

1. Actualización de las acciones de mejora de la revisión anterior

Código	Nivel de afectación	Origen (informe)	Requerida por AQU	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Prioridad	Responsable	Plazo	Estado
BSM.0429	Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM1.4)	Sí	Es necesario avanzar en la gestión de documentación e indicadores, así como en el control de versiones.	Fase 1: Análisis de las actividades de la organización Fase 2: Análisis y normalización de procesos Fase 3: Implementación del sistema de gestión documental Fase 4: Evaluación, supervisión y mejoras	Contribuir a la mejora de los procesos. Garantizar que se crean, capturan y gestionan documentos adecuados y necesarios. Garantizar el acceso de la información de manera efectiva, eficaz y rápida.	Alta	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/05/2025	Cerrada
BSM.0443	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	La ratio de proporción de género del personal de gestión no ha mejorado respecto a t-1	Creación del plan de igualdad y sistematización de los mecanismos de contratación para la igualdad de género	Mejorar ratio t-1 para acercarse a la paridad	Media	Director/a de RRHH	31/12/2025	En proceso
BSM.0446	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	El % de horas de clase impartidas por el Core Faculty UPF-BSM es menor al 40%	Seguimiento por parte del Decano en la asignación docente y de horas en conjuntos con las direcciones académicas	Aumentar el número de horas impartidas por el CF UPF-BSM	Media	Decano/a	31/12/2025	En proceso

BSM.0447	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	Ampliación del SGIC de acuerdo al RD640/2021	Ampliar el alcance del SGIC e incluir los Másteres propios Adaptación del SGIC según las titulaciones propias	Cumplimiento de normativa	Alta	Responsable de Calidad	31/12/2025	En proceso
BSM.0602	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (23-24)	Sí	El retorno del informe de seguimiento de la acreditación institucional de AQU incluye recomendaciones para la acreditación institucional.	Dar respuesta a las indicaciones de AQU en el informe de la acreditación institucional.	Incluir las indicaciones y recomendaciones en la reflexión y elaboración del informe de la renovación de la acreditación institucional.	Alta	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/07/2025	Cerrada
BSM.0604	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (23-24)	No	El impacto social forma parte de la misión, y visión de la escuela, así como de los objetivos estratégicos. Es necesario trasladarlo al SGIC.	Incorporar el impacto social en el SGIC, aprovechando la definición del nuevo Plan Estratégico 2025-2030.	El impacto social como elemento transversal de la escuela, de las titulaciones y del sistema de garantía de la calidad.	Alta	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/12/2026	En proceso
BSM.0680	Barcelona School of Management	Autoinforme Renovación Acreditación Institucional 24-25	No	Durante la revisión y actualización de las normativas del SGIC se identifica la necesidad de actualizar el Plan de Acción Tutorial.	Actualizar el Plan de Acción Tutorial.	Actualizar el Plan de Acción Tutorial.	Alta	Director/a de Servicios al Estudiante	31/12/2025	Cerrada

2. Nuevas que se proponen

Código	Nivel de afectación	Origen (informe)	Requerida por AQU	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Prioridad	Responsable	Plazo	Estado
BSM.0676	Barcelona School of Management	Autoinforme Renovación Acreditación Institucional 24-25	No	En la revisión de los procedimientos del SGIC se ha identificado la necesidad de incorporar un procedimiento que recoja la actividad investigadora de la escuela.	Diseñar un procedimiento de actividad investigadora.	Estandarizar y monitorear la actividad investigadora del personal docente e investigador de la escuela.	Alta	Vicedecanato de investigación	31/12/2026	Abierta
BSM.0677	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (24-25)	No	Durante la revisión de los indicadores del SGIC se ha detectado que algunas formaciones internas no han aplicado encuestas de valoración de los participantes.	Revisar el proceso de ejecución de encuestas de valoración de las formaciones internas, parte del Plan de formación, para contar con datos de satisfacción a partir de encuestas creadas específicamente.	Contar con datos de satisfacción y de valoración de las formaciones internas que realizan los empleados de la Escuela.	Alta	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/12/2025	Abierta
BSM.0678	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (24-25)	No	Durante la revisión del procedimiento PO2.0 <i>Welcome Service</i> , se identifica la necesidad de adaptarlo al programa <i>Extended Experience</i> .	Ajustar el procedimiento incluyendo las diferentes actividades complementarias a disposición del alumnado.	Ajustar el procedimiento al nuevo programa de acompañamiento al alumnado.	Alta	Director/a de Servicios al Estudiante	31/12/2025	Abierta

BSM.0679	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (24-25)	No	La mayoría de titulaciones cuentan con prácticas extracurriculares no valoradas, ni por parte de los alumnos ni de los empleadores.	Crear una encuesta de valoración de las prácticas extracurriculares, tanto para alumnos como para empleadores.	Disponer de datos de las prácticas extracurriculares.	Alta	Director/a de Servicios al Estudiante	31/12/2025	Abierta
BSM.0681	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (24-25)	No	El procedimiento de matriculación PO0.1.2 debería incluir el proceso de reconocimiento de créditos en las titulaciones.	Ajustar el procedimiento de matriculación PO01.2, incluyendo la información sobre el reconocimiento de créditos.	Incluir el proceso de reconocimiento de créditos en el procedimiento de matriculación.	Alta	Director/a de Secretaría Académica	31/12/2025	Abierta
BSM.0682	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (24-25)	No	Las adaptaciones por necesidades educativas específicas del alumnado se gestionan de manera individual alumno-profesor. Se detecta la necesidad de sistematizar estas peticiones para asegurar que lleguen a todo el profesorado de la titulación.	Incluir las peticiones de adaptación por NEE del alumnado en el procedimiento de coordinación docente y metodológica de las titulaciones.	Atender las necesidades del alumnado garantizando que se lleven a cabo las adaptaciones necesarias por parte de todo el personal docente.	Alta	Director/a de Servicios al Estudiante	31/12/2026	Abierta
BSM.0683	Barcelona School of Management	Autoinforme Renovación Acreditación Institucional 24-25	No	Durante la elaboración del autoinforme para la renovación de la acreditación institucional se identifica que el centro no dispone de los datos de docencia impartida por crédito segmentados por género. Si bien el centro recoge otra información, es necesario incluir esta variable en este cálculo.	Adaptar el sistema de gestión interno de la información a la perspectiva de género, también en los datos de docencia y profesorado.	Disponer de todos los datos de profesorado y docencia segmentados por género.	Alta	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/12/2029	Abierta

BSM.0684	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (24-25)	No	El % de respuesta en la encuesta de inserción laboral es muy bajo, lo que dificulta obtener datos significativos de la situación laboral de los graduados de la escuela.	Hacer un plan de acción para aumentar el % de participación: - Mapeo del proceso actual de envío / recordatorios - Implicar DA, delegados, representantes - Valorar otras medidas de impacto	Augmentar la participación en la encuesta de inserción laboral.	Alta	Director/a de Servicios al Estudiante	31/12/2028	Abierta
----------	--------------------------------	--------------------------------------	----	--	--	---	------	---------------------------------------	------------	----------------