empresa

3.1 Noves propostes de millora per al proper curs 2025-2026

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM.0758	E1.2	Tractament de temes actuals com la IA	Incloure en algunes assignatures temes sobre IA amb la finalitat de que els participants també puguin veure l'aplicabilitat d'aquesta eina tant potent en el sector de l'auditoria.	Augmentar la satisfacció de la valoració final dels alumnes.	Mitjana	Direcció Acadèmica i Professorat	Curs 2025-2026	No
BSM.0504	E1.3	Disminució de les matrícules tant en presencial com en semi presencial	1. Augmentar sessions informatives sobre el programa 2. Buscar nous possibles partners	Tornar a nivells d'anys anterior tant en la modalitat presencial com semi presencial, complint així amb les places ofertes.	Alta	Direcció Acadèmica i Departaments	Curs 2025-2026	No
BSM.0759	E6.2	Disminució de la satisfacció de l'assignatura de "Derecho de Sociedades, de otras entidades y gobernanza; Derecho concursal; Derecho Fiscal y Tributario Trabajo"	Parlar amb el professorat de l'assignatura i enfocar-ho a una part més pràctica, i que els alumnes puguin veure la practicitat. Actualment, l'assignatura està molt enfocada a la part teòrica, i per aquest motiu pot ser que no estigui molt ben valorada pels participants.	Augmentar la satisfacció de l'assignatura.	Alta	Direcció Acadèmica i Professorat	Curs 2025-2026	No

Màster Universitari en Informació Digital

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/es/master-marketing-digital-online>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors.

Codi	Procedència	Est	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
BSM.0511	Informe de Seguiment 23/24	E1.2	No hi ha continguts explícits sobre benestar planetari, ètica, RSC i transformació.	Incorporar continguts explícits sobre benestar planetari, ètica, RSC i transformació en activitats d'aprenentatge o estudis de cas.	Incorporar aquest continguts sense que això impliqui proposar activitats poc realistes i fora de context.	Direcció Acadèmica	24/25 25/26	Tancada	No assolit	No s'ha acabat d'incorporar tots els continguts sobre benestar planetari, ètica, RSC i transformació.
BSM.0612	Informe de Seguiment 23/24	E1.2	Necessitat d'aprofundiment en els continguts relacionats amb la intel·ligència artificial	Afegir noves unitats didàctiques sobre intel·ligència artificial.	Identificar noves assignatures on incorporar la IA i buscar el professorat adient	Direcció Acadèmica	24/25 25/26	Tancada	Assolit	Les activitats i continguts han estat ben rebuts i ben valorats. Es van afegir activitats i professor adient (Carlos Lopezosa)
BSM.0613	Informe de Seguiment 23/24	E1.2	Necessitat d'aprofundiment en els continguts relacionats amb la intel·ligència artificial	Programar una nova assignatura sobre intel·ligència artificial	Analitzar la seva viabilitat	Direcció Acadèmica	24/25 25/26	Tancada	Assolit	Es valora positivament els materials i sessions sobre IA. Tot i que no s'ha creat una nova assignatura. S'han integrat continguts dins les assignatures
BSM.0614	Informe de Seguiment 23/24	E4.2	Baixa participació presencial en els webinars	Concentrar els webinars en menys sessions	Fer menys webinars	Direcció Acadèmica	24/25	Tancada	Parcialment Assolit	S'ha passat de 80 webinars a 30.

BSM.0615	Informe de Seguiment 23/24	E6.2	Baixa valoració per part dels estudiants de l'assignatura Web Social	Actualització dels continguts	Noves unitats didàctiques	Direcció Acadèmica	24/25 25/26	Tancada	Assolit	La valoració global de l'assignatura ha passat de 2,70 a 4,20. Estem molt satisfets.
----------	----------------------------	------	----------------------------------------------------------------------	-------------------------------	---------------------------	--------------------	----------------	---------	---------	--------------------------------------------------------------------------------------

2.2 E1: “Qualitat del programa formatiu”

En relació al pla d’estudis (1.2)

A l’edició anterior, al pla d’estudis es van incorporar unitats didàctiques d’intel·ligència artificial a les assignatures de Fundamentos en Tecnologías web, SEO Avanzado y Marketing de Contenidos, Diseño de interfaces Usables, Marketing en Buscadores y Monetización Web y Analítica Web. Aquesta part es valora novament de forma molt positiva. (veure codis BSM.0612 i BSM.0613). No es va acabar d’incorporar al programa els continguts explícits sobre benestar planetari, ètica, RSC i transformació. (veure codi BSM.0511)

D’altra banda, hem començat el procés de discontinuïtat del títol pel curs acadèmic 25/26 i 26/27, per tant, aquesta edició ha estat la darrera.

En relació al perfil i les places (1.3)

INDICADORS	MUIDBOL / MUIDUOL		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Places ofertes	40	40	40
Nº preinscrits	39	41	25
Nº admesos	30	27	15
Nº matriculats total	28	28	15
Estudiants de nou ingrés	23	23	13

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Gènere	Nº matriculats total	Nº matriculats total
	Curs 2023-2024	Curs 2024-2025
Masculí	13	5
Femení	15	10

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2023-2024	2024-2025
	MUIDBOL	MUIDUOL	MUIDOL
% resposta	87,50%	73,33%	92,3%
<i>Coordinació de continguts de les assignatures entre els professors (segons ALUMNES)</i>	4,70	4,40	4,20
% resposta		20,73%	28%
<i>Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat (segons PROFESSORS)</i>		4,60	4,90

Valorem molt positivament el disseny de la titulació (pla d’estudis), i el perfil dels estudiants matriculats, no tant així, el número de matriculats que ha baixat de les dues edicions anteriors a l’actual en més de 10 alumnes.

2.3 E4: “Professorat”

En relació a la satisfacció dels alumnes sobre el professorat i la qualificació (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2023-2024	2024-2025
	MUIDBOL	MUIDUOL	MUIDOL
% resposta	87,50%	73,33%	92,3%
<i>Satisfacció amb el professorat (segons ALUMNES)</i>	4,70	4,50	4,50

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	TOTAL	% professor acreditat
2024-2025	Doctors	18	1	10	29	65,5%
	No Doctors	3			3	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2024-2025	Doctors	26%	3%	49%		78%
	No Doctors	22%				22%

En relació a la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (SOBRE 5)	2023-2024 MUIDBOL	2023-2024 MUIDUOL	2024-2025 MUIDOL
% Resposta (promig)	SD	23,81%	60,53%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	SD	4,71	4,58
% Resposta		20,73%	28%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)		4,90	4,90

ANY ACADÈMIC	Total hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/PDI ETC
2024-2025	490*	2,04	1.284	21,4	10,49

* Calculat en funció del temps de contacte directe del professor amb els estudiants.

Valorem molt positivament el resultat. Cal tenir present la reducció de l'equip docent donada la reducció d'alumnes i un esforç important en la reducció de webinars passant de 80 a 30 webinars en el total del Màster. (veure codi BSM.0614)

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat i la majoria amb una dilatada experiència al màster. Tot plegat i d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants la valoració del professorat és positiva amb valoracions excel·lents en força casos.

2.4. E6: "Qualitat dels resultats dels programes formatius"

En relació a la satisfacció dels estudiants amb les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS (sobre 5)	2023-2024 MUIDBOL	2023-2024 MUIDUOL	2024-2025 MUIDOL
% resposta	87,5%	73,33%	92,3%
El programa ha cobert les expectatives	4,30	4,30	3,90
NPS enquesta final (Probabilitat de recomanar el programa)	0 (de -100 a +100)	9,09 (de -100 a +100)	-25 (de -100 a +100)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ PER CADA ASSIGNATURA MUIDBOL (Cercadors)	2023-2024 (cercadors)		2023-2024 (usabilitat)	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
TFM	55,55%	4,80	63,15%	4,70
B11 Fundamentos en tecnologies web	SD	SD	9,52%	4,00
B1 SEO avanzado y Marketing de Contenidos	SD	SD		
B2 Posicionamiento en Buscadores (SEO)	SD	SD	71,42%	4,00
B3 Marketing en buscadores (SEM) y monetización	SD	SD		

B4 Anàlisi web	SD	SD		
B5 Web Social	SD	SD	14,28%	2,70
U1 Disseny de Interfícies Usables			SD	SD
U2 Gestió de Projectes i Frontend per a UX			SD	SD
U3 Avaluació de usabilitat i experiència de usuari			SD	SD
U7 Dispositius mòbils: prototipado, usabilitat, SEO, SEM i Anàlisi mòbil	SD	SD	SD	SD

INDICADORS DE SATISFACCIÓ PER CADA ASSIGNATURA MUIDOL (Cercadors + Usabilitat)	2024-2025	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
Dispositius mòbils: prototipado, usabilitat, SEO, SEM i Anàlisi mòbil	72,7%	4,94
Posicionament en Buscadors (SEO)	30,76%	4,80
Fundaments en tecnologies web	30,76%	4,80
SEO Avançat i Marketing de Contenus	57,1%	4,50
Anàlisi Web	57,1%	4,30
Disseny de Interfícies Usables	50%	4,30
Web Social	69,2%	4,20
Avaluació de usabilitat i experiència de usuari	83,3%	4,20
Marketing en Buscadors (SEM) i Monetització Web	71,4%	4,20
TFM	73,33 %	4,20
Gestió de Projectes i Frontend per a UX	66,6%	3,00
Pràctiques Professionals	SD	SD

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2023-2024	2024-2025
Taxa de rendiment	94,98%	92,52%
Taxa d'abandonament	8,70%	7,69%
Taxa de graduació	85,71%	93,33%
Taxa d'eficiència	95,24%	97,45%

Assignatures (MUIDOL) 2024-2025	PAX	NP	Suspès	Aprovat	Notable	Excel·lent	Taxa rendiment
Pràctiques Professionals	2				1	1	100%
Disseny de Interfícies Usables	6			2	4		100%
Gestió de Projectes i Frontend per a UX	6				5	1	100%
Avaluació de usabilitat i experiència de usuari	6				2	4	100%
TFM	15	1			7	7	93,3%
Fundaments en Tecnologia Web	13		1	1	4	7	92,3%
Posicionament en Buscadors (SEO)	13	1		2	7	3	92,3%
Web Social	13		1	1	5	6	92,3%
Dispositius mòbils: prototipado, usabilitat, SEO, SEM i Anàlisi mòbil	11	1		3	5	2	90,9%
SEO Avançat i Marketing de Contenus	7	1		2	3	1	85,7%
Anàlisi Web	7	1		1	4	1	85,7%
Marketing en Buscadors (SEM) i Monetització Web	7	1		2	3	1	85,7%

Les valoracions globals de la satisfacció de les assignatures és molt bona, els alumnes mostren un alt percentatge de resposta i en relació a l'assignatura Web Social que tenia un valor més baix que les altres assignatures (per sota del 4,00), hem aconseguit que aquest curs estigui en valors similars a la resta de les assignatures amb un valor per sobre del 4,00 amb un 4,20. El resultat és molt positiu i les millors implementades han sigut favorables. (veure codi BSM.0615)

En resum, els resultats i indicadors acadèmics del màster són coherents amb els objectius marcats. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.3)

INDICADORS	2022-2023	2023-2024
% resposta	32%	16%
Taxa d'Inserció Laboral	100%	66,67%
Taxa d'Adequació	SD	100%

2.5. Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	NO	
Ètica	NO	Si, en les temàtiques d'accessibilitat – Disseny per a totes les persones amb independència de llurs capacitats.
RSC	NO	
Interdisciplinarietat	SI	En general tots els continguts sobre xarxes socials, SEO, SEM, analítica web i disseny de interfícies son interdisciplinaris, ja que uns depenen o tenen fortes influències en els altres.
Transformació	NO	

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2024-2025
%resposta	92,3%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	Sí= 33,3% No= 16,7% NS/NC= 41,7% n.a= 8,3%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	Sí= 33,3% No= 16,7% NS/NC= 41,7% n.a= 8,3%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	Sí= 83,3% No= 8,3% NS/NC= 8,3%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sex i gènere ? (segons ALUMNES)	Sí= 33,3% No= 41,7% NS/NC= 16,7% n.a= 8,3%

3. Pla de millora del Màster Universitari en Informació Digital

3.1. Noves propostes de millora per al curs 2025-2026

No s'identifiquen propostes de millora pel curs vinent donat que hem començat el procés de discontinuïtat del títol pel curs 25/26 i següents, aquest curs és l'últim on hem tingut docència.

Màster Universitari en Màrqueting. MSc in Marketing

1 Presentació del títol

versió castellà (MUMARQ) <https://www.bsm.upf.edu/ca/master-universitari-en-marqueting>

versió anglès (MSCMKT) <https://www.bsm.upf.edu/en/master-of-science-in-marketing>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors

El x% de les accions de millora que es van proposar s'han finalitzat amb un assoliment que es considera satisfactori d'acord amb els objectius plantejats.

Codi	Est	Procedència	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Estat	Resultat	Valoració
BSM 0596	E1.3	ISP 22-23	Número de estudiantes per sota de les places ofertades a l'edició en anglès	Revisar juntament amb màrqueting els factors que poden influir en l'interès dels candidats per l'edició en anglès.	Augmentar el número d'estudiants	Mitjana	Màrqueting/DA	2024-2025	en procés		Resta pendent una reunió per abordar aquest tema
BSM 0597	E1.3	ISP 22-23	Majoria d'estudiants dones a l'edició en anglès	Analitzar si des de la captació s'observa una majoria de candidates femenines	Anivellar l'indicador de gènere	Mitjana	Màrqueting	2023-2024	en procés		Resta pendent una reunió per abordar aquest tema
BSM 0598	E4.1	ISP 22-23	Insatisfacció dels estudiants de l'edició en anglès amb algunes assignatures i professors	Incorporar nous professors a l'edició en anglès amb els coneixements, especialització i rigor acadèmic necessaris per a augmentar la satisfacció dels estudiants	Millorar l'índex de satisfacció amb les assignatures de l'edició en anglès	Alta	DA	2023-2024	Tancada	Assolida	S'han incorporat nous professor que han sortit molt bé avaluats
BSM 0599	E4.1	ISP 22-23	Baix número de professors acreditats a l'edició en anglès	Incorporar nous professors a l'edició en anglès acreditats o en procés d'acreditació	Millorar l'indicador de professors acreditats	Alta	DA	2023-2024	Tancada	Assolida	En la versió en anglès es va incorporar una nova professora acreditada

BSM 0620	E6.1	ISP 23-24	Queixa dels estudiants pel solapament en algunes assignatures optatives	Revisar conjuntament amb els directors del MScMGT i MACOMM els continguts de les assignatures optatives per evitar el solapament amb les assignatures del màster	Eliminar les queixes per aquest motiu	Alta	DA	2024-2025	En procés		La poca oferta d'optatives pròpies ha fet que se depengui d'assignatures d'altres MSc que es poden solapar
BSM 0621	E6.1	ISP 23-24	La dinàmica del curs s'ha vist alentida en l'assignatura Estratègia de Comunicació, degut a la classe compartida amb alumnes del MSCMGT que no tenen prou base en màrqueting	Parlar amb la DA del MScMGT per realitzar algun complement formatiu que anivelli els coneixements dels estudiants que seleccionen el track de màrqueting	Eliminar les queixes per aquest motiu	Alta	DA	2024-2025	Tancada	Assolida	S'ha recomanat el seguiment de material addicional a mode de anivellament
BSM 0622	E6.2	ISP 23-24	En l'assignatura de Màrqueting Estratègic es va exigir una alta càrrega de treball que va provocar queixes per part dels estudiants	Adequar la càrrega de treball de l'assignatura	Minimitzar les queixes per aquest motiu	Alta	DA i professors	2024-2025	Tancada	Assolida	S'ha reduït la càrrega de feina
BSM 0629	E6.2	ISP 23-24	En l'assignatura Nous Temes e Investigació de Mercats, s'observa una satisfacció inferior a 4 per part del estudiants	Revisar i millorar els continguts i dinàmiques de l'assignatura	Reduir les queixes per aquest motiu i augmentar l'índex de satisfacció	Alta	DA i professors	2024-2025	Tancada	Assolida	S'ha parlat al pe professor per a revisés continguts i dinàmica i ha assolit bones valoracions
BSM 0631	E4.1	ISP 23-24	Baix número de professors acreditats	Incorporar nous professors a l'edició en anglès acreditats o en procés d'acreditació	Millorar l'indicador de professors acreditats	Alta	DA	2024-2025	En procés		Per tractar-se d'un programa amb alt contingut pràctic, no és senzill aconseguir doctors amb pràctiques professionals
BSM 0633	E6.1	ISP 23-24	Avaluació per sota de 5, en algunes assignatures	Parlar amb els responsables per obtenir un millor compromís amb la millora de la qualitat dels continguts i de la dinàmica de classe	Obtenir una avaluació igual o superior a 4 en les avaluacions dels estudiants	Alta	DA	2024-2025	Tancada	Parcialment assolida	En algunes assignatures, s'ha produït l'efecte contrari

2.2 E.1 “Qualitat del programa formatiu”

En relació al pla d'estudis(1.2)

Durant el curs acadèmic 2024-25 s'ha portat a terme la 11^a edició de la versió en castellà i la 8^a edició de la versió en anglès.

Tots dos programes han aconseguit consolidar-se aconseguint el número de matrícules esperat i mantenint l'heterogeneïtat que caracteritza a aquests màsters. Continua havent-hi una participació major de dones en tots dos programes. En l'edició en castellà, s'ha aconseguit equilibrar el nombre d'estudiants provinents d'Àsia, Llatinoamèrica i Europa. També s'ha implementat el TFM en grup per a incentivar el Treball en equip. Aquesta edició va ser gestionada en dos grups d'estudiants buscant mantenir l'estil pròxim i personalitzat del programa.

En la versió en anglès es va aconseguir que el nivell dels estudiants fos més alt en general. No obstant això, va haver-hi alguns perfils que, al no provenir de Graus relacionats amb Empresa, van tenir més dificultat per a integrar-se.

L' assignatura optativa que vaig consistir en un Study Trip, va ser altament valorada per totes dues edicions.

En relació al perfil i les places (1.3)

Indicadors	2023-2024	2023-2024	2024-2025	2024-2025
	CAST	ENGLISH	CAST	ENGLISH
Versió en castellà				
Places ofertes	30	30	30	30
Nº inscrits	90	51	91	76
Nº admesos	56	26	50	32
Nº matriculats total	44	17	42	20
Estudiants de nou ingrés	43	14	39	20

La matrícula de totes dues Edicions es va mantenir en els rangs esperats i l'edició en anglès va pujar fins a aconseguir 20 estudiants.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Indicadors	2023-2024	2023-2024	2024-2025	2024-2025
	CAST	ENGLISH	CAST	ENGLISH
Estudiants de nou ingrés (masculí)	11	2	13	3
Estudiants de nou ingrés (femení)	32	12	26	17

Complements formatius	PAX	NP	SUS	APR	NOT	EXC
Curs 2024-2025 (versió en anglès)						
A009219 - 00. Eines Estadístiques per a l'Anàlisi de Dades	9				2	7
A009220 - 00. Fonaments Empresarials: Màrqueting	2				2	
A009221 - 00. Fonaments Empresarials: Comptabilitat i Finances	10			1	2	7
A009223 - 00. Eines Quantitatives	10			1	6	3

Tots dos programes continuen presentant una majoria d'estudiants del sexe femení. Aquesta característica s'ha repetit al llarg de la vida de tots dos programes. Seria convenient realitzar un estudi per part del àrea comercial per a avaluar les possibles raons per les quals sembla haver preferència per part de les dones en els Màsters de Màrqueting.

Quant als complements formatives, aquests van ser atesos per tots els estudiants no provinents de carreres associades amb Empresariales.

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-2024 CAST	2023-2024 ENG	2024-2025 CAST	2024-2025 ENG
% Resposta	36,4%	88,2%	64,1%	65%
Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)	4,3	3,9	3,8	3,2%
% Resposta	36,4%	38,1%	29,4	61,9
Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat (segons PROFESSORS)	4,5	4,5	4,4	3,3

En tots dos programes es nota una disminució en les avaluacions d'aquest aspecte. En el cas de l'edició en castellà, la gestió de dos grups separats va complicar la coordinació. En el cas de l'edició en anglès, el solapament de les optatives amb uns altres MSc, va fer més complexa la coordinació

Valorem satisfactòriament la qualitat del programa formatiu i el disseny del pla d'estudis, tant pel que respecta al disseny de la titulació com el perfil dels estudiants.

1.3 E4: "Professorat"

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1.)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (SOBRE 5)	2023-2024 CAST	2023-2024 ENG	2024-2025 CAST	2024-2025 ENG
% resposta	36,7%	88,2%	64,1%	65%
Qualitat del Professorat segons ALUMNES	4,6	4,1	3,7	3,4

Malgrat que ambdues edicions s'observa una disminució en l'avaluació del professorat, al revisar les avaluacions individuals, s'observen rangs superiors a 4/5 en la majoria del professorat. S'està analitzant cada assignatura per tal d'augmentar aquest indicador el proper curs

ANY ACADEMIC	Nº de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Doctor	% professor acreditat
2024-2025 (CAST)	Doctors	2	1	6		9	50%	44%
	No Doctors	5	1		3	9		
2024-2025 (ANG)	Doctors	2	1	7		10	50%	60%
	No Doctors	8			2			

Al tractar-se de programes amb alta carrega de contingut pràctic i professional, ha estat convenient mantenir un equilibri entre doctors i professionals especialitzat en els temes dels programes.

ANY ACADEMIC	Nº d' hores per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	Total	% Hores impartides de docència segons categoria
2024-2025 (CAST)	Doctors	62	34	222		318	56%
	No Doctors	180	6		60	246	
2024-2025 (ANG)	Doctors	62	38	168		268	54%
	No Doctors	145			87	232	

S'ha aconseguit un major pes de dedicació als professors amb doctorat en les dues versions

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (versió en castellà)	2023-2024 CAST	2023-2024 ENG	2024-2025 CAST	2024-2025 ENG
% resposta (mitjana)	36,4%	88,2%	73,5%	55,1%
<i>Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)</i>	4,6	4,1	4,5	4,5
% resposta (mitjana)	36,4%	38,1	29,4	61,9
<i>Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)</i>	4,2	4,6	4,1	3,3

L'atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat s'ha mantingut en rangs superiors a 4/5 en les dues versions

ANY ACADEMIC	Total hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2024-2025 (CAST)	564	2,4	2362	39,3	16
2024-2025 (ENG)	500	2	1200	20	10

El Rati PDI ETC/Estudiant ETC es troba en una situació positiva respecte als límits que marca el RD (1 professor per cada 25 alumnes)

En resum, el professorat que imparteix docència en el màster és suficient i adequat. Els estudiants ho valoren molt positivament.

1.4 E6 : “Qualitat dels resultats dels programes formatius”.

En relació a la satisfacció dels estudiants amb els aprenentatges (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-2024 CAST	2023-2024 ENG	2024-2025 CAST	2024-2025 ENG
% resposta	36,4%	88,2%	64,1%	65%
NPS enquesta final (Recomanaria el programa)	50 (de -100 a +100)	-6,7 (de -100 a +100)	-8 (de -100 a +100)	-46,2 (de -100 a +100)
En quina mesura el programa ha cobert expectatives*	4,6 (sobre 5)	4 (sobre 5)	3,7 (sobre 5)	3,5 (sobre 5)

En el cas de la versió en castellà, la divisió dels estudiants en dos grups va portar diverses dificultats de gestió que van afectar alguns aspectes logístics.

En la versió en anglès, la percepció de descoordinació entre professors ha fet augmentar el grau d'insatisfacció de cara a les expectatives del programa. Es farà seguiment especial durant la propera edició per restablir la situació.

Versió castellà

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura (versió en castellà)	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta
	2023-2024		2024-2025	
A007742 - Shopper Marketing (Precio y Promoción)	4,6	40%	5	51,8%
A006887 - Comportamiento del Consumidor	4,8	86,3%	4,9	100%
A009449 - Planificación y dirección de proyectos de comunicación	4,5	50%	4,8	33,3%
A007735 - Técnicas Cuantitativas y Finanzas Aplicadas al Marketing	4,7	54,5%	4,6	94,9%
A007735 - Técnicas Cuantitativas y Finanzas Aplicadas al Marketing	4,6	47,7%	4,6	94,9%

A007739 - Gestión de Marca y Planificación de Marca	4,4	86,3%	4,6	48,7%
A007741 - Estrategia de Comunicación	4,7	88,2%	4,5	97,5%
A006884 - Marketing analytics y big data	4,5	100%	4,5	52,5%
A007737 - Identificación de Oportunitades de Mercado	4,5	52,4%	4,4	100%
A007737 - Identificación de Oportunitades de Mercado	4,45	86,4%	4,3	100%
A000000 - Trabajo final de Máster	4,7	22,2%	4,2	83,3%
A006604 - Marketing Internacional	4,7	29,6%	4	31%
A007743 - Shopper Marketing (Distribución)	4,6	58,3%	SD	0%
A008995 - Negociaciones	4,5	93,1%	4	36,4%
A007736 - Investigación de Mercados: Generación de Consumer Insights	3,3	54,5%	3,7	69,2%
A006894 - Marketing Relacional	5	45%	3,6	94,4%
A007744 - Nuevos Temas en Gestión de Marketing	4,3	90,2%	-	-
A007738 - Marketing Estratégico	4,3	86,3%	3,6	87,5%
A006892 - Marketing Digital	3,6	84,4%	3,4	100%

En les assignatures que van obtenir una valoració menor a 4 es plantejarà als professors repensar la metodologia utilitzada a classe, així com revisar amb atenció els comentaris fets pels estudiants en les enquestes de satisfacció.

INDICADORES DE SATISFACCIÓN per cada assignatura (versió en anglès)	Satisfacció (sobre 5) % resposta		Satisfacció (sobre 5) % resposta	
	2023-2024		2024-2025	
	A008994 - Toma de Decisiones: Métodos Experimentales de Gestión			5
A007744 - Nuevos Temas en Gestión de Marketing	SD	SD	5	42,7%
A006892 - Marketing Digital	5	9,1%	4,9	50%
A006887 - Comportamiento del Consumidor	4,7	53,9%	4,8	95%
A007737 - Identificación de Oportunitades de Mercado	4,6	35,7 %	4,7	65%
A007743 - Shopper Marketing (Distribución)	1	10%	4,7	61,5%
A007738 - Marketing Estratégico	3	23,1%	4,6	100%
A006884 - Marketing analytics y big data	4,2	42,9	4,6	100%
A007735 - Técnicas Cuantitativas y Finanzas Aplicadas al Marketing	SD	SD	4,5	100%
A000000 - Trabajo Final de Máster	3,8	85,7%	4,2	85%
A006894 - Marketing Relacional	SD	SD	4	80%
A007739 - Gestión de Marca y Planificación de Marca	4	38,5%	4	65%
A007741 - Estrategia de Comunicación	4	38,5%	3,3	75%
A007736 - Investigación de Mercados: Generación de Consumer Insights	4	35,7%	3,2	55%
A007742 - Shopper Marketing (Precio y Promoción)	4,6	8%	2,7	71,4%
A006699 - Herramientas Analíticas de Marketing	SD	SD	1	3,2%
A008997 - Ética y Liderazgo Sostenible	SD	SD	SD	SD

En relació als resultats acadèmics (6.3)

	2023-2024 CAST	2023-2024 ENG	2024-2025 CAST	2024-2025 ENG
Taxa de rendiment	99%	93%	99,7	94,5%
Taxa d'abandonament				
Taxa de graduació	93,3%	94,1%	97,6	90%
Taxa d'eficiència	99,5%	98,2%	99,2	100%

Assignatura Curs 2024-2025 (versió en castellà)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa rendiment
A006380 - Pràctiques Professionals	23			1	10	12	100%
A006604 - Màrqueting Internacional	29				6	23	100%
A006884 - Anàlisi de Problemes de Màrqueting i Grans Bases de Dades	39			5	28	6	100%
A006887 - Comportament del Consumidor	39				33	6	100%

A006892 - Màrqueting Digital	39		1	28	10	100%
A006894 - Màrqueting Relational	17		10	7		100%
A007735 - Tècniques Quantitatives i Finances Aplicades al Màrqueting	39		1	29	9	100%
A007736 - Investigació de Mercats: Generació de Consumer Insights	39			27	12	100%
A007737 - Identificació d'Oportunitats de Mercat	39			33	6	100%
A007738 - Màrqueting Estratègic	39			37	2	100%
A007739 - Gestió de Marca i Planificació de Marca	39		13	25	1	100%
A007741 - Estratègia de Comunicació	39		7	32		100%
A007742 - Shopper Màrqueting (Preu i Promoció)	27			20	7	100%
A007743 - Shopper Màrqueting (Distribució)	24			23	1	100%
A008995 - Negociacions	23			14	9	100%
A009363 - Treball Final de Màster	42		6	34	2	100%
A009449 - Planificació i direcció de projectes de comunicació	13		2	3	8	100%
A009843 - Visió Global de la Realitat Empresarial Internacional	18			11	7	100%

Assignatura Curs 2024-2025 (versió en anglès)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa rendimen t
A006380 - Pràctiques Professionals	2	1			1		
A006699 - Eines analítiques de màrqueting	9				9		100%
A006884 - Anàlisi de Problemes de Màrqueting i Grans Bases de Dades	20				11	9	100%
A006887 - Comportament del Consumidor	20				17	3	100%
A006892 - Màrqueting Digital	20				12	8	100%
A006894 - Màrqueting Relational	15				5	10	100%
A007735 - Tècniques Quantitatives i Finances Aplicades al Màrqueting	20				13	7	100%
A007736 - Investigació de Mercats: Generació de Consumer Insights	20			1	18	1	100%
A007737 - Identificació d'Oportunitats de Mercat	20				20		100%
A007738 - Màrqueting Estratègic	20					20	100%
A007739 - Gestió de Marca i Planificació de Marca	20			7	13		100%
A007741 - Estratègia de Comunicació	20				16	4	100%
A007742 - Shopper Màrqueting (Preu i Promoció)	14			4	10		100%
A007743 - Shopper Màrqueting (Distribució)	13				12	1	100%
A007744 - Nous Temes en Gestió de Màrqueting	12				8	4	100%
A008994 - Presa de decisions	2			1	1		100%
A008997 - Ètica i Lideratge Sostenible	1				1		100%
A009458 - Mitjans digitals i relacions públiques	17					17	100%
A009460 - Comunicació oral i tècniques de presentació	1				1		100%
A009843 - Visió Global de la Realitat Empresarial Internacional	12				5	7	100%
A009363 - Treball Final de Màster	20		1		14	5	95%

La taxa de rendiment, amb un 100% tant per la versió en castellà com en anglès, ens indica el bon funcionament del programa. Pel que fa als resultats obtinguts també s'observa que la majoria dels estudiants obtenen uns bons resultats acadèmics oscil·len majoritàriament entre el notable i l'excel·lent

En resum, les activitats de formació i d'avaluació semblen coherents amb els objectius marcats per la titulació. Els resultats són adequats, pel que fa als assoliments acadèmics. La satisfacció dels estudiants, però, s'ha de continuar reforçant per assolir els objectius de l'escola.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.4)

INDICADORS	2022-2023 CAST	2022-2023 ENG	2023-2024 CAST	2023-2024 ENG
% resposta			14,3%	23, 5%
Taxa d'Inserció Laboral	83%	100%	60%	100%

Taxa d'Adequació	SD	SD	66,7%	100%
------------------	----	----	-------	------

En conclusió, considerem que els resultats d'inserció laboral són coherents amb el perfil i els objectius de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	Tots els TFM estan relacionats amb algun dels Objectius de Desenvolupament Sostenible
Ètica	SI	Les assignatures de Comportament del Consumidor, Màrqueting Digital i d'Identificació d'Oportunitats, contemplen temes de l'ètica del màrqueting en un món professional
RSC	SI	Es contempla l'elaboració de TFM relacionats amb la ONGs
Interdisciplinarietat	SI	Es realitzen activitats extra curriculars que reuneixen estudiants de diferents programes (Ej Challenge de Retail y el de los MSc)
Transformació	SI	El programa contempla visites a instal·lacions on es desenvolupen metodologies o estratègies de transformació digital (CISCO, Mobile Congress, Bodegas Torres, Simon)

INDICADORS	2024-2025	2024-2025
	CAST	ANG
%resposta	64,1%	65%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	Si: 68% No: 28% NS/NC: 4%	Si: 38,5% No: 46,2% NS/NC: 15,4%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	Si: 84% No: 12% NS/NC: 4%	Si: 69,2% No: 15,4% NS/NC: 7,7%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	Si: 72% No: 16% NS/NC: 12%	Si: 69,2% No: 23,1% n.a.: 7,7%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sex i gènere ? (segons ALUMNES)	Si: 60% No: 32% NS/NC: 8%	Si: 46,2% No: 38,5% NS/NC: 7,7% n.a.: 7,7%

3 Pla de millora del màster universitari en Màrqueting. Msc in Marketing

3.1 Noves propostes de millora pel curs 2025-2026

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
Versió en anglès								
BSM 0620	E6.1	Queixa dels estudiants pel solapament en algunes assignatures optatives	No ofertar las optatives compartides en las que los alumnos han expresado la existencia de solapamientos entre contenidos.	Eliminar les queixes per aquest motiu	Alta	DA	2025-2026	No
BSM 0621	E6.1	En l'assignatura Nous Temes e Investigació de Mercats, s'observa una satisfacció inferior a 4 per part del estudiants	Se incorporará un professor "practicioner" que impartirà los seminarios de la asignatura para mejorar el grado de satisfacción de los alumnos.	Reduir les queixes per aquest motiu i augmentar l'índex de satisfacció	Alta	DA	2025-2026	No
Ambdues versions								
BSM 0631	E4.1	Baix número de professors acreditats	Se seguirá en busca de profesorado Core-Faculty o col-laboradores que sean acreditados a medida que se abran oportunidades en las asignatures de ambos programas.	Millorar l'indicador de professors acreditats	Alta	DA	2025-2026	No
BSM 0633	E6.1	Avaluació per sota de 5, en algunes assignatures	Parlar amb els responsables per obtenir un millor compromís amb la millora de la qualitat dels continguts i de la dinàmica de classe	Obtenir una avaluació igual o superior a 4 en les avaluacions dels estudiants	Alta	DA	2025-2026	No

Màster Universitari en Govern i Gestió Pública a l'Amèrica Llatina

1 Presentació del títol

<https://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/ca/master-universitari-en-govern-i-gestio-publica-a-la-america-llatina-modalitat-online>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració
BSM.0570	Informe de Seguiment 22-24	E6.2	Els estudiants no han contestat les enquestes	Transmetre la importància de les enquestes als estudiants i realitzar accions per incentivar la resposta.	Aconseguir informació rellevant sobre la satisfacció dels estudiants	Direcció Acadèmica	Curs 2023-24	Tancada	Assolit	Augment del percentatge de respostes. Positiva
BSM.0571	Informe de Seguiment 22-24	E6.3	Es detecta una petita davallada de la taxa de rendiment en el TFM i en les assignatures del final del programa en relació a la resta d'assignatures	Augmentar l'acció docent de tutoria i seguiment dels participants en la segona part del mestratge	Equilibrar la taxa de rendiment de les assignatures del final del mestratge i del TFM en relació al de les assignatures de la primera part del mestratge	Direcció Acadèmica	Curs 2023-24	En procés		
BSM.0356	Informe de Seguiment 22-24	E3.1	En alguns programes de la UPF-BSM la perspectiva de gènere té espai de millora	1. Incentivar l'increment de la plantilla de professores en les titulacions de l'Escola. 2. Incentivar l'ús de la Guia de Bones Pràctiques en la incorporació de la perspectiva de gènere (continguts, casos, bibliografia, etc..) en les titulacions de l'Escola. 3. Incentivar l'assistència del professorat als cursos de formació sobre aquest àmbit.	Incorporació de la perspectiva de gènere a la docència universitària de les titulacions	Direccions Acadèmiques i Departaments	Pla gradual d'incorporació (21-22, 22-23, etc..)	Tancada	Assolit	Contractació de professores. Millora de la guia Millora de la comunicació amb el professorat

2.2 E1: Qualitat del programa formatiu

En relació al pla d'estudis (1.2)

En relació al perfil dels participants i a les places (1.3)

INDICADORS	2021-2023	2022-2024	2023-2025
Places ofertes	60	60	60
Nº preinscrits	87	88	84
Nº admesos	58	65	56
Nº matriculats total	51	60	47
Estudiants de nou ingrés	48	57	43

La relació entre places ofertes i estudiants matriculats és bona.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Gènere	Nº matriculats total (2022-2024)	Nº matriculats total (2023-2025)
Masculí	28	26
Femení	32	21

La paritat és equilibrada.

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2024	2023-2025
% resposta ALUMNES	SD*	77,27%
Coordinació de continguts de les assignatures <i>entre el professorat</i> (segons ALUMNES)	SD*	4,90
% resposta PROFESSORS	50%	66,6%
Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures <i>entre el professorat</i> (segons PROFESSORS)	4,80	5,00

*SD: sense dades

Valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

2.3 E4: Professorat

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2024	2023-2025
% resposta	21,47%	77,27%
<i>Satisfacció amb el professorat</i> (segons ALUMNES)	4,90	5,00

La valoració de la satisfacció dels alumnes és bona.

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	TOTAL	% professor acreditat
2023-2025	Doctors		2	7	9	88,8%
	No Doctors	1			1	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2023-2025	Doctors		4%	94%	98%	98%
	No Doctors	2%			2%	

El percentatge de professors acreditats i de doctors és idoni pel nivell del programa.

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2024	2023-2025
% resposta	21,47%	72,22%
<i>Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat</i> (segons ALUMNES)	4,92	5,00

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2024	2023-2025
% resposta (mitjana)	50%	66,6%
<i>Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent</i> (segons PROFESSORS)	4,60	4,70

ANY ACADÈMIC	Total hores de docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2023-2025	1.645*	6,8	2.610	29	4,2

*hores de dedicació de l'alumne dins de l'aula virtual segons la memòria de verificació.

Els indicadors d'atenció rebuda al procés d'aprenentatge per part del professorat i del suport institucional són positius.

La millora que es va implementar en relació als processos de comunicació entre el professorat ha tingut resultats positius.

El professorat que imparteix docència al màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren positivament.

2.4 E6: "Qualitat dels resultats dels programes formatius"

En relació a la satisfacció de les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2021-2023	2022-2024	2023-2025
% resposta	15,69%	SD*	77,27%
<i>El programa ha cobert les expectatives</i>	4,50	SD*	4,80
NPS enquesta final <i>(Probabilitat de recomanar el programa)</i>	+88 (de -100 a +100)	SD*	+88 (de -100 a +100)

*SD: sense dades

La valoració sobre les expectatives cobertes i la probabilitat de recomanació final es positiva.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura	2022-2024		2023-2025	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
Treball de Fi de Màster	SD*	SD*	55,3%	5,00
Instruments d'anàlisi i gestió econòmica	5,26%	5,00	38,4%	5,00
Màrqueting de serveis i transversalitat	SD*	SD*	87,17%	4,80
Gestió de Recursos humans	SD*	SD*	48,7%	4,70
Organització i gestió	SD*	SD*	38,4%	4,70
Disseny, implementació i avaluació de polítiques	14,04%	4,88	20%	4,86
Desenvolupament polític i institucional	26,32%	4,87	20%	4,86
Polítiques de desenvolupament econòmic i social	SD*	SD*	20%	4,71
Federalisme i descentralització	26,32%	4,80	20%	4,57
Gestió pública i reforma de l'Estat	28,07%	4,75	20%	4,57
Integració a l'Amèrica Llatina	21,05%	4,67	20%	4,50
Conceptes avançats de direcció pública i innovació: experiències i casos	34,62%	4,89	SD*	SD*

*SD: sense dades

Hem observat també que s'ha produït un augment en el percentatge de respostes i també en les respostes a la satisfacció de totes les assignatures en aquesta edició (excepte en una). Estem molt contents amb els resultats que són tots per sobre del 4,00. (veure codi BSM.0570).

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2022-2024	2023-2025
Taxa de rendiment	90,25%	91,74%
Taxa d'abandonament	10,53%	9,30%
Taxa de graduació	83,33%	85,11%
Taxa d'eficiència	99,34%	99,53%

Les taxes de rendiment son altes, per lo que fem una valoració positiva. Les taxes d'abandonament són les esperables en aquest tipus de programes. Les taxes de graduació i eficiència també son positives.

Assignatures (curs 2023-2025)	PAX	NP	Susp	Aprov	Not	Excel	Taxa rendiment
Gestió pública i reforma d'estat	43	1		4	27	11	97,6%
Conceptes avançats de direcció pública i innovació: experiències i casos	44	2			1	41	95,4%
Federalisme i descentralització	43	1	1	2	20	19	95,3%
Desenvolupament polític i institucional	44	2		3	19	20	93,3%
Màrqueting de serveis i transversalitat	45	4		5	13	23	91,1%
Gestió de recursos humans	44	4		3	12	25	90,9%
Integració a l'Amèrica Llatina	43	2	2	2	31	6	90,7%
Polítiques de desenvolupament econòmic i social	43	3	1	1	12	26	90,7%
Disseny, implementació i avaluació de polítiques	43	3	1	1	9	29	90,7%
Instruments d'anàlisi i gestió econòmica	43	4		2	11	26	90,7%
Organització i gestió	44	5		3	30	6	88,6%
Treball Fi de Màster	46	6			19	21	86,9%

Les taxes de rendiment són equilibrades entre les diferents assignatures. Considerem normal una petita davallada de la taxa en el TFM en aquest tipus de programes on line. En tot cas, augmentarem l'acció docent de tutoria i seguiment dels participants en la segona part del mestratge. (veure codi BSM.0571)

En relació als resultats d'inserció laboral (6.3)

INDICADORS	2020-2021	2022-2024
% resposta	47,6%	13,33%
Taxa d'Inserció Laboral	86,35%	100%
Taxa d'Adequació	82,55%	87,50%

Les taxes d'inserció laboral i adequació son correctes.

En conclusió, considerem que els resultats d'inserció laboral són coherents amb el perfil i els objectius de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola. Els temes següents són abordats correctament en el programa de mestratge:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	La UPF lidera des de fa uns anys una aposta per vincular els programes formatius a valorar i protegir el benestar planetari. S'ha introduït una unitat docent específica sobre aquests temes que aborda els ODS de Nacions Unides.
Ètica	SI	L'ètica pública és un valor transversal en tot el màster i es tracta específicament analitzant casos i generant debat en el mòdul relatiu a la setmana presencial del programa.
RSC	SI	La RSC és una estratègia de gestió comú a les Administracions Públiques i com a tal és desenvolupada en els diferents mòduls relatiu a Direcció Pública i a Recursos Humans.
Interdisciplinarietat	SI	El Mestratge utilitza un enfocament multidisciplinari a l'hora d'abordar el contingut dels diferents mòduls, en especial: la ciència política, l'economia, el Dret, la Sociologia i l'enfocament del Management Públic.
Transformació	SI	En el decurs dels diferents mòduls es tracta el tema de la innovació en el món públic, dotant de competències i instruments per desenvolupar-la i aplicar-la en els diferents llocs de treball dels participants.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-2024
%resposta	77,27%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	SÍ: 94,1% n.a: 2,9%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	SÍ: 97,1% NS/NC: 2,9%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	SÍ: 97,1% NS/NC: 2,9%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (segons ALUMNES)	SÍ:88,2% No: 2,9% NS/NC: 2,9% n.a: 5,9%

3 Pla de millora del Màster Universitari en Gestió Pública a l'Amèrica Llatina

3.1 Noves propostes de millora pel curs 2024-2026

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM.0571	E6.3	Es detecta una petita davallada de la taxa de rendiment en el TFM i en les assignatures del final del programa en relació a la resta d'assignatures.	Augmentar l'acció docent de tutoria i seguiment dels participants en la segona part del mestratge.	Equilibrar la taxa de rendiment de les assignatures del final del mestratge i del TFM en relació al de les assignatures de la primera part del mestratge.	Alta	Direcció Acadèmica	Curs 2024-2026	No

Màster Universitari en Economia de la Salut i del Medicament. Master's in Health Economics and Pharmacoeconomics

1 Presentació del títol

Versió en castellà

<https://www.bsm.upf.edu/es/master-universitario-en-economia-de-la-salud-y-del-medicamento-modalidad-online>

Versió en anglès

<https://www.bsm.upf.edu/es/master-universitario-online-en-economia-de-la-salud-y-del-medicamento-ingles>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors.

La següent taula mostra l'estat de les accions plantejades fins a data d'avui.

Codi	Est	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Estat	Resultat	Valoració
BSM 0356	E3	En alguns programes de la UPF-BSM la perspectiva de gènere té marge de millora	<ol style="list-style-type: none"> Incentivar l'increment de la plantilla de professores en les titulacions de l'Escola. Incentivar l'ús de la Guia de Bones Pràctiques en la incorporació de la perspectiva de gènere (continguts, casos, bibliografia, etc.) en les titulacions de l'Escola. Incentivar l'assistència del professorat als cursos de formació sobre aquest àmbit. 	Incorporació de la perspectiva de gènere a la docència universitària de les titulacions	Alta	DA/ departaments	Pla gradual d'incorporació (21-22, 22-23, etc...)	Tancada	Assolida	Tot i que es considera que és un element que s'ha de tenir present contínuament donem per tancada aquesta proposat. La valoració de l'estudiant és positiva.
BSM 0485	E1.1	Hi ha materials amb parts del redactat que es poden simplificar per facilitar la comprensió.	Revisar el redactat de les assignatures pendents. Assignatures 5, 6, 7.	Millorar la comprensió dels conceptes més complicats dels materials.	Mitjana	DA/ Professorat	Desembre 2026	En procés		La desvinculació de tots els ajudants no ha permès dur a terme aquesta tasca en aquest curs. Aquesta és una tasca en revisió constant.

BSM 0641	E1.1	Hi ha materials amb parts del redactat amb conceptes teòrics complexos.	Creació d'un glossari dels conceptes teòrics complexos dels materials.	Millorar la comprensió dels conceptes més complicats dels materials.	Mitjana	DA/ Professorat	Desembre 2025	Tancada	Assolida	Quan es detectin nous conceptes a incorporar al glossari, es farà
BSM 0642	E6.3	Amb la implementació de la defensa síncrona de TFM, cal actualitzar els ítems i ponderacions de la rúbrica d'avaluació de TFM.	Adaptació dels ítems i ponderacions de la rúbrica del TFM.	Ajustar els ítems i ponderacions, augmentant el pes de la defensa síncrona avaluada pel tribunal.	Alta	DA	Juny 2025	Tancada	Assolida	S'ha simplificat la rúbrica en la part d'avaluació del tribunal i s'ha afegit feedback del tribunal
BSM 0643	E6.3	Dubtes en la preparació de la proposta de TFM.	Realitzar una sessió Live presentació TFM.	Resoldre els dubtes abans de la preparació de la proposta del TFM.	Alta	DA	Juny 2025	Tancada	Assolida	Es fa sessió live de preparació del TFM i es publica el vídeo per a aquells que el volen veure o consultar de manera asíncrona

2.2 E1: "Qualitat del programa formatiu".

Amb el següent informe de seguiment valorem l'evolució de l'edició 12 de la versió en castellà i l'edició 8 de la versió en anglès.

En relació al pla d'estudis (1.2)

No hi ha hagut canvis substancials del pla d'estudis que requereixin modificacions de la memòria.

En relació al perfil de participant i places (1.3)

Indicadors	2022-2024 (ed.11) CAST	2021-2024 (ed.7) ANG	2023-2025 (ed.12) CAST	2022-2025 (ed.8) ANG
Places ofertes	60	60	60	60
Nº preinscrits	75	108	39	95
Nº admesos	67	80	31	73
Nº matriculats total	65	80	34	80
Estudiants de nou ingrés	52	68	26	62

Tal com es va indicar en el curs anterior, tot i la davallada de les inscripcions i conseqüents matriculacions en la versió en castellà del programa que l'escola està estudiant, no s'ha detectat cap canvi significatiu en el perfil d'entrada dels estudiants en cap dels dos idiomes. La majoria provenen d'estudis de grau o llicenciatura en ciències de la salut i en ciències socials i coneixen bé el perfil d'estudiants que té el programa: majoritàriament amb experiència prèvia laboral i coneixedors d'aquest tipus de formació específica en economia de la salut. La majoria s'interessen pel programa gràcies a la bona reputació que li atorguen els alumni.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Indicadors	2022-2024 (ed.11) CAST	2021-2024 (ed.7) ANG	2023-2025 (ed.12) CAST	2022-2025 (ed.8) ANG
Estudiants de nou ingrés (masculí)	24	39	8	28
Estudiants de nou ingrés (femení)	28	29	18	34

En totes dues edicions, tant castellana com anglesa, tradicionalment el gènere dels estudiants ha estat força paritari. En les últimes edicions, s'observa un increment de la presència de dones en les dues edicions, fet que s'accentua en aquest darrer curs. La flexibilitat del programa, on la majoria de participants compaginen l'estudi amb responsabilitats laborals i familiars, permet aquesta paritat. La participació segons gènere representa bé la participació en la força laboral qualificada del sector sanitari i biofarmacèutic en posicions de gestió econòmica.

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (SOBRE 5)	2022-24 CAST	2023-25 CAST	2021-24 ANG	2022-25 ANG
% resposta	9.8%	80,8%	14.3%	35,5%
<i>Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat</i> (segons ALUMNES)	3.5	4,3	3.8	4,6
% resposta PROFESSORS	41.7%	25%	42.8%	100%
<i>Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat</i> (segons PROFESSORS)	4.6	5	4.8	5

El percentatge de resposta en relació a la coordinació docent ha experimentat una millora molt notable respecte del curs anterior, especialment en el cas de l'edició en castellà. Els nivells de satisfacció es mantenen en els nivells

habituals amb un lleuger increment en les dues edicions. Les baixes xifres de resposta en el curs anterior fan poc comparables els índexs d'aquest apartat de la valoració.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

2.3 E4: "Professorat".

En relació a la satisfacció i qualificació professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2024 CAST	2023-2025 CAST	2021-2024 ANG	2022-2025 ANG
% resposta	9.08	80,8%	14.3%	35,5%
Satisfacció amb el professorat Segons ALUMNES	3,6	4,1	3.9	4,6

Els participants valoren positivament tant la qualitat dels materials com la disponibilitat dels professors de les assignatures. La versió castellana presenta unes dades lleugerament inferiors a l'anglesa, si bé les dues edicions experimenten una notable millora en el grau de satisfacció. Les baixes xifres de resposta en el curs anterior fan poc comparables els índexs d'aquest apartat de la valoració.

ANY ACADÈMIC	Nº de professors per categories AQU i doctors	Perm 1	Altres	TOTAL	% Doctors	% Acreditats
2023-2025 CAST	Doctors	2	4	6	83,3%	60%
	No Doctors		1			
2022-2025 ANG	Doctors	2	4	6	83,3%	60%
	No Doctors		1			

ANY ACADÈMIC	% hores realitzades per categories AQU i doctors	Perm 1	Altres	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2023-2025 CAST	Doctors	550	240	790	88,3%
	No Doctors		105		
2022-2025 ANG	Doctors	440	350	790	88,3 %
	No Doctors		105		

En relació a la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2024 CAST	2023-2025 CAST	2021-2024 ANG	2022-2025 ANG
% resposta (mitjana)	9,1 %	79.4%	11,4%	56,8%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,5	4,5	4,5	4,4
% resposta (mitjana)	41,7%	25%	42,8%	100%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	4,4	1	4,8	2

Els alumnes valoren positivament la disponibilitat del professorat, que es manifesta en l'atenció rebuda tant per mitjà del fòrum de consultes, per dubtes sobre els materials i consultes més genèriques, com pel correu electrònic, en el cas de dubtes sobre els exercicis finals individualitzats o consultes d'un caire més individual.

El professorat en les seves respostes ha valorat molt negativament el suport de la UPF-BSM per al desenvolupament de l'activitat, la qual requereix que la institució estableixi un pla de millores i el seguiment del mateix.

ANY ACADÈMIC	TOTAL HORES DE DOCÈNCIA	PDI ETC	TOTAL, CRÈDITS MATRICULATS	EETC	E ETC/ PDI ETC
2022-2024 CAST	895	3.7	1718	28,6	7,7
2021-2024 ANG	895	3.7	4052	67,5	18,2

Els ratis de dedicació del professorat són correctes, ja que la normativa vigent marca que, per les titulacions a distància, el rati pot modular-se entre 25 i 50 participants per professor. Com es pot veure, tant en l'edició en castellà com en anglès, el rati és inferior a 25 participants per professor, valors més propers a la modalitat de formació presencial.

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és adequat i altament preparat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants el valoren molt positivament.

2.4 E6: "Qualitat dels resultats dels programes formatius".

En relació a la satisfacció activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2022-2024 (ed.11) CAST	2023-2025 (ed.12) CAST	2021-2024 (ed.7) ANG	2022-2025 (ed.8) ANG
% resposta	9.08%	80,8%	14,3%	35,5%
El programa ha cobert les expectatives	3	4,4	3,7	4,6
NPS enquesta final (de -100 a +100)	-20	33,3	14,3	50
Recomanaria el programa	(-100 +100)	(-100 +100)	(-100 +100)	(-100 +100)

Tot i que el percentatge de participació de l'any passat no es considera prou significatiu, les dades del curs actual ja mostren una robustesa suficient, especialment en l'edició en castellà. En aquest sentit, els resultats de satisfacció es valoren de forma molt positiva i representen una millora notable.

Versió en castellà

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura (sobre 5)	2022-2024 MUESOL 11		2023-2025 MUESOL 12	
	satisfacció	% resposta	satisfacció	% resposta
Trabajo Final de Máster	4,3	50%	4,6	35,2%
Economía de la Salud (1)	SD	SD	4,6	88,5%
Economía y Políticas de Financiación del Medicamento	3,8	7,4%	4,6	69,2%
Evaluación Económica de Medicamentos y Tecnologías Médicas (2): Avances	4,3	7,1%	4,5	74%
Gestión del Medicamento en los Sistemas Sanitarios	4,0	5,4%	4,3	81%
Economía de la Salud (2)	4,2	63,8%	4,3	76,9%
Evaluación Económica de Medicamentos y Tecnologías Médicas (1): Conceptos Básicos	4,1	28,8%	4,2	75,8%
Seminario: Técnicas de Modelización en Evaluación Económica de Medicamentos y Tecnologías Sanitarias	SD	SD	4,1	72,4%
Técnicas Cuantitativas Aplicadas a la Gestión de Servicios Sanitarios	SD	SD	3,8	41,4%

Versió en anglès

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura (sobre 5)	2021-2024 MUESIOL 7		2022-2025 MUESIOL 8	
	satisfacció	% resposta	satisfacció	% resposta
TFM	SD	SD	4,5	20%
Evaluación Económica de Medicamentos y Tecnologías Médicas (2): Avances	4,5	2,6%	4,4	56,2%
Economía de la Salud (1)	SD	SD	4,3	76,8%
Gestión del Medicamento en los Sistemas Sanitarios	SD	SD	3,8	40,6%
Seminario: Técnicas de Modelización en Evaluación Económica de Medicamentos y Tecnologías Sanitarias	SD	SD	3,6	40,6%
Economía y Políticas de Financiación del Medicamento	4,3	7,8%	SD	SD
Evaluación Económica de Medicamentos y Tecnologías Médicas (1): Conceptos Básicos	4,1	9,3%	SD	SD
Economía de la Salud (2)	4,0	3,7%	SD	SD

Considerem que la valoració que fan els estudiants de les assignatures és positiva als dos programes. Els nivells de satisfacció es mantenen en els nivells habituals, per sobre de 4 sobre en la majoria d'assignatures. Aquelles amb valoració inferior a 4 coincideixen amb les que tenen una major dificultat i complexitat tècnica.

Per tal de millorar en aquelles assignatures amb una satisfacció més baixa, es publicaran a les aules els enllaços a les principals guies metodològiques i bases de dades bibliogràfiques i estadístiques per posar-les a disposició dels estudiants (proposta de millora BSM 0773).

En relació als resultats acadèmics (6.3)
Versió en castellà

Indicadors	2022-2024 (ed.11)	2023-2025 (ed.12)
Taxa de rendiment	79%	91,7%
Taxa d'abandonament	19,2%	3,8%
Taxa de graduació	58,2%	64,7%
Taxa d'eficiència	97,5%	91,8%

L'edició en castellà del màster s'ha consolidat amb indicadors de resultat positius. Destaquem que mantenim una taxa de finalització força satisfactòria del mestratge al voltant del 65% i que l'abandonament no supera el 4%. S'ha experimentat una millora d'aquests indicador, excepció feta de la taxa d'eficiència.

Versió en anglès

Indicadors	2021-2024 (ed.7)	2022-2025 (ed. 8)
Taxa de rendiment	74.3%	83,6%
Taxa d'abandonament	21.7%	12,9%
Taxa de graduació	61.2%	71,2%
Taxa d'eficiència	95.7%	95,8%

L'edició en anglès compta amb resultats similars, tant pel que fa a la taxa de graduació com a la d'abandonament (mitjana inferior al 13%). El programa s'acosta als percentatges de referència inclosos a la memòria de verificació i una mica per sobre de la taxa de graduació del sistema universitari espanyol (65% de graduació per universitats no presencials pública) i es constata una millora en aquest indicador. La opinió de la direcció acadèmica continua essent que aquest percentatge és molt apropiat si es té en compte el nivell d'exigència acadèmica i la durada del mestratge.

En aquestes edicions s'ha intensificat el seguiment que es fa als participants a l'inici del programa, però detectem que gran part de l'abandonament és estructural, ja que són estudiants que es matriculen i no fan res al programa, malgrat els esforços per a contactar-los i donar-los suport perquè avancin en la formació. Se seguirà treballant en aquesta línia de seguiment per minimitzar l'abandonament inicial o prematur, que és el més perjudicial. (proposta de millora BSM 0774)

Versió en castellà

Assignatura_ MUESOL-12 Curs 2024-2025 (versió en castellà)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa rendiment
Avaluació econòmica de medicaments i tecnologies mèdiques: conceptes bàsics	26			5	16	5	100%
Tècniques quantitatives aplicades a la gestió de serveis de salut	27			5	14	8	100%
Economia i polítiques de finançament del medicament	27			2	21	4	100%
Avaluació econòmica de medicaments i tecnologies mèdiques (2): avanços	29			4	15	10	100%
Introducció a l'Economia	23			11	10	2	100%
Introducció a l'Estadística	22			4	7	11	100%
Introducció a la Salut Global	23				18	5	100%
Seminari: Tècniques de modelització en avaluació econòmica de medicaments i tecnologies sanitàries	29	1		3	19	6	96,5%
Economia de la salut (2)	28	1		3	19	5	96,4%
Economia de la salut (1)	27	1		1	17	8	93,3%
Gestió del Medicament en els Sistemes Sanitaris	27	2		1	9	15	89%
Treball Final de Màster	34	7	4	5	14	4	67,6%

Versió en anglès

Assignatura_ MUESIOL-8 Curs acadèmic 2022-2025 (versió en anglès)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa rendiment
Avaluació econòmica de medicaments i tecnologies mèdiques: conceptes bàsics	60	4		5	42	9	93,3%
Economia i polítiques de finançament del medicament	62	5		3	38	16	91,9%
Avaluació econòmica de medicaments i tecnologies mèdiques (2): avanços	62	7		6	33	16	88,7%
Gestió del Medicament en els Sistemes Sanitaris	62	7		1	33	21	88,7%
Tècniques quantitatives aplicades a la gestió de serveis de salut	65	8		11	33	13	87,7%
Introducció a la Salut Global	48	8		12	20	8	83,3%
Seminari: Tècniques de modelització en avaluació econòmica de medicaments i tecnologies sanitàries	68	12		8	47	1	82,4%
Introducció a l'Economia	50	8	1	9	24	8	82%
Economia de la salut (1)	62	12		10	28	12	80,6%
Economia de la Salut (2)	65	13		3	30	19	80%
Introducció a l'Estadística	45	10	1	1	8	25	75,6%
Treball Final de Màster	76	21		16	31	8	72,4%

Com ja es va fer en el curs anterior, s'ha continuat intensificant el seguiment durant el TFM, però es detecta que hi ha un tipus d'abandonament que es produeix tot just iniciar el treball, en veure acumulació d'assignatures anteriors i TFM. Les diferències entre les dues edicions no són significatives. El temps dedicat pels teaching assistants del programa a fer el seguiment dels alumnes és un factor clau per a poder mantenir aquestes taxes.

En resum, les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb els objectius marcats per la titulació. Els resultats són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.4)

INDICADORS	2021-2022	2023-2024	2021-2022	2023-2024
	castellà	castellà	anglès	anglès
% resposta	30%	15,9%	30%	10,4%
Taxa d'Inserció Laboral	100%	100%	100%	100%
Taxa d'Adequació	-	100%	-	70%

Els indicadors relatius a les taxes d'inserció laboral dels estudiants coneguts són satisfactoris, ja que mostren que la majoria estan integrats en el mercat laboral.

En conclusió, considerem que els resultats d'inserció laboral són coherents amb el perfil i els objectius de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	Sí	Assignatura 6, desigualtats socials en salut en el marc de la World Health Organization i copagaments. Assignatura 3, esquemes d'accés a la innovació per països amb renda baixa.
Ètica	Sí	Assignatura 7, concepte de justícia social i equitat aplicat a l'àmbit de la salut.
RSC	Sí	Atesa la temàtica i objectius del mestratge, la DA considera que els valors de la RSC impregnen el contingut de la majoria d'assignatures de gestió del programa
Interdisciplinarietat	Sí	El màster és interdisciplinari per naturalesa, tot fusionant les disciplines d'economia, epidemiologia, gestió d'organitzacions de salut.
Transformació	Sí	Assignatura 5, canvis en els models de gestió dels medicaments i de les organitzacions.

Informe 2024-2025 (segons alumnes)	2023-2025 castellà	2022-2025 anglès
% resposta	80,8%	35,5%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l'ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs?	Si 76,2% NO 9,5% NS/NC 14,3%	Si 68,2% NO 4,5% NS/NC 9,1% n.a 13,6%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants?	Si 71,4% NO 14,3% NS/NC 14,3%	Si 81,8% NO 13,6%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització?	Si 95,2% NS/NC 4,8%	Si 86,4% NS/NC 4,5% n.a 4,5%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ?	Si 52,4% NO 19% NS/NC 23,8% n.a 4,8%	Si 81,8% NO 4,5% n.a 9,1%

3 Pla de millora del Màster en Economia de la Salut i del Medicament. Master in Health Economics and Pharmacoeconomics

3.1 Noves propostes de millora

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM 0773	E6.2	Necessitat d'identificació i actualització de guies metodològiques dels principals tipus d'estudis farmacoeconòmics a nivell internacional, així com identificar les principals bases de dades internacionals	Publicació a les aules d'enllaços a les principals guies metodològiques i bases de dades bibliogràfiques i estadístiques	Posar a disposició dels estudiants les principals guies metodològiques i fonts de bases de dades	Mitjana	Professorat	Juny 2026	No
BSM 0774	E6.3	Detectem que gran part de l'abandonament és estructural, ja que són estudiants que es matriculen i no fan res al programa, malgrat els esforços per a contactar-los i donar-los suport perquè avancin en la formació.	Intensificar el seguiment a l'inici del programa	Disminuir el % d'abandonament	Alta	DA/ Professorat	Juny 2026	No

Màster Universitari en Gestió de la Comunicació / Master of Arts in Communication Management

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/en/master-arts-communication-management>

<https://www.bsm.upf.edu/es/master-universitario-comunicacion-relaciones-comerciales>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors.

Codi	Est	Procedència	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Resp.	Terminis	Implica modificació?	Estat	Resultat	Valoració/ consecució d'objectius
BSM 0644	E.1.1.	ISP 23-24	Manca de renovació en l'oferta d'optatives	Eliminació de l'optativa "Transmedia branding" i proposta d'alguna nova optativa	Renovació i actualització de l'oferta d'optatives	Mitjana	DA	2024-2025	NO	Tancat	Assolit	S'ha desprogramat l'optativa "Transmedia branding" i s'ha programat, en el seu lloc, l'optativa "Place Branding"
BSM 0645	E.1.1.	ISP 23-24	Manca d'actualització del contingut d'algunes assignatures obligatòries ("Social Networks & Communication Management" i "Media Industries & Audience Trends")	Modificació de l'enfocament i dels continguts d'aquestes dues assignatures obligatòries	Actualització del contingut de les assignatures i major enfocament professional	Alta	DA	2024-2025	NO	Tancat	Assolit	S'han reformulat les dues assignatures, en la de Social Networks s'han introduït continguts de màrqueting d'influència i s'ha incorporat una professional del sector com a docent. En la de Media Industries s'ha reformulat també l'assignatura i han entrat com a docents dues professionals del sector.

2.2 E1: “Qualitat del programa formatiu”

En relació al pla d’estudis (1.2)

Al llarg del curs acadèmic 2024-2025 s’ha portat a terme la 7a. edició del Màster Universitari en Gestió de la Comunicació/ Master of Arts in Communication Management, en la modalitat presencial i llengua anglesa, i la 4a. edició del màster també en modalitat presencial, però en llengua espanyola. Durant aquest curs s’ha canviat l’oferta d’optatives (s’ha desprogramat “Transmedia Branding” i s’ha programat “Place Branding” i s’han reformulat dues assignatures, una obligatòria (Media Industries & Audience Trends”, que ha passat a anomenar-se “Media and Consumer Trends for Communication Strategies”, i una optativa, “Social Networks and Communication Management”, que ha passat a dir-se “Social Networks and Influencer Marketing”).

En relació al perfil i les places (1.3)

Indicadors	2023-24 anglès	2023-24 castellà	2024-25 anglès	2024-25 castellà
Places ofertes	30	30	30	30
Nº inscrits	49	83	59	58
Nº admesos	25	37	33	27
Nº matriculats total	20	24	26	21

El nombre de matriculacions va augmentar respecte del curs anterior en el grup que s’imparteix en llengua anglesa (passant de 20 a 26 alumnes), mentre que va disminuir en el grup que s’imparteix en llengua espanyola (passant de 24 a 21 alumnes). En tots dos casos considerem que es tracta d’una fluctuació conjuntural que no representa cap tendència de rellevància. Val a dir també que la selecció d’estudiants que tinguessin un perfil adequat al programa va ser molt curiosa, com demostra el fet que de 59 inscrits només es van fer 33 admissions (en el grup en anglès) i que de 58 inscrits només es van fer 27 admissions (en el grup en castellà). Considerem que **aquests números són bons**, i només aspirem a mantenir la quantitat i qualitat dels alumnes en les properes edicions.

Pel que fa al **perfil dels alumnes**, es va detectar una gran varietat de procedències acadèmiques: estudis de disseny, psicologia, filologia, empresa, comunicació, humanitats o estudis europeus. La major part dels alumnes no tenien experiència laboral i es van matricular amb la intenció de preparar-se professionalment per a desenvolupar tasques de gestió i operatives en departaments de comunicació d’empreses i institucions.

En alguns d’aquests casos els alumnes havien de seguir els complements formatius abans de començar el programa. Aquests es van demostrar d’utilitat i exitosos donat l’aprofitament final del curs.

Taula de complements formatius

COMPLEMENTES FORMATIUS (CF)	MAT	Apr	Not	Exc
Introduction to Communication Theory and Research. Communication Skills (grup anglès)	9	1	2	6
Introducció a la teoria i investigació de la comunicació. Habilitats comunicatives (grup castellà)	20	2	6	12

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Indicadors	2023-24 anglès	2023-24 castellà	2024-25 anglès	2024-25 castellà
Estudiants de nou ingrés (masculí)	5	3	7	4
Estudiants de nou ingrés (femení)	15	21	18	17

La professió de la comunicació presenta una forta presència femenina, i aquest patró es reflecteix també en els estudis del sector, on les dones solen ser majoritàries. En el cas concret del Màster Universitari en Gestió de la Comunicació, aquesta tendència es manifesta clarament en el perfil dels candidats, amb una participació masculina força limitada.

Tot i això, des de la Direcció Acadèmica del programa s'assenyala que aquesta desigualtat de gènere no ha afectat negativament ni el funcionament de les classes ni el rendiment acadèmic del conjunt d'estudiants.

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-24 anglès	2023-24 castellà	2024-25 anglès	2024-25 castellà
% Resposta	63.2%	95.8%	84%	81%
<i>Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)</i>	4.3	4.5	4	4,4
% Resposta	25%	20%	27%	31%
<i>Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat (segons PROFESSORS)</i>	4.3	4.4	4,1	4,6

Pel que fa al grup en què les classes s'han desenvolupat en llengua anglesa (MACOMM), considerem que les dades del curs 2024-2025 són molt positives, ja que se situen en un 4 sobre 5, tot i que ha abaixat un 0,3 punts respecte del curs passat. Respecte del grup en què les classes s'han desenvolupat en llengua espanyola (MUCREC), observem un índex de satisfacció pel que fa a la coordinació docent molt satisfactori (4,4 sobre 5), amb una petita desviació de 0,1% en comparació amb el del curs passat. Considerem que en aquest curs les dades sobre satisfacció de la coordinació docent són positives.

Per tot això, valorem satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

2.3 E4: "Professorat"

En relació a la satisfacció dels alumnes sobre el professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels alumnes (sobre 5)	2023-24 anglès	2023-24 castellà	2024-25 anglès	2024-25 castellà
% resposta	63.2%	95.8%	84%	81%
<i>Satisfacció amb el professorat segons ALUMNES</i>	4.3	4.6	4	4,7

Les dades en aquest apartat són també satisfactòries. S'han produït petits canvis en el professorat en aquesta edició, però les valoracions han estat bones, millorant tant en la versió en castellà del programa (4,7 en comptes de 4,6) i reduint-se lleugerament en la versió en anglès (4 en comptes de 4.3), tot i que ha augmentat la participació en l'enquesta.

ANY ACADÈMIC	Nº de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% professor doctor	% professor acreditat
2024-25	Doctors	7		3	1	11	52%	73%
(v anglès)	No doctors	10				10		

2024-25	Doctors	6		6	12	50%	75%
(v castellà)	No doctors	9	2		1	12	

ANY ACADÈMIC	Nº de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% hores impartides per doctors
2024-25	Doctors	288		103	31	422	75,22%
(v anglès)	No doctors	139				139	
2024-25	Doctors	157		176		333	65,42%
(v castellà)	No doctors	99	42		35	176	

El percentatge d'hores impartides per professors doctors considerem que és molt satisfactori, i que es troba en sintonia amb el fet de ser un màster universitari i la normativa vigent. La presència de professors no doctors (professionals en actiu en la seva totalitat) respon al fet que aquest màster té una orientació professionalitzadora.

En relació a la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels alumnes (sobre 5)	2023-2024 V anglesa	2023-2024 V castellà	2024-2025 V anglesa	2024-2025 V castellà
% resposta (mitjana)	63.15%	95.8%	41.12%	51.82%
<i>Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons alumnes)</i>	4.3	4.6	4.2	4.66

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels professors (sobre 5)	2023-2024 anglès	2023-2024 castellà	2024-2025 anglès	2024-2025 castellà
% resposta (mitjana)	25%	20%	27%	31%
<i>Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)</i>	3.7	4.0	4,4	4,3

En aquest indicador de satisfacció respecte a l'atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat, observem que l'índex se situa en un molt satisfactori 4,2 sobre 5 per a la versió en llengua anglesa (MACOMM) i en un encara més satisfactori 4,6 sobre 5 per a la versió en llengua espanyola (MUCREC).

El seguiment constant del desenvolupament del curs per part dels director acadèmics i dels encarregats del programa va permetre identificar de manera ràpida alguns problemes i donar-los una resposta satisfactòria per a l'alumnat.

Ratis dedicació

ANY ACADÈMIC	Total hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2024-2025 anglès	561	2,3	1512	25,2	11
2024-2025 castellà	509	2,1	1260	21	10

El Rati PDI ETC/Estudiant ETC es troba en una situació positiva respecte als límits que marca el RD (1 professor per cada 25 alumnes).

En resum, el professorat que imparteix docència al màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants el valoren molt positivament.

2.4 E6 : “Qualitat dels resultats dels programes formatius”.

En relació a la satisfacció dels estudiants amb els aprenentatges (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-2024 anglès	2023-2024 castellà	2024-2025 anglès	2024-2025 castellà
% resposta	63.1%	95.8%	84%	81%
NPS enquesta final (Recomanaria el programa)	42 (de -100 a +100)	-4.34 (de -100 a +100)	0 (de -100 a +100)	70.59 (de -100 a +100)

Aquest indicador ens mostra una davallada pel que fa a la versió anglesa del programa (MACOMM), però una extraordinària millora en la versió en castellà (MUCREC). La Direcció Acadèmica considera que aquestes variacions són normals en les diverses promocions i valora de manera molt positiva el resultat aconseguit a la edició en castellà del programa.

Versió en anglès

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per assignatura	2023-2024		2024-2025	
	Nota mitja	% participació	Nota mitja	% participació
Comunicación móvil	5	20%		
Comunicación estratégica global	4.7	16%	5	8%
Digital marketing and search engines optimization	4.5	17%	5	46,15%
Fundamentos del branding	4.4	68%	4	32%
Transmedia branding	4.3	100%		
Comunicación organizacional	4.2	35%	4,3	36,84%
Planificación y dirección de proyectos de comunica	4.2	33%	4,4	30,43%
Introducción a la gestión de la comunicación	4	26%	3,7	48%
Trabajo de Fin de Máster	4	5%		
Digital media and public relations	4	17%	3,8	67,72%
Tendencias de los medios de comunicación y los consumidores para las estrategias de comunicación	4	21%	3,7	56%
Teoría e investigación interpretativa en comunicación	3.8	24%	4	40%
Investigación en Comunicación Cuantitativa. Teoría	3.8	26%	3,5	32%
Comunicación interna y relación con los medios	3.6	18%	4,5	11,76%
Redes sociales y gestión de la comunicación	3.2	25%	4,8	82,35%
Comunicación Oral y Técnicas de Presentación			4,3	18,2%
Contexto y teorías de marcas de territorio			3,52	61,1%

Els indicadors de satisfacció han pujat de manera general en la majoria de les assignatures del màster en versió en anglès, especialment en les assignatures optatives “Comunicación interna y relación con los medios”, que ha passat d’un 3,6 a un 4,5 sobre 5 i “Redes sociales y gestión de la comunicación”, que ha passat d’un 3,2 a un 4,8. Tota la resta d’assignatures se situa per sobre del 3,5 sobre 5, de manera satisfactòria, i destaquen dues assignatures (una d’obligatòria i una d’optativa) que han obtingut un 5. Per tant, no ens plantegem modificacions importants de cara al curs següent.

Versió en castellà

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per assignatura	2023-2024		2024-2025	
	Nota mitja	% participació	Nota mitja	% participació
Comunicación organizacional	4,3	46%	5	47,05%
Identificación de Oportunidades de Mercado	4,8	100%	5	100%
Digital marketing and search engines optimization (SEO)	4,4	50%	4,9	100%
Tendencias de los medios de comunicación y los consumidores para las estrategias de comunicación	4,2	46%	4,8	38,09%
Comunicación estratégica global	4,9	42%	4,8	47,61%
Fundamentos del branding	4,6	46%	4,8	39,09%
Introducción a la gestión de la comunicación	4,8	37%	4,7	52,38%
Investigación en Comunicación Cuantitativa. Teorías y Métodos	4,2	54%	4,7	50%
Planificación y dirección de proyectos de comunicación	4,7	48%	4,6	55%
Comunicación oral y técnicas de presentación	4,7	46%		
Redes sociales y gestión de la comunicación	4,6	45%	4,6	47,61%
Cultura y Negociación	4,8	36%	4,5	28,57%
Relaciones Comerciales Asia-Iberoamérica	5,0	50%	4,4	58,3%
Teoría e investigación interpretativa en comunicación	4,8	42%	4,2	42,85%
Trabajo Fin de Máster	4,2	42%		
Marketing Internacional	4,1	35%	3,30	55%

Els indicadors de valoració de les assignatures de la versió en castellà del màster són també molt positius, superiors en general a l'edició anterior, tret de l'assignatura de Màrqueting Internacional, que rep una valoració mitjana de 3,3 sobre 5 (proposta de millora BSM 0750). Destaquen de manera molt positiva les optatives "Identificación de oportunidades de mercado" i "Comunicación organizacional" que obtenen la millor qualificació possible (5 sobre 5) totes dues amb un alt nivell de participació en l'enquesta.

En resum, les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb els objectius marcats per la titulació. Els resultats són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, com pel que als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2023-2024 anglès	2023-2024 castellà	2024-2025 anglès	2024-2025 castellà
Taxa de rendiment	97,5%	100%	100%	96,2%
Taxa d'abandonament	5%	0%		4,7%
Taxa de graduació	85%	100%	100%	95,2%
Taxa d'eficiència	100%	100%	99,2%	100%

La valoració de les taxes de rendiment, abandonament, graduació i eficiència és molt positiva. Aquestes dades revelen que la setena edició en anglès del programa i la quarta edició de la versió en castellà han estat un èxit.

Grup anglès

ASSIGNATURA (curs acadèmic 2024-2025)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa rendiment
A009441 - Investigació en Comunicació Quantitativa. Teories i Mètodes	25			3	14	8	100%
A009442 - Teoria i investigació interpretativa en comunicació	25			5	20		100%
A009443 - Tendències dels mitjans de comunicació i els consumidors per a les estratègies de comunicació	25			4	14	7	100%
A009444 - Introducció a la gestió de la comunicació	25			8	16	1	100%
A009445 - Comunicació estratègica global	25				21	4	100%
A009447 - Comunicació organitzacional	19			1	9	9	100%
A009448 - Comunicació interna i relació amb els mitjans	17			1	11	5	100%
A009449 - Planificació i direcció de projectes de comunicació	23				4	19	100%
A009450 - Fonaments del branding	25			5	13	7	100%
A009451 - Context i teories de marques de territori	18			5	7	6	100%
A009455 - Comunicació mòbil	6				2	4	100%
A009456 - Màrqueting digital i optimització en cercadors	13			1	11	1	100%
A009458 - Mitjans digitals i relacions públiques	12				4	8	100%
A009460 - Comunicació oral i tècniques de presentació	21				10	11	100%
A009462 - Treball de Fi de Màster	26			4	11	11	100%
A009463 - Pràctiques Professionals	7				5	2	100%
A009616 - Xarxes socials i gestió de la comunicació	15			1	4	10	100%
A010606 - Comunicació de Crisis	18				12	6	100%

Grup castellà

ASSIGNATURA (curs acadèmic 2024-2025)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa rendiment
A009440 - Introducció a la teoria i investigació de la comunicació. Habilitats comunicatives	20			2	6	12	100%
A009441 - Investigació en Comunicació Quantitativa. Teories i Mètodes	21			3	15	3	100%
A009442 - Teoria i investigació interpretativa en comunicació	21			8	13		100%
A009445 - Comunicació estratègica global	21			2	19		100%
A009447 - Comunicació organitzacional	16			3	9	4	100%
A009456 - Màrqueting digital i optimització en cercadors	9			3	6		100%
A009463 - Pràctiques Professionals	1					1	100%
A006604 - Màrqueting Internacional	20		1		18	1	95%
A009443 - Tendències dels mitjans de comunicació i els consumidors per a les estratègies de comunicació	21	1		2	10	8	95,2%
A009444 - Introducció a la gestió de la comunicació	21		1	10	8	2	95,2%
A009450 - Fonaments del branding	21	1			18	2	95,2%
A009462 - Treball de Fi de Màster	21	1			17	3	95,20%
A010347 - Cultura i Negociació	20	1		1	15	3	95%
A009449 - Planificació i direcció de projectes de comunicació	20	1			17	2	95%
A009616 - Xarxes socials i gestió de la comunicació	19	1			11	7	94,70%
A007737 - Identificació d'Oportunitats de Mercat	17	1		7	7	2	94,10%
A009460 - Comunicació Oral i Tècniques de Presentació	12	1			5	6	91,70%
A010348 - Relacions Comercials Asia-Iberoamèrica	12	1			3	8	91,70%

Les qualificacions es consideren adequades.

Es considera que les activitats de formació i d'avaluació han estat adequades amb els objectius i les competències dissenyades a la memòria de verificació del títol. Els resultats han estat positius i evidencien el bon funcionament del programa.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.4)

INDICADORS	2022-2023	2023-2024
% resposta	-	11,8%
Taxa d'Inserció Laboral	50%	100%
Taxa d'Adequació	-	100%

En conclusió, considerem que els resultats d'inserció laboral són coherents amb el perfil i els objectius de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	NO	
Ètica	SÍ	A les assignatures "Introducció a la gestió de la comunicació" i "Comunicació organitzacional" es defineix el que és la Responsabilitat Social Corporativa i s'analitzen i comenten alguns exemples d'accions que porten a terme les empreses nacionals o internacionals.
RSC	SÍ	A les assignatures "Introducció a la gestió de la comunicació" i "Comunicació organitzacional" es defineix el que és la Responsabilitat Social Corporativa i s'analitzen i comenten alguns exemples d'accions que porten a terme les empreses nacionals o internacionals.
Interdisciplinarietat	NO	
Transformació	NO	

Informe 2023-2024 (segons alumnes)	2024-2025 Anglès	2024-2025 Castellà
resposta	84%	81%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l'ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs?	SI 42.9% NO 28.6% NS/NC 23.84%	SI 94,1% NS/NC 5.9%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants?	SI 66.7% NO 9.5% NS/NC 19% n.a 4.8%	SI 94,1% NS/NC 5.9%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització?	SI 71.4% NO 4.8% NS/NC 14.3% n.a 9.5%	SI 82,4 % NS/NC 17,6%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexo i gènere ?	SI 57.1% NO 19% NS/NC 14.3% n.a 4.8%	SI 100%

Estem satisfets amb els resultats obtinguts en relació als valors de l'escola.

3 Pla de millora del Màster

3.1 Noves propostes de millora per al curs 2025-2026

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació?
BSM 0750	E6.1	Baix nivell de satisfacció dels alumnes amb l'assignatura "Màrqueting Internacional" (3,3/5)	Modificació de l'enfocament i dels continguts d'aquesta assignatura obligatòria	Millorar la valoració dels alumnes.	Mitjana	DA	2025-2026	NO

Màster Universitari en Finances i Banca / Master of Science in Finance and Banking

1. Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/es/master-universitario-en-finanzas-banca>

<https://www.bsm.upf.edu/es/master-science-finance-and-banking>

2. Anàlisi i valoració general del títol

2.2. Valoració de les propostes de millora anteriors.

Codi	Est	Procedència	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsible	Terminis	Implica modif?	Estat	Resultat	Valoració/ consecució d'objectius
Versió en castellà												
BSM 0646	E1.3	ISP 2023-24	Complements formatius	Fer-los 100% online al principi i tenir una avaluació prèvia per assegurar que es tenen els nivells mínims per seguir les assignatures obligatòries del màster	Facilitar seguiment assignatures i millorar la satisfacció	Alta	DA	2024-25	NO	Tancada	Assolida	Es condiona l'admissió a que els alumnes facin els CF, que no estan pensats per tots. El nombre de participants ha estat elevat en Python. La resta de mòduls han tingut un nombre reduït ja que el perfil d'entrada és molt homogeni
Versió en anglès												
BSM 0524	6.2	ISP 2021-22	Baixa satisfacció en les assignatures "Introducció anàlisis de dades i Big Data" i "Ciència de dades"	Reunió de la Direcció amb alumnes i professors	Millorar el programa, ajustant els continguts i tasques avaluatives amb el número d'hores de l'assignatura	mitja	DA	2023-24	No	En procés		Tot i els canvis proposats en alguna d'aquestes assignatures i grups la valoració continua per sota del desitjat
BSM 0522	E1.4	ISP 2023-24	Baixa satisfacció del grup en anglès amb la coordinació docent	Mantenir més comunicacions amb el professorat, especialment el professorat extern	Facilitar la coordinació i millorar la satisfacció per recuperar valors desitjats (4 sobre 5)	alta	DA	2023-24	NO	Tancada	Assolida	La valoració de la coordinació docent ha millorat i es molt propera al 4/5
BSM 0647	E6.3	ISP 2023-24	Valoració baixa (< 3 sobre 5) per part dels estudiants en diverses assignatures: Valoració i Finances Corporatives i Capital inversió i capital risc	Revisió i reestructuració del contingut amb el professorat i canvi de professor en el cas de valoració i finances corporatives	Augmentar l'índex de satisfacció	Alta	DA	2024-25	NO	Tancada	Assolida	La renovació de docents i continguts (més bàsics al principi) a <i>Finances Corporatives</i> i la reducció de casos a <i>Capital risc</i> han millorat les avaluacions docents, situant-les per sobre de 4/5 en aquesta darrera.

1.1 E1: “Qualitat del programa formatiu”.

En relació al pla d’estudis (1.2)

Durant el curs 2024-2025 s’ha dut a terme la 4a edició del Màster Universitari en Finances i Banca. Master of Science in Finance and Banking, sense canvis significatius tant en la versió en castellà com la versió en anglès.

En relació al perfil i les places (1.3)

Indicadors	2023-2024		2024-2025	
	G Cast	G anglès	G Cast	G anglès
Places ofertes	100*		100*	
Nº preinscrits	93	60	137	81
Nº admesos	68	33	83	39
Nº matriculats total	64	18	69	24
Estudiants de nou ingrés	59	18	61	24

*100 places en total pels 3 itineraris/especialitats

El màster és manté en xifres positives tant pel que fa a la de sol·licitants d’informació com a la de preinscrits i inscrits, pel que fa a la versió en anglès s’ha augmentat el número d’estudiants matriculats i per tant és una millora respecte al curs anterior. S’espera que el màster continuï en una tendència ascendent, sobretot després de l’esforç en publicitat i l’obtenció d’acreditacions i bons resultats en els rankings, tant nacionals com internacionals.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Gènere	2024-2025	2024-2025	TOTAL
	G Castellà	G Anglès	
Masculí	44	15	59
Femení	17	9	26

La rati masculí -femení dels inscrits es manté en els demandants d’informació i en els preinscrits, ara bé hi ha bastants més matriculats de gènere masculí. Tot i que aquesta situació és general en l’àmbit de les finances (tant a nivell d’estudiants, acadèmics i professionals del sector), la paritat de gènere és un aspecte a millorar de cara al futur.

Els 3 complements formatius que contempla la titulació han estat cursats pel següent estudiants:

Complements formatius	Pax	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa rendiment
2024-2025 (versió castellà)							
A006881 - 00. Comptabilitat i Finances	4					4	100%
A010941 - 00. Mètodes Quantitatius: Matemàtica Financera	4			2	2		100%
A010942 - 00. Mètodes Quantitatius: Python	28			14	12	2	100%
A010279 - 00. Economia General	4					4	100%

Complements formatius	Pax	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa rendiment
2024-2025 (versió anglès)							
A006881 - 00. Comptabilitat i Finances	5				2	3	100%
A010942 - 00. Mètodes Quantitatius: Python	24				7	17	100%
A010279 - 00. Economia General	4					4	100%
A010282 - 00. Mètodes Quantitatius: Econometria	24				2	22	100%

Els complements formatius han estat molt ben valorats pels participants que agraeixen aquesta formació i els facilita l’obtenció de coneixements a les assignatures del màster. Segueix diferenciat el contingut en Python i en Matemàtica Financera per oferir el contingut d’una manera més personalitzada.

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024		2024-2025	
	G CAST	G ANG	G CAST	G ANG
% resposta ALUMNES	84,75%	77,77%	100%	58,3%
<i>Coordinació de continguts de les assignatures entre els professors (segons ALUMNES)</i>	3,9	3,5	4,1	3,8
% resposta PROFESSORS	32%	41,9%	30%	35,5%
<i>Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat (segons PROFESSORS)</i>	4,6	4,5	4,8	4,8

La coordinació docent del màster ha estat ben valorada, i tot i que es detecta un valor inferior en el grup en anglès, la tendència és positiva en relació al curs passat, en part pels esforços de millora dels anys anteriors. Els estudiants han valorat negativament, sobretot, els canvis d'horaris en les assignatures del segon i tercer trimestre. Tot i que encara hi ha marge de millora, algunes de les mesures que s'han implementat, com el demanar, al principi de cada trimestre, que els professors confirmin que els horaris són possibles han donat el seu fruit. Es considerarà també substituir algun dels professors amb més dificultats horàries, com és el cas d'Albert Soler (Caixabank).

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

1.2 E4: "Professorat".

En relació a la satisfacció dels alumnes sobre el professorat i la qualificació (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels alumnes (sobre 5)	2023-2024		2024-2025	
	G CAST	G ANGLÈS	G CAST	G ANGLÈS
% Resposta	84.75%	77.77%	100%	58,3%
<i>Satisfacció amb Professorat (segons ALUMNES)</i>	4.4	4.1	4,3	4,1

ANY ACADÈMIC	Nº de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Investigador	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% doctors	% professor acreditat
2024-2025 G. castellà	Doctors	5	1		11		17	50%	47%
	No Doctors	10	1			6	17		
2024-2025 G. anglès	Doctors	9		1	5		15	52%	33%
	No Doctors	14					14		

ANY ACADÈMIC	Nº d'hores impartides per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Investigador	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% hores impartides per doctors
2024-2025 G. castellà	Doctors	89	7	465			560	58%
	No doctors	199	14		188		401	
2024-2025 G. anglès	Doctors	157		5	198		400	69%
	No doctors	180					180	

La qualitat del professorat ha permès obtenir bones valoracions en tots dos grups, però amb marge de millora. Les noves tecnologies exigeixen un canvi en la metodologia que s'hauria d'aplicar per augmentar el grau de satisfacció. El percentatge de resposta també ha millorat significativament en relació a l'any anterior, sobretot en el grup de castellà (100%). Tal i com hem comentat anteriorment, es continuarà treballant per tal d'augmentar encara més la participació del estudiants en les enquestes. Pel que fa a la docència, més del

50% està impartida per doctors i, per tant, complim amb la normativa. S'hauria de millorar, però, en el número d'acreditats. En alguns casos, aquests professors doctors no estan acreditats, no perquè no tinguin mèrits suficients, sinó perquè acaben d'arribar al país, perquè estan en centres de recerca on no es necessari l'acreditació (e.g. el CREI) o perquè pertanyen a universitats estrangeres, i això fa que no estiguin acreditats.

En relació a la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels alumnes (sobre 5)	2023-2024		2024-2025	
	G CAST	G ANG	G CAST	G ANG
% Resposta (mitjana)	84.75%	77.77%	100%	58,3%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)				
% Resposta (mitjana)	4.4	4.1	4,6	4,5
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)				
% Resposta (mitjana)	32%	41.9%	30%	35,5%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)				
% Resposta (mitjana)	4.9	4.5	4,9	4,6

La satisfacció dels estudiants envers la dedicació del professorat és alta. Els professors del Core Faculty i la direcció del programa tenen una dedicació correcta i suficient. La dedicació dels professionals, tot i que potser menor, és també força apreciada pels estudiants. S'ha suggerit que en algunes matèries es convidin professionals experts en el seu tema.

ANY ACADÈMIC	Total hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/PDI ETC
2024-2025 v. castellà	962	4	4098	68,3	16
2024-2025 v. anglès	480	2	1590	26,5	13

El Rati PDI ETC/Estudiant ETC es troba en una situació positiva respecte als límits que marca el RD (1 professor per cada 25 alumnes) tant per la versió en castellà com per la versió en anglès.

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.

1.3 E6 : "Qualitat dels resultats dels programes formatius".

En relació a la satisfacció dels estudiants amb les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-2024	2023-2024	2024-2025	2024-2025
	G CAST	G ANGLÈS	G CAST	G ANGLÈS
% Resposta	84.75%	77.78%	100	58,3%
El programa ha cobert les expectatives (sobre 5)				
% Resposta	4,1	3,9	4,1	3,9
NPS enquesta final (probabilitat de recomanar el programa)				
% Resposta	-6 (de -100 a +100)	-7 (de -100 a +100)	36 (de -100 a +100)	0 (de -100 a +100)

La valoració global de les dues versions és bona arribant pràcticament a valors objectius.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ PER CADA ASSIGNATURA G CAST	2023-2024		2024-2025	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
Visión Global de la Realidad Empresarial Internacional			100%	5
Valoración y Finanzas Corporativas	68,9%	3,7	34,4%	5
Valoración y Finanzas Corporativas	62,8%	4,1	34,4%	5
Herramientas y Habilidades Directivas	12,9%	4,8	87,5%	5
Introducción al Análisis de Datos y Big Data	60%	4,2	2,9%	5
Regulación y Contabilidad Bancaria	10,5%	4,5	80%	4,8

Ética, Estándares Profesionales y Responsabilidad Corporativa	15,4%	5,0	90%	4,8
Análisis y Gestión de la Fiscalidad	9,8%	4,7	100%	4,7
Mercado de Derivados	31%	4,2	83,6%	4,7
Mercados e Instituciones Financieras II			85,7%	4,7
Inversión y Gestión de Carteras III	SD	SD	43,8%	4,7
Mercado de Derivados	31,4%	4,5	83,6%	4,7
Inversión y Gestión de Carteras	54,29	4,3	25,8%	4,6
Mercados e Instituciones Financieras III	17%	3,9	66,2%	4,5
Inversión y Gestión de Carteras II	SD	SD	85,2%	4,5
Gestión Aplicada	21,4%	4,1	84,8%	4,4
Análisis de Riesgo de Crédito	16%	4,3	66,7%	4,3
Banca Digital i Fintech	25%	3,8	75%	4,3
Mercados e Instituciones Financieras			19,7%	4,3
Trabajo Final de Máster	43,5%	4,2	15,6%	4,2
Ciencia de Datos para las Finanzas	28,7%	3,9	28,1%	4,2
Disrupción Tecnológica en las Organizaciones	10,7%	4,3	16,7%	4
Introducción al Análisis de Datos y Big Data	72,4%	4,0	58,8%	3,8
Fusiones, Adquisiciones y Reorganizaciones	28,1%	4,1	SD	SD

INDICADORS DE SATISFACCIÓ PER CADA ASSIGNATURA G ANGLÈS	2023-24		2024-2025	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
Trabajo Final de Máster	11,11	5,0	15,6%	4,2
Mercado de Derivados	11,11	3,5	48%	4,9
Ética, Estándares Profesionales y Responsabilidad Corporativa	77,78	4,9	83,3%	4,9
Mercados e Instituciones Financieras	61,11	4,5	30,7%	4,6
Mergers, Acquisitions and Reorganisations	61,90	4,7	62,5%	4,5
Tendencias de Inversión, Estrategias Cuantitativas y Aprendizaje Automático	36,84	4,4	46,2%	4,4
Benchmarking y Control de Gestión de la Empresa	15,15	3,4	66,7%	4,3
Private Equity and Venture Capital	37,50	2,8	66,7%	4,3
Ciencia de Datos para las Finanzas	31,82	4,3	54,8%	4,3
Current Topics in Macroeconomics and International Finance	40,00	4,0	63,6%	4,3
Banca Digital i Fintech	27,78	3,8	52,2%	4,2
Introducción al Análisis de Datos y Big Data	61,11	4,5	46,1%	4,1
Inversión y Gestión de Carteras	16,67	4,7	26,9%	3,9
Blockchain y Criptomonedas	21,43	4,0	64%	3,8
Valoración y Finanzas Corporativas	11,11	2,0	38,4%	3,4
La Intermediación Bancaria y Financiera	54,55	3,8	41,6%	2,7
Finanzas Sostenibles	8,33	5,0	40%	2,5
Contabilidad Financiera y Análisis	30,77	4,5	9,5%	2

La valoració de la gran majoria d' assignatures és bona o molt bona, excepte en alguns casos puntuals (Proposta de millora BSM 0766). No obstant, el percentatge de resposta d'algunes assignatures és baix. Això fa que les avaluacions d'algunes assignatures, sobretot les assignatures optatives que tenen menys estudiants, fluctuïn considerablement d'un any a l'altre, tot i que l'assignatura i el professorat no hagi canviat. L'escola està fent propostes de millora de centre per tal de millorar la participació i l'equip de direcció acadèmica (proposta BSM 0764) i des de l'equip de gestió reforçaran els missatges (comunicacions específiques per part de les DA i dedicació de minuts abans de les darrera sessió) donat que, quan la participació és baixa, la mitjana també baixa i pot no reflectir l'opinió mitjana.

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2023-2024	2023-2024	2024-2025	2024-2025
	G. CASTELLA	G ANGLÈS	G. CASTELLA	G ANGLÈS
Taxa de rendiment	99,8 %	100%	98%	99,1%
Taxa d'abandonament		0%	1,5%	
Taxa de graduació	98,4%	100%	92,7%	95,8%
Taxa d'eficiència	98,9%	100%	99,7%	100%

Grup CAST

Assignatura Curs acadèmic 2024-2025/ MUFIB	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa de graduació
Regulació i Comptabilitat Bancària	17			1	4	12	100%
Anàlisi de Risc de Crèdit	31			6	24	1	100%
Gestió Aplicada	32			3	20	9	100%
Eines i Habilitats Directives	16			2	9	5	100%
Visió Global de la Realitat Empresarial Internacional	1					1	100%
Banca Digital i Fintech	28			1	17	10	100%
Disrupció Tecnològica en les Organitzacions	6				2	4	100%
Inversió i Gestió de Carteres III	46			6	34	5	100%
Introducció a l'Anàlisi de Dades y Big Data	66	1		8	41	16	98,5%
Mercats e Institucions Financeres III	48	1		7	35	5	97,9%
Pràctiques Professionals	43	1			24	18	97,7%
Ciència de Dades per les Finances	66	2	1	12	42	9	95,5%
Mercats e Institucions Financeres II	64	3		2	39	20	95,3%
Anàlisi i Gestió de la Fiscalitat	60	3		9	34	14	95%
Treball Final de Màster	69		5	10	47	7	92,7%
Fusions, Adquisicions y Reorganitzacions	27	2			7	18	92,6%
Valoració i Finances Corporatives	66	6		14	34	12	90,9%
Inversió i Gestió de Carteres	66	6		6	48	6	90,9%
Mercats e Institucions Financeres	66	6		14	35	11	90,9%
Mercat de Derivats	66	6			36	24	90,9%
Inversió i Gestió de Carteres II	54	6		6	26	16	85,7%
Ètica, Standards Professionals i Responsabilitat Corporativa	11	2		2	4	3	75
La Intermediació Bancària i Financera	2	2					0
Noves Tendències en Anàlisi Financer	2	2					0
Comptabilitat Financera i Anàlisi	2	2					0

Grup ANGLÈS

Assignatura Curs acadèmic 2024-2025/ MScFIB	PAX	NP	SUS	APR	NOT	EXC	Taxa de graduació
Mercats e Institucions Financeres	24			2	17	5	100%
Comptabilitat Financera i Anàlisi	16			7	9		100%
Fusions, Adquisicions i Reorganitzacions	18				1	17	100%
Pràctiques Professionals	3				2	1	100%
Temes Actuals en Macroeconomia i Finances Internacionals	16			2	12	2	100%
Visió Global de la Realitat Empresarial Internacional	3						100%
Banca Digital i Fintech	19				14	5	100%
Valoració i Finances Corporatives	24			7	16	1	100%
Inversió i Gestió de Carteres	24			2	18	4	100%
Introducció a l'Anàlisi de Dades i Big Data	24			1	16	7	100%
Ciència de Dades per les Finances	24			1	18	5	100%
Mercat de Derivats	24				23	1	100%
Blockchain i Criptomònades	20			2	13	5	100%
La Intermediació Bancària i Financera	20			4	15	1	100%
Ètica, Standards Professionals i Responsabilitat Corporativa	11				8	3	100%
Capital Privat i Capital de Risc	9			3	2	4	100%
Connectant amb la Indústria	24			7	10	7	100%
Finances Sostenibles	10				8	2	100%
Treball Final de Màster	24	1		2	9	12	95,8%
Tendències d'Inversió, Estratègies Quantitatives i Aprenejatge Automàtic	19		1	9	6	3	94,7%
Temes emergents en Banca i Finances	7		1	1	2	3	85,7%

La taxa de graduació és molt elevada i amb bona nota. La combinació de treballs i examen fa que l'adquisició de coneixements sigui elevada. Els que no han aprovat han estat alumnes que han trobat dificultats en seguir el curs per falta de fluïdesa en l'idioma d'impartició tot i que formalment complien amb el requisit de coneixement de l'idioma.

En resum, les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb els objectius marcats per la titulació. Els resultats són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, com pel que fa als indicadors de satisfacció.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.4)

INDICADORS	2023-2024	2023-2024
	anglès	cast
% resposta	83,3%	63,5%
Taxa d'Inserció Laboral	85,7%	86,5%
Taxa d'Adequació	81,8%	100%

En conclusió, considerem que els resultats d'inserció laboral són coherents amb el perfil i els objectius de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	En l'assignatura "Ètica, Estàndards professionals i responsabilitat corporativa" es presenta el paper del codi ètic en la definició d'una professió i la importància de la RSC en les professions vinculades amb la banca i els mercats financers. Es presenten casos de la denominada "Banca amb valors" o "Banca ètica", i de la inversió amb impacte. La majoria de bancs tenen incorporades polítiques de RSC en la seva estratègia de negoci per aconseguir una economia sostenible. Dins diferents assignatures com "Mercats i institucions financeres" es presenten exemples pràctics de finances sostenibles, de finançament de projectes amb impacte social i mediambiental, així com els fons d'inversió articles 8 i 9. També en Gestió Aplicada on es fomenta que un percentatge de la cartera s'inverteixi en empreses que tinguin bones pràctiques i en inversions amb impacte.
Ètica	SI	
RSC	SI	
Interdisciplinarietat	SI	La BSM Inside els dona una visió completa d'interdisciplinarietat més enllà dels continguts del programa
Transformació	SI	En els TMFs, en reunions de tutoria amb els/les participants, amb les conferències de la UPF-BSM es motiva els participants. Concretament en l'assignatura "Ètica, Estàndards professionals i responsabilitat corporativa", "Habilitats directives" es motiva als/les participants per prendre consciència de quins canvis han de tenir en la seva actitud per facilitar la transformació cap a una societat més sostenible.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2024-2025	2024-2025
	CAST	ANG
% resposta	100%	58,3%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	SI 49,2% NO 14,38% NS/NC 29,5% n.a 6,6%	SI 50% NO 14,3% NS/NC 21,4% n.a 7,1%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	SI 68,29% NO 9,8% NS/NC 18% n.a 3,3%	SI 50% NO 14,3% NS/NC 21,4% n.a 7,1%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	SI 86,9% NO 1,6% NS/NC 9,8% n.a 1,6%	SI 64,3% NS/NC 14,3% n.a 7,1%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (segons ALUMNES)	SI 39,3% NO 23% NS/NC 29,5% n.a 8,2%	SI 35,7% NO 35,7% NS/NC 14,3% n.a 7,1%

3 Pla de millora del Màster Universitari en Finances i Banca. Master of Science in Finance and Banking

3.1 Noves propostes de millora per al curs 2025-2026

Codi	Estandard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació substancial
Versió en castellà								
BSM 0764	E6.2	Baixa satisfacció amb professor d'Anàlisi de risc de crèdit, que tenia poca disponibilitat i el contingut del programa no estava actualitzat, així com els casos	Canviar el professor i adaptar el mateix programa amb contingut i casos més actualitzats	Incrementar satisfacció d'una assignatura clau	Alta	DA	2025-26	NO
BSM 0765	E1.4	Reestructuració assignatures optatives	Deixar d'oferir Disrupció tecnològica per manca adaptació al sector financer	Optimitzar les assignatures optatives	Alta	DA	2025-26	NO
Versió en anglès								
BSM 0766	E6.2	Valoració baixa (< 3 sobre 5) per part dels estudiants en tres assignatures: Finances Sostenibles, La Intermediació Bancària i Financera i Comptabilitat Financera i Anàlisis	Revisió i reestructuració del contingut i l'avaluació de les tres assignatures amb el professorat i canvi en l'equip de professors en les tres assignatures	Augmentar l'índex de satisfacció	Alta	DA	2025-26	NO
BSM 0xx	E1.4	Creixent demanda en coneixements i formació analítica i de dades, sobretot en finances de mercat	Introduir una nova assignatura optativa anomenada: <i>Algorithmic Trading & Market Modelling</i>	Introduir una nova assignatura optativa	Alta	DA	2025-26	NO

Màster Universitari en Gestió de la Sostenibilitat / Master of Science in Sustainability Management

1 Presentació del títol

<https://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/ca/master-science-sustainability-management>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
BSM.0623	Informe de Seguiment 2023-2024	E1.3	Diferències entre el format de complements formatius entre programes	Modificar el format dels complements formatius a aprenentatge online, amb test autoavaluat i possibles webinars segons convingui pels continguts.	Igualar el format dels complements formatius entre programes de la UPF-BSM	DA / Programació Acadèmica UPF-BSM	Curs 2024/25	Tancada	Assolit	Tots els complements formatius del màster s'han passat a format online. La mesura ha estat ben rebuda pels estudiants.
BSM.0580	Informe de Seguiment 2023-2024	E1.4	Solapament de continguts	Posar a disposició de tots els docents les guies docents de la resta. Encoratjar la comunicació entre el professorat.	Evitar solapaments de continguts i millorar la comunicació entre docents.	Direcció Acadèmica / BSM Admissions	Curs 23/24 i 24/25.	Tancada	Parcialment assolit	Hem creat una carpeta compartida on tots els docents tenen accés per revisar la resta d'assignatures. A més, en les que hem detectat més solapament, hem impulsat reunions de treball conjunt. La percepció de solapament per part dels estudiants s'ha reduït, segons converses amb els delegats.
BSM.0624	Informe de Seguiment 2023-2024	E4.1	Mala valoració d'un professor per part dels estudiants	Substitució d'alguns docents de les assignatures: 1.- Huella de Carbono e Hídrica 2.- Economía para el Desarrollo Sostenible 3.- Estadística Aplicada	Augmentar la valoració d'aquestes assignatures, almenys per sobre de 4 sobre 5, com s'ha aconseguit en altres assignatures.	DA / Programació Acadèmica UPF-BSM	Curs 2024/25	Tancada	Parcialment assolit	Durant aquest curs s'han canviat els professors d'aquestes assignatures i s'ha aconseguit satisfaccions esperades.

BSM.0625	Informe de Seguiment 2023-2024	E4.2	Baixa participació en les enquestes de valoració	Aplicar algunes de les mesures de condicionament que l'escola proposa per millorar el rati de resposta d'enquestes	Obtenir almenys un 50% de respostes del grup, per poder validar els estàndards del màster.	Direcció acadèmica i gestor del programa	Curs 2024/25	Tancada	Parcialment assolit	Les mesures implementades han estat en general satisfactòries. Treball final de màster i l'assignatura Comunicació Corporativa per a la Sostenibilitat que no han superat el 50% de participació.
BSM.0626	Informe de Seguiment 2023-2024	E6.1	Baixa satisfacció general dels estudiants	Activació del protocol de seguiment extraordinari contemplat en el SGIQ de l'escola	Millorar la satisfacció general i aconseguir NPS positiu i compliment d'expectatives > 4	Direcció Acadèmica (DA) i departament de Qualitat	Curs 2024/25	En procés		El valor NPS ha passat de -62,96 a -4,76. Durant aquest curs es continuarà treballant per assolir l'objectiu marcat.
BSM.0627	Informe de Seguiment 2023-2024	E1.2	Noms d'assignatura no adequats	Canvis noms assignatura vigent pel curs 24/25: 1.- ODS en la Práctica passa a dir-se ODS en la Práctica: aplicando pensamiento sistémico 2.- Sostenibilidad y Responsabilidad Social de las Organizaciones passa a dir-se Responsabilidad social y reporte no Financiero	Aconseguir noms d'assignatura més ajustats als continguts de la pròpia assignatura.	DA / Programació Acadèmica UPF-BSM	Curs 2024/25	Tancada	Assolit	Els canvis de nom de les assignatures s'han implementat.
BSM.0628	Informe de Seguiment 2023-2024	E6.2	Mala valoració de diverses assignatures per part dels estudiants (< 3 sobre 5)	· "Comunicación Corporativa sobre Sostenibilidad Adaptació segons propostes de millora dels estudiants i el docent. · "Producto y Medio Ambiente". Canvi de software d'anàlisi de cicle de vida utilitzat, passant a utilitzar-ne un de més intuïtiu i fàcil d'aprendre pels estudiants. "Finanzas Sostenibles": Incloure diversos docents amb diferents experiències i perspectives	Augmentar la valoració de l'assignatura, almenys per sobre de 4 sobre 5, com s'ha aconseguit en altres assignatures.	DA / Programació Acadèmica UPF-BSM	Curs 2024/25	Tancada	Parcialment assolit	Els canvis implementats en les assignatures "Comunicación Corporativa sobre Sostenibilidad" y "Producto y Medio Ambiente" han donat molt bons resultats. En els dos casos la valoració dels estudiants d'enguany està per sobre del 4. En el cas de "Finanzas Sostenibles" no s'ha assolit l'objectiu. De fet, ha empitjorat respecte l'any anterior amb la incorporació de dos

										professors. De cara a l'any vinent farà l'assignatura un únic professor i implementarà canvis docents.
BSM.0630	Informe de Seguiment 2023-2024	E1.2	Falta d'assignatures optatives	Obertura noves assignatures optatives: <ul style="list-style-type: none"> • Advanced Sustainability Metric • Public-Private Collaborations in Sustainable Projects • Responsabilidad social y reporte no Financiero 	Aconseguir més elecció per part dels estudiants i provar si les assignatures i docents són adients pel programa.	DA / Programació Acadèmica UPF-BSM	Curs 2024/25	Tancada	Assolida	Les tres noves optatives ofertes han estat triades per suficients estudiants per a obrir-les enguany. El proper any es tornaran a oferir.
BSM.0632	Informe de Seguiment 2023-2024	E6.3	Falta de certificació dels estudiants graduats.	Incorporar la certificació de TASK de Sulitest	Que els estudiants obtinguin una certificació externa reconeguda pel mercat laboral.	Direcció Acadèmica (DA)	Curs 2024/25	Tancada	Assolida	S'ha ofert aquesta opció als estudiants de forma voluntària i opcional. 26 estudiants van fer el test a inici de curs i 13 van repetir al juliol. El proper any es tornarà a oferir aquesta possibilitat i se'n farà més promoció.

2.2 E1: Qualitat del programa formatiu

En relació al pla d'estudis (1.2)

En aquest curs s'han fet un parell de canvis en el noms de dues assignatures, la raó del canvi bé produïda per tal d'aconseguir noms d'assignatures més ajustats als continguts de la pròpia assignatura (veure codi BSM.0627):

- 1.- ODS en la Pràctica passa a dir-se ODS en la Práctica: aplicando pensamiento sistémico.
- 2.- Sostenibilidad y Responsabilidad Social de las Organizaciones passa a dir-se Responsabilidad social y reporte no Financiero.

També s'han obert tres noves assignatures optatives, les tres noves optatives ofertes han estat triades per suficients estudiants per a obrir-les enguany. El proper any es tornaran a oferir (veure codi BSM.0630). Les assignatures ofertes són:

- 1.- Advanced Sustainability Metric
- 2.- Public-Private Collaborations in Sustainable Projects
- 3.- Responsabilidad social y reporte no Financiero

En relació al perfil dels participants i a les places (1.3)

INDICADORS	2023-2024	2024-2025
Places ofertes	30	30
Nº preinscrits	63	100
Nº admesos	37	53
Nº matriculats total	28	28
Estudiants de nou ingrés	28	28

Durant el curs, tant el conjunt de professorat com la direcció acadèmica ha posat en valor el perfil dels estudiants matriculats, que complia un perfil adient per a les especificitats d'aquest programa. La seva diversitat internacional i de coneixement ha permès aportar discussions enriquidores a classe i han contribuït en millorar les dinàmiques del curs. Durant el curs 24-25 hem tingut perfils tècnics (enginyeria, arquitectura, química...) i la resta han estat perfils d'economia, empresa o alguna branca de coneixement social. Tot i que a priori semblen perfils heterogenis, tant en les entrevistes qualitatives com durant el curs acadèmic, cada estudiant ha posat de manifest el seu interès en la gestió de la sostenibilitat. Aquest perfil ampli, ha enriquit les discussions a l'aula. No es detecta la necessitat de fer un canvi en el perfil d'entrada dels participants.

Quant a les places ofertes, es valora molt positivament la progressió tant d'estudiants preinscrits, passant de 63 en la segona edició a 100 en la tercera, com al total d'alumnes matriculats. En aquest darrer cas, s'ha mantingut el nombre de matriculats totals. El 2024-2025 van començar 29 estudiants, dos dels quals van acabar sent baixa durant les primeres setmanes del curs per temes mèdics, i una estudiant nova es va incorporar al cap d'una setmana d'haver començat, per motius de visat. Es va incloure molt bé en el grup.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Gènere	Nº matriculats total (2023-2024)	Nº matriculats total (2024-2025)
Masculí	5	11
Femení	23	17

Respecta a l'any anterior, s'ha equilibrat més el nombre d'homes i dones, passant del 82% de dones el curs 2023-2024 al 60% el curs 2024-2025. Ho valorem positivament. La direcció acadèmica té com a un dels objectius principals assegurar la igualtat d'oportunitats tant en les dinàmiques de classe com en les admissións de les properes edicions.

En relació al perfil d'entrada i complements formatius (1.3)

Els cinc complements formatius que contempla la titulació han obtingut les següents valoracions:

COMPLEMENTES FORMATIUS (CF) (2024-2025)	MAT	Suspès	Aprov	Not	Exc	Satisfacció (sobre 5)
Introducció a l'Economia	10	0	4	1	5	4,18
Introducció a l'Empresa	11	0	0	2	9	2,25
Eines per l'Anàlisi	25	0	8	13	4	4,27
Principis Físics i Químics	26	0	2	9	15	3,77
Impactes Ambientals i la seva Classificació	26	0	0	12	14	SD

Tots els estudiants han superat satisfactòriament els complements formatius i les assignatures relacionades, cosa que posa de manifest la utilitat d'aquests complements per oferir una formació addicional que facilita l'adquisició dels coneixements necessaris per afrontar les assignatures del màster.

Enguany, en col·laboració amb el departament de programació acadèmica, els complements formatius s'han adaptat al format d'aprenentatge online, amb tests d'autoavaluació i la inclusió de webinars opcionals segons les necessitats de cada contingut, amb l'objectiu d'unificar el format dels complements formatius entre els programes de la UPF-BSM. (veure codi BSM.0623)

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta ALUMNES	96,42%	75%
Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons alumnes)	2,80	3,29
% resposta PROFESSORS	35,7%	37,5%
Coordinació acadèmica entre el professorat (segons professors)	4,30	4,70

Les mesures correctores el curs passat, han millorat la valoració dels estudiants en relació al solapament de continguts. Tanmateix, de cara al curs vinent, es continuarà treballant en la coordinació de continguts de les assignatures entre professorat a través de la carpeta de guies docents compartida i també de les reunions proposades per la Coordinació Acadèmica en casos de detecció de possible solapament de continguts. (veure codi BSM.0580).

El professorat valora molt positivament la coordinació acadèmica entre el professorat per a la implementació del programa (4,7 sobre 5).

En conclusió, valorem molt positivament el disseny de la titulació (pla d'estudis) i el perfil i nombre d'estudiants matriculats. Pel que fa al solapament de continguts, hi ha hagut una millora significativa respecte a la percepció dels estudiants del curs 2023-2024. Tot i això, es continuarà treballant en aquesta línia.

2.3 E4: Professorat

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta	96,42%	75%
Satisfacció amb el professorat (segons alumnes)	2,90	3,52

L'avaluació dels estudiants sobre la qualitat dels docents ha millorat respecte el curs anterior. Tot i així, encara hi ha marge de millora. Hem pogut identificar les àrees que requereixen millores a través dels comentaris qualitius i les converses mantingudes al llarg de l'any amb els representants de curs i amb el conjunt d'estudiants directament.

Creiem convenient fer canvis de docent a les assignatures amb docència compartida: finances sostenibles i fonaments de màrqueting per organitzacions sostenibles, deixant en cada assignatura a un únic docent (veure codi BSM.0760). A més, treballarem amb els docents de les assignatures de Mètriques de Sostenibilitat Avançada i Sistemes de Gestió de la Sostenibilitat per adaptar millor el contingut a les expectatives dels estudiants (veure codi BSM.0761).

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm2	TOTAL	% professor acreditat
2024-2025	Doctors	5	10		15	60%
	No Doctors	19		2	21	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2024-2025	Doctors	105	282		387	67%
	No Doctors	166		21	187	

Tot i que la direcció acadèmica valora positivament que la quantitat d'hores impartides per professorat doctor sigui superior a la meitat, també pretén anar augmentant progressivament la quantitat de professor doctor acreditat (per part d'AQU i/o ANECA) que imparteix sessions en el programa. Paga la pena mencionar que dos dels docents que imparteixen assignatures obligatòries, a Setembre de 2025, ja han obtingut la titulació de doctor i dos més estan en vies de doctorar-se i acreditar-se en els propers dos anys.

Paral·lelament, no pretenem que la totalitat de les sessions s'imparteixin per part de professorat doctor acreditat. Comptem també amb col·laboradors "practitioners" que complementen la part teòrica i augmenten la satisfacció dels estudiants, clau per al programa.

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta (mitjana)	38,93%	86,67%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons alumnes)	4,29	4,44
% resposta (mitjana)	35,7%	37,5%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons professors)	4,60	4,40

Considerem satisfactòria la valoració dels alumnes de 4,44 sobre 5 respecte a l'atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat, així com el fet que s'hagi incrementat respecte el curs anterior. Aquest és un aspecte que tant la direcció acadèmica com el professorat ha reforçat durant el transcurs de l'any.

També cal destacar l'alt percentatge de resposta en totes les assignatures del Màster, excepte en el treball final de màster i l'assignatura Comunicació Corporativa per a la Sostenibilitat, en la resta d'assignatures s'ha obtingut una resposta dels estudiants superior al 50% en tots els casos. Les mesures implementades, per tant, han estat satisfactòries. (veure codi BSM.0625)

Durant aquest curs s'han canviat els professors de les assignatures: Estadística aplicada que ha pujat de 3,7 a 4,8; i Huella de Carbono e Hídrica ha pujat de 2,3 a 3,6; Economia para el Desarrollo Sostenible ha baixat una mica de 4,1 a 3,9. Es continuarà treballant aquest curs amb els nous professors per assolir una puntuació per sobre de 4 en totes. (veure codi BSM.0624)

Algunes accions que s'han dut a terme per millorar la dedicació docent inclouen: posar esforços per part del professorat en millorar l'atenció als estudiants tant abans com després de les classes; aconseguir una comunicació oberta entre estudiants i professorat; organitzar sessions addicionals per aclarir conceptes; i, de cara al curs vinent es pretén introduir masterclasses sobre temes d'especial interès per als estudiants, concretament formació d'Excel i Power BI. (veure codi BSM.0762)

També considerem molt satisfactori l'increment de resposta mitjana dels estudiants per tal de tenir una visió més completa i representativa del progrés del màster.

ANY ACADÈMIC	TOTAL HORES DE DOCÈNCIA	PDI ETC	TOTAL CRÈDITS MATRICULATS	EETC	E ETC/ PDI ETC
2024-2025	574	2,4	1.944	28	11,6

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i en el cas on no ha estat adequat, es proposa un canvi per millorar-lo en properes edicions. Valorem positivament la satisfacció tant d'estudiants com de professorat amb l'atenció i suport rebut durant el curs.

2.4 E6: "Qualitat dels resultats dels programes formatius"

En relació a la satisfacció de les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta	96,42%	75%
<i>El programa ha cobert les expectatives</i>	3,10	3,80
NPS enquesta final <i>(Probabilitat de recomanar el programa)</i>	-62,96 (de -100 a +100)	-4,76 (de -100 a +100)

Enguany s'ha produït una baixada en el percentatge de resposta dels estudiants en aquest apartat. Tanmateix, es considera prou representatiu el 75% assolit per a poder extreure'n conclusions. A nivell de cobriment d'expectatives, s'ha produït una millora respecte l'any anterior. Tanmateix, es vol continuar treballant per millorar l'experiència dels participants en el programa, fer-lo més atractiu i cobrir més les seves expectatives. Amb l'activació del protocol SGIQ de l'escola han millorat significativament els valors d'expectatives i l'índex NPS. Tanmateix, encara està per sota d'assolir un NPS de 4 punts positius, pel que es continuarà treballant en aquest línia. (veure codi BSM.0626)

També s'ha produït una millora substancial en la valoració de dos de les tres assignatures que el curs 23/24, estaven per sota del 4,0 sobre 5,0 en la satisfacció global. Els canvis implementats en les assignatures "Comunicación Corporativa sobre Sostenibilidad" y "Producto y Medi Ambiente" han donat molt bons resultats. En els dos casos la valoració dels estudiants d'enguany està per sobre del 4,0. (veure codi BSM.0628)

En el cas de "Finances Sostenibles" no s'ha assolit l'objectiu. De fet, ha empitjorat respecte l'any anterior amb la incorporació de dos professors. De cara a l'any vinent farà l'assignatura un únic professor i implementarà canvis docents.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura	2023-2024		2024-2025	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
Colaboraciones Público-privadas en Proyectos Sostenibles			96%	5,00
Cambio Climático: Hechos, Emergencias, Contexto Político y Social	37,93%	4,60	87,50%	4,90
Energía y Renovables	54,54%	4,80	80%	4,87
Derecho y Jurisprudencia Ambiental	19,23%	4,80	87,50%	4,80
Estadística Aplicada	58,62%	3,70	87,50%	4,80
Visión Global de la Realidad Empresarial Internacional	22,22%	3,00	71,40%	4,80
Sostenibilidad en Logística y Operaciones	40%	4,80	100%	4,74
Negociación	47,61%	4,80	50%	4,70
Impactos Ambientales: Causas y Efectos	68,96%	4,50	84,37%	4,70
Investigación de Mercados: RSE y Comportamiento del Consumidor	20%	4,80	52,78%	4,67
"Cradle to cradle", Ecología Industrial y Economía Circular	27,27%	5,00	100%	4,60
Emprendimiento Social	43,75%	3,70	66,67%	4,52
Trabajo Fin de Máster	SD	SD	28,57%	4,30
Conceptos de Sostenibilidad y ODS	16,66%	5,00	68%	4,25

Producto y Medio Ambiente	28,57%	2,50	77,41%	4,20
Responsabilidad Social y Reporte no Financiero	58,62%	3,90	87,50%	4,10
Conceptos de Sostenibilidad y ODS	48,27%	4,10	87,50%	4,00
Comunicación Corporativa sobre Sostenibilidad	30,76%	1,50	10%	4,00
Economía para el Desarrollo Sostenible	65,51%	4,10	87,50%	3,90
Fundamentos de Marketing para Organizaciones Sostenibles	21,42%	3,70	87,50%	3,80
Huella de Carbono e Hídrica	28,57%	2,30	90,32%	3,60
Métricas de Sostenibilidad Avanzada	SD	SD	83,3%	3,50
Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad	35,71%	4,20	90,32%	3,40
Finanzas Sostenibles	43,47%	2,70	76,79%	2,56
Prácticas Profesionales	SD	SD	SD	SD

Es considerarà una nota satisfactòria quan sigui superior a 4 sobre 5. Aquest curs, sis assignatures no han assolit aquest nivell, tot i que dues d'elles hi estan molt a prop amb 3,9 i 3,8 de puntuació. Per a la resta d'assignatures per sota d'aquest llindar es proposen un seguit de millores establertes en la taula 3.1 de noves propostes.

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2023-2024	2024-2025
Taxa de rendiment	99,54%	99,54%
Taxa d'abandonament	4,00%	
Taxa de graduació	96,43%	96,43
Taxa d'eficiència	100%	100%

Assignatures (curs 2024-2025)	PAX	Susp	Apro	Not	Excel	N/P	Taxa rendiment
Conceptos de Sostenibilidad, Economía Circular y los ODS	28		1	17	10		100%
Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad	28		1	17	10		100%
Impactos Ambientales: Causas y Efectos	28		2	17	9		100%
Cambio Climático: Hechos, Emergencias, Contexto Político y Social	28			7	21		100%
Producto y Medio Ambiente	28		1	11	16		100%
Huella de Carbono e Hídrica	28			5	23		100%
Fundamentos de Marketing para Organizaciones Sostenibles	28			28			100%
Economía para el Desarrollo Sostenible	28		3	13	12		100%
Estadística Aplicada	28		2	8	18		100%
Responsabilidad Social y Reporte no Financiero	28		1	25	2		100%
Derecho y Jurisprudencia Ambiental	28			7	21		100%
Investigación de Mercados: RSE y Comportamiento del Consumidor	15		1	13	1		100%
Colaboraciones Público-privadas en Proyectos Sostenibles	22		1	7	14		100%
Emprendimiento Social	9		2	7			100%
Sostenibilidad en Logística y Operaciones	15			7	8		100%
"Cradle to cradle", Ecología Industrial y Economía Circular	9			7	2		100%
Comunicación Corporativa sobre Sostenibilidad	9			2	7		100%
Conceptos de Sostenibilidad y ODS	28		1	17	10		100%
Energía y Renovables	14		2	12			100%
Visión Global de la Realidad Empresarial Internacional	21				21		100%
Negociación	13			7	6		100%
Finanzas Sostenibles	25		1	23	1		100%
Prácticas Profesionales	5				5		100%
Trabajo Fin de Máster	28		1	14	12	1	96,4%

La taxa de rendiment dels estudiants ha estat immillorable, i els seus resultats acadèmics han estat molt bons, en plena coherència amb els objectius marcats i amb l'estàndard del programa.

Com es pot observar a la taula de resultats de les assignatures, tots els estudiants han superat satisfactòriament les assignatures del programa. És destacable la proporció elevada de qualificacions de notables i excel·lents. Aquest fet, però, no es deu a una baixa dificultat en el contingut de les assignatures, sinó a la gran qualitat dels estudiants d'aquesta edició, caracteritzats per un alt nivell de brillantor, motivació i proactivitat al llarg del Màster. Només un estudiant no ha superat el Treball de Final de Màster, i es tornarà a matricular en la pròxima edició.

Aquest curs, hem ofert la certificació de TASK de Sulitest pels estudiants de forma voluntària i opcional. 26 estudiants van fer el test a l'inici de curs i 13 van repetir al juliol. El proper any es tornarà a oferir aquesta possibilitat i se'n farà més promoció, el resultat ha estat molt satisfactori. (veure codi BSM.0632)

En conclusió, valorem molt satisfactòriament els índexs del programa formatiu i els resultats acadèmics, ja que evidencien un alt grau d'assimilació del contingut del pla docent i del Màster en la seva totalitat.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.3)

INDICADORS	2023-2024
% resposta	55,56%
Taxa d'Inserció Laboral	78,57%
Taxa d'Adequació	88,89%

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	Totes les assignatures del màster toquen aspectes de benestar planetari de forma transversal (impactes ambientals, canvi climàtic, límits del planeta, legislació ambiental...) A banda d'això, en l'assignatura "Impactos ambientales: causas y efectos" hi ha una sessió específica que aborda aquest concepte.
Ètica	SI	L'ètica envers el planeta i la societat s'aborda de forma transversal al llarg de diferents assignatures del màster.
RSC	SI	Al màster existeix una assignatura específica de " <i>Responsabilidad social y reporte no Financiero</i> ". Però la responsabilitat de les empreses també s'aborda de forma transversal en la resta d'assignatures del Màster.
Interdisciplinarietat	SI	Els estudiants reben formació interdisciplinària, barrejant continguts de gestió empresarial amb continguts més tècnics en matèria ambiental, social i econòmica.
Transformació	SI	La concepció del programa és transferir coneixement actualitzat a l'alumnat per ajudar en la transició cap a un model social i econòmic més sostenible.

INDICADORS	2024-2025
%resposta	75%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	Sí= 85,7% No= 4,8% NS/NC= 9,5%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	Sí= 81% No= 4,8% NS/NC= 9,5% n.a.= 4,8%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	Sí= 71,4% No= 9,5% NS/NC= 9,5% n.a.= 9,5%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (segons ALUMNES)	Sí= 57,1% No= 38,1% n.a.= 4,8%

Amb dades representatives per l'alt percentatge de resposta (75%), observem com a gran majoria dels estudiants (85,7%) considera que la formació els ajudarà a contribuir al benestar planetari i al desenvolupament sostenible, un resultat que valorem com a molt positiu, ja que és un dels objectius del programa. Pel que fa a les activitats interdisciplinàries, també han estat valorades molt positivament (81%), fruit de les mesures proposades i implementades el curs passat, passant del 74% de valoració el curs 2023-2024 al 81% enguany. El nivell de preparació per contribuir als processos de transformació en una organització també ha millorat molt la seva puntuació respecte al curs anterior, passant del 40,7% al 71,4%.

La preocupació més grans que troben els estudiants és en la capacitat d'avaluar desigualtats per raó de gènere. Tot i que s'ha produït una millora substancial respecte a l'edició anterior, passant del 40,7% al 57,1%, aquest valor indica una clara necessitat de millorar aquests aspectes de la formació, per tal de garantir que els estudiants adquireixin les habilitats pràctiques i la comprensió necessàries per aplicar els conceptes apresos de manera efectiva en les seves futures carreres professionals.

3 Pla de millora del Màster Universitari en Gestió de la Sostenibilitat / Master of Science in Sustainability Management.

3.1 Noves propostes de millora pel Curs 2025-2026

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM.0760	E4.1	Baixa valoració d'assignatura compartida entre 2 docents per part dels estudiants	Posar un únic docent en cada assignatura: 1.- Finances sostenibles 2.- Fonaments de màrqueting per organitzacions sostenibles	Augmentar la valoració, almenys per sobre de 4 sobre 5, com s'ha aconseguit en altres assignatures.	Alta	Direcció acadèmica i professorat	Curs 2025-26	NO
BSM.0761	E4.1	Baixa valoració de dues d'assignatura per part dels estudiants	Adaptar els continguts de: 1.- Sistemes de Gestió de la Sostenibilitat 2.- Mètriques de Sostenibilitat Avançada	Augmentar la valoració, almenys per sobre de 4 sobre 5, com s'ha aconseguit en altres assignatures.	Alta	Direcció acadèmica i professorat	Curs 2025-2026	NO
BSM.0624	E4.1	Baixa valoració d'un professor per part dels estudiants	Substitució d'alguns docents de les assignatures: 1.- Huella de Carbono e Hídrica 2.- Economia para el Desarrollo Sostenible 3.- Estadística Aplicada	Augmentar la valoració d'aquestes assignatures, almenys per sobre de 4 sobre 5, com s'ha aconseguit en altres assignatures.	Alta	DA / Programació Acadèmica UPF-BSM	Curs 2025-26	NO
BSM.0762	E4.2	Baix nivell de software de càlcul i estadístic	Afegir continguts a través de webinars en Excel i Power BI	Augmentar el nivell	Alta	Direcció acadèmica	Curs 2025-26	NO
BSM.0626	E6.1	Baixa satisfacció general dels estudiants	Activació del protocol de seguiment extraordinari contemplat en el SGIQ de l'escola	Millorar la satisfacció general i aconseguir NPS positiu i compliment d'expectatives > 4	Alta	Direcció Acadèmica (DA) i departament de Qualitat	Curs 2025-26	NO

Màster Universitari en Anàlisi de Dades per a Empreses/ Master in Data Analytics for Business

1. Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/es/master-universitario-data-analytics-business>

1 Anàlisi i valoració general del títol

1.1 Valoració de les propostes de millora anteriors

Codi	Procedència	Est.	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Prioritat	Estat actual	Resultat	Valoració
BSM 0549	IF AQU Verificació	E1.1	Revisar y mejorar la redacción de los resultados de aprendizaje de la titulación	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre els resultats d'aprenentatge dels estudiants	Fer un seguiment dels resultats d'aprenentatge. En la propera edició es valorarà i si s'han de modificar	DA / Programació BSM-UPF	2024-25 i 2025-26	Alta	En procés		En el curs acadèmic 2023-24 les taxes han estat del 100% i els resultats acadèmics satisfactoris. Tot i així mantindrem el seguiment durant la propera edició
BSM 0649	ISP 23-24	E.1	Baixa satisfacció amb els continguts de l'assignatura "Processament amb bases de dades SQL i No-SQL"	Reducció de continguts i canvi de nom.	Delimitar millor els continguts de la assignatura per una millor absorció del coneixements per part del alumnat	DA	2024-25	Alta	Tancada	Assolida	Es van delimitar els continguts i es va canviar el personal docent. L'assignatura va tenir una qualificació final de 4,4 sobre 5 (61% de participació), que demostra una satisfacció general amb l'assignatura
BSM 0650	ISP 23-24	E.1	El nom de l'assignatura "Python per visualització de Dades" no reflecteix els continguts de l'assignatura.	Canvi de nom.	Reflectir millor els continguts de la assignatura en el seu nom.	DA	2024-25	Alta	Tancada	Assolida	Es va canviar el nom a "Introducció a Python", canvi que reflecteix el contingut real de la assignatura.
BSM 0651	ISP 23-24	E4	Proporció més baixa de doctors entre els professors convidats	Intentarem incrementar també el nombre de professionals amb doctorat	Augmentar el número de doctors en la totalitat del màster	DA	2024-25	Alta	Tancada	Assolida	El % de les hores impartides per doctors està per sobre del requerit (63%). Es continua comptant però amb

											professionals com a professors convidats.
BSM 0652	ISP 23-24	E6 i E4	Baixa satisfacció amb determinades assignatures	Canvi de professors	Que el docent tingui major implicació amb l'assignatura i més coneixements pràctics del tema	DA	2024-25	Alta	Tancada	Assolida	Es va substituir el professorat de les tres assignatures amb pitjor valoració, assolint un impacte positiu immediat en les seves qualificacions
BSM 0653	ISP 23-24	E.1	Enfoc poc pràctic de l'assignatura "Governança de dades".	Introducció de continguts més pràctics.	Millorar els continguts de la assignatura per un millor alineament amb el mercat laboral.	DA	2024-25	Alta	En procés		Es va canviar el personal docent, però encara s'han de fer alguns canvis que estan ja en procés (fer una sessió pràctica en col·laboració amb l'indústria).
BSM 0654	ISP 23-24	E.1	Nivell molt alt de l'assignatura "Fonaments de Big Data".	Reduir la complexitat de l'assignatura i posar-la en lloc del primer.	Que els estudiants posen aprofitar al màxim els coneixements de la matèria.	DA	2024-25	Alta	Tancada	Assolida	Es va ajustar el nivell de la assignatura i els resultats van ser satisfactoris: els alumnes van donar una puntuació de 4,2 sobre 5 a la assignatura (31,5% de participació).
BSM 0655	ISP 23-24	E.1	Assignatura sobredimensionada en continguts: "Visualització de dades i elaboració d'informes: Tableau, Power BI, Qlik"	Reducció de aplicacions tractades i canvi de nom.	Centrar-se més en una eina de visualització per poder aprofundir més en la mateixa.	DA	2024-25	Alta	Tancada	Parcialment assolida	Es va fer un canvi de nom i es van actualitzar els continguts. El resultat va ser satisfactori: 3,7 sobre 5 amb un 74% de participació.
BSM 0656	ISP 23-24	E.1	Dependència entre assignatures mal gestionada.	Canvi de trimestre de la assignatura "Visualització de dades i elaboració d'informes: Tableau, Power BI, Qlik" per posar-la abans de la assignatura "Certificació Professional en Dades".	Que els alumnes vegin una introducció a PowerBI abans de preparar-se per la Certificació de la eina.	DA	2024-25	Alta	Tancada	Assolida	Es va fer un canvi de trimestre i el procés d'aprenentatge per part del alumnat va ser molt més fluid.

2.2 E1: Qualitat del programa formatiu

En relació al pla d'estudis (1.2)

Durant el curs 2024-2025 s'ha dut a terme la 2a edició del Mu en Anàlisi de Dades per a empreses / Master in Data Analytics for Business.

Després d'aquesta 2a edició s'ha sol·licitat alguns canvis que s'aplicaran durant el curs 2025-26:

L'assignatura *Aspectos éticos y legales del análisis de datos. Ethic and Legal aspects of Data Analytics*, passa d'obligatòria a optativa. S'afegeix una nova assignatura obligatòria *Aprendizaje Automático II. Machine Learning II*, amb l'objectiu d'incorporar més contingut al ja existent, donat l'interès suscitat entre els estudiants. I dues assignatures canvien de denominació, l'assignatura *Aprendizaje. Deep Learning* passa a denominar-se *Aprendizaje Profundo. Deep Learning* i l'assignatura *Gobernanza de datos. Data Governance*, passa denominar-se *Gobernanza ética de datos. Ethical data governança* que també canviaria del 2on al 3er trimestre

En relació al perfil dels participants i a les places (1.3)

INDICADORS	2023-2024	2024-2025
Places ofertes	40	40
Nº preinscrits	69	148
Nº admesos	35	68
Nº matriculats total	32	54
Estudiants de nou ingrés	32	54

Es va produir un increment considerable de preinscrits en el programa, sense baixar el nivell d'accés. Això posa de manifest l'èxit del programa i l'interès que suscita entre el públic objectiu.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

GENERE	Nº matriculats total 2023-2024	Nº matriculats total 2024-2025
Masculí	14	24
Femení	18	30

La presència d'un nombre significatiu de dones és tot un èxit, ja que habitualment els programes més tècnics (relacionats amb dades, intel·ligència artificial, etc.) presenten un percentatge molt baix de públic femení, i donada la importància que la tecnologia, i en particular la intel·ligència artificial es desenvolupi en entorns diversos, aquest màster pot ser una gran aportació al món laboral.

En relació al perfil d'entrada i complements formatius (1.3)

COMPLEMENTS FORMATIUS 2024-2025	Pax	NP	Sus	Ap	Not	Exc	Taxa graduació
A008813 - 00. Introducció a l'Economia	16			3	8	5	100%
A010536 - 00.Eines per l'Anàlisi	29			3	23	3	100%
A010736 - 00. Introducció a la programació en Python	49	1			10	38	97,9%

Els complements formatius són adequats per preparar a l'alumnat al inici del màster, i en general els superen sense problemes i amb valoracions altes.

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta ALUMNES	87.50%	29,6%

Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)	3,4	3,9
% resposta PROFESSORS	20%	22,2%
Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat (segons PROFESSORS)	4,8	4,7

Encara que la participació en aquesta edició va ser baixa, es va incrementar la satisfacció en relació a la coordinació de continguts entre el professorat.

En conclusió, valorem satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants i les vies de comunicació obertes amb els alumnes.

2.3 E4: Professorat

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta	87.50%	29,6%
Satisfacció amb el professorat (segons ALUMNES)	3,9	4,1

La satisfacció amb el professorat es més alta, en part derivada dels canvis de personal docent fets en la segona edició.

ANY ACADEMIC	Nº professors per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Doctor	% professor acreditat
2024-2025	Doctors	2	6	2	10	48%	60%
	No Doctors	10		1	11		

ANY ACADEMIC	Nº d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2024-2025	Doctors	156	198		354	58,8%
	No Doctors	234		14	248	

Encara que el nombre de professors doctors és menor que el de no doctors, els primers tenen assignades més hores en el programa cosa que fa que s'acompleixi la normativa vigent.

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta	87.5%	66.44%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	3.9	4.4

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta (mitjana)	20%	22,2%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	4.8	4,8

Els indicadors de l'atenció rebuda per part del professorat com el suport que han rebut els mateixos són molt satisfactoris

ANY ACADÈMIC	Total hores de docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2024-2025	596	2,5	3474	57,9	23

El Rati PDI ETC/Estudiant ETC es troba en una situació positiva respecte als límits que marca el RD (1 professor per cada 25 alumnes).

En resum, el professorat que imparteix docència al màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants el valoren molt positivament.

2.4 E6 : “Qualitat dels resultats dels programes formatius”

En relació a la satisfacció de les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta	87.50%	29,6%
<i>El programa ha cobert les expectatives</i>	3,5	3,8
NPS <i>enquesta final</i> (Probabilitat de recomanar el programa)	-25	12,5

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-2024		2024-2025	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
Assignatura				
A010733 - Introducció a la Intel·ligència Artificial	34%	4,82	88,9%	4,9
A010722 - Anàlisi d'exploratori de dades	100%	4,91	85,1%	4,8
A010727 - Anàlisi de dades per la salut	40%	4,83	25,7%	4,8
A010720 - Introducció a Python	97%	4,68	92,6%	4,8
A010734 - Aprenentatge automàtic	66%	4,57	55,5%	4,4
A010730 - Certificació professional en dades	97%	2,34	79,2%	4,4
A010721 - Procesamiento con bases de datos SQL	3%	1,00	61,1%	4,4
A010695 - Fundamentos de la Gestión de Proyectos	41%	3,85	92,6%	4,2
A010718 - Fonaments de Big Data	100%	3,31	31,5%	4,2
A010729 - Repte d'Intel·ligència Artificial	59%	4,16	50%	4,1
A010725 - Fonaments d'estadística per l'anàlisi de dades	38%	4,40	45%	4,1
A010732 - Estratègia i models de negoci	50%	3,69	61,1%	4,0
A010728 - Anàlisi de dades per màrqueting i recursos humans	18%	4,33	75,8%	3,8
A010719 - Visualització de dades i elaboració d'informes	16%	4,20	74,1%	3,7
A010723 - Governança de dades	94%	3,40	90,7%	3,7
A010731 - Aspectes ètics i legals de l'anàlisi de dades	75%	3,83	22,2%	3,3
A010685 - Liderazgo y Cultura del Cambio	53%	3,82	82,1%	3,0
A010502 - Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad	57%	4,50	-	-

La majoria de les assignatures van obtenir una qualificació superior a 3,5 sobre 5. Només dues no van quedar per sota:

- **Aspectes ètics i legals de l'anàlisi de dades:** aquesta assignatura no desperta tant d'interès entre els participants, que solen preferir continguts més tècnics. Tanmateix, atesa la seva rellevància, no s'eliminarà, sinó que s'oferirà com a optativa en la propera edició.
- **Lideratge i cultura del canvi:** de manera similar, els participants encara no perceben la necessitat de formar-se en lideratge, ja que es consideren allunyats de posicions directives. Per aquest motiu, en la propera edició s'incorporaran dues sessions (de les sis totals) amb la participació de líders de l'àmbit tecnològic, amb l'objectiu d'inspirar els estudiants i ajudar-los a

reconèixer la importància d'aprendre a exercir un lideratge efectiu en equips tècnics. (proposta de millora BSM 0763)

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2023-2024	2024-2025
Taxa de rendiment	100 %	100%
Taxa d'abandonament	0 %	0%
Taxa de graduació	100 %	100%
Taxa d'eficiència	100 %	100%

Assignatures 2024-2025	Pax	NP	Sus	Ap	Not	Exc	Taxa rendiment
A010685 - Lideratge i Cultura del Canvi	54				16	38	100%
A010695 - Fonaments de la Gestió de Projectes	54			1	8	45	100%
A010700 - Anàlisi de Dades per a la Logística	20			2	10	8	100%
A010716 - Pràctiques Professionals	10				3	7	100%
A010717 - Treball Fi de Màster	54			6	25	23	100%
A010718 - Fonaments de Big Data	54				19	35	100%
A010719 - Visualització de dades i elaboració d'informes	54				6	48	100%
A010720 - Introducció a Python	54				5	49	100%
A010721 - Processament amb bases de dades SQL	54			4	27	23	100%
A010722 - Anàlisi d'exploratori de dades	54				15	39	100%
A010723 - Governança de dades	54				39	15	100%
A010725 - Fonaments d'estadística per l'anàlisi de dades	20				19	1	100%
A010726 - Anàlisi de dades per finances	3					3	100%
A010727 - Anàlisi de dades per la salut	33				1	32	100%
A010728 - Anàlisi de dades per màrqueting i recursos humans	29			1	5	23	100%
A010729 - Repte d'Intel·ligència Artificial	54			2	45	7	100%
A010730 - Certificació Professional en Dades	50			1	4	45	100%
A010731 - Aspectes ètics i legals de l'anàlisi de dades	54				36	18	100%
A010732 - Estratègia i models de negoci	54				50	4	100%
A010733 - Introducció a la Intel·ligència Artificial	54				13	41	100%
A010734 - Aprenentatge automàtic	54			2	29	23	100%
A010735 - Aprenentatge	41			1	12	28	100%

Tot l'alumnat va superar totes les assignatures. Les notes de les diverses assignatures es mantenen en les bandes altes de qualificació, amb un percentatge significatiu de notables i excel·lents.

En resum, les activitats de formació i d'avaluació són plenament coherents amb els objectius marcats per la titulació i els resultats són adequats pel que fa als assoliments acadèmics i laborals.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.4)

INDICADORS	2023-2024
% resposta	37,5%
Taxa d'Inserció Laboral	100%
Taxa d'Adequació	100%

En conclusió, considerem que els resultats d'inserció laboral són coherents amb el perfil i els objectius de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	Els estudiants han de treballar en el seu TFM almenys 2 ODS.
Ètica	SI	Hi ha una assignatura dedicada anomenada: "Aspectes ètics i legals de l'anàlisi de dades". Es tracta també el tema en altres assignatures de manera transversal.
RSC	SI	Els estudiants han de treballar en el seu TFM al menys 2 ODS.
Interdisciplinarietat	SI	Al llarg del programa, els estudiants treballen exemples de anàlisi de dades en diferents àmbits: salut, comerç electrònic, economia, logística...
Transformació	SI	Hi ha una assignatura dedicada anomenada: "Lideratge i Cultura del Canvi".

INDICADORS	2024-2025
%resposta	29,6%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	75% SI 12,5% NO 6,3% NS/NC 6,3% n.a
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	75% SI 6,3% NO 18,8% NS/NC
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	81,3% SI 18,8% NO
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (segons ALUMNES)	43,8% SI 18,8% NO 18,8% NS/NC 12,5% n.a

2 Pla de millora del Màster Universitari en Anàlisi de Dades per a Empreses / Master in Data Analytics for Business

2.1 Noves propostes de millora pel curs 2025-2026

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM 0549	E1.1	Redacció imprecisa dels resultats d'aprenentatge de la titulació	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre els resultats d'aprenentatge dels estudiants. En la propera edició es valorarà i si s'han de modificar	Millorar la redacció dels resultats d'aprenentatge.	Alta	DA / Programació BSM-UPF	2024-25 i 2025-26	No
BSM 0653	E.1	Enfoc poc pràctic de l'assignatura "Governança de dades"	Introducció de continguts més pràctics	Millorar els continguts de la assignatura per un millor alineament amb el mercat laboral.	Alta	DA	2025-26	No
BSM 0763	E1	Baixa satisfacció amb l'assignatura "Lideratge i cultura del canvi"	Proposar dues sessions amb líders del sector tecnològic	Que l'alumnat entengui la necessitat de aprendre com exercir un millor lideratge.	Alta	DA	2025-26	No

Màster Universitari en Gestió de la Cadena de Subministrament, Tecnologia i Sostenibilitat / Master in Supply Chain Management, Technology and Sustainability

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/es/master-universitario-supply-chain-management-sostenibilidad>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
BSM.0635	IF AQU Verificació	E1.3	Analitzar la suficiència i adequació dels complements formatius considerats segons el perfil d'ingrés.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre el perfil d'estudiants admesos	Fer un seguiment dels complements. En la propera edició es valorarà si i com ha de canviar el contingut o actualització dels continguts en funció del perfil d'ingrés.	Direcció Acadèmica / BSM Admissions	Curs 24/25 i 25/26	En procés		
BSM.0636	Informe de Seguiment 23/24	E1.4	Coordinació docent.	Fer les reunions de coordinació de professorat necessàries per minimitzar els solapaments de continguts entre assignatures	Incrementar la satisfacció dels alumnes pel que fa a coordinació de continguts, que en la primera edició ha sigut de 3,90	Direcció acadèmica	Setembre 2024 – Juliol 2025	En procés		Cal seguir millorant. La nota de coordinació de continguts de l'edició 24-25 és 3,3
BSM.0637	Informe de Seguiment 23/24	E6.2	Nivell de satisfacció amb l'assignatura "Anàlisi de dades per a la logística".	No impartir-la conjuntament amb el grup del MUDAB i fer ajustos en el temari per adequar-lo millor als processos logístics.	Pujar la nota de satisfacció dels alumnes, que en la primera edició ha sigut de 2,80	Professor de l'assignatura	Setembre 2024 – Juliol 2025	Tancada	Assolit	Molt positiva. La nota de l'assignatura ha pujat fins a 4,2

BSM.0638	Informe de Seguiment 23/24	E6.2	Nivell de satisfacció amb l'assignatura "Cadena de Subministrament Digital"	Dotar l'assignatura d'una experiència pràctica i fer ajustos en el temari per veure les solucions tecnològiques en funció dels processos logístics.	Pujar la nota de satisfacció dels alumnes, que en la primera edició ha sigut de 3,20	Professora de l'assignatura	Setembre 2024 – Juliol 2025	En procés		Calen noves accions. La nota de l'assignatura ha baixat a 2,2
BSM.0639	Informe de Seguiment 23/24	E6.2	Encaix del viatge a Roma dins del programa	Deixar de considerar-ho una activitat extra curricular per integrar-ho com una assignatura optativa (Visió Global de la Realitat Empresarial Internacional).	Seguir la pauta de la UPF-BSM i, al mateix temps, reduir els costos del programa.	Direcció acadèmica	Setembre 2024 – Juliol 2025	Tancada	Assolit	Positiva. S'ha reduït la despesa del programa sense generar soroll entre els estudiants
BSM.0640	IF AQU Verificació	E6.2	Revisar i millorar la redacció dels resultats d'aprenentatge de la titulació.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre els resultats d'aprenentatge dels estudiants.	Fer un seguiment dels resultats d'aprenentatge. En la propera edició es valorarà si i com ha s'han de modificar.	Direcció Acadèmica / Programació BSM-UPF	Curs 24/25 i 25/26	En procés		

2.2 E1: “Qualitat del programa formatiu”

En relació al pla d’estudis (1.2)

En relació al perfil dels participants i a les places (1.3)

INDICADORS	2023-2024	2024-2025
Places ofertes	30	30
Nº preinscrits	32	58
Nº admesos	18	33
Nº matriculats total	17	24
Estudiants de nou ingrés	17	23

Les dades d’aquesta edició ens permeten fer una valoració molt positiva. L’augment de la demanda i el creixement fins a les 24 matrícules són un reflex de l’interès creixent que desperta el màster, però també de l’esforç conjunt i coordinat de tot l’equip de la UPF-BSM per donar-lo a conèixer i consolidar-lo. Assolir gairebé la plena ocupació de places ens anima a continuar treballant amb la mateixa dedicació i reforça la confiança en seguir consolidant aquesta aposta per la formació en gestió logística.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

GÈNERE	Nº matriculats total (2023-2024)	Nº matriculats total (2024-2025)
Masculí	6	16
Femení	11	8

Pel que fa a la paritat de gènere, les dades mostren un equilibri destacable, especialment rellevant en un àmbit com el logístic, tradicionalment masculinitzat. Així mateix, cal posar en valor la internacionalització del màster, ja que la diversitat de procedències dels estudiants enriqueix de manera notable el debat a l’aula en una disciplina tan global com la gestió de les cadenes de subministrament.

En relació al perfil d’entrada i complements formatius (1.3)

En aquesta edició no s’han ofert complements formatius, ja que no hi ha hagut cap alumne que els requerís. De fet, a la primera edició sí que es va obrir un dels complements formatius, el vinculat a l’assignatura de finances. En tot cas, mantenim el compromís de continuar sent estrictes en el procés d’admissió, per detectar possibles elements distorsionadors que acaben afectant a la dinàmica de tot el grup (veure codi BSM.0635).

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta	52,94%	56,5%
<i>Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)</i>	3,90	3,30
% resposta	39,13%	33,33%
<i>Coordinació acadèmica entre el professorat (segons PROFESSORS)</i>	4,80	4,90

La coordinació de continguts entre assignatures va ser una de les línies de millora identificades a la primera edició, i per això, abans d’iniciar la segona, es van impulsar reunions entre professorat i revisions de les guies docents per evitar solapaments. Tot i que aquesta tasca ha estat ben valorada pels professors, els resultats de les enquestes mostren que encara no hem assolit l’efecte desitjat, ja que els alumnes continuen percebent algunes reiteracions innecessàries. Per aquest motiu, mantenim la coordinació docent com a prioritat i ja hem previst noves accions de millora per a la tercera edició (veure codi BSM.0636).

En conjunt, els indicadors mostren una evolució molt satisfactòria del màster, amb un augment notable de la demanda, una consolidació de la paritat de gènere i una enriquidora internacionalització de l'aula. Tot i que encara tenim reptes oberts (com la gestió de la diversitat de perfils i la millora de la coordinació de continguts), el balanç global és positiu i reflecteix l'esforç compartit de l'equip i la bona trajectòria del programa.

2.3 E4: Professorat

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta	52,94%	56,5%
<i>Satisfacció amb el professorat</i> (segons ALUMNES)	4,20	3,70

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% professor acreditat
2024-2025	Doctors		8		8	38%
	No Doctors	12		2	14	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2024-2025	Doctors		237		237	60%
	No Doctors	133		23	156	

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta	30,25%	39,42%
<i>Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat</i> (segons ALUMNES)	4,75	4,46
% resposta	39,13%	33,33%
<i>Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent</i> (segons PROFESSORS)	4,80	5,00

ANY ACADÈMIC	Total hores de docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2024-2025	393	1,6	1.443	24	15

La qualitat del claustre de professors continua essent un dels grans punts forts del màster, tal com reflecteixen les valoracions dels estudiants. Tot i que en aquesta edició la satisfacció ha baixat lleugerament a causa d'un parell d'assignatures concretes, ja s'han emprès mesures per reforçar-les amb un nou lideratge. En conjunt, el balanç és molt positiu, tant per la presència d'un nucli sòlid de professors doctors, que garanteixen el rigor acadèmic, com per la incorporació de professionals en actiu amb una àmplia experiència, que aporten una visió aplicada i enriquidora a l'aula. Els alumnes també destaquen molt favorablement l'actitud i la disponibilitat del professorat, més enllà dels seus coneixements, i el programa compta amb el suport institucional de la UPF-BSM, que facilita unes condicions òptimes per desenvolupar la docència amb qualitat.

2.4 E6: “Qualitat dels resultats dels programes formatius”

En relació a la satisfacció de les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta	52,94%	56,5%
<i>El programa ha cobert les expectatives</i>	4,30	3,80
NPS enquesta final <i>(Probabilitat de recomanar el programa)</i>	0,00 (de -100 a +100)	-7,69 (de -100 a +100)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura	2023-2024		2024-2025	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
Sostenibilidad en Logística y Operaciones	29,41%	5,00	31,82%	5,00
Cadena de Suministro: Distribución y Gran Consumo	33,33%	4,70	15,79%	5,00
Liderazgo y Cultura del Cambio	35,3%	4,80	33,33%	4,88
Fundamentos de la Gestión de la Cadena de Suministro	47,05%	4,90	25%	4,83
Gestión de Compras y Aprovisionamiento	22,22%	4,80	26,09%	4,83
Gestión basada en Procesos	47,05%	5,00	37,50%	4,78
Fundamentos de la Gestión de Proyectos	47,05%	4,60	100%	4,50
Design Thinking y Otras Herramientas para la Innovación	30%	4,30	25%	4,40
Análisis de Datos para Logística	35,29%	2,80	25%	4,17
Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad	10%	4,30	24,24%	4,13
Envase y Medio Ambiente	33,33%	4,30	90,91%	4,10
Gestión de Riesgos de la Cadena de Suministro	28,57%	4,00	15,38%	4,00
Visión Global de la Realidad Empresarial Internacional			9,09%	4,00
Procesos Logísticos Integrados	17,64%	5,00	91,30%	3,86
Gestión de Operaciones	47,05%	4,40	73,91%	3,41
Planificación Estratégica en la Cadena de Suministro	23,5%	5,00	17,39%	2,75
Optimización de la Cadena de Suministro	23,5%	4,50	25%	2,50
Cadena de Suministro Digital	22,22%	3,30	25%	2,17
Trabajo Fin de Máster	SD	SD	SD	SD
Prácticas Profesionales	SD	SD	SD	SD

La satisfacció dels alumnes respecte de la satisfacció general de les assignatures és bona, únicament incidirem aquest proper curs en aquelles assignatures que no han aconseguit arribar al 4,00. Per tant, i com a millora per implementar, revisarem els continguts de les assignatures per actualitzar-los i fer-los més pràctics (veure codi BSM.0744). D'altra banda, tal com s'ha comentat en l'apartat anterior “professorat”, en dues assignatures farem un canvi de professor amb un perfil professional, per tal d'augmentar la satisfacció de l'assignatura i de la satisfacció global del professorat (veure codis BSM.0638 i BSM.0743).

Cal destacar també dues millores aplicades després de la primera edició i que han tingut molt bon resultat: l'adaptació dels continguts de l'assignatura Anàlisi de Dades per a la Logística, que ha obtingut una millor valoració per part dels alumnes (veure codi BSM.0637) i la integració del viatge a Roma com a assignatura optativa, que ha assolit un alt nivell de satisfacció (veure codi BSM.0639).

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2023-2024	2024-2025
Taxa de rendiment	100%	100%
Taxa d'abandonament		
Taxa de graduació	100%	100%
Taxa d'eficiència	100%	100%

Assignatures (curs 2023-2024)	PAX	NP	Suspès	Aprovat	Notable	Excel·lent	Taxa rendiment
Sostenibilidad en Logística y Operaciones	24			1	12	11	100%
Fundamentos de la Gestión de la Cadena de Suministro	24			3	6	15	100%
Optimización de la Cadena de Suministro	24				7	17	100%
Liderazgo y Cultura del Cambio	24			2	15	7	100%
Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad	24			4	20		100%
Fundamentos de la Gestión de Proyectos	24				9	15	100%
Trabajo Fin de Máster	24			3	6	15	100%
Análisis de Datos para Logística	24			11	10	3	100%
Cadena de Suministro Digital	24				24		100%
Prácticas Profesionales	8			1	1	6	100%
Envase y Medio Ambiente	11				11		100%
Design Thinking y Otras Herramientas para la Innovación	5				5		100%
Cadena de Suministro: Distribución y Gran Consumo	19			1	10	8	100%
Visión Global de la Realidad Empresarial Internacional	22			11	7	4	100%
Cadena de Suministro: Industria y Automoción	9				4	5	100%
Gestión de Compras y Aprovisionamiento	24	1			1	22	95,8%
Gestión de Operaciones	24	1			4	19	95,8%
Planificación Estratégica en la Cadena de Suministro	24	1		4	14	5	95,8%
Procesos Logísticos Integrados	24	1			17	6	95,8%
Gestión basada en Procesos	24	1				23	95,8%
Gestión de Riesgos de la Cadena de Suministro	14	1	3	9			92,8%

Els resultats acadèmics mostren una taxa de rendiment i de graduació del 100%, fet que confirma l'alt nivell d'implicació dels estudiants i la solidesa del programa. Aquest èxit no s'explica només per la qualitat dels continguts i del professorat (dos pilars molt ben valorats pels alumnes), sinó també per un plantejament exigent i alhora just, que garanteix la coherència dels resultats. Tot i això, farem seguiment en aquest proper any de la implantació dels resultats d'aprenentatge dels estudiants per valorar si cal o no modificar-los. (veure codi BSM.0640), encara que el repte de cara al futur és mantenir aquest alt rendiment acadèmic sense renunciar al rigor que caracteritza el màster.

En definitiva, doncs, el màster consolida uns resultats molt bons, amb un alt rendiment acadèmic sostingut sobre la base del rigor i la qualitat docent.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.3)

INDICADORS	2023-2024
% resposta	35,29%
Taxa d'Inserció Laboral	100%
Taxa d'Adequació	100%

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	Si	Un dels objectius centrals del programa (i així ho reflecteix fins i tot el seu nom) és el disseny sostenible de les cadenes de subministrament. Per això tenim assignatures com "Sistemes de gestió de la sostenibilitat" o "Sostenibilitat en logística i operacions" que estan exclusivament pensades per incloure la dimensió del benestar planetari a l'hora de definir i executar processos logístics.

Ètica	Si	L'ètica és un element transversal en totes les fases del programa, ja que les cadenes de subministrament actuals requereixen aquest component per ser gestionades de manera eficaç. De fet, en l'assignatura "Fonaments de gestió de les cadenes de subministrament" ja es fa una explicació detallada dels principis del capitalisme conscient aplicats a l'administració logística, cosa que després es va desgranant en els diferents aprenentatges del màster.
RSC	Si	La Responsabilitat Social Corporativa és un altre concepte inherent a la gestió de les cadenes de subministrament dels darrers anys. Així que en l'assignatura "Fonaments de gestió de les cadenes de subministrament" també es dedica una sessió a explicar l'origen de la RSC i la seva aplicació a la logística mitjançant els ODS. A més a més, després s'hi aprofundeix en assignatures concretes, especialment en la de "Gestió de riscos de la cadena de subministrament", on s'explica com assumir i administrar la responsabilitat social associada a tota la cadena de valor.
Interdisciplinarietat	Si	Per definició, la gestió d'una cadena de subministrament és interdisciplinària, ja que comporta dissenyar processos de diversa naturalesa (des de la compra fins a l'atenció al client, passant pel transport o l'aprovisionament) assumint la responsabilitat de tres fluxos ben diferents: mercaderies, informació i diners. I tot això sense oblidar que es requereixen habilitats directives per gestionar equips amb solvència. Per tant, la interdisciplinarietat del programa es pot copsar en el mateix llistat d'assignatures, on hi apareixen temàtiques tan diferents com negociació, lideratge, finances, innovació, anàlisi de dades, estratègia, operacions i project management.
Transformació	Si	La vocació de transformació està en l'ADN del programa. Les diferents assignatures parteixen de la premissa que ja no n'hi ha prou en tenir cadenes de subministrament eficients, sinó que ara també han de ser sostenibles i resilients. I que, per aconseguir aquest triple objectiu, hi ha una eina que atresora un potencial enorme: la tecnologia. En aquest sentit, assignatures com "Cadena de subministrament digital" o "Anàlisi de dades per a la logística" expliquen com aprofitar el procés de digitalització per construir cadenes de subministrament millors.

INDICADORS	2024-2025
%resposta	56,5%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí= 84,6% No= 15,4%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí= 76,9% No= 15,4% NS/NC= 7,7%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí= 76,9% No= 7,7% NS/NC= 15,4%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí= 53,8% No= 30,8% NS/NC= 15,4%

El màster està plenament alineat amb els valors i la missió de la UPF-BSM, com demostren els continguts i assignatures específicament orientats a la sostenibilitat, l'ètica, la responsabilitat social, la interdisciplinarietat i la transformació. Les enquestes d'aquesta edició ho corroboren: més del 80% dels estudiants consideren que la formació els ha dotat de coneixements i consciència per contribuir al benestar planetari i al compromís amb el desenvolupament sostenible; prop d'un 77% valoren positivament les activitats interdisciplinàries; i en la mateixa proporció afirmen sentir-se preparats per impulsar processos de transformació a les organitzacions. També cal destacar que més de la meitat dels alumnes reconeixen haver desenvolupat capacitats per avaluar desigualtats de gènere, un àmbit on encara hi ha marge per continuar reforçant els continguts.

3 Pla de millora del Màster Universitari en Gestió de la Cadena de Subministrament, Tecnologia i Sostenibilitat / Master in Supply Chain Management, Technology and Sustainability

3.1 Noves propostes de millora pel Curs 2024-2025

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
BSM.0635	E1.3	Analitzar la suficiència i adequació dels complements formatius considerats segons el perfil d'ingrés.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre el perfil d'estudiants admesos.	Fer un seguiment dels complements. En la propera edició es valorarà si i com ha de canviar el contingut o actualització dels continguts en funció del perfil d'ingrés.	Alta	Direcció Acadèmica / BSM Admissions	Curs 24/25 i 25/26	No
BSM.0636	E1.4	Coordinació docent millorable	Seguir potenciant reunions de coordinació entre professors i repassar totes les guies docents per evitar possibles solapaments de contingut	Millorar la nota de satisfacció dels alumnes en relació a la coordinació de continguts, que és un 3,3	Alta	Director acadèmic	De juliol a novembre de 2025	No
BSM.0638	E6.2	Nivell de satisfacció amb l'assignatura "Cadena de Subministrament Digital"	Després de donar les oportunitats necessàries, es decideix canviar el professor de l'assignatura i buscar un perfil amb més experiència professional	Millorar la nota de satisfacció dels alumnes en relació a aquesta assignatura, que és un 2,2	Alta	Director Acadèmic	De juliol a setembre de 2025	No
BSM.0640	E6.2	Revisar i millorar la redacció dels resultats d'aprenentatge de la titulació.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre els resultats d'aprenentatge dels estudiants.	Fer un seguiment dels resultats d'aprenentatge. En la propera edició es valorarà si i com s'han de modificar.	Alta	Direcció Acadèmica / Programació BSM-UPF	Curs 24/25 i 25/26	No
BSM.0743	E6.2	Nivell de satisfacció amb l'assignatura "Gestió d'Operacions"	Després de donar les oportunitats necessàries, es decideix canviar el professor de l'assignatura i buscar un perfil amb més experiència professional	Millorar la nota de satisfacció dels alumnes en relació a aquesta assignatura, que és un 3,4	Alta	Director Acadèmic	De juliol a setembre de 2025	No
BSM.0744	E6.2	Nivell de satisfacció amb dues assignatures: "Optimització de la Cadena de Subministrament" "Planificació estratègica de la Cadena de Subministrament"	Revisar els continguts de l'assignatura per actualitzar-los i fer-los més pràctics	Millorar la nota de satisfacció dels alumnes en relació a aquestes assignatures, actualment per sota del 3,00.	Alta	Professors: Ernest Solé Guillermo Oliva	Curs 25-26	No

Màster Universitari en Gestió de Projectes i Cultura del Canvi / Master in Project Management and Culture Change

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/es/master-project-management>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors

Codi	Procedència	Est	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
BSM.0648	IF AQU Verificació	E1.3	Analitzar la suficiència i adequació dels complements formatius considerats segons el perfil d'ingrés.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre el perfil d'estudiants admesos	Fer un seguiment dels complements formatius. En la propera edició es valorarà si i com ha de canviar el contingut o actualització dels continguts en funció del perfil d'ingrés.	Direcció Acadèmica / BSM Admissions	Curs 24/25 i 25/26	En procés		Aquest curs acadèmic han realitzat el complement formatiu 3 estudiants. Cal algun curs més per poder valorar l'adequació del complement.
BSM.0659	Informe de Seguiment 23/24	E1.4	Percentatges de resposta baixos en les enquestes finals globals.	Modificar el condicionament de les enquestes per poder assolir un nivell de resposta alt.	Percentatge de resposta > 40%	Direcció acadèmica	Curs 25-26	Tancada	Parcialment assolit	En més de la meitat de ítems obtenim un percentatge de resposta superior al 40%, per tant cal seguir treballant per poder assolir millors resultats.
BSM.0660	Informe de Seguiment 23/24	E6.2	Es detecta un problema de qualitat en algunes assignatures, amb temes de professorat, teoria i practica, i volum de continguts.	Revisar les GDAs i ajustar amb el professorat els continguts i dinàmiques a l'aula.	Qualitat de la docència > 4.	Direcció acadèmica	Curs 25-26	En procés		Seguiment de les assignatures amb un resultat per sota de 4. Encara tenim algun aspecte a redirigir pel que fa a professorat.
BSM.0661	Informe de Seguiment 23/24	E6.2	No es va activar l'assignatura "Visió global de la realitat empresarial internacional" (study	Activar l'assignatura i fomentar la participació dels estudiants.	Que es realitzi el viatge i participi estudiants del programa.	Direcció acadèmica	Curs 24-25	Tancada	Assolit	S'ha activat l'assignatura i alguns estudiants han viatjat a dues de les destinacions possibles.

			trip) per número de participants.							
BSM.0662	Informe de Seguiment 23/24	E6.2	No s'ha realitzat cap activitat complementària fora l'aula, visita a empreses, projectes, etc...	Realitzar un mínim de 3 activitats per curs acadèmic.	Activitats complementaries >=3	Direcció acadèmica	Curs 24-25	Tancada	Assolit	S'han realitzat diferents activitats fora aula i també dins l'aula però amb participació externa.
BSM.0663	IF AQU Verificació	E6.2	Revisar i millorar la redacció dels resultats d'aprenentatge de la titulació.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre els resultats d'aprenentatge dels estudiants.	Fer un seguiment dels resultats d'aprenentatge. En la propera edició es valorarà si i com ha s'han de modificar.	Direcció Acadèmica / Programació BSM-UPF	Curs 24/25 i 25/26	En procés		
BSM.0664	IF AQU Verificació	E6.2	Establir mecanismes de seguiment que permetin observar l'abast dels objectius formatius esperats, i, si és el cas, ajustar-los de manera que s'asseguri la seva Correspondència amb una formació de postgrau.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de l'abast dels objectius formatius esperats.	Fer un seguiment dels objectius formatius esperats. En la propera edició es valorarà si i com s'han de modificar si és el cas.	Direcció Acadèmica / BSM Admissions	Curs 24/25 i 25/26	En procés		

2.2 E1: "Qualitat del programa formatiu"

En relació al pla d'estudis (1.2)

Durant el curs acadèmic 2024-2025, s'ha portat a terme la 2a edició del programa. Pel següent curs acadèmic no es contempla cap modificació, però si es present una modificació substancial de cara el curs 26/27. No obstant, aquest curs, la oferta d'optatives ha estat més limitada degut al número de participants.

En relació al perfil dels participants i a les places (1.3)

INDICADORS	2023-2024	2024-2025
Places ofertes	30	30
Nº preinscrits	27	53
Nº admesos	17	28
Nº matriculats total	13	21
Estudiants de nou ingrés	13	21

El número de matriculats del programes ha estat molt superior que l'edició anterior, confirmant així la sensació optimista de cara a les futures edicions del programa.

La titulació és interessant pel mercat laboral i en diferents sectors professionals. La direcció ha fet una selecció acurada dels perfils idonis per al programa (via entrevistes individuals i personals on es discuteix amb el participant sobre expectatives del programa, motivació, necessitats formatives, s'analitza el CV i competències prèvies del participant). La direcció acadèmica valora positivament el perfil del participant i en conseqüència el procés de selecció de participants. No obstant, de cara a cursos vinents s'espera un augment en el número de participants.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

GÈNERE	Nº matriculats total (2023-2024)	Nº matriculats total (2024-2025)
Masculí	8	8
Femení	5	13

Pel que fa a la paritat en relació als estudiants veiem com en el curs 2024-2025 s'ha obtingut una situació de on ens apropem a la paritat en els estudiants de nou ingrés (62% femení, 38% masculí).

En relació al perfil d'entrada i complements formatius (1.3)

Els dos complements formatius que contempla la titulació han obtingut les següents valoracions:

COMPLEMENTS FORMATIUS (CF) (2024-2025)	MAT	Suspès	Aprov	Not	Exc
Introducció a l'Economia	-				
Introducció a l'Empresa	3		1		2

Els complements formatius han estat ben valorats, en general, pels participants que agraeixen aquesta formació i els facilita l'obtenció de coneixements a les assignatures del màster. Es pot veure com el funcionament del complement formatiu té un impacte positiu en els alumnes, ja que tots els alumnes que han hagut de realitzar el complement després han superat les assignatures vinculades amb els temes del complement. En la propera edició es valorarà si i com ha de canviar el contingut o actualització dels continguts en funció del perfil d'ingrés, tot i que estem molt satisfets amb els resultats obtinguts. (veure codi BSM.0648)

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta	23,07%	57,10%

Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)	4,00	3,30
% resposta	44,44%	47%
Coordinació acadèmica entre el professorat (segons PROFESSORS)	4,00	4,80

En relació amb la coordinació docent, els participants consideren que hi ha marge de millora, pel que es preveu compartir entre el professorat les GDA i realitzar reunions específiques amb el professorat d'assignatures que toquen temàtiques similars (veure codi BSM.0748), tot i millorar el % de resposta (veure codi BSM.0659) la nota ha estat inferior al curs passat.

El professorat considera la coordinació acadèmica com excel·lent. Amb una puntuació de 4,80 puntuació d'excel·lència, pel que es considera un molt bon indicador. No obstant, s'haurà de emfatitzar en millorar l'índex de resposta per augmentar al màxim possible, ja que un 20% el considerem baix per poder prendre decisions en base els resultats.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, del Màster en la seva totalitat i la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura com a punt de millora.

2.3 E4: Professorat

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta	23,07%	57,10%
Satisfacció amb el professorat (segons ALUMNES)	4,30	4,20

Atenent a la taula superior es pot veure l'elevat grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat i la qualitat de les sessions rebudes. Tot i millorar respecte el curs anterior, l'objectiu és anar augmentant l'índex de resposta i la valoració, tot i ser una puntuació molt bona.

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% professor acreditat
2024-2025	Doctors		9		9	66,6%
	No Doctors	9		2	11	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2024-2025	Doctors		216		216	61%
	No Doctors	116		20	136	

En aquest apartat, cal indicar la intenció que hi ha, per part de la direcció, en treballar per augmentar el percentatge d'hores impartides per doctors, tot i que ja assolim un rati adequat.

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta	48,53%	43,93%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,44	4,54
% resposta	44,44%	47%
Support Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	4,40	5,00

ANY ACADÈMIC	TOTAL HORES DE DOCÈNCIA	PDI ETC	TOTAL CRÈDITS MATRICULATS	EETC	E ETC/ PDI ETC
2024-2025	352	1,4	1.251	21	15

El rati d'estudiants per professor es troba en una situació positiva respecte als límits marcats pel RD. Estem satisfets perquè creiem que aquesta dedicació arriba també als estudiants i a les seves valoracions.

En resum, el professorat que imparteix docència al màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.

2.4 E6: "Qualitat dels resultats dels programes formatius"

En relació a la satisfacció de les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024	2024-2025
% resposta	23,07%	57,10%
<i>El programa ha cobert les expectatives</i>	4,00	3,90
NPS enquesta final <i>(Probabilitat de recomanar el programa)</i>	-33,00 (de -100 a +100)	0,00 (de -100 a +100)

El resultat obtingut en el NPS millorar fins al punt de sortir dels números negatius. No obstant, cal seguir millorant per assolir resultats millors. A diferència del curs anterior, el percentatge de respostes a augmentat significativament, això ens fa donar validesa als resultats obtinguts.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura	2023-2024		2024-2025	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
Change Management	42,85%	3,30	30%	5,00
Liderazgo y Cultura del Cambio	38,46%	3,60	30%	5,00
Gestión de los Riesgos y Aspectos Legales	69,23%	3,40	55%	4,90
Habilidades Comunicativas	92,30%	5,00	47,61%	4,90
Metodologías Ágiles en los Proyectos	42,90%	5,00	40%	4,80
Principios y Dominios del Project Management	92,30%	4,70	52,38%	4,70
La Gestión de la Incertidumbre	76,92%	2,80	40%	4,60
Certificación en Project Management	18,18%	5,00	29,41%	4,54
Trabajo Fin de Máster	SD	SD	23,81%	4,40
Gestión Integrada de la Calidad, Tiempo y Coste	76,92%	4,80	40%	4,10
Gestión por Procesos y Mejora Continua	42,85%	3,80	35%	3,90
Finanzas y Contabilidad para la Gestión de la Empresa	76,92%	3,90	40%	3,80
Estrategia, Gobernanza y Medición	92,30%	3,60	66,66%	3,70
Herramientas y Técnicas más utilizadas en el Project Management	84,61%	4,10	60%	3,50
Procesos para la Dirección de Proyectos	84,61%	3,60	45%	3,20
Disrupción Tecnológica en las Organizaciones	3,44%	5,00	SD	SD
Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad	3,33%	4,00	SD	SD
Visión Global de la Realidad Empresarial Internacional			SD	SD
Design Thinking y Otras Herramientas para la Innovación	17,64%	2,30	SD	SD
Prácticas Profesionales	SD	SD	SD	SD

Dels problemes detectats en les assignatures de l'any passat veiem com en 5 assignatures augmentem la puntuació per sobre de 4,5. Concretament en Change management, Liderazgo y Cultura del Cambio, Gestión de los Riesgos y Aspectos Legales, Gestión de la Incertidumbre.

De les assignatures que tenen valoracions dels participants s'identifiquen unes quantes que estan per sota del nivell desitjat per l'Escola (inferior a 4).

- Gestión por Procesos y Mejora Continua, s'analitzen els comentaris rebuts per millorar la satisfacció.
- Finanzas y Contabilidad para la Gestión de la Empresa, es detecta que potser el temari ha estat massa extens per la duració de l'assignatura.

- Estrategia, Gobernanza y Medición, millorem respecte l'any anterior, però cal seguir, es detecta en el materials de l'assignatura uns documents massa extensos.
- Procesos para la Dirección de Proyectos, es detecta un mala gestió dels materials docents per part del professor, seguim amb el mateix problema del any anterior. Es prendran mesures respecte al professor de l'assignatura.
- Herramientas y Técnicas más utilizadas en el Project Management, aquest any ha baixat de 4, intentarem espair les sessions de l'assignatura ja que és una matèria que requereix temps de treball autònom per part de l'estudiant.

Per aquestes assignatures proposem ordenar els continguts, ajustar la part teòrica/pràctica i mediar entre professorat i alumnat per a que el funcionament del programa sigui la més adequada. (veure codi BSM.0660).

D'altra banda, s'ha activat l'assignatura optativa "Visión Global de la Realidad Internacional" i alguns estudiants han viatjat a dues de les destinacions possibles, l'experiència ha estat satisfactòria, i continuarem oferint aquesta assignatura en successives edicions (veure codi BSM.0661), a més aquesta edició també hem realitzat noves activitats complementàries tant fora com dins de l'aula amb participació externa que han resultat molt satisfactòria. (veure codi BSM.0662).

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2023-2024	2024-2025
Taxa de rendiment	100%	77,09%
Taxa d'abandonament		4,76%
Taxa de graduació	100%	76,19%
Taxa d'eficiència	100%	100%

Assignatures (curs 2024-2025)	PAX	Susp	Aprov	Not	Exce	N/P	Taxa rendiment
Habilidades Comunicativas	21		1	18	2		100%
Disrupción Tecnológica en las Organizaciones	6			2	4		100%
Design Thinking y Otras Herramientas para la Innovación	15			10	5		100%
Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad	9			4	5		100%
Certificación en Project Management	17		2	14	1		100%
Prácticas Profesionales	15			5	10		100%
Visión Global de la Realidad Empresarial Internacional	3				3		100%
Liderazgo y Cultura del Cambio	21		1	15	4	1	95,2%
Finanzas y Contabilidad para la Gestión de la Empresa	21			16	4	1	95,2%
Estrategia, Gobernanza y Medición	21			15	5	1	95,2%
La Gestión de la Incertidumbre	21		1	14	5	1	95,2%
Principios y Dominios del Project Management	21			8	12	1	95,2%
Procesos para la Dirección de Proyectos	21			9	11	1	95,2%
Herramientas y Técnicas más utilizadas en el Project Management	21			16	4	1	95,2%
Gestión Integrada de la Calidad, Tiempo y Coste	21			7	13	1	95,2%
Gestión de los Riesgos y Aspectos Legales	21		3	16	1	1	95,2%
Metodologías Ágiles en los Proyectos	21		1	9	10	1	95,2%
Gestión por Procesos y Mejora Continua	21		3	16	1	1	95,2%
Change Management	21		4	9	7	1	95,2%
Trabajo Fin de Máster	21		1	7	12	1	95,2%

La direcció acadèmica està molt satisfeta amb els resultats i les competències adquirides pels participants, així com amb el rendiment acadèmic. Tot i el rigor en les avaluacions, l'acurada selecció dels participants, la qualitat docent i el seguiment i acompanyament acadèmic ha fet que tots els estudiants hagin superat el programa. L'estudiant que detectem com a N/P és un estudiant matriculat però que mai ha arribat a venir a l'aula ni cursar el programa. Tot i així mantindrem el seguiment de la implantació sobre els resultats d'aprenentatge del estudiants durant la propera edició (veure codi BSM.0663), a més de fer seguiment de l'abast dels objectius formatius esperats (veure

codi BSM.0664). En aquest cas, amb la proposta de modificació substancial que hem impulsat aquest any per entrar en vigor dita modificació a partir del curs 26/27, hem modificat i actualitzat els resultats d'aprenentatge.

Per últim, per solucionar la baixa percepció d'interdisciplinarietat que els alumnes tenen del Màster, realitzarem 2 o 3 xerrades de professionals de sectors diferents per compartir coneixements i experiències. (veure codi BSM.0749).

En relació als resultats d'inserció laboral (6.3)

INDICADORS	2023-2024
% resposta	15,38%
Taxa d'Inserció Laboral	100%
Taxa d'Adequació	100%

En resum, les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb els objectius marcats per la titulació. Els resultats són adequats, tant pel que fa als assoliments acadèmics, com pel que als indicadors acadèmics i de satisfacció.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	Setmana de l'Ètica i Sostenibilitat: Conscious and Ethical Management, a New Paradigm
Ètica	SI	Setmana de l'Ètica i Sostenibilitat: Conscious and Ethical Management, a New Paradigm
RSC	SI	Setmana de l'Ètica i Sostenibilitat: Conscious and Ethical Management, a New Paradigm
Interdisciplinarietat	SI	Propostes de TFM interdisciplinaris
Transformació	SI	Assignatura de Change Management.

INDICADORS	2024-2025
%resposta	57,10%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? <i>(segons ALUMNES)</i>	Sí= 41,7% No= 16,7% NS/NC= 41,7%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? <i>(segons ALUMNES)</i>	Sí= 58,3% No= 41,7%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? <i>(segons ALUMNES)</i>	Sí= 83,3% n.a= 8,3%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sex i gènere ? <i>(segons ALUMNES)</i>	Sí= 41,7% No= 25% NS/NC= 16,7% n.a= 8,3%

3 Pla de millora del Màster Universitari en Gestió de Projectes i Cultura del Canvi / Master in Project Management and Culture Change

3.1 Noves propostes de millora pel Curs 2025-2026

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM.0648	E1.3	Analitzar la suficiència i adequació dels complements formatius considerats segons el perfil d'ingrés.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre el perfil d'estudiants admesos	Fer un seguiment dels complements formatius. En la propera edició es valorarà si i com ha de canviar el contingut o actualització dels continguts en funció del perfil d'ingrés.	Alta	Direcció Acadèmica / BSM Admissions	25-26	No
BSM.0748	E1.4	Solapament de continguts entre algunes assignatures del programa.	Compartir entre el professorat les GDA i realitzar reunions específiques amb el professorat d'assignatures que toquen temàtiques similars.	Increment de la satisfacció dels estudiants al evitar solapaments entre assignatures.	Alta	Direcció acadèmica.	25-26	No
BSM.0660	E6.2	Es detecta un problema de qualitat en algunes assignatures, amb temes de professorat, teoria i practica, i volum de continguts.	Revisar les GDAs i ajustar amb el professorat els continguts i dinàmiques a l'aula.	Qualitat de la docència > 4.	Alta	Direcció acadèmica	25/26	No
BSM.0663	E6.2	Revisar i millorar la redacció dels resultats d'aprenentatge de la titulació.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre els resultats d'aprenentatge dels estudiants.	Fer un seguiment dels resultats d'aprenentatge. En la propera edició es valorarà si i com s'han de modificar.	Alta	Direcció Acadèmica / Programació BSM-UPF	25/26	No
BSM.0664	E6.2	Establir mecanismes de seguiment que permetin observar l'abast dels objectius formatius esperats, i, si és el cas, ajustar-los de manera que s'asseguri la seva Correspondència amb una formació de postgrau.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de l'abast dels objectius formatius esperats.	Fer un seguiment dels objectius formatius esperats. En la propera edició es valorarà si i com s'han de modificar si és el cas.	Alta	Direcció Acadèmica / BSM Admissions	25/26	No
BSM.0749	E6.2	Poca percepció de interdisciplinarietat en el programa.	Realitzar 2-3 xerrades de professionals de sector diferents per compartir coneixements i experiències.	Millorar la interdisciplinarietat del programa a partir del apropament del estudiant al món laboral.	Mitjana	Direcció acadèmica	25/26	No

Màster Universitari en Gestió Esportiva

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/ca/master-en-direccio-i-gestio-esportiva>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
BSM 0768	IF AQU Verificació	E4.1	Nivell baix de doctors	S'ha analitzat individualment cada assignatura per veure fins a quin punt es pot ampliar el professorat doctor i es proposarà a doctors i professorat permanent una major càrrega docent per apropar-se a l'objectiu.	Establir un pla de millora que prevegi l'increment de les xifres de professorat doctor i professorat permanent. Al ser un màster professionalitzador són canvis que es faran de manera gradual per no perdre l'enfocament al sector esportiu.	Direcció acadèmica	Entre el curs 24/25 i el curs 25/26	En procés		
BSM 0769	IF AQU Verificació	E4.1	Es detecta baixa producció investigadora	Hem tractat de motivar e incentivar als professors amb perfil investigador un augment de l'activitat investigadora, remarcant la importància per l'escola, promovent la presentació de comunicacions en congressos del sector (CIED, AECD, altres) o en altres àrees.	Implementar acciones para el fomento de la actividad investigadora del profesorado. És un objectiu que s'ha de seguir potenciant ja que pel perfil del professorat ha estat difícil.	Direcció acadèmica	Entre el curs 24/25 i el curs 25/26	En procés		

2.2 E1: “Qualitat del programa formatiu”

En relació al pla d'estudis (1.2)

Durant el curs acadèmic s'ha portat a terme la primera edició del programa com a programa oficial tot i que ve d'una llarga trajectòria prèvia com a títol propi. La qualitat del programa formatiu compleix amb les expectatives dipositades en el màster universitari. El pla d'estudis del programa porta anys consolidat després d'haver adaptat les demandes i interessos del sector esportiu a l'estructura del programa. Aquest fet és molt ben valorat pels estudiants que, a més a més, complementen el seu pla d'estudis d'assignatures obligatòries amb algunes assignatures optatives que encaixen més amb el seu perfil o motivacions.

En relació al perfil dels participants i a les places (1.3)

INDICADORS	2024-2025
Places ofertes	40
Nº preinscrits	45
Nº admesos	25
Nº matriculats total	20
Estudiants de nou ingrés	18

En relació a la paritat de gènere (1.3)

GÈNERE	Nº matriculats total 2024-2025
Masculí	14
Femení	6

El número de matrícules anuals segueix estable havent augmentat mínimament respecte a l'edició anterior (títol propi). Dins dels estudiants matriculats és remarcable l'augment d'estudiants de gènere femení, objectiu del màster des de fa anys per tal d'equilibrar la paritat de gènere i que el paper de les dones en el sector esportiu segueixi creixent i tenint protagonisme.

En relació al perfil d'entrada i complements formatius (1.3)

COMPLEMENTS FORMATIUS (CF)	PAX	Notable	Excel.	NP	Taxa rendiment
00.Introducció a l'Economia					
00.Introducció a l'Empresa	1		1		100%
00.Eines per l'Anàlisi					
00.Comptabilitat i Finances	14		14		100%

La realització de complements formatius per part d'alguns estudiants amb perfils concrets ha contribuït a que el nivell de les classes sobre algunes àrees temàtiques hagi augmentat, podent aprofundir molt més en aspectes d'interès i aprofitant les sessions de manera més optimitzada.

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2024-2025
% resposta ALUMNES	55,56%
<i>Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat</i> (segons ALUMNES)	4,3
% resposta PROFESSORS	32,4%
<i>Coordinació acadèmica entre el professorat</i> (segons PROFESSORS)	4,5

Tot i que poc més de la meitat dels estudiants ha donat resposta sobre la coordinació docent, les reunions establertes amb el professorat prèvies a l'inici del curs i el seguiment de cada assignatura entre el professor i la direcció del programa ha permès establir un fil conductor dels continguts del programa de manera notable, evitant duplicitats de contingut i afavorint continguts futurs que els estudiants han anat cursant conforme avançava el curs. La coordinació docent és un aspecte que pot generar insatisfaccions en l'estudiant però creiem que gràcies a

l'estructuració del pla d'estudis, el disseny del calendari i el seguiment individual amb cada professor s'ha assolit de forma satisfactòria.

En conclusió d'aquesta secció, valorem molt positivament l'acollida del màster en el sector gràcies a l'oferta d'un programa amb continguts atractius, tot i que som ambiciosos i ens agradaria seguir augmentat les matrícules de cara a futur. En relació al perfil d'estudiants matriculats estem satisfets, ja que a part d'haver reduït la distància en termes de paritat de gènere hem tingut força estudiants internacionals, la qual cosa enriqueix molt la docència. La coordinació docent dels diferents continguts i professors ha estat molt positiva.

2.3 E4: Professorat

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2024-2025
% resposta	55,6%
Satisfacció amb el professorat (segons ALUMNES)	4,60

ANY ACADÈMIC	Nº de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	TOTAL	% doctors	% professor acreditat
2024-2025	Doctors	3	1	5	9	50%	78%
	No Doctors	8	1		9		

ANY ACADÈMIC	Hores per categories AQU	Altres	Associat	Perm 1	TOTAL	% hores impartides per doctors
2024-2025	Doctors	50	9	143	202	47%
	No doctors	208	20		228	

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2024-2025
% resposta ALUMNES	52,5%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,7
% resposta PROFESSORS	32,4%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	4,8

ANY ACADÈMIC	Total hores de docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2024-2025	430	1,8	1218	21,3	11

Valorant globalment el professorat, estem satisfets en l'estructura del claustre docent, així com en la satisfacció dels alumnes amb el professorat i la qualitat docent, on també es valora positivament l'atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat. Una de les directrius al professorat a l'inici de curs va ser oferir una implicació 100% en el servei als estudiants, proporcionant atenció als alumnes i seguiment més enllà de les hores d'aula. Creiem que en global aquesta màxima s'ha complert la qual cosa ha ajudat a que la satisfacció amb l'atenció sigui positiva, així com també el conjunt del professorat i la docència impartida. El seguiment que fem del professorat és molt proper i seguirem apostant per introduir elements de millorar o suggeriments que contribueixin a obtenir bones valoracions. El Rati PDI ETC/Estudiant ETC es troba en una situació positiva respecte als límits que marca el RD (1 professor per cada 25 alumnes). No obstant això i com a part dels objectius i propostes de millora que ens marquem dins del màster, seguirem treballant per augmentar el professorat doctor o nombre d'hores impartides per doctors.

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren positivament el perfil del professorat, la seva implicació i la qualitat de la docència.

2.4 E6: "Qualitat dels resultats dels programes formatius"

En relació a la satisfacció de les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2024-2025
% resposta	55,6%
<i>El programa ha cobert les expectatives</i>	3,9
NPS enquesta final (Probabilitat de recomanar el programa)	20

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura	2024-2025	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
A010073 - Representación de Deportistas	33,3%	5,0
A010067 - Análisis Financiero y Fiscal de Entidades Deportivas	22,2%	5,0
A010068 - Derecho del Deporte	16,7%	5,0
A010065 - Entorno Estratégico de las Empresas Deportivas	44,4%	4,8
A010064 - Deporte y Sociedad: La Industria del deporte	65%	4,7
A010086 - Trabajo Final de Máster	31,6%	4,7
A010076 - Gestión de Eventos Deportivos	55,5%	4,7
A010081 - Business Analytics y Business Intelligence Deportivo	64,3%	4,7
A010069 - Gestión de Marca: el Patrocinio Deportivo	90%	4,7
A010079 - Estructura y Modelos de Gestión de la Competición Deportiva	61,1%	4,6
A010071 - Comunicación en el Deporte	22,2%	4,5
A010287 - Gobernanza y Marco Regulatorio del Sistema Deportivo	60%	4,5
A010070 - Marketing Deportivo	50%	4,4
A010080 - Emprendimiento y sportstech	55,5%	4,4
A010078 - Tecnología Aplicada al Deporte	100%	4,3
A010077 - Gestión y Explotación de Instalaciones y Recintos Deportivos	55,6%	4,2
A010847 - Generación de ingresos en el negocio deportivo	44,4%	4,0
A010075 - Gestión de Recursos Humanos	41,7%	3,8

La majoria de les assignatures han obtingut valoracions molt positives, la qual cosa demostra que en global la satisfacció de l'assignatura ha estat bona. No obstant això, tenim valoracions amb taxes de respostes molt baixes, la qual cosa podria ser una valoració esbiaixada que al ser positiva beneficia però si fos negativa penalitzaria. Més enllà d'això, la valoració qualitativa dels estudiants en reunions informals de seguiment i el seu feedback del dia a dia ha estat positiva. Pel que fa a la satisfacció global, el resultat (3,9 quan l'objectiu de l'escola és que sigui igual o superior a 4) demostra que tot i els bons resultats de les assignatures, hi ha aspectes a millorar (proposta de millora BSM 0772). Aquesta edició hem tingut un conjunt d'estudiants que pel seu perfil i procedència geogràfica han tingut més dificultats a l'hora d'adaptar-se i d'accedir a les ofertes laborals o pràctiques que s'han ofertat. El fet de no poder assolir la realització de les pràctiques, és un dels motius que generalment es tradueix en insatisfacció, la qual cosa repercuteix en la satisfacció.

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2024-2025
Taxa de rendiment	100%
Taxa d'abandonament	

Taxa de graduació	100%
Taxa d'eficiència	100%

Assignatures (curs 2024-2025)	PAX	Conv	Sus	Apr	Not	Exc	NP	Taxa rendiment
Deporte y Sociedad: La Industria del deporte	20	1		1	12	6		100%
Entorno Estratégico de las Empresas Deportivas	19				17	2		100%
Análisis Financiero y Fiscal de Entidades Deportivas	19				15	4		100%
Derecho del Deporte	20	1		4	15			100%
Gestión de Marca: el Patrocinio Deportivo	20				18	2		100%
Marketing Deportivo	20	1			8	11		100%
Gestión de Eventos Deportivos	19			4	13	2		100%
Gestión y Explotación de Instalaciones y Recintos Deportivos	20	1		5	14			100%
Tecnología Aplicada al Deporte	19				4	15		100%
Estructura y Modelos de Gestión de la Competición Deportiva	20	1			13	6		100%
Emprendimiento y sportstech	20	1			12	7		100%
Trabajo Final de Máster	19			2	13	4		100%
Gobernanza y Marco Regulatorio del Sistema Deportivo	19				13	6		100%
Generación de ingresos en el negocio deportivo	19				15	4		100%
Gestión de Recursos Humanos	13	1		1	2	9		100%
Habilidades Directivas y de Comunicación	1							100%
Comunicación en el Deporte	18			2	9	7		100%
Representación de Deportistas	15				10	5		100%
Simulador de Negocios	19				15	3	1	100%
Business Analytics y Business Intelligence Deportivo	15			3	7	4	1	100%

Els resultats acadèmics en el conjunt de les assignatures del màster són plenament satisfactoris i d'acord amb el resultat històric i el que s'espera del conjunt de participants. La taxa de rendiment i graduació ha estat positiva en la seva totalitat. Considerem que a nivell acadèmic, professorat, convidats, programa i visites les expectatives s'han assolit i tenim com a punt de millora en aquesta àrea augmentar el % d'estudiants que accedeixen a pràctiques professionals així com augmentar el nombre d'ofertes perquè tothom pugui optar a fer aquestes pràctiques (Proposta de millora BSM 0770), així com augmentar el contacte dels estudiants amb professionals del sector i (proposta de millora 0771). També proposem una acció de millora per tal de millorar l'assistència de les visites externes (proposta de millora 0773)

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	En les assignatures que tenen un espai del contingut que tracta aspectes sobre sostenibilitat (Gestió de Eventos deportivos, per exemple)
Ètica	SI	Algunes parts del contingut de l'assignatura de "Deporte, Sociedad y marco regulatorio" i de "Derecho del deporte"
RSC	SI	Algunes parts del contingut de l'assignatura de "Gestión de eventos deportivos" i "Entorno estratégico de la industria Deportiva"
Interdisciplinarietat	SI	Algunes parts del contingut de l'assignatura de "Emprendimiento y creación de empresas"
Transformació	SI	Algunes parts del contingut de l'assignatura de "Tecnología y deporte" i "Innovación y creatividad"

El programa aborda continguts relacionats amb la missió, visió i valors de la UPF Barcelona School of Management i estem satisfets de poder alinear el ADN de l'escola amb el contingut que es transmet des d'algunes assignatures del màster. Seguirem ampliant el número d'assignatures que tracten temàtiques d'interès general i que concorden amb els objectius de la institució.

INDICADORS	2024-2025
%resposta	55,6%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí: 70% No: 10% NS/NC: 20%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí: 80% NS/NC: 20%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí: 80% NS/NC: 20%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sex i gènere ? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí: 80% NS/NC: 20%

Pel que es pot veure en la resposta dels alumnes, el percentatge de respostes positives és abundant en totes les àrees la qual cosa demostra que la seva percepció és que en el programa s'han treballat aspectes d'aquests continguts per tal de formar-se i que a futur pugui contribuir en molts d'aquests aspectes.

3 Pla de millora del Màster Universitari en Gestió Esportiva

3.1 Noves propostes de millora pel curs 2025-2026

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM 0770	E6.3	Falta de pràctiques professionals	Conjuntament amb el departament de Carreres Professional, reforçarem alguns contactes amb empreses amb les quals ja treballen i intentarem generar noves relacions amb empreses del sector per oferir un número de pràctiques suficient a la demanda existent	Oferir oportunitats de pràctiques a tots els participants	ALTA	DEPARTAMENT DE CARRERES PROFESSIONALS I DIRECCIÓ DEL PROGRAMA	Abans i durant el curs 25-26	NO
BSM 0771	E6.3	Augmentar el networking amb professionals del sector	Destinar més moments durant el curs perquè els alumnes estiguin amb contacte amb professionals del sector, a través de l'augment del paper dels ALUMNIS al màster, així com altres professionals	Creació d'espais de debat, xerrades i experiències professionals amb persones del sector esportiu	ALTA	DIRECCIÓ DEL PROGRAMA	Abans i durant el curs 25-26	NO
BSM 0772	E6.1	Millorar el funcionament puntual d'alguna sessió/assignatura	Revisarem la dinàmica d'algunes sessions d'assignatures del curs en base al feedback rebut dels alumnes per tal de millorar la satisfacció	Millorar de la dinàmica de les sessions mitjançant noves metodologies	ALTA	DIRECCIÓ DEL PROGRAMA	Abans del curs 25-26	NO
BSM 0773	E1.4	Dificultats d'assistència a les visites externes	Coordinar amb el delegat i els alumnes el fixament de visites a institucions esportives	Millorar la coordinació i el fixament de visites per ajustar-les al calendari del curs i horaris	MITJA	DIRECCIÓ DEL PROGRAMA	Durant el curs 25-26	NO

Màster Universitari en Recursos Humans

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/ca/master-en-direccio-de-recursos-humans-a-les-organitzacions>

El Màster Universitari en Recursos Humans de la UPF-BSM té com a objectiu formar professionals capaços de gestionar i desenvolupar polítiques de persones alineades amb l'estratègia organitzativa i amb una clara orientació cap a la transformació digital i la sostenibilitat. El programa combina un enfocament acadèmic rigorós amb una clara aplicació pràctica, i ofereix als estudiants un marc de coneixement actualitzat i interdisciplinari en l'àmbit de la direcció de persones.

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
BSM.0745	IF AQU Verificació	E4.1	Professors/es doctors en el màster	Prioritzar professorat doctor i permanent en totes les assignatures	Establir un pla de millora que prevegi l'increment de les xifres de professorat doctor i professorat permanent.	Direcció Acadèmica	Curs 25/26-26/27	En procés		
BSM.0746	IF AQU Verificació	E4.1	Professors/es doctors en el màster	Fer seguiment de l'activitat investigadora del professorat	Implementar accions per al foment de la activitat investigadora del professorat.	Direcció Acadèmica	Curs 25/26-26/27	En procés		

2.2 E1: “Qualitat del programa formatiu”

En relació al pla d'estudis (1.2)

Aquesta és la primera edició del màster com Universitari i per tant no hi ha hagut cap canvi respecte al pla d'estudis verificat.

En relació al perfil dels participants i a les places (1.3)

INDICADORS	2024-2025
Places ofertes	60
Nº preinscrits	66
Nº admesos	47
Nº matriculats total	35
Estudiants de nou ingrés	34

En relació a la paritat de gènere (1.3)

GÈNERE	Nº matriculats total (2024-2025)
Masculí	9
Femení	26

El màster presenta un nivell de demanda estable i adequat, amb 66 preinscripcions per a 60 places i 35 estudiants finalment matriculats, xifra coherent amb els objectius del programa. El perfil de l'alumnat mostra una bona diversitat i una proporció majoritàriament femenina, alineada amb la tendència del sector.

El programa formatiu manté un disseny coherent i ben valorat. El nombre d'alumnes matriculats (35) és adequat en relació amb les places ofertes i la demanda registrada, i el perfil d'ingrés s'ajusta a les característiques del títol. La paritat de gènere presenta una distribució equilibrada, amb una presència majoritària de dones (26) respecte d'homes (9), fet habitual en l'àmbit de Recursos Humans.

En relació al perfil d'entrada i complements formatius (1.3)

COMPLEMENTES FORMATIUS (CF)	PAX	Notable	Excel.	NP	Taxa rendiment
00. Introducció al Dret del Treball	8	3	5		100%
00. Introducció a l'Empresa	5	3	2		100%
00. Introducció a la Gestió dels Recursos Humans	10	4	5	1	

Pel que fa als complements formatius, la taxa de rendiment és del 100% en totes les assignatures, tot i que es revisarà el cas de l'alumne amb qualificació de NP per assegurar la seva correcta integració.

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2024-2025
% resposta	91,2%
<i>Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat</i> (segons ALUMNES)	3,60
% resposta	30%
<i>Coordinació acadèmica entre el professorat</i> (segons PROFESSORS)	4,20

En relació amb la coordinació docent, la valoració dels estudiants és de 3,6/5, la qual cosa indica marge de millora. De cara al proper curs, es posarà èmfasi en establir criteris comuns en mentories i continguts per evitar solapaments entre assignatures. (veure BSM.0747).

En conjunt, la valoració del disseny i desenvolupament del pla d'estudis és positiva, amb una alta coherència entre la proposta formativa i el perfil de l'alumnat. En conclusió, valorem molt positivament/molt satisfactòriament/etc.. el disseny de la titulació (pla d'estudis) i el perfil i nombre d'estudiants matriculats.

2.3 E4: Professorat

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2024-2025
% resposta	91,2%
Satisfacció amb el professorat (segons ALUMNES)	3,70

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% professor acreditat
2024-2025	Doctors	3	8		12	45%
	No Doctors	18		1	18	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2024-2025	Doctors	10	186		196	55%
	No Doctors	138		19	157	

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2024-2025
% resposta	17,78%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,63
% resposta	30%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	4,40

ANY ACADÈMIC	Total hores de docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2024-2025	569	2,3	780	13	5,6

El professorat del màster combina perfils acadèmics i professionals, amb un total d'12 doctors i un 18 de la docència impartida per professorat no doctor. Les hores impartides però per professorat doctor son adequades a la normativa. Es continuarà treballant per millorar també el %de doctors acreditats.(veure codi BSM.0745). D'altra banda, també estem treballant en implementar accions per al foment de l'activitat de recerca entre el professorat del màster (veure codi BSM.0746)

La satisfacció global amb el professorat, segons els alumnes, és de 3,7/5, una valoració positiva. La dimensió de la plantilla i la dedicació docent resulten suficients i adequades al nombre d'estudiants matriculats. A més, els canvis de professorat introduïts aquest curs han permès reforçar àrees d'expertesa específiques.

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de las titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.

2.4 E6: "Qualitat dels resultats dels programes formatius"

En relació a la satisfacció de les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2024-2025
% resposta	91,2%
El programa ha cobert les expectatives	4,00
NPS enquesta final (Probabilitat de recomanar el programa)	0,00 (de -100 a +100)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura	2024-2025	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
Estructures Organitzatives	16,66%	5,00
Economia de l'Empresa	20%	4,88
Direcció de Persones	26,47%	4,80
Employee Experience	16,66%	4,80
Gestió Estratègica del Talent	13,88%	4,80
Gestió de l'Acompliment	14,28%	4,80
Estructures de Desenvolupament	8,57%	4,70
Leadership	19,40%	4,70
Mindset & Transformation	16,70%	4,50
Polítiques de Compensació i Beneficis	28,60%	4,40
Aprenentatge i Formació	8,57%	4,30
Sustainability and Corporate Responsibility	19,44%	4,23
Treball Final de Màster	79,41%	4,22
Digital Business & Innovation	16,70%	4,20
Simulació d'Empresa i Emprenedoria	30%	3,83
Digital Thinking	30%	3,83
Gestió Internacional de Persones	SD	SD
Marc Laboral	SD	SD
Pràctiques Professionals	SD	SD

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2024-2025
Taxa de rendiment	98,61%
Taxa d'abandonament	
Taxa de graduació	97,14%
Taxa d'eficiència	100%

Assignatures (curs 2024-2025)	PAX	NP	Suspès	Aprovat	Notable	Excel·lent	Taxa rendiment
Digital Thinking	10			2	1	7	100%
Pràctiques Professionals	25			1	10	14	100%
Marc Laboral	35			5	20	10	100%
Estructures de Desenvolupament	35			11	15	9	100%
Aprenentatge i Formació	35			27	7	1	100%
Polítiques de Compensació i Beneficis	35			1	8	26	100%
Gestió de l'Acompliment	35			31	4		100%
Employee Experience	35			1	4	30	100%
Digital Business & Innovation	35				3	32	100%
Sustainability and Corporate Responsibility	35			12	11	12	100%
Mindset & Transformation	35			3	11	21	100%
Gestió Internacional de Persones	35			11	16	8	100%
Leadership	35			6	12	17	100%
Gestió Estratègica del Talent	35			25	7	3	100%
Estructures Organitzatives	35			3	10	22	100%
Simulació d'Empresa i Emprenedoria	10				4	6	100%
Economia de l'Empresa	10			1	3	6	100%
Direcció de Persones	35	1		14	14	6	97,14%
Treball Final de Màster	35		1	9	21	4	97,14%

Els resultats acadèmics i de satisfacció del programa són globalment positius. El programa ha obtingut una valoració de 4/5 en la cobertura d'expectatives, amb taxes de rendiment elevades i una qualitat homogènia en els resultats de les assignatures.

Les valoracions per assignatura són, en la seva majoria, superiors al 4,5, destacant Estructures Organitzatives (5,0), Economia de l'Empresa (4,88) i Direcció de Persones, Employee Experience, Gestió Estratègica del Talent i Gestió de l'Acompliment (totes amb 4,80).

En resum, els resultats i indicadors acadèmics del màster són coherents amb els objectius marcats. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	Es treballa dins les assignatures del programa
Ètica	SI	Es treballa dins les assignatures del programa
RSC	SI	Es treballa dins les assignatures del programa
Interdisciplinarietat	SI	Es treballa dins les assignatures del programa
Transformació	SI	Es treballa dins les assignatures del programa

INDICADORS	2024-2025
%resposta	91,2%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí= 61,3% No= 19,4% NS/NC= 9,7% n.a= 6,5%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí= 87,1% No= 9,7% NS/NC= 3,2%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí= 83,9% No= 3,2% NS/NC= 9,7% n.a= 3,2%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí= 64,5% No= 16,1% NS/NC= 16,1% n.a= 3,2%

El programa integra de manera transversal els continguts vinculats a la missió i valors de l'Escola, incloent benestar planetari, ètica, responsabilitat social corporativa, interdisciplinarietat i transformació. Segons les enquestes, el 87,1% dels estudiants considera que ha participat en activitats interdisciplinàries, i un 83,9% afirma sentir-se preparat per contribuir positivament als processos de transformació organitzativa. Aquestes dades confirmen que el màster no només aporta coneixements tècnics en gestió de persones, sinó que també promou una formació orientada al compromís social i a la sostenibilitat, aspectes que reforcen la seva diferenciació i adequació a les necessitats actuals del mercat.

3 Pla de millora del Màster Universitari en Recursos Humans

3.1 Noves propostes de millora pel Curs 2025-2026

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM.0747	E1.4	Satisfacció coordinació docent	Establir criteris comuns en mentories i continguts per evitar solapaments entre assignatures.	Augmentar el nivell de satisfacció de la coordinació docent per sobre de 4.	Alta	Direcció Acadèmica	Curs 2025-26	No
BSM.0745	E4.1	Professors/es doctors en el màster	Prioritzar professorat doctor i permanent en totes les assignatures.	Establir un pla de millora que prevegi l'increment de les xifres de professorat doctor i professorat permanent.	Alta	Direcció Acadèmica	Curs 25/26-26/27	No
BSM.0746	E4.1	Professors/es doctors en el màster	Fer seguiment de l'activitat de recerca del professorat.	Implementar accions per al foment de l'activitat de recerca del professorat.	Alta	Direcció Acadèmica	Curs 25/26-26/27	No