


Informe de revisión del Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) 2024-2025



Diciembre 2025

Índice

1. Datos identificativos del SGIC del Centro.....	2
2. Revisión de los objetivos de calidad del centro.....	2
3. Análisis y valoración de los resultados	6
4. Revisión y mejora de los procesos del Centro	17
5. Revisión del Manual del Sistema de Garantía Interna de la Calidad.....	29
6. Plan de mejora del SGIC.....	29

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 2 de 37	


1. Datos identificativos del SGIC del Centro

Universidad:	Universidad Pompeu Fabra (UPF)
Nombre del Centro:	UPF Barcelona School of Management (UPF-BSM)
Responsable de la elaboración del informe:	Cristina Torralbo, responsable de la Unidad de Programación y Calidad Académica de la UPF-BSM
Comisión responsable de la aprobación del informe:	Comisión de Calidad de la UPF-BSM
Fecha de aprobación del IRSGIC:	22 de enero de 2026
Versión del SGIC analizada:	Política de Calidad (V6), Manual del Sistema de Garantía de la Calidad (V12) y Manual de procedimientos (V8)
Web de calidad:	https://www.bsm.upf.edu/es/conocenos/calidad

2. Revisión de los objetivos de calidad del centro

Los objetivos de calidad fijados institucionalmente provienen del Plan estratégico 2020-2025 de la UPF-BSM, que se adoptó el 24 de noviembre de 2021 y que está alineado con el Plan estratégico de la UPF para el periodo 2016-2025. En el mes de junio de 2024 se aprobó una nueva versión del Plan estratégico, como preludeo al desarrollo del Plan estratégico 2025-2030. Esta versión incluye una actualización y ajuste completos de los objetivos estratégicos, la introducción de un análisis DAFO y la revisión de los indicadores estratégicos incluidos en el CMI (Cuadro de Mando Integral). Además, se han incorporado nuevas iniciativas estratégicas para el período 2024-2027, así como un balance y análisis de las acciones desarrolladas en el período anterior. En paralelo a la presente revisión del SGIC, se ha realizado la actualización de los indicadores del CMI estando el 80% por encima del objetivo establecido.

La Escuela se encuentra, actualmente, en pleno proceso de elaboración del nuevo Plan Estratégico 2025-2030, que se aprobará, previsiblemente, en febrero. A partir de este nuevo plan, la Política de Calidad será revisada para actualizar los objetivos de calidad y sus indicadores a las nuevas líneas estratégicas de la Escuela. Esta actualización se recoge en la propuesta de mejora BSM.0778, que dará tratamiento a la actualización y ajuste del marco de calidad.

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 3 de 37	

En octubre de 2025 ha tenido lugar la visita de evaluación para la renovación de la acreditación institucional de AQU, de la que ya se ha obtenido el informe preliminar del comité de evaluación externa y que la Escuela espera recibir en versión definitiva en las próximas semanas.


La UPF-BSM tiene como objetivo prioritario contribuir a la misión de la UPF y pretende preparar a líderes y profesionales con una visión global en un contexto basado en la investigación, capaces de gestionar empresas, instituciones y proyectos, promoviendo la innovación, la transformación social, el compromiso con la cultura y el bienestar global.

Objetivos de Calidad


De acuerdo con su misión, la Escuela orienta sus políticas hacia la sustentabilidad y el humanismo con una fuerte vocación de impacto social positivo y para dar respuesta, se articula el plan estratégico en diez líneas principales:

1. **Excelencia académica con una visión de *New Management*.**
2. **Modelo educativo propio de la escuela orientado al diseño de un futuro profesional único.**
3. **Una vocación internacional con una visión global de retos del futuro.**
4. **Gestión del conocimiento basado en investigación de impacto y transferencia de conocimiento.**
5. **Emprendimiento con perfiles diversos con capacidad de transformar.**
6. **Vínculo con el entorno de empresas, organizaciones y social y fuertes alianzas con el mundo empresarial y antiguos alumnos.**
7. **Reconocimiento académico internacional.**
8. **Una política de profesorado diferenciada orientada a la excelencia académica.**
9. **Un modelo de gestión eficiente.**
10. **Una mirada abierta hacia el futuro.**


Los indicadores asociados a los objetivos de calidad son:

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 4 de 37	

Objetivo de calidad	Indicadores	R: Responsable F: Frecuencia medición	Meta/Objetivo
Excelencia académica con una visión de <i>New Management</i>	Índice de satisfacción de los estudiantes	R: Responsable de Calidad F: Anualmente	≥ 4
Modelo educativo propio de la escuela orientado al diseño de un futuro profesional único	Índice de satisfacción de los alumnos con el Servicio de Carreras Profesionales	R: Director/a de Servicios al Estudiante F: Anualmente	≥ 4
Una vocación internacional con una visión global de retos del futuro	% estudiantes internacionales	R: Vicedecano/a de Educación y asuntos académicos F: Anualmente	≥ 35%
	Número de redes internacionales	R: Vicedecano/a de Educación y asuntos académicos F: Anualmente	9
	Número de alianzas académicas internacionales	R: Vicedecano/a de Educación y asuntos académicos F: Anualmente	7 (doble grado / titulación) y 30 (movilidad académica)
	Número de estudiantes en programas de movilidad	R: Vicedecano/a de Educación y asuntos académicos F: Anualmente	Incoming: ≥ 10 Outgoing: ≥ 5
Gestión del conocimiento basado en investigación de impacto y transferencia de conocimiento	Número de profesores CF UPF-BSM (full time y part-time) activos en investigación	R: Vicedecano/a de Investigación F: Anualmente	33
	Número de publicaciones indexadas CF UPF-BSM (full time y part-time)	R: Vicedecano/a de Investigación F: Anualmente	20
	Número de cátedras de empresa	R: Vicedecano/a de Transferencia de Conocimiento F: Anualmente	Valor descriptivo
Emprendimiento con perfiles diversos con capacidad de transformar	Porcentaje de estudiantes que consideran haber adquirido un nivel de preparación adecuado para contribuir a los procesos de transformación en las organizaciones	R: Director/a de Servicios al Estudiante F: Anualmente	>70%
Vínculo con el entorno de empresas, organizaciones y social y fuertes	Índice de inserción laboral	R: Director/a de Servicios al Estudiante F: Anualmente	≥ 80%

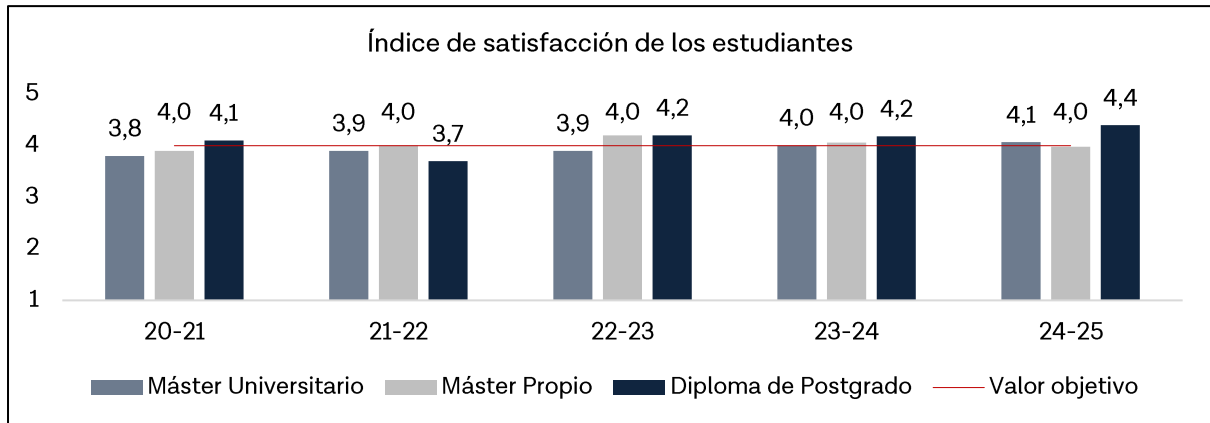
	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 5 de 37	

Objetivo de calidad	Indicadores	R: Responsable F: Frecuencia medición	Meta/Objetivo
alianzas con el mundo empresarial y antiguos alumnos	Índice de satisfacción con los programas in-company	R: Vicedecano de Programas in-company F: Anualmente	≥ 4
	Número de empresas asistentes a eventos y actividades organizados juntamente con la escuela	R: Director/a de Servicios al Estudiante F: Anualmente	Valor descriptivo
	Número ofertas (prácticas y empleo) publicadas en la plataforma	R: Director/a de Servicios al Estudiante F: Anualmente	750
Reconocimiento académico internacional	Número de acreditaciones internacionales	R: Vicedecano/a de Educación y asuntos académicos F: Anualmente	-
Una política de profesorado diferenciada orientada a la excelencia académica	Porcentaje profesorado Core Faculty UPF-BSM	R: Decano/a F: Anualmente	≥ 50% del profesorado plantilla UPF-BSM
	Porcentaje horas de clase impartidas por el Core Faculty UPF-BSM	R: Decano/a F: Anualmente	40%
Un modelo de gestión eficiente	Cumplimiento de los objetivos del personal de gestión	R: Coordinador/a General F: Anualmente	≥ 75%
	Proporción de personal contratado por género (personal de gestión y profesorado)	R: Decano/a F: Anualmente	Mejorar ratio t-1 para acercarse a la paridad
	Proporción de personal contratado internacional (personal de gestión y profesorado)	R: Decano/a F: Anualmente	≥ 15%

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 6 de 37	

3. Análisis y valoración de los resultados


Objetivo 1: Excelencia Académica con una visión de New Management



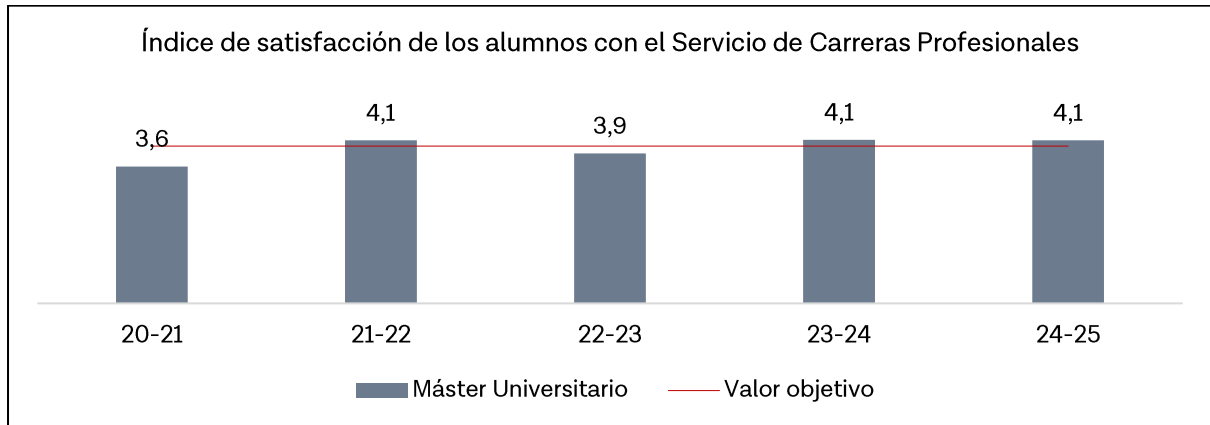
En el curso 2024-2025, la satisfacción global de los estudiantes ha sido de 4,1 para todos los programas en abierto, estando en objetivo para todas las tipologías de programas, con un % de participación global del 50% y con un 70% en las encuestas finales de programa. Estos datos de participación, que se muestran estables tras dos cursos académicos son representativos de la voluntad de la escuela para garantizar que la información recogida en las encuestas sea significativa. La escuela valora positivamente estos índices de tasa de respuesta.

En el curso académico 2023-2024, el Master of Science in Sustainability Management reportó un índice crítico de satisfacción, que ha recuperado a un valor muy cercano al objetivo en la edición del curso 2024-2025, tras mejorar el resultado y salir de la horquilla de baremo crítico.

En el curso 2024-2025, cinco programas han mostrado resultados bajos y se les aplicará acciones de seguimiento específicas para monitorizar los indicadores de satisfacción. Estos programas incluyen dos titulaciones oficiales (Master of Science in Marketing, y Full-time MBA – en los dos grupos –), y tres titulaciones propias (Máster en Documental de Creación, Máster en Comunicación Política e Institucional, y Máster en Periodismo Deportivo). Las acciones de seguimiento incluyen reuniones periódicas de la dirección académica con los representantes, encuestas adicionales de satisfacción e implicación directa del departamento de calidad en estos encuentros con los representantes.

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 7 de 37	

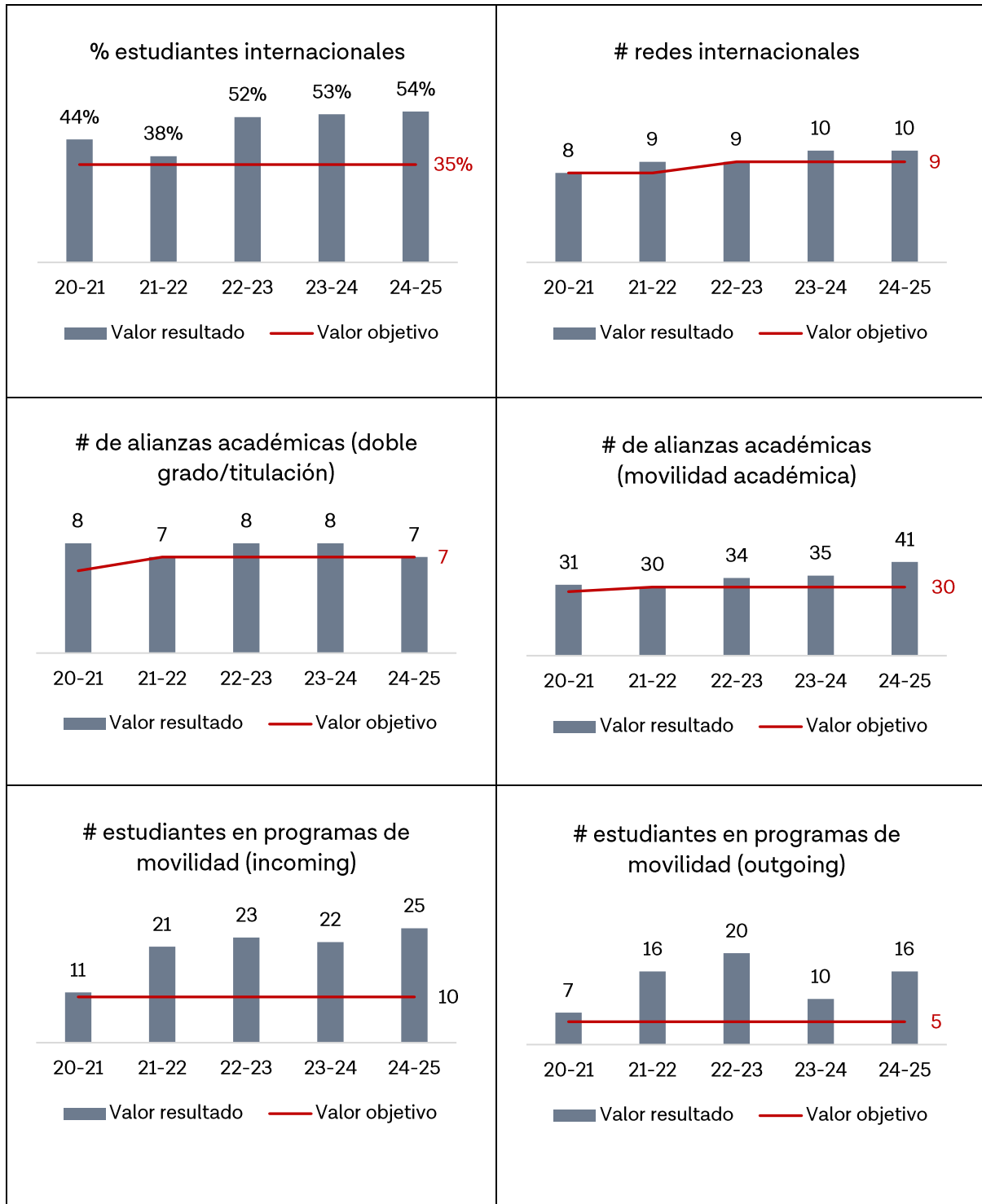
Objetivo 2: Modelo educativo propio de la escuela orientado al diseño de un futuro personal único




Este indicador fue modificado en la anterior revisión del SGIC y el actual sistema de información vinculado a las encuestas de satisfacción permite reportar el histórico de datos de los cursos anteriores. El valor resultado para el curso 2024-2025 está por encima del objetivo y muestra cierta estabilidad respecto al histórico de información. Esto se traduce en que la satisfacción de los estudiantes con el servicio de carreras profesionales se encuentra en un valor porcentual del 82% en la encuesta de satisfacción final con la titulación.

El Servicio de Carreras Profesionales organiza diferentes actividades y programas con el objetivo de asesorar y acompañar al estudiante en el desarrollo de su carrera profesional entre las que destacan 783 asesoramientos individuales a estudiantes, que cuentan con una valoración de 9,5 sobre 10.

Objetivo 3: Una vocación internacional con una visión global de retos de futuro




	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 9 de 37	

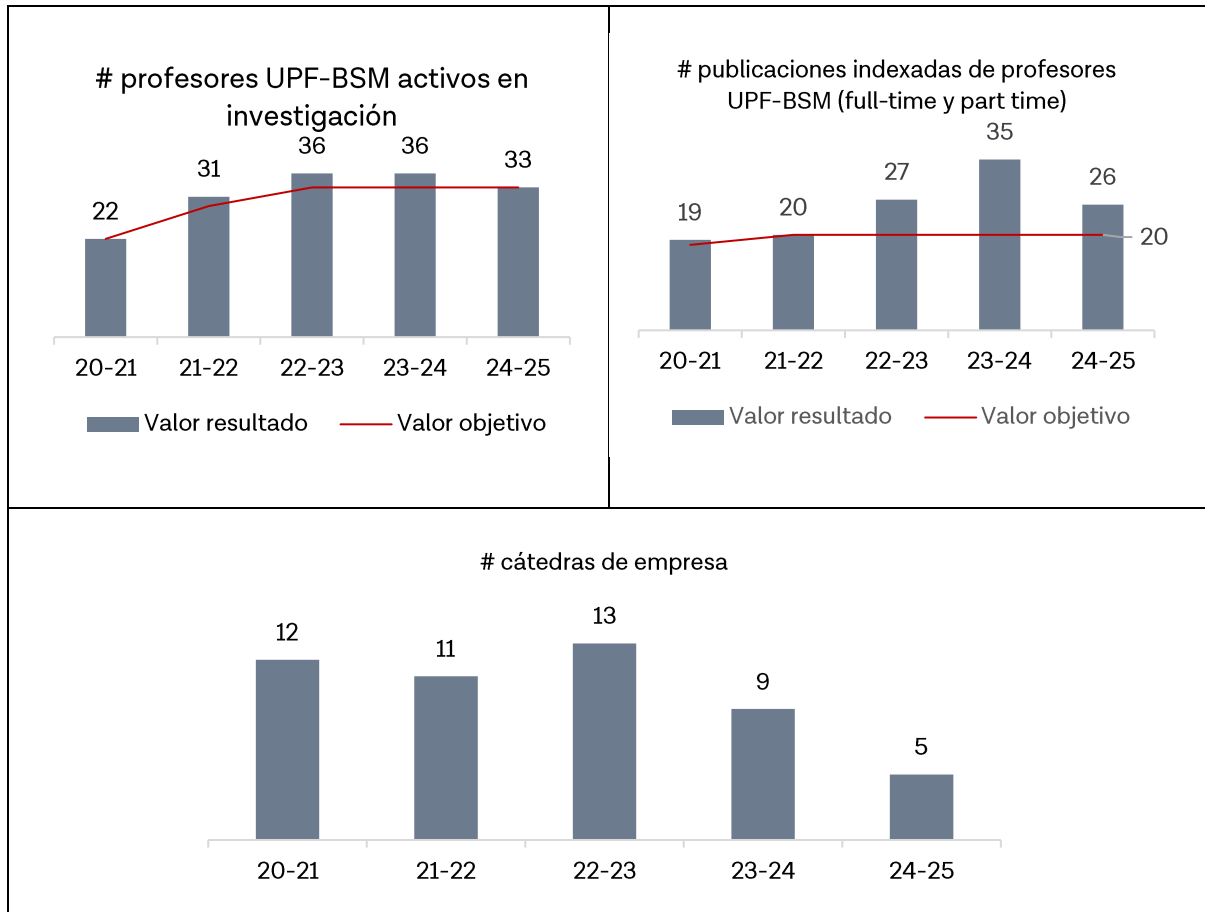
Los indicadores asociados a este objetivo evidencian una evolución global positiva y una adecuada alineación entre la política de calidad y su despliegue operativo. El porcentaje de estudiantes internacionales presenta una tendencia creciente a lo largo del período analizado, con un resultado del 54% para el último curso académico, y se sitúa de forma sostenida por encima del valor objetivo, lo que refleja la consolidación del posicionamiento internacional de la institución.

Asimismo, la participación en redes internacionales y el número de alianzas académicas, especialmente aquellas vinculadas a la movilidad, muestran un crecimiento progresivo y superan los objetivos establecidos, reforzando la proyección internacional del centro y su integración en entornos académicos globales.

En este mismo sentido, los indicadores de movilidad estudiantil, tanto incoming como outgoing, presentan resultados consistentemente superiores a los valores objetivo, con más participación del estudiantado en experiencias formativas internacionales. Por primera vez, el centro reporta 16 estudiantes en prácticas internacionales como parte de los acuerdos de movilidad internacional. La propuesta de mejora BSM.0777 se ha abierto para incluir las experiencias de prácticas internacionales en el procedimiento de movilidad internacional.


	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 10 de 37	

Objetivo 4: Gestión del conocimiento basado en investigación de impacto y transferencia de conocimiento



Los indicadores asociados a este objetivo muestran un desempeño positivo en la actividad investigadora, con resultados alineados con la política de calidad del centro. En el curso 2024-25, el número de profesores activos en investigación se sitúa en 33, alcanzando el valor objetivo establecido y consolidando una base estable de profesorado implicado en la generación de conocimiento. Asimismo, la producción científica registra 26 publicaciones indexadas, superando el objetivo fijado (20) y confirmando el impacto de la actividad investigadora. Si bien es cierto que el centro continúa priorizando la incorporación de profesorado con perfil investigador, se seguirán monitorizando estos indicadores para su seguimiento.

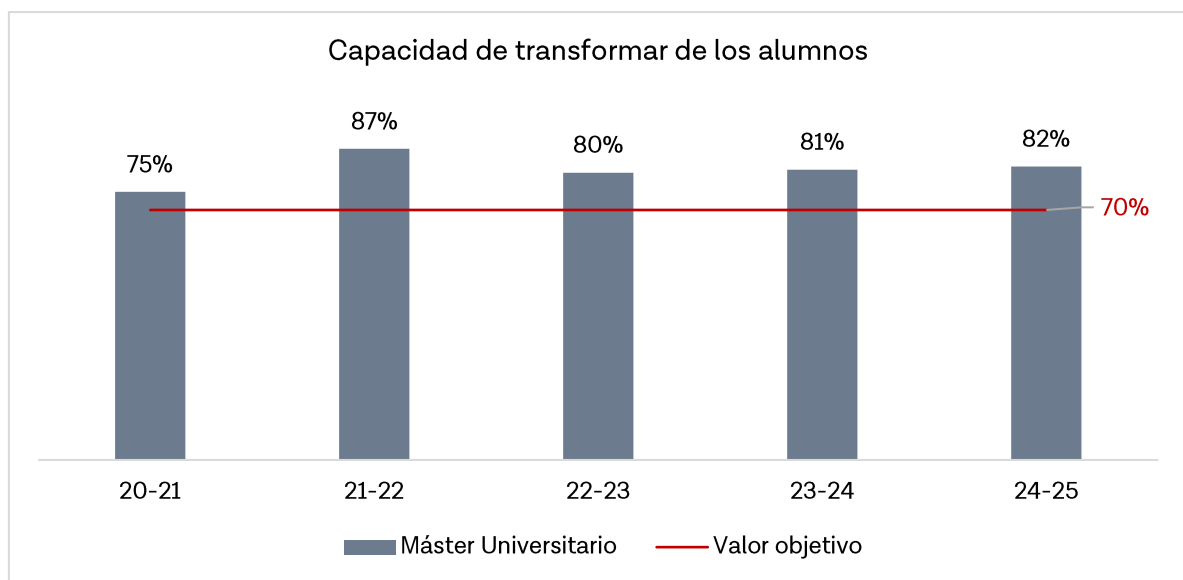
Con el objetivo de sistematizar y monitorizar la actividad investigadora de la Escuela, existe la propuesta de mejora BSM.0676, creada durante la elaboración del autoinforme para la

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 11 de 37	


renovación de la acreditación institucional de AQU, que tiene como objetivo diseñar un procedimiento de actividad investigadora en el SGIC y que se encuentra en proceso.

En relación con la transferencia de conocimiento, el número de cátedras de empresa se sitúa en 5 en el último curso, lo que supone un descenso respecto a cursos anteriores por la finalización de algunos proyectos.

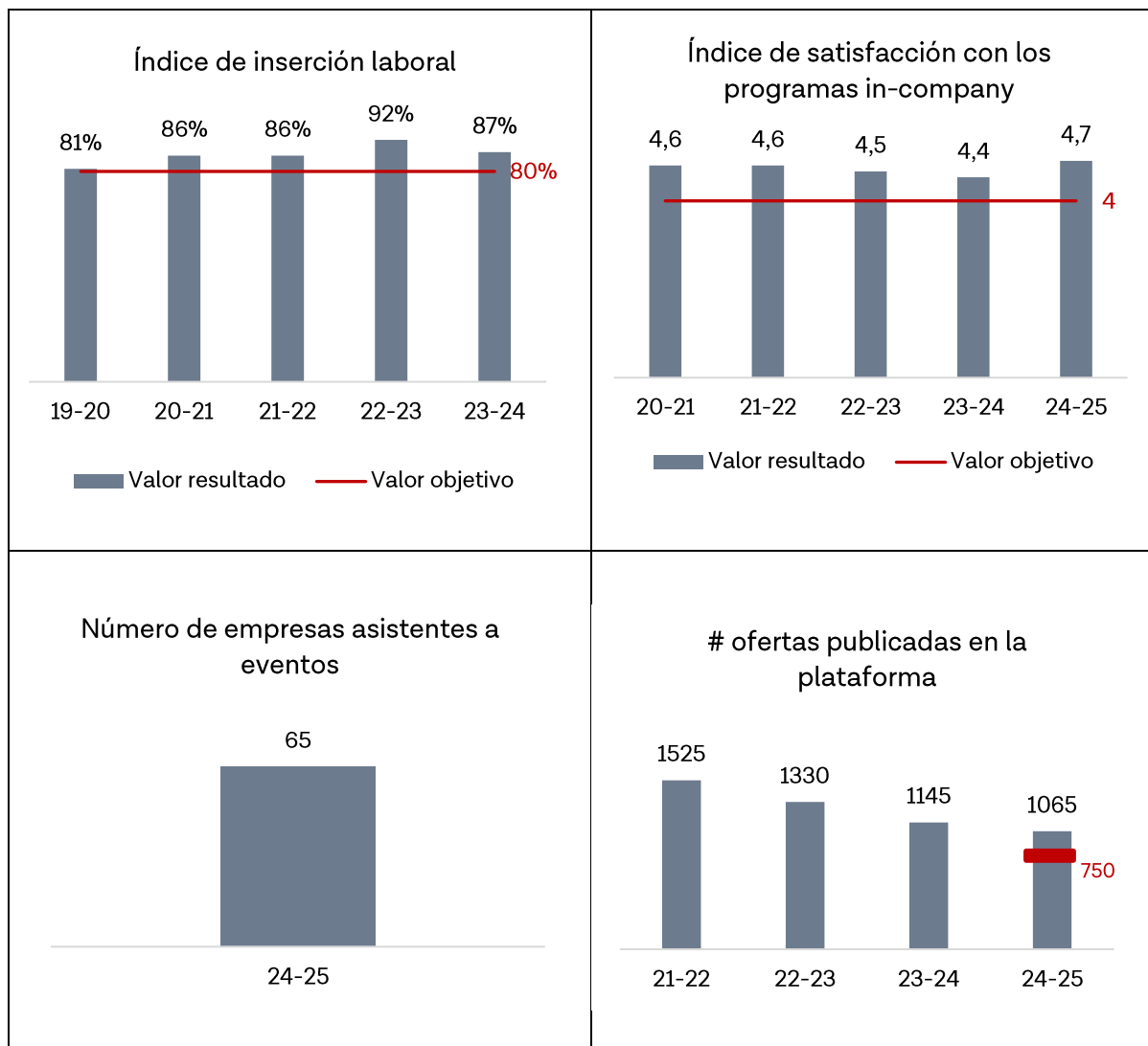
Objetivo 5: Emprendimiento con perfiles diversos con capacidad de transformar




Este indicador fue modificado en la última actualización de la Política de Calidad, de modo que ahora reporta el % de estudiantes que considera haber adquirido un nivel de preparación adecuado para contribuir positivamente a los procesos de transformación en las organizaciones. Los datos muestran valores por encima del objetivo en toda la serie histórica disponible, reflejo de que la misión de la Escuela forma parte del modelo educativo de todas las titulaciones.

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 12 de 37	

Objetivo 6: Vínculo con el entorno de empresas y organizaciones, y fuertes alianzas con el mundo empresarial y antiguos alumnos



Los resultados de los indicadores asociados a este objetivo reflejan un vínculo estrecho y consolidado con el entorno empresarial, así como una orientación clara de la actividad académica hacia la empleabilidad y la conexión con la realidad profesional. En el curso 2023-24, el índice de inserción laboral alcanza el 87 %, superando ampliamente el valor objetivo establecido (80 %), lo que pone de manifiesto que la formación impartida responde de manera eficaz a las necesidades del mercado laboral y facilita la incorporación de los titulados al mundo profesional. En relación con la tasa de participación, la propuesta de mejora BSM.0684 tiene como objetivo incrementar este valor durante los próximos cursos, dado que los resultados son muy dispares en algunas titulaciones.


	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 13 de 37	

Durante el curso 2024-2025 se ha implementado, por primera vez, una encuesta de valoración de las prácticas extracurriculares, acción recogida en la propuesta de mejora BSM.0679 que se cierra alcanzada positivamente. Los datos de esta primera encuesta muestran resultados muy positivos, siendo 4,75 sobre 5, la valoración de la experiencia de prácticas con la escuela por parte de los ocupadores, así como un 96% de empresas que repetirían la experiencia.

Esta relación con las empresas se ve reforzada por el elevado grado de satisfacción con los programas in-company, que en el curso 2024-25 alcanzan una valoración de 4,7 sobre 5. Este resultado evidencia no solo la calidad de los programas desarrollados conjuntamente, sino también la confianza de las organizaciones colaboradoras en el centro como socio formativo para el desarrollo de talento y la actualización de competencias.


La interacción directa con el tejido empresarial se manifiesta también en la participación de 65 empresas en eventos institucionales durante el curso 2024-25, lo que refleja una implicación activa y sostenida de las organizaciones en la vida académica del centro. Esta participación contribuye a fortalecer las relaciones a largo plazo, facilita el intercambio de conocimiento y favorece la identificación de nuevas oportunidades de colaboración.

El número de ofertas publicadas en la plataforma, aún y mostrar una tendencia descendiente, explicada por la estrategia de reducción del portfolio de la escuela que tiene el foco en una oferta de titulaciones de áreas estratégicas, se mantiene por encima del objetivo, con un recuento total de 1065.

 BARCELONA SCHOOL OF MANAGEMENT	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 14 de 37	

Objetivo 7: Reconocimiento académico internacional

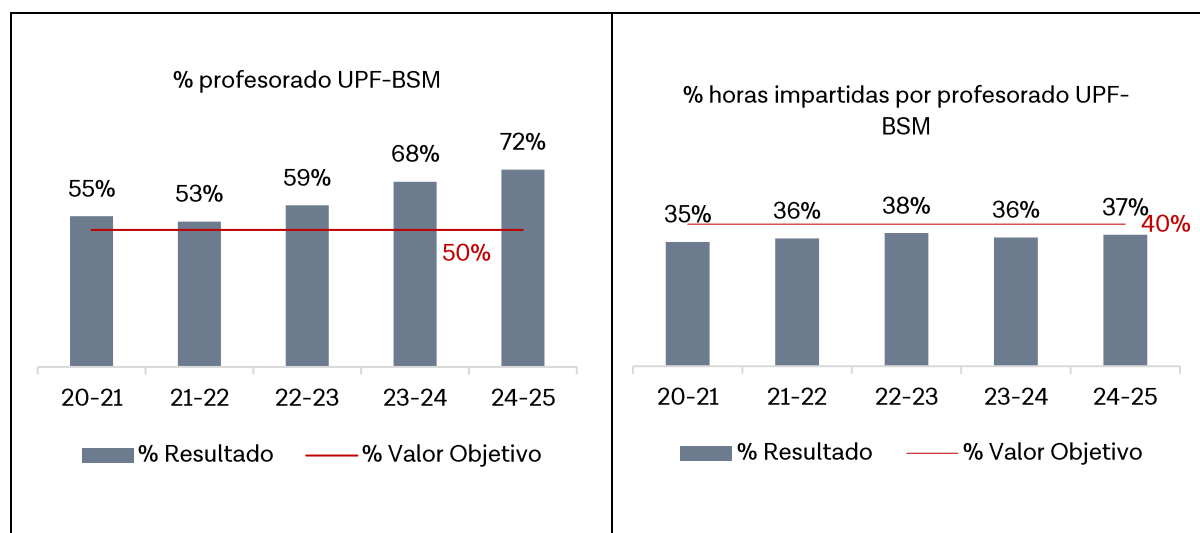
	OBJETIVO	RESULTADO
2022-2023	 	 
2023-2024	  	  
2024-2025	  	  

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 15 de 37	


Los resultados asociados a este objetivo evidencian un alto nivel de reconocimiento académico internacional y la consolidación del posicionamiento de la escuela en el ámbito de la educación superior a nivel global. Durante el curso 2024-2025, la escuela ha renovado favorablemente la acreditación institucional internacional EQUIS, otorgada por la European Foundation of Management Development (EFMD), por un período de tres años, lo que constituye un hito relevante en términos de calidad, reputación y alineación con estándares internacionales de excelencia académica.

La renovación de esta acreditación confirma la solidez del modelo académico, la coherencia del sistema de aseguramiento interno de la calidad y la madurez institucional del centro, así como su capacidad para responder de manera consistente a los criterios exigidos por organismos internacionales de referencia. Asimismo, refuerza la confianza de los grupos de interés —estudiantes, profesorado, empleadores y partners internacionales— en la calidad de la oferta formativa y en la proyección internacional de la institución.

Objetivo 8: Una política de profesorado diferenciada orientada a la excelencia académica



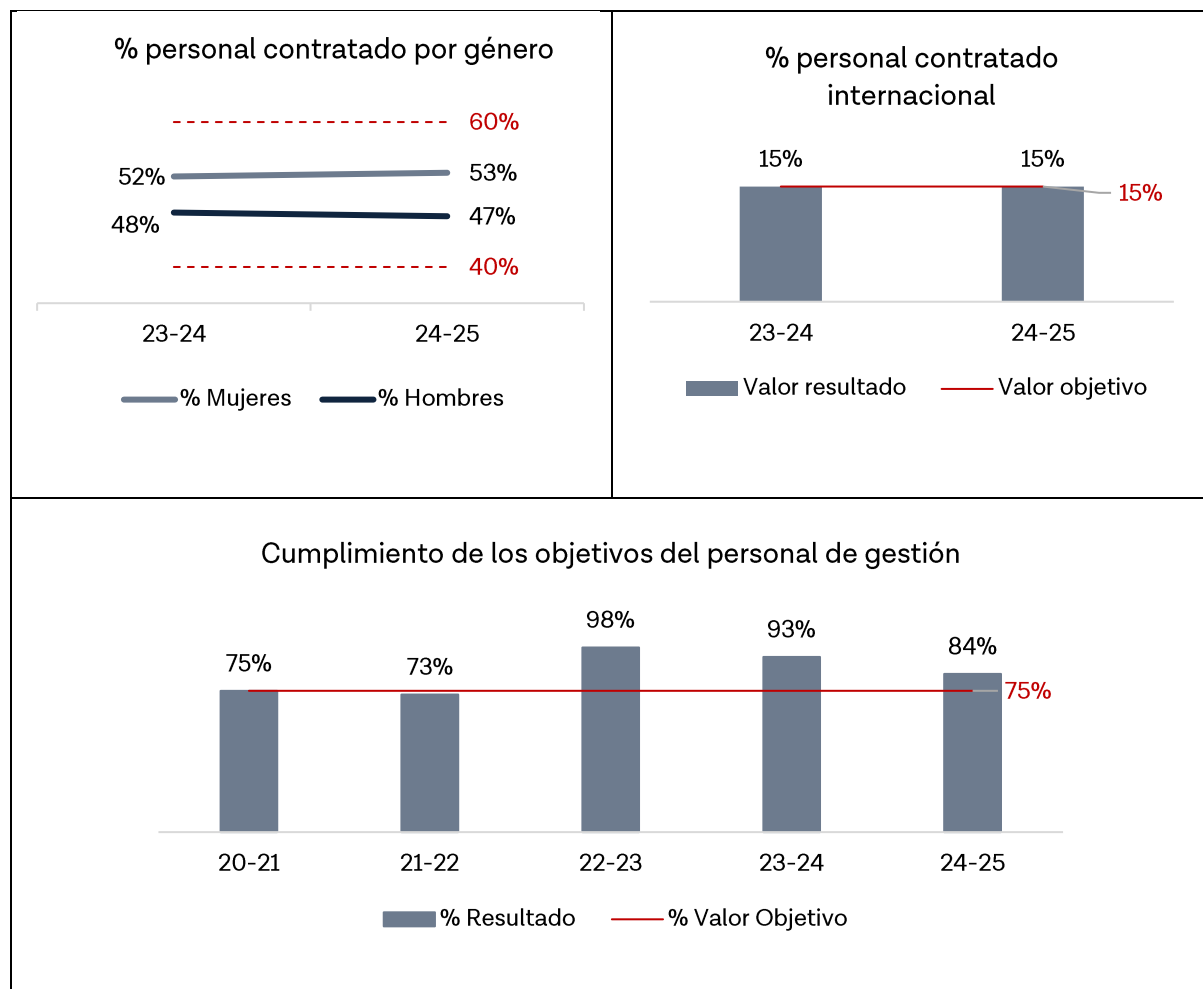
Los indicadores asociados a este objetivo evidencian una evolución muy positiva en la estructura y dedicación del profesorado, en línea con la apuesta institucional por la excelencia académica. En el curso 2024-25, el porcentaje de profesorado full-time alcanza el 72 %, superando ampliamente el valor objetivo establecido (50 %) y consolidando un modelo docente basado en una mayor estabilidad, implicación y alineación con el proyecto académico del centro.


	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 16 de 37	

Esta tendencia se ve reforzada por el indicador relativo al porcentaje de horas impartidas por profesorado full-time, que se sitúa en el 37 % en el último curso, mostrando una evolución sostenida y aproximándose al objetivo fijado (40 %). Este incremento progresivo se deriva de la implementación de la propuesta de mejora BSM.0446, abierta durante la revisión del SGIC del período 20-21 que se cierra con resultado parcialmente conseguido. La escuela sigue apostando por la incorporación de profesorado con perfil investigador.

En el marco de este objetivo de calidad y tras la elaboración del autoinforme de renovación de la acreditación internacional de AQU, se identificó que el centro no dispone de los datos de docencia impartida por crédito segmentados por género y que dio como resultado la creación de la propuesta de mejora BSM.0683 que se desarrollará en los próximos cursos académicos y tras la implantación del nuevo sistema de gestión académica.

Objetivo 9: Un modelo de gestión eficiente



	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 17 de 37	

En la última actualización de la Política de Calidad se agregaron los indicadores relativos a la composición del personal contratado (distribución por género y perfil internacional), con el objetivo de alinearlos al vigente plan estratégico. El histórico de datos agregados no está disponible, aun y así, el resultado del último curso académico muestra valores en el intervalo de paridad de género y el alcance de personal internacional dentro del objetivo, lo que conlleva el cierre de la propuesta de mejora BSM.0443.

En relación al indicador que marca la consecución de objetivos del personal de gestión destacar que se sitúa en el 24-25 en 84% superando el objetivo del 75%, si bien es una disminución respecto a años anteriores. El cálculo del indicador para este año ha tenido en cuenta el desempeño de los objetivos de las diferentes áreas.


4. Revisión y mejora de los procesos del Centro

La revisión de los procesos e indicadores asociados al SGIC se ha llevado a cabo por el responsable de cada proceso con el asesoramiento del responsable de Aseguramiento de la Calidad de la Escuela. La revisión de los procesos tiene lugar, sistemáticamente, con una periodicidad anual, y en esta tarea su responsable valora cómo se ha desarrollado el proceso a la vez que propone acciones de mejora al respecto, si procede.

La principal mejora llevada a cabo durante esta revisión ha sido la inclusión de los títulos en el alcance del presente sistema, de modo que se han actualizado los procedimientos de la que conforman el PE1 Diseño y evaluación de las titulaciones. Tal y como recoge la propuesta de mejora BSM.0447, el despliegue de la ampliación del alcance en el conjunto del sistema finalizará en el próximo período académico, tras la actualización del resto de procedimientos.

El resumen de los cambios realizados en los procedimientos del PE1 se recogen en la siguiente tabla, y que se han adaptado para alinearlos con el ciclo PDCA de mejora continua:

	Procedimientos anteriores anteriores	Procedimientos actualizados
Diseñar la oferta formativa de la Escuela	PE1.3 Procedimiento revisión del portafolio	PE1.0.0 Procedimiento revisión de la oferta formativa del portafolio
		PE1.0.1 Procedimiento diseño de programas y relación con el cliente en programas a medida
Aprobar las titulaciones	PE1.0 Procedimiento diseño, modificación y aprobación de titulaciones	PE1.1.0 Procedimiento diseño, modificación y aprobación de titulaciones UPF
	PE1.0.1 Procedimiento de diseño, reedición y seguimiento de programas, y relación del con el cliente en titulaciones in-company	PE1.1.1 Procedimiento diseño, modificación y aprobación de titulaciones con certificación BSM


 BARCELONA SCHOOL OF MANAGEMENT	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 18 de 37	

Seguimiento del desarrollo	PE1.1 Procedimiento seguimiento, análisis y mejora de las titulaciones	PE1.2.0 Procedimiento seguimiento, análisis y mejora de las titulaciones
	PE1.0.1 Procedimiento de diseño, reedición y seguimiento de programas, y relación del con el cliente en titulaciones in-company	PE1.2.1 Procedimiento seguimiento de programas en titulaciones in-company
Extinguir	PE1.2 Procedimiento extinción de las titulaciones	PE1.3 Procedimiento extinción de las titulaciones
Modificar	PE1.0 Procedimiento diseño, modificación y aprobación de titulaciones	PE1.1.0 Procedimiento diseño, modificación y aprobación de titulaciones UPF PE1.1.1 Procedimiento diseño, modificación y aprobación de titulaciones con certificación BSM
Renovar	PE1.4 Procedimiento acreditación de las titulaciones	PE1.4 Procedimiento acreditación de las titulaciones oficiales

Se ha identificado, también, la necesidad de revisar con detalle los procedimientos relativos a la programación B2B, que se recoge en la nueva propuesta de mejora: BSM. 0775.


Durante la actualización de los indicadores también se han incorporado algunas modificaciones en algunos procedimientos, relativos a ajustes de forma de estos.

En la actualidad, el SGIC del centro está formado por nueve procesos y 49 procedimientos. Seguidamente se incluye el índice de procedimientos con la cronología de su creación y sus revisiones:


	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 19 de 37	

Proceso	Procedimiento														Observaciones			
		V0	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12				
Definición de las políticas del centro	PE-0 D1	Definición de la política de calidad	PE0.0	2015	13-06-17	14-11-17	Obsoleto 05-07-19										Documento obsoleto y lo relacionado a la definición de la política de calidad, la aprobación y revisión del SGIC, queda incluido en el procedimiento "PE0.0 Definición del SGIC, política y objetivos de calidad".	
		Aprobación y revisión del SGIC	PE0.1	2015	13-06-17	14-11-17	Obsoleto 05-07-19											
		Planificación estratégica	PE0.0	-	01-12-21	23-12-23	01-06-25											
		Definición del SGIC, política y objetivos de calidad	PE0.1	2015	13-06-17	14-11-17	05-07-19	10-07-19	04-10-19	14-11-19	03-12-21	23-12-23	01-06-25	15-12-25				
		Definición de la política de becas	PE0.2	2015	13-06-11	14-11-17	Obsoleto 22-03-19											Documento obsoleto y lo relacionado a la definición de la política de becas queda incluido en el procedimiento "PO0.1.3 Asignación de becas".

		Establecimiento de normativas	PE0.2	2015	14-06-17	14-11-17	02-07-19	19-07-19	04-10-19	18-11-19	26-11-19	22-12-21	23-12-23	01-06-25	15-12-25	
		Definición de la política del personal académico	PE0.3	2015	26-09-17	25-02-19	07-05-19	29-08-19	18-11-19	20-12-21	23-12-23	01-06-25	15-12-25			
		Definición de la política del personal de gestión	PE0.4	2015	14-06-17	14-05-19	15-07-19	05-09-19	18-11-19	13-12-21	23-12-23	01-06-25	15-12-25			
		Acreditación institucional y seguimiento	PE0.5	2025												
Diseño y evaluación de las titulaciones	PE-1 D2	Revisión del portafolio Procedimiento de revisión de la oferta normativa	PE1.0 PE1.0.0	2015	20-06-17	14-11-17	09-04-19	01-07-19	10-07-19	13-11-19	13-12-21	23-12-23	01-06-25	15-12-25		Cambio en el nombre y codificación del procedimiento
		Diseño de programas y relación con el cliente en titulaciones <i>in-company</i>	PE1.0.1	-	09-05-22	23-12-23	15-12-25									Ajusta del procedimiento que se divide con el PE1.2.1
		Diseño, modificación y aprobación de titulaciones UPF	PE1.0 PE1.1.0	2015	20-06-17	14-11-17	09-04-19	01-07-19	10-07-19	18-11-19	13-12-21	23-12-23	01-06-25	15-12-25		El procedimiento PE1.0 divide en dos procedimientos, tras la inclusión de la titulación propia en el alcance del sistema.


	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 21 de 37	

		Diseño, modificación y aprobación de titulaciones con certificación BSM	PE1.1.1	2025													Procedimiento de nueva creación tras la introducción de la titulación propia en el alcance del sistema.
		Seguimiento, análisis y mejora de las titulaciones	PE1.1 PE1.2.0	2015	20-06-17	14-11-17	09-04-19	01-07-19	10-07-19	14-11-19	13-12-21	23-12-23	01-06-25	15-12-25			Cambio en la codificación del procedimiento
		Seguimiento de programas en titulaciones <i>in-company</i>	PE1.2.1	2025													Creación del procedimiento tras la división del procedimiento PE1.0.1.
		Extinción de las titulaciones	PE1.2.0 PE1.3	2015	20-06-17	14-11-17	09-04-19	01-07-19	14-11-19	13-12-21	23-12-23	01-06-25	15-12-25				Cambio en la codificación del procedimiento
		Acreditación de las titulaciones	PE1.4	2015	20-06-17	14-11-17	10-04-19	01-07-19	10-07-19	13-11-19	13-12-21	23-12-23	01-06-25	15-12-25			
Información a los grupos de interés	PE-2 D6	Información a los grupos de interés	PE2.0	2015	20-06-17	03-07-19	10-07-19	18-11-19	01-12-21	23-12-23	01-06-25	15-12-25					Ajuste general del procedimiento
Rendición de cuentas	PE-3 D6	Análisis de los resultados	PE3.0	2015	20-06-17	04-07-19	11-07-19	18-11-19	01-12-21	23-12-23	01-06-25						
Promoción e inscripción	PO-0 D3	Comunicación y captación de interesados	PO0.1.0	2015	01-06-17	22-03-19	23-04-19	16-07-19	06-09-19	15-11-19	26-11-19	02-12-21	23-12-23	01-06-25	15-12-25		

 BARCELONA SCHOOL OF MANAGEMENT	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 22 de 37	


		Admisión	PO0.11	2015	26-05-17	13-03-18	22-03-19	23-04-19	16-07-19	05-09-19	15-11-19	26-11-19	15-12-21	23-12-23	01-06-25	15-12-25			
		Matriculación	PO0.12	2015	22-05-17	13-03-18	22-03-19	23-04-19	16-07-19	15-11-19	26-11-19	15-12-21	23-12-23	01-06-25	15-12-25				
		Asignación de becas	PO0.13	2015	05-05-17	14-03-18	22-03-19	24-04-19	16-07-19	05-09-19	15-11-19	26-11-19	15-12-21	23-12-23	01-06-25	15-12-25			
		Baja y otras peticiones	PO0.14	2015	05-05-17	13-03-18	22-03-19	24-04-19	16-07-19	05-09-19	15-11-19	15-12-21	23-12-23	01-06-25	15-12-25				
		Admisión y matriculación en programas <i>in-company</i>	PO0.2.0	-	09-05-22	23-12-23													
Docencia y gestión operativa	PO-1 D3	Planificación e impartición de la docencia	PO1.0	2015	06-06-17	30-05-19	16-07-19	05-09-19	04-10-19	18-11-19	26-11-19	13-12-21	23-12-23	01-06-25					
		Planificación, impartición de la docencia y acción tutorial en programas <i>in-company</i>	PO1.2.0 PO1.0.1	-	09-05-22	23-12-23													Se cambia la codificación del procedimiento a PO1.0.1
		Actualización o diseño y producción de las unidades online en titulaciones <i>in-company</i>	PE1.0.2 PO1.0.2		09-05-22	23-12-23													

Gestión operativa de los programas	PO1.1	2015	26-05-17	16-04-19	31-05-19	17-07-19	14-11-19	26-11-19	24-11-21	23-12-23	01-06-25				
Gestión operativa de los programas <i>in-company</i>	PO1.2.1 PO1.1.1	-	09-05-22	23-12-23											Se cambia la codificación del procedimiento a PO1.1.1.
Exámenes presenciales y online en programas <i>in-company</i>	PO1.2.6 PO1.1.2	-	09-05-22	23-12-23											Se cambia la codificación del procedimiento a PO1.1.2.
Fomento metodología docente	PO1.1	2015	13-03-17	Obsoleto 05-05-17											Documento obsoleto y lo relacionado al fomento metodología docente queda incluido en el procedimiento "PO1.3 Coordinación docente y metodológica".
Prácticas académicas externas	PO1.2	2015	05-05-17	01-06-18	15-04-19	24-05-19	03-09-19	31-10-19	26-11-19	30-11-21	23-12-23	01-06-25			
Coordinación docente y metodológica	PO1.3	2015	05-05-17	30-05-19	17-07-19	04-10-19	18-11-19	13-12-21	23-12-23	01-06-25					
Coordinación docente y metodológica de los programas <i>in-company</i>	PO1.2.2 PO1.3.1	-	09-05-22	23-12-23											Se cambia la codificación del procedimiento a PO1.3.1.

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 24 de 37	


		Gestión de incidencias, quejas y sugerencias	PO1.4	2015	12-07-17	22-03-19	24-04-19	17-07-19	18-11-19	16-12-21	23-12-23	01-06-25						
		Gestión del trabajo final de master (TFM)	PO1.5	-	29-05-18	25-04-19	05-06-19	04-09-19	14-11-19	12-12-19	13-12-21	23-12-23	01-06-25					
		Procedimiento plan de acción tutorial (PAT)	PO1.6	-	10-12-21	23-12-23	01-06-25											
Servicio a participantes y vinculación	PO-2 D3	<i>Extended Experience</i>	PO2.0	2015	26-05-17	24-04-19	07-06-19	05-09-19	14-11-19	30-11-21	23-12-23	01-06-25						
		Servicio de orientación y desarrollo profesional	PO2.1	2015	05-05-17	01-03-18	01-06-18	15-04-19	23-05-19	03-09-19	31-10-19	26-11-19	30-11-21	23-12-23	01-06-25			
		Procedimiento Bolsa de Trabajo	PO2.2	2015	03-04-17	Obsoleto 05-05-17												Documento obsoleto y lo relacionado a la bolsa de trabajo queda incluido en el procedimiento "PO2.1 Servicio de orientación y desarrollo profesional".
		Movilidad internacional	PO2.2	2015	30-05-17	24-04-19	18-07-19	03-09-19	13-11-19	10-12-21	23-12-23	01-06-25						
		Gestión de títulos y certificados académicos	PO2.3	2015	07-06-17	22-03-19	24-04-19	17-07-19	18-11-19	15-12-21	23-12-23	01-06-25						

		Gestión de títulos y certificados de superación en programas <i>in-company</i>	PO1.2.7 PO2.3.1	-	09-05-22	23-12-23											Se cambia la codificación del procedimiento a PO2.3.1.
		Seguimiento de la inserción laboral de los graduados	PO2.4	-	12-09-18	25-04-19	05-06-19	03-09-19	13-11-19	30-11-21	23-12-23	01-06-25					Se actualiza la nomenclatura
Gestión de recursos y personas	PS-0 D4, D5	Gestión del cuerpo docente	PS0.0	2015	26-09-17	25-02-19	07-05-19	Obsoleto 29-08-19									Documento obsoleto y lo relacionado a la gestión del cuerpo docente queda incluido en los procedimientos "PS0.0.0 Definición de la política del personal académico", "PS0.0.1 Identificación de necesidades, convocatoria, selección y contratación personal académico", PS0.0.2 Formación y desarrollo del personal académico" y "PS 0.0.3 Evaluación del desempeño, promoción y reconocimiento del personal académico"

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 26 de 37	

	Identificación de necesidades, convocatoria, selección y contratación del personal académico	PS0.0.0	2015	26-09-17	25-02-19	07-05-19	30-08-19	18-11-19	20-12-21	15-11-22	23-12-23	01-06-25			Se modifica la nomenclatura y definición de los diferentes tipos de profesorado.	
	Formación y desarrollo del personal académico	PS0.0.1	2015	26-09-17	25-02-19	07-05-19	02-09-19	04-09-19	13-11-10	26-11-19	20-12-21	23-12-23	01-06-25			
	Evaluación del desempeño, promoción y reconocimiento del personal académico	PS0.0.2	2015	26-09-17	25-02-19	07-05-19	02-09-19	04-09-19	04-10-19	13-11-19	26-11-19	23-12-23	01-06-25			
	Gestión de personas	PS0.1	-	14-05-19	Obsoleto 14-05-19											

		Gestión de los recursos materiales	PS0.2.1	2015	18-05-17	17-05-19	28-08-19	04-04-19	11-11-19	26-11-19	01-12-21	23-12-23	01-06-25				
		Facturación de ingresos en programas <i>in-company</i>	PS0.2.4 PS0.2.1.1	-	09-05-22	23-12-23											Se cambia la codificación a PS0.2.1.1
		Facturación de gastos programas <i>in-company</i>	PS0.2.5 PS0.2.1.2	-	09-05-22	23-12-23											Se cambia la codificación a PS0.2.1.2
		Gestión de los servicios	PS0.2.2	2015	18-05-17	17-05-19	28-08-19	04-04-19	18-11-19	26-11-19	01-12-21	23-12-23	01-06-25				
		Gestión de la documentación	PS0.3	2015	18-05-17	19-07-19	18-11-19	29-11-21	01-12-22	23-12-23	01-06-25						
Medición de la calidad	PMC-O D6	Medición y seguimiento de la satisfacción	PMC0.0	2015	26-09-17	02-07-19	10-07-19	18-11-19	29-11-21	21-12-23	01-06-25						

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 29 de 37	

5. Revisión del Manual del Sistema de Garantía Interna de la Calidad

La tabla siguiente muestra los cambios más importantes que han resultado de la revisión anual del Manual del Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC), siendo ahora su versión más reciente la V12.


Apartado	Cambios realizados
3. Sistema de Garantía Interna de la Calidad	En el apartado 3.8 (Procesos) se han realizado las actualizaciones necesarias tras la modificación del alcance del sistema, con la inclusión de toda la oferta formativa de la escuela.
	En el apartado 3.9 (Tabla general de indicadores) se ha incluido la codificación de todos los indicadores asociados a los procedimientos, además de actualizado el nombre de estos a las nuevas definiciones.
4. Revisiones del SGIC del Centro	Se incluye la M-1 Versión 12, con indicación de los principales cambios.
Todos los apartados	Se revisan todos los enlaces externos del documento, y se actualizan los necesarios.

6. Plan de mejora del SGIC

Un plan de mejora es la propuesta de actuaciones, resultado de un proceso de diagnóstico previo de una unidad, que recoge y formaliza los objetivos de mejora y las actuaciones correspondientes dirigidas a fortalecer los puntos fuertes y resolver los débiles, de manera priorizada y temporalizada (Marco general para el establecimiento, el seguimiento y la revisión de los planes de mejora, AQU 2005).

Es decir, es el repositorio donde se integran las diferentes acciones de mejora que el centro ha aprobado emprender, a partir del análisis de sus titulaciones o de su propio funcionamiento interno. Está integrado por los diferentes planes de mejora parciales de los informes periódicos tanto de seguimiento como de acreditación, como de la revisión del Sistema de Calidad del centro.


Para no hacer muy extenso este recopilatorio y dado el calendario de seguimiento anual de todas las titulaciones con su correspondiente revisión de propuestas de mejora, éstas no se tratarán en la tabla de la siguiente página. El resumen de las propuestas de mejora vinculadas a título es el siguiente:

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 30 de 37	

	Propuestas anteriores	Cerradas	% cierre	Nuevas propuestas
MUPPS	5	1	20%	4
MUIBAL/MUIBOL	4	3	75%	2
MSCMGT	4	3	75%	4
MUADVOC	6	6	100%	2
MUBA	4	4	100%	0
MUBAFT	2	2	100%	
MUDF	4	2	50%	3
MUGFA	7	5	71%	3
MUID	4	4	100%	0
MUMARQ/MSCMKT	10	6	60%	4
MUGPALOL	3	2	67%	1
MUESOL	5	4	80%	2
MACOMM	2	2	100%	1
MUFIB/MSCFIB	4	3	75%	4
MSCSUS	9	8	89%	5
MUDAB	9	7	78%	3
MUSUP	6	2	33%	6
MUPM	7	3	43%	6
MUGE	0	0		4
MURH	0	0		3

El 70% de las propuestas abiertas se han cerrado con resultado positivo. El resto siguen abiertas y en proceso, dado que ninguna se ha cerrado sin cumplimiento.


Así mismo, en esta revisión no presentamos las propuestas ya cerradas con anterioridad a esta revisión, que han pasado al archivo histórico.

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 31 de 37	


Planes de mejora del SGIC:

1. Actualización de las acciones de mejora de la revisión anterior


Código	Nivel de afectación	Origen (informe)	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Responsable	Plazo	Estado
BSM.0443	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	La ratio de proporción de género del personal de gestión no ha mejorado respecto a t-1	Creación del plan de igualdad y sistematización de los mecanismos de contratación para la igualdad de género	Mejorar ratio t-1 para acercarse a la paridad	Director/a de RRHH	31/12/2025	Cerrada
BSM.0446	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	El % de horas de clase impartidas por el Core Faculty UPF-BSM es menor al 40%	Seguimiento por parte del Decano en la asignación docente y de horas en conjuntos con las direcciones académicas	Aumentar el número de horas impartidas por el CF UPF-BSM	Decano/a	31/12/2025	Cerrada
BSM.0447	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	Ampliación del SGIC de acuerdo al RD640/2021	Ampliar el alcance del SGIC e incluir los Másteres propios Adaptación del SGIC según las titulaciones propias	Cumplimiento de normativa	Responsable de Calidad	31/12/2026	En proceso
BSM.0604	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (23-24)	El impacto social forma parte de la misión, y visión de la escuela, así como de los objetivos estratégicos. Es necesario trasladarlo al SGIC.	Incorporar el impacto social en el SGIC, aprovechando la definición del nuevo Plan Estratégico 2025-2030.	El impacto social como elemento transversal de la escuela, de las titulaciones y del sistema de garantía de la calidad.	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/12/2026	En proceso

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 32 de 37	

BSM.0676	Barcelona School of Management	Autoinforme Renovación Acreditación Institucional 24-25	En la revisión de los procedimientos del SGIC se ha identificado la necesidad de incorporar un procedimiento que recoja la actividad investigadora de la escuela.	Diseñar un procedimiento de actividad investigadora.	Estandarizar y monitorear la actividad investigadora del personal docente e investigador de la escuela.	Vicedecanato de investigación	31/12/2026	En proceso
BSM.0677	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (24-25)	Durante la revisión de los indicadores del SGIC se ha detectado que algunas formaciones internas no han aplicado encuestas de valoración de los participantes.	Revisar el proceso de ejecución de encuestas de valoración de las formaciones internas, parte del Plan de formación, para contar con datos de satisfacción a partir de encuestas creadas específicamente para este fin.	Contar con datos de satisfacción y de valoración de las formaciones internas que realizan los empleados de la Escuela.	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/12/2025	Cerrada
BSM.0678	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (24-25)	Durante la revisión del procedimiento PO2.0 <i>Welcome Service</i> , se identifica la necesidad de adaptarlo al programa <i>Extended Experience</i> .	Ajustar el procedimiento incluyendo las diferentes actividades complementarias a disposición del alumnado.	Ajustar el procedimiento al nuevo programa de acompañamiento al alumnado.	Director/a de Servicios al Estudiante	31/12/2025	Cerrada
BSM.0679	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (24-25)	La mayoría de las titulaciones cuentan con prácticas extracurriculares no valoradas, ni por parte de los alumnos ni de los empleadores.	Crear una encuesta de valoración de las prácticas extracurriculares, tanto para alumnos como para empleadores.	Disponer de datos de las prácticas extracurriculares.	Director/a de Servicios al Estudiante	31/12/2025	Cerrada
BSM.0681	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (24-25)	El procedimiento de matriculación PO0.1.2 debería incluir el proceso de reconocimiento de créditos en las titulaciones.	Ajustar el procedimiento de matriculación PO01.2, incluyendo la información sobre el reconocimiento de créditos.	Incluir el proceso de reconocimiento de créditos en el procedimiento de matriculación.	Director/a de Secretaría Académica	31/12/2025	En proceso

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 33 de 37	

BSM.0682	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (24-25)	Las adaptaciones por necesidades educativas específicas del alumnado se gestionan de manera individual alumno-profesor. Se detecta la necesidad de sistematizar estas peticiones para asegurar que lleguen a todo el profesorado de la titulación.	Incluir las peticiones de adaptación por NEE del alumnado en el procedimiento de coordinación docente y metodológica de las titulaciones.	Atender las necesidades del alumnado garantizando que se lleven a cabo las adaptaciones necesarias por parte de todo el personal docente.	Director/a de Servicios al Estudiante	31/12/2026	En proceso
BSM.0683	Barcelona School of Management	Autoinforme Renovación Acreditación Institucional 24-25	Durante la elaboración del autoinforme para la renovación de la acreditación institucional se identifica que el centro no dispone de los datos de docencia impartida por crédito segmentados por género. Si bien el centro recoge otra información, es necesario incluir esta variable en este cálculo.	Adaptar el sistema de gestión interno de la información a la perspectiva de género, también en los datos de docencia y profesorado.	Disponer de todos los datos de profesorado y docencia segmentados por género.	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/12/2029	En proceso
BSM.0684	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (24-25)	El % de respuesta en la encuesta de inserción laboral es muy bajo, lo que dificulta obtener datos significativos de la situación laboral de los graduados de la escuela.	Hacer un plan de acción para aumentar el % de participación: - Mapeo del proceso actual de envío / recordatorios - Implicar DA, delegados, representantes - Valorar otras medidas de impacto	Aumentar la participación en la encuesta de inserción laboral.	Director/a de Servicios al Estudiante	31/12/2028	En proceso

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 34 de 37	

De las acciones que estaban pendientes de cerrar y que se hizo mención en el último informe de revisión del SGIC:

2020-2021:


- BSM.0443. Se cierra con resultado positivo, dado que el indicador se ha modificado a valores agregados para el conjunto del personal contratado (PDG y PDI) y éste se encuentra dentro del intervalo de paridad, con 53% de mujeres 47% de hombres.
- BSM.0446. Se cierra con resultado parcialmente conseguido dado que el indicador (37%) es muy próximo al valor objetivo (40%). La escuela sigue apostando por la incorporación de perfiles docentes investigadores.
- BSM.0447. Se mantiene en proceso. El proceso de integración de los títulos propios se ha iniciado con la actualización de los procedimientos de la dimensión 1 del manual, y finalizará en la próxima revisión con la actualización del resto de ellos.

2023-2024

- BSM.0604. Se mantiene en proceso en plazo hasta diciembre 2026 para la inclusión del impacto social en el SGIC.


2024-2025

- BSM.0676. Se mantiene en proceso en plazo hasta diciembre del 2026, tras haber iniciado de diseño del procedimiento de actividad investigadora.
- BSM.0677. Se cierra con resultado positivo. Las formaciones internas ya cuentan con encuestas de satisfacción de manera sistemática.
- BSM.0678. Se cierra con resultado positivo, dado que el procedimiento ha sido actualizado para adaptarlo al conjunto de actividades complementarias que realizan los alumnos.
- BSM.0679. Se cierra con resultado positivo tras la implantación de encuestas de valoración de las prácticas extracurriculares para los ocupadores y los estudiantes.
- BSM.0681. Se mantiene en proceso para incluir el proceso de reconocimiento de créditos en el proceso de matriculación de los estudiantes.
- BSM.0682. Se mantiene en proceso, se ha elaborado un protocolo para sistematizar las peticiones de NEE que está en fase de implantación y se recogerá en el procedimiento respectivo.
- BSM.0683. Se mantiene en proceso. La segmentación de los datos de docencia por género por crédito impartida aún no está disponible por el momento, el nuevo sistema de gestión académica permitirá obtener esta información.
- BSM.0684. Se mantiene en proceso con la implantación de acciones de seguimiento específicas durante este curso académico.

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 35 de 37	

2. Nuevos que se proponen

Código	Nivel de afectación	Origen (informe)	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Prioridad	Responsable	Plazo	Estado
BSM.0775	Barcelona School of Management	IRSGIC 24-25	Los procedimientos del área In-Company no están siendo monitorizados y requieren una actualización para alinearlos con el resto del sistema, algunos no incluyen indicadores o no se están monitorizando	Revisar los procedimientos, ajustarlos a la realidad de las actividades del área e incluir indicadores de seguimiento	Revisar y actualizar los procedimientos del área In-Company para adecuarlos a la realidad de las actividades del área e incorporar indicadores que permitan su monitorización y seguimiento periódico.	Media	Directora de Programas Incompany	31/12/2026	Abierta
BSM.0776	Barcelona School of Management	IRSGIC 24-25	La información disponible en la web sobre las diferentes titulaciones presenta áreas de mejora en cuanto a accesibilidad.	Revisar la información de las diferentes titulaciones. Homogeneizar las guías docentes. Mejorar el acceso a los indicadores de título.	Homogeneizar la información pública de las titulaciones en la web y mejorarla accesibilidad a los indicadores de cada titulación	Alta	Responsable de Calidad	31/12/2026	Abierta
BSM.0777	Barcelona School of Management	IRSGIC 24-25	Las prácticas internacionales no están incluidas en el procedimiento de movilidad internacional.	Revisar el procedimiento de movilidad internacional, incluyendo las prácticas internacionales.	Monitorizar el seguimiento de las prácticas internacionales	Media	Responsable de Calidad	31/12/2026	Abierta

	Informe de revisión del SGIC	Código	NA
		Periodo	2024-2025
		Fecha	Enero 2026
		Página 36 de 37	

BSM.0778	Barcelona School of Management	IRSGIC 24-25	La Política de Calidad vigente se planteó tras el Plan Estratégico 20-25, con la nueva versión 25-30 que se aprobará en los próximos meses, será necesario revisar la Política, sus objetivos e indicadores.	Revisar y actualizar la Política de Calidad de la escuela, sus objetivos e indicadores, alineándola con el nuevo Plan Estratégico.	Actualizar la política de calidad del centro para garantizar su alineación con el Plan Estratégico 2025-2030, asegurando la coherencia entre los objetivos de calidad, los indicadores asociados y el cuadro de mando integral.	Media	Responsable de Calidad	31/12/2026	Abierta
----------	--------------------------------	--------------	--	--	---	-------	------------------------	------------	----------------