

La misión de la UPF Barcelona School of Management es preparar líderes y profesionales capaces de gestionar empresas, instituciones y proyectos, promoviendo la innovación, la transformación social, el compromiso con la cultura y el bienestar global.

De acuerdo con su misión, la escuela tiene como objetivos estratégicos en la Política de Calidad alcanzar la excelencia académica, y ofrecer un modelo educativo propio orientado al diseño de un futuro profesional único, entre otros.

Principios del modelo educativo

Estos objetivos estratégicos vertebran el modelo pedagógico de la escuela y sus principios:

- La cultura de investigación y transferencia de conocimiento de la UPF-BSM enriquece el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Los proyectos de los participantes son la columna vertebral del proceso de aprendizaje.
- El aprendizaje es personalizado y se adapta a las necesidades de aprendizaje de cada participante.
- El profesorado es facilitador del aprendizaje activo.
- La resolución de problemas está plenamente integrada en el currículo.
- La formación se concibe como interdisciplinaria y desarrolla competencias y conocimientos integrados de diversas disciplinas. La complejidad de los retos que los profesionales deberán afrontar requiere un enfoque multidisciplinar para desarrollar la capacidad de comprender e integrar conceptos y marcos de referencia de múltiples disciplinas.
- El aprendizaje puede tener lugar en diferentes modalidades y en un contexto global.
- Mentoría para la conexión profesional.
- La adquisición de competencias para el desarrollo profesional se establece de forma sistemática e integrada.
- Toda la organización tiene como objetivo facilitar la implementación efectiva del modelo de aprendizaje y proporcionar los recursos, la formación y los conocimientos necesarios para ello.

El modelo educativo de la escuela se centra en el estudiante, con un enfoque en el compromiso activo y la participación de los estudiantes en los esfuerzos de la escuela para mejorar los programas y garantizar la calidad. Los estudiantes también desempeñan un papel activo en el gobierno de sus programas, con representantes de clase y participación en comités disciplinarios. Este enfoque permite a los estudiantes servir a su institución y comprometerse con la comunidad en general, al tiempo que forman parte de la experiencia de aprendizaje que proporciona la

escuela.

El plan de Acción Tutorial (PAT)

La tutoría representa un componente esencial en el proceso formativo del estudiante. Su implementación contribuye al acompañamiento académico y personal de los estudiantes, especialmente durante los primeros meses de su formación, facilitando su adaptación al entorno de la Escuela y promoviendo un adecuado desarrollo académico y profesional.

Para atender las distintas necesidades de nuestro estudiantado, ofrecemos tres tipos de acción tutorial, la acción tutorial académica, la acción tutorial integradora a la Escuela y al entorno y la acción tutorial profesionalizadora.

Acción tutorial académica

El proceso de acompañamiento académico individualizado tiene como objetivo principal brindar asesoramiento académico y curricular a los estudiantes durante toda su permanencia en la Escuela.

Este proceso contempla diversas áreas de intervención, entre las que se incluyen:

- El acompañamiento en la definición, desarrollo y seguimiento del trabajo final.
- La orientación en la elección de asignaturas optativas.
- El seguimiento del rendimiento académico.
- La orientación en el uso y aprovechamiento de los recursos de aprendizaje disponibles.
- La adaptación de los estudios en caso de que existan necesidades educativas específicas.

▪ **Tutoría para el trabajo fin de Máster**

La acción tutorial en esta asignatura tiene por objetivo asesorar al estudiante en la elección del tema de estudio y asegurar un correcto desarrollo y orientación del trabajo durante todo el proceso. Cada estudiante dispone de un tutor que lo orienta y le hace seguimiento a lo largo de cada una de las fases de realización de este. Para ello se prevé un régimen de tutorías en que el estudiante resuelve sus dudas. Las tutorías se llevan a cabo mediante reuniones presenciales o bien a través del correo electrónico y el número de estas se especifica para cada una de las titulaciones. El tutor se determina al inicio de curso y acompaña al estudiante durante todo el proceso. La función del tutor se centra en la orientación del estudiante en la búsqueda de documentación, de bibliografía, la orientación sobre la planificación y la investigación, la estructura del trabajo, la gestión del tiempo y la revisión del proceso seguido. Cabe destacar que el estudiante también dispone de una Guía de Elaboración del Trabajo de Fin de Máster que se le facilita al inicio del curso.

▪ **Tutoría docente por parte del profesorado**

Además de llevar a cabo las sesiones de docencia, el profesorado está disponible para atender las consultas de los estudiantes. En el marco de la titulación se planifican sesiones periódicas con los estudiantes de manera personalizada o en grupo, ya sea para resolver dudas, comentar los trabajos o bien para hacer un seguimiento de su evolución en el Máster. Las tutorías se pueden desarrollar presencialmente o a distancia mediante medios telemáticos (videoconferencia, *email*...). Esta tutorización tiene como objetivo garantizar un aprendizaje adecuado por parte del alumnado de los contenidos de cada asignatura, así como para ofrecerle asesoramiento en el desarrollo de los trabajos.

▪ **Tutoría de seguimiento personalizado del estudiante por parte de la Dirección**

Académica La figura del coordinador académico o de un codirector que destine su esfuerzo al seguimiento de los estudiantes facilita completamente este seguimiento. Los estudiantes pueden acudir en cualquier momento y siempre encuentran respuesta. Los estudiantes agradecen el apoyo continuado de un miembro del equipo de la Dirección, sobre todo cuando hablamos de estudiantes jóvenes con perfil internacional. En las titulaciones que disponen de asignaturas optativas, es a través de este tipo de tutorías que él es asesorado sobre qué asignaturas se adecúan más a su perfil e intereses.

La responsabilidad general de este proceso recae en la Dirección Académica del programa, quien lidera y define las directrices a seguir. A su vez, cuenta con el soporte operativo del Gestor del Programa, encargado de ejecutar y materializar las acciones acordadas en coordinación con los distintos actores implicados.

Acción tutorial integradora a la Escuela y al entorno

La Escuela adopta un modelo educativo centrado en el estudiante, lo que se traduce en una atención personalizada desde el primer momento de contacto con la institución. Este enfoque integral se materializa a través de diversos servicios clave: Información y Bienvenida, Admisiones, Gestores Operativos de Programa y el Servicio de Carreras Profesionales. El estudiante dispone de una figura de referencia que es el Gestor de su programa, quién está a su disposición para resolver cualquiera de las dudas que le surjan durante toda su estancia en la Escuela.

El objetivo principal de esta estrategia es asegurar que cada estudiante disponga de toda la información necesaria antes del inicio de sus clases. Esta información abarca aspectos administrativos, normativos y logísticos, con el propósito de facilitar su adaptación y garantizar una experiencia educativa positiva desde el inicio. Adicionalmente, se implementan acciones específicas para estudiantes que provienen de otras ciudades o países. Estas incluyen la presentación de la ciudad de Barcelona y de los servicios que esta ofrece, con el fin de favorecer

su integración tanto en la Escuela como en el entorno local.

Como parte de este proceso de acogida, también se promueven actividades de encuentro entre los nuevos estudiantes. Estas actividades tienen como finalidad fomentar la creación de vínculos previos al inicio del curso académico, contribuyendo así a una comunidad estudiantil cohesionada y colaborativa desde el primer día.

Acción tutorial de desarrollo profesional

Desde el momento de su matrícula, el estudiante dispone de una asesora de Carrera para trabajar el impacto de su formación en el mercado laboral. El Servicio de Carreras pone a disposición un entrenamiento previo para que dispongan de todas las herramientas para dar un impulso a su posición laboral desde el primer día. Este entrenamiento previo consta de: píldoras online, talleres de CV, LinkedIn, además para los estudiantes de fuera de España se les ofrece asesoramiento legal para trabajar en España.

Durante todo el curso, disponen de distintas actividades formativas y asesoramiento individualizado.

En el marco de la asignatura de prácticas profesionales, el estudiante dispone de un tutor de prácticas interno y de un tutor externo de la empresa que hace seguimiento de su evolución; además, con ellos se llevan a cabo tutorías periódicas de seguimiento hasta la finalización de la estancia en prácticas. Su asesora de Carrera también es su persona de referencia para todas las gestiones más administrativas con la empresa.

Evaluación del PAT

El plan de acción tutorial se evalúa cada curso en el marco de la revisión anual de sistema interno de calidad. Para ello se tienen en cuenta los resultados de las encuestas que completan los estudiantes al final de cada curso en relación a la atención de la dirección académica, los profesores, los gestores y los servicios de Carreras Profesionales.