

Recull d'Informes de seguiment de titulacions oficials

Desembre 2024



BARCELONA
SCHOOL OF
MANAGEMENT

A. Dades identificatives

Universitat	Universitat Pompeu Fabra
Nom del Centre	UPF Barcelona School of Management (UPF-BSM)
Dades de contacte	José M. Martínez-Sierra Director General jose.martinez@bsm.upf.edu Llorenç Bagur Degà llorenc.bagur@bsm.upf.edu
Responsables de l'elaboració de l'informe	· Jose M. Martinez-Sierra. Director General UPF-BSM i President de la Comissió de Qualitat.; President · Llorenç Bagur. Degà de la UPF-BSM. ; Degà · Fàtima Piqué. Subdirectora General de la UPF-BSM; Subdirectora general · Jordi Perramon. Vicedegà de Recerca. ; Vicedegà en matèria recerca · Rodrigo Cetina. Degà adjunt d'Educació i Assumptes Acadèmics de la UPF-BSM; Vicedegà en matèria de docència i activitat internacional · Marc Oliveras, professor core faculty i director acadèmic de Màster Universitari; Representant del professorat Core faculty · Edith Castellarnau. Directora de Serveis a l'estudiant de la UPF-BSM ; Representant del servei de carreres professionals i dels empleadors · Elsa Bellmunt. Directora de Secretaria Acadèmica de la UPF-BSM. ; Representant de secretaria acadèmica · Antoni Alós. Estudiant del Master Advocacia i Procura i Master en Dret Penal Econòmic i Compliance Camila Chávez. Estudiant del Màster en Administració i Direcció d'Empreses MBA.; Representant de l'estudiantat · Kari Pettersson. Alumni del Màster Universitari en Gestió Financera i Auditoria de l'empresa · Daniel Iglesias, Alumni del Màster Universitari en Polítiques Públiques i Socials*; Representant dels antics alumnes · Susana Fernández. Coordinadora General de Lideratge de la UPF-BSM; Representant del personal de gestió · Cristina Torralbo. Directora de Programació i Qualitat Acadèmica de la UPF-BSM ; Coordinadora de la comissió

B. Presentació del centre

<https://www.bsm.upf.edu/es/conocenos>

C. Procés de realització de l'informe

Aquest informe de seguiment correspon a l'avaluació dels estàndards específics de les titulacions oficials de la UPF Barcelona School of Management que han finalitzat durant el curs acadèmic 23-24 i inicis del 24-25. L'objectiu principal d'aquesta autoavaluació és valorar l'impacte de les millores implementades, analitzar el desenvolupament operatiu de la programació i definir el nous plans d'acció com a part del cicle de la millora continuada dels Màsters Universitaris.

El present document s'ha dut a terme seguint el procediment PE1.1 "Seguiment, anàlisi i millora de les titulacions" definit en el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) del centre.

L'informe de seguiment ha estat elaborat pels directors acadèmics i equip de Deganat revisat pel Consell Rector i aprovat per la Comissió de Qualitat, amb data 5 de març del 2025.

Atenent a les característiques pròpies del portfoli de la UPF Barcelona School of Management, amb titulacions de diversa durada (60, 90 i 120 ECTS), amb diferents modalitats (presencials, semi i online) i ritmes de treball i calendaris d'inici i finalització també molt dispars, el present informe aglutina informació relativa a diversos anys acadèmics, sent però majoritaris els programes que s'han desenvolupat i finalitzat **durant el curs 23-24**. S'incorporen en els informes les darreres dades d'inserció laboral conforme a les diferents cohorts de graduació.

L'informe està estructurat de manera que en un primer apartat es fa una valoració dels estàndards que tenen una afectació a nivell de centre (E2, E3, E4 i E5) i seguidament es presenten els informes de cada títol a on s'ha fet una valoració dels estàndards E1, E4 i E6 a més de la revisió de les propostes de millora.

D. Titulacions

Titulacions oficials impartides pel centre en el curs 2021-2022					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any implantació	sigles	Responsable de la titulació i de l'informe
Màster Universitari en Polítiques Públiques i Socials	4312410	120	2010	MUPPS	Dr José M. Martínez Dr. Rodrigo Cetina
Màster Universitari en Ciències Empresarials / <i>Master of Science in Management</i>	4313087	60	2011	MSCMGT	Dr. Javier Gomez Biscarri Dra. Anna Torres
Màster Universitari en Negocis Internacionals / <i>International Business</i>	4313012	60	2011	MUIBAL	Dr. Manuel Cienfuegos (versió BSM) Dra. Mercè Roca (versió ESCI)
Màster Universitari en Advocacia i Procura	4313486	90	2012	MUADVOC	Dr. Ramón Ragués
Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses	4313288	90	2012	MUBA MUBAFT	Dra. Susana Domingo (versió EMBA semipresencial) Dr. Ramon Bastida (versió presencial Full time)
Màster Universitari en Direcció Financera i Comptable de l'Empresa	4314754	60	2014	MUDF	Dr. Llorenç Bagur Dr. Ramon Bastida Dr. Francisco Marín
Màster Universitari en Gestió Financera i Auditoria de l'Empresa	4314830	60	2014	MUGFA	Dr. Jordi Perramón
Màster Universitari en Informació Digital	4314700	60	2014	MUID	Dr. Cristòfol Rovira
Màster Universitari en Marketing / <i>MSc. In Marketing</i>	4314831	60	2014	MUMARQ /MSCMKT	Dr. Antonio Ladrón de Guevara Dra. Carolina Luís
Màster Universitari en Govern i Gestió Pública a l'Amèrica Llatina (	4315438	90	2015	MUGPALO	Dr. Carles Ramió Dr. David Sancho Dr. Miquel Salvador

Màster Universitari en Economia de la Salut i del Medicament / <i>Master in Health Economics and Pharmacoeconomics</i>	4315324	60	2010	MUESOL/ MUESIOL	Dr. Jaume Puig Dra. Natalia Pascual
Màster Universitari en Gestió de la Comunicació / <i>Master of Arts in Communication Management</i>	4316501	60	2018	MACOMM/ MUCREC	Dr. Josep Fernández Cavia Dr. Carles Roca
Màster Universitari en Finances i Banca / <i>Master of Science in Finance and Banking</i>	4317512	60	2021	MUFIB / MSCFIB	Dr. Xavier Freixas Dr. Albert Banal-Estañol Dr. Òscar Elvira Dr. Xavier Brun
Màster Universitari en Gestió de la Sostenibilitat / <i>Master of Science in Sustainability Management</i>	4317911	60	2022	MSCSUS	Dr. Alba Bala Erola Palau
Màster Universitari en Anàlisi de dades per a l'empresa / <i>Master in Data Analysis for Business</i>	4318274	60	2023	MUDAB	Dr Ana Freire
Màster en Gestió de la cadena de suministrament, sostenibilitat i Tecnologia / <i>Master in Supply Chain Management, Sustainability and Technology</i>	4318276	60	2023	MUSUP	Dr. Oriol Montanyà
Màster universitari en Gestió de Projectes i Cultura del Canvi / <i>Master in Project Management and Culture Change</i>	4318277	60	2023	MUPM	Dr Marc Oliveras

1 Anàlisi i valoració general del CENTRE

1.1 E2: “Pertinença de la informació pública”.

En relació a la informació operativa de les titulacions (2.1)

Seguint els criteris inclosos en la guia de seguiment de les titulacions universitàries publicada per AQU, el Centre disposa d'un espai públic a la [web](#) que inclou informació sobre els objectius de la titulació, el pla d'estudis, la Direcció Acadèmica i el professorat, la metodologia, el perfil dels estudiants, les pràctiques externes, les beques i finançament, l'admissió i la matriculació, entre d'altres. En els següents apartats de l'informe es trobaran les webs de cadascuna de les titulacions.

El Centre publica i fa accessible tota la informació general sobre sessions informatives, admissió i matrícula, condicions generals del Centre, beques i finançament, Serveis a estudiants internacionals, Servei de Carreres i pràctiques i informació relativa a rànquings i reconeixement tant de la Universitat com del centre.

Els estudiants i professors disposen d'una aula virtual (Aula Global), amb accés a tots els materials del programa, incloent les guies docents, així com a la informació sobre notes, fòrums, etc. Aquestes informacions són d'accés restringit.

Finalment, la informació institucional i els recursos disponibles es troben també en l'apartat "Coneix-nos".

En relació a la informació sobre els resultats acadèmics (2.2) i els resultats de seguiment i acreditació (2.3)

Aplicant els criteris inclosos en la guia de seguiment de les titulacions universitàries publicada per AQU, el Centre publica els resultats acadèmics i de satisfacció de cada titulació i es pot accedir mitjançant el següent link de la pàgina web del Centre:

<http://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/es/compromiso-con-la-calidad>

Els estudiants matriculats es mostren molt satisfets amb la informació facilitada per la web del centre i dels títols com queda demostrat en les següents dades:

	21-22	22-23	23-24
% satisfacció dels estudiants amb la informació pública	86% (4,3 sobre 5)	87% (4,35 sobre 5)	82% (4,11 sobre 5)

En resum, estem contents amb els resultats de la satisfacció dels grups d'interès sobre la informació pública de les característiques del programa i els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

1.2 E3: “Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat”.

Com s’ha ressaltat en anteriors apartats, el SGIQ del centre va rebre la certificació per part d’AQU al Gener del 2020. Al llarg d’aquest any el centre ha realitzat les revisions i actualitzacions oportunes per poder mantenir el nivell de qualitat requerit.

Durant el curs 23-24, una vegada ja consolidat el projecte digitalització i automatització de les enquestes de satisfacció de la comunitat universitària s’ha treballat per recuperar els ratis de participació després d’iniciar una prova pilot amb un grup de programes durant el curs 22-23. Això ha permès que la globalitat de les enquestes obtinguin una taxa de resposta del 40% que puja al 56% quan tenim en compte només l’enquesta final en la que s’hi ha bolcat la majoria dels esforços.

1.3 E4: “Adequació del professorat”.

Com es podrà observar en els apartats referents al professorat de cadascuna de les titulacions, en tots el programes compleixen amb els requisits de qualificació del professorat que imparteix docència.

Alhora, a nivell general, l’escola continua consolidant la plantilla de core faculty amb la incorporació de nous docents i es treballa per enfortir i planificar la política de contractació de les àrees que podien estar menys representades.

La satisfacció global dels estudiants amb el professorat i la seva activitat docent és excel·lent i amb certa recuperació respecte any anterior.

	21-22	22-23	23-24
% satisfacció dels estudiants amb el professorat	86% (4,3 sobre 5)	82% (4,1 sobre 5)	84% (4,18 sobre 5)

1.4 E5: “Eficàcia dels sistemes de suport a l’aprenentatge”.

La satisfacció dels estudiants envers es manté estable en uns nivells d’excel·lència

	21-22	22-23	23-24
% satisfacció dels estudiants amb l’atenció rebuda i l’acompanyament	88% (4,4 sobre 5)	88% (4,4 sobre 5)	87% (4,36 sobre 5)
% satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i serveis	84% (4,2 sobre 5)	82% (4,1 sobre 5)	81% (4,06 sobre 5)

2 Valoració de cada titulació

2.1 Resum executiu del recull de titulacions

Durant el curs 23-24 s'han posat en marxa diferents activitats que han permès recuperar en la majoria de casos els ratis de participació a les enquestes. Amb una major resposta dels estudiants s'ha aconseguit respostes més significatives.

Així s'ha aconseguit un resposta global del 60% per totes les enquestes realitzades durant el curs 23-24. Si bé les accions posades en marxa per ha permès incrementar la participació, en determinats programes i en determinades enquestes la participació ha estat inferior i ha dificultat poder extreure conclusions sobre la satisfacció dels estudiants.

Tot seguin una taula resum dels principals valors obtinguts per les titulacions

	MAT/ ADM	COORDINACIO	PROFESSORAT	NPS	EXPECTATIVES	ABANDONAMENT
MUPPS	62%	3,30	3,45	-30	3,75	4,00%
MUIBAL/MUIBOL	90%	4,05	4,08	2	3,74	3,85%
MSCMGT	67%	4,05	3,86	-24	3,73	0%
MUADVOC	89%	3,9	4,1	5	4,76	0,43%
MUBA	71%	4,27	4,27	60	4,40	
MUBAFT	53%	3,65	3,87	10	3,95	-
MUDF	86%	4,0	4,46	40	4,26	1,20%
MUGFA	93%	4,74	4,72	56	4,53	10%
MUID	85%	4,50	4,53	9	4,29	8,70%
MUMARQ/MSCMKT	77%	4,10	4,32	23	4,29	3,30%
MUESOL	80%	3,83	3,86	-14	3,71	23%
MACOMM	71%	4,52	4,46	11	4,20	5%
MUFIB/MSCFIB	81%	3,80	4,31	-2	4,09	0,00%
MSCSUS	75%	2,8	2,9	-62,	3,10	-
MUDAB	91%	3,39	3,86	-25	3,50	-
MUSUP	94%	3,90	4,20	0	4,30	-
MUPM	76%	4,00	4,30	-33	4,00	-

S'observa que en la majoria de programes s'han millorat els resultats. L'opinió dels estudiants sobre la coordinació i dels professors es troba en general en valors superiors a 4 o propers a aquesta xifra. Només 4 programes obtenen un valor inferior a 3.5 havent-se activat llurs propostes de millorar per treballar-ho.

Novament, la satisfacció sobre el professorat és un dels valors més destacats pels alumnes, assolint xifres prou elevades. Únicament dos programes presenten xifres per sota de 3,5 sobre 5.

En relació al Net Promoter Score (NPS) el resultat global pels Màsters universitaris és un NPS de +7 una mica per sota del (+11 de l'any anterior). És cert que novament hi ha 5 programes amb valor per sota de lo esperat (l'objectiu és valor positiu). Tot i que ha continuat en NPS negatiu el Màster en Polítiques Publiques demostra una milloria a la pregunta de compliment d'expectatives el que exemplifica que els mecanismes de seguiment i millora estan donant resultats positius (expectatives cobertes en 75% en front al 68% de l'edició anterior)

Novament en alguns casos al fer la comparació dels programes amb NPS negatiu amb la resposta dels alumnes en relació al grau de cobertura de les expectatives es detecten certes incoherències. Per exemple en el màster de Project Management (NPS: -33) el compliment de les expectatives és del 80%. Dit això, es farà seguiment de l'evolució durant el proper curs.

Es farà especial atenció al Master of Science in Sustainability Management ja que compleix amb els indicadors per activar el protocol de seguiment extraordinari.

En relació a les propostes de millora resumim en la taula següent l'evolució:

	Revisió ISC Desembre 2024			Propostes noves o en procés
	Anteriors	Tancades	%	
MUPPS	6	2	33%	5
MUIBAL/MUIBOL	4	2	50%	4
MSCMGT	9	7	77%	4
MUADVOC	3	3	100%	6
MUBA	1	1	100%	4
MUBAFT	2	2	100%	2
MUDF	6	6	100%	4
MUGFA	6	2	33%	7
MUID	3	1	33%	3
MUMARQ/MSCMKT	5	1	25%	6
MUESOL	5	3	60%	3
MACOMM	2	2	100%	2
MUFIB	5	3	60%	4
MSCSUS	7	5	71%	9
MUDAB	2	1	50%-	9
MUSUP	2	-0	-0%	4
MUPM	3	-	-	7

El 64 % de les propostes que es trobaven obertes s'han tancat satisfactòriament. La resta han continuat oberta ja que cap proposta s'ha tancat sense assoliment.

Pel curs 23-24 i següents les Direccions Acadèmiques estan posant en pràctica 71 plans de millora que afecten diversos aspectes. En resum:

- Aconseguir millores en coordinació en alguns programes en què no ha funcionat del tot satisfactòriament.
- Canvi de professorat en determinades assignatures si no s'ha aconseguit el resultat esperat.
- Modificacions d'alguns plans d'estudis per introduir noves assignatures optatives o modificar-ne enfoc i/o contingut
- Increment de la proporció de Doctors o doctors Acreditats entre el professorat.
- Increment del nombre d'estudiants en aquells programes que tenen un nombre baix, i incrementar la ràtio de matriculats vs admesos.
- Incrementar sessions de tutoria i mentoria, hi ha programes en què els estudiants usen poc aquest recurs.

- Major grau d'internacionalització dels programes i mesures per fer seguiment dels estudiants una vegada han finalitzat el programa.
- Incrementar la transferència de coneixement a partir dels Treballs de Fi de Màster de més qualitat.
- Per últim, es continua treballant per introduir de manera transversal en els programes la perspectiva de gènere ja que es tracta d'un projecte del Centre.

2.2 Índex de programes

Màster Universitari en Polítiques Públiques i Socials	A1
Màster Universitari en Ciències Empresarials / Master of Science in Management	B1
Màster Universitari en Negocis Internacionals / International Business	C1
Màster Universitari en Advocacia i Procura	D1
Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses (semipresencial: EMBA)	E1
Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses (presencial Full time)	F1
Màster Universitari en Direcció Financera i Comptable de l'Empresa	G1
Màster Universitari en Gestió Financera i Auditoria de l' Empresa	H1
Màster Universitari en Informació Digital	I1
Màster Universitari en Marketing / MSc. In Marketing	J1
Màster Universitari en Economia de la Salut i del Medicament / Master in Health Economics and Pharmacoeconomics	L1
Màster Universitari en Gestió de la Comunicació / Master of Arts in Communication Management	M1
Màster Universitari en Finances i Banca / Master of Science in Finance and Banking	N1
Màster Universitari en Gestió de la Sostenibilitat / Master of Science in Sustainability Management	O1
Màster Universitari en Anàlisi de dades per a l'empresa / Master in Data Analysis for Business	P1
Màster en Gestió de la Cadena de Suministrament, Sostenibilitat i Tecnologia / Master in Supply Chain Management, Sustainability and Technology	Q1
Màster universitari en Gestió de Projectes i Cultura del Canvi / Master in Project Management and Culture Change	R1

Màster Universitari en Polítiques Públiques i Socials

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/ca/master-universitari-en-politiques-publicues-i-socials>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors.

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Accions proposades	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
BSM.0455	Informe de Seguiment 21/23	E1.2	Necessitat d'ampliar el recolzament docent per a l'elaboració del TFM	Actualització dels materials docents associats a l'assignatura i incorporació de noves dinàmiques	Millorar el procés d'elaboració del TFM. Millorar la valoració per part dels participants.	Direcció acadèmica i equip docent vinculat	Curs acadèmic 21/22 i 22/23	Tancada	Assolit	Els estudiants ara tenen tutories més estructurades, sessions d'acompanyament per la preparació del TFM generals i individuals, i en general, el resultat dels TFM és bo.
BSM.0512	Informe de Seguiment 21/23	E1.4	Descens molt acusat en la satisfacció en relació a la coordinació docent que ja era insuficient.	Canviar el professorat de fins a 10 assignatures, revisió de continguts per assegurar major coordinació entre ells.	Millorar la valoració per part dels participants.	Direcció acadèmica	Curs acadèmic 22/23	En procés		La valoració de la coordinació ha continuat millorant, amb millor valoració des de fa dos cursos, quan es va identificar la necessitat de millora, però és necessari continuar millorant.
BSM.0562	Informe de Seguiment 21/23	E4.1	Valoració baixa en relació a la satisfacció del professorat	Continuar amb les accions que s'estan fent, en alguns casos canviant professors i en altres amb l'actualització dels continguts.	Millorar la valoració per part dels participants.	Direcció acadèmica	Curs acadèmic 23/24	En procés		La valoració d'aquelles assignatures amb una qualificació molt baixa ha millorat, però ara hi ha altres assignatures que, sense arribar a valoracions tant baixes, clarament han de millorar. En general, la situació es millor que fa dos cursos acadèmics.
BSM.0513	Informe de Seguiment 21/23	E4.1	% de doctors acreditats no arriba al 60%	Alguns dels professors del programa no compten, tot i ser doctors, amb acreditació acadèmica espanyola.	Encoratjar i facilitar la tramitació de les acreditacions del professorat doctor.	Direcció acadèmica	Curs acadèmic 23/24	En procés		El perfil de professionals pels que aposta el Màster no permet millorar aquest indicador tant ràpid com seria adient, però continuem treballant en aquest sentit. Es destaca l'accés que el Màster dona a classes amb Ex Ministres, parlamentaris, Secretaris

										d'Estat, i altres càrrecs, així com professorat internacional (que no s'acredita en el seu país). Serà necessari continuar avançant, però mantenint aquest balanç.
BSM.0282	Informe de Seguiment 21/23	E6.2	Detecció d'una satisfacció insuficient en algunes assignatures.	Reunions de coordinació i seguiment amb els nous professors responsables d'assignatures.	Millorar la valoració per part dels participants.	Direcció acadèmica	Curs acadèmic 21/22 i 22/23	En procés		Si bé, s'ha millorat en la majoria de les assignatures en las que s'ha intervingut, és necessari continuar millorant, i tot i que en general, la valoració és millor, serà necessari intervenir en altres que presenten una valoració encara insuficient.
BSM.0356	Informe de Seguiment 21/23	E3.1	En alguns programes de la UPF-BSM la perspectiva de gènere té espai de millora.	1. Incentivar l'increment de la plantilla de professores en les titulacions de l'Escola. 2. Incentivar l'ús de la Guia de Bones Pràctiques en la incorporació de la perspectiva de gènere (continguts, casos, bibliografia, etc..) en les titulacions de l'Escola. 3. Incentivar l'assistència del professorat als cursos de formació sobre aquest àmbit.	Incorporació de la perspectiva de gènere a la docència universitària de les titulacions.	Direccions Acadèmiques i Departaments	Curs acadèmic 22/23 i 23/24	Tancada	Assolit	S'ha millorat en la perspectiva de gènere. Els indicadors sobre com es transmet la missió i visió de l'escola a l'aula és molt bona i varies assignatures incorporen explícitament la perspectiva de gènere, fent-la un tema central d'estudi, mentre que altres assignatures l'aborden també com part dels seus continguts.

2.2 E1: “Qualitat del programa formatiu”

En relació al pla d'estudis (1.2)

No s'ha fet cap modificació significativa respecte dels continguts més enllà d'actualitzar-ne alguns i, com a part de l'esforç per substituir professorat que no estava ben avaluat, les actualitzacions pròpies de guies docents conseqüència de la incorporació de nous perfils amb altres perspectives. A destacar, per exemple, a l'assignatura *Economia de la Reproducció* inclou temes com el sistema de cures, mobilitat inclusiva i altres temes al voltant de les polítiques que fomenten la igualtat. A l'assignatura *Prevenió i Seguretat Ciutadana* s'ha introduït la perspectiva de gènere i altres mitjans de procurar la seguretat de la societat que no depenen només de l'activitat policial.

Per últim, s'ha actualitzat els materials docents associats a l'assignatura del Treball Final de Màster a més d'incorporar noves dinàmiques, després d'haver-se detectat la necessitat d'ampliar el recolzament docent per a l'elaboració del TFM, d'aquesta manera hem millorat el procés d'elaboració del TFM i la valoració per part dels participants. (veure codi BSM.0455).

L'escola ha iniciat el procés per reverificació de la memòria per respondre millor a les necessitats dels professionals de les polítiques públiques modernes i atreure més i millors perfils per al programa i fer-lo més competitiu a nivell internacional. (veure codi BSM.0634).

En relació al perfil i les places (1.3)

INDICADORS	2020-2022	2021-2023	2022-2024
Places ofertes	35	35	35
Nº preinscrits	91	63	65
Nº admesos	49	42	42
Nº matriculats total	19	26	29
Estudiants de nou ingrés	18	24	29

Valorem positivament l'augment de matrícules i interès en el programa encara que la ràtio d'admesos ha augmentat també perquè hi ha hagut menys preinscrits. Pot ser un indicador que és temps de fer una renovació de memòria del programa més profunda, per alinear-se al que demana el mercat de les polítiques públiques i socials.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Gènere	Nº matriculats total (2021-2023)	Nº matriculats total (2022-2024)
Masculí	9	14
Femení	17	15

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2021-2023	2022-2024
% resposta	50%	68,97%
Coordinació de continguts de les assignatures <i>entre el professorat</i> (segons alumnes)	3,08	3,30
% resposta	41,54%	29%
Coordinació acadèmica <i>entre el professorat</i> (segons professors)	4,41	4,10

Valorem molt positivament la millora en la valoració del programa, que continua pujant després d'haver estat molt baixa fa dos anys. Confiem que continuarà pujant de mica en mica, en qualsevol cas mantindrem aquesta millora durant el proper curs perquè es necessari continuar millorant. (veure codi BSM.0512). Molt positiu que a més a més, el percentatge de resposta sigui encara més alt, aportant informació valuosa.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament el disseny de la titulació (pla d'estudis) i el perfil i nombre d'estudiants matriculats.

2.3 E4: "Professorat"

En relació a la satisfacció dels alumnes sobre el professorat i la qualificació (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2021-2023	2022-2024
% resposta	50%	68,97%
Satisfacció amb el professorat (segons alumnes)	3,75	3,45

És clar que la valoració global del professorat ha tingut un descens, però és acceptable pel fet que s'han incorporat nous perfils però la valoració continua sent bona. Es continuaran revisant perfils per assegurar que la millora es mantingui. Continuarem amb les accions que s'estan fent, en alguns casos canviant professors i en altres amb l'actualització dels continguts. (veure codi BSM.0562). No obstant això, és important tenir en compte, que com es mostra a l'apartat següent, si bé algun professor individual pot haver estat menys valorat, en el global l'indicador sobre la cobertura d'expectatives del programa és més gran.

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% professor acreditat
2022-2024	Doctors	11	2	12	1	26	53%
	No Doctors	26	2		2	30	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2022-2024	Doctors	129	26	282	3	440	62%
	No Doctors	240	5		24	269	

El percentatge de doctors acreditat no és tant alt com es podria desitjar, però té la seva justificació en que el màster és proper al món professional i una part important de doctors no estan exercint en la recerca o son estrangers que no necessiten acreditar-se. Entre el professorat hi ha perfils alts, incloent-hi ministres, secretaris d'estat i altres càrrecs alts que no tenen necessàriament un doctorat, però el seu nivell d'experiència i accés ho justifica. Hi ha demanda de perfils menys acadèmics, encara que hem de buscar el màxim equilibri possible. El perfil de professionals pels que aposta el Màster no permet millorar aquest indicador tant ràpid com seria adient, però continuem treballant en aquest sentit. Serà necessari continuar avançant, però mantenint aquest balanç. (veure codi BSM.0513).

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2021-2023	2022-2024
% resposta (mitjana)	28,18%	29,26%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons alumnes)	4,50	4,33
% resposta (mitjana)	43,08%	29%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons professors)	4,61	4,50

El valor és una mica més baix, però el nombre d'estudiants ha augmentat. Podria indicar que cal pensar si s'han de dedicar més recursos si la mida dels grups continua augmentant.

ANY ACADÈMIC	Total hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	EETC/PDI ETC
2022-2024	708	2,95	3.480	29	9,83

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants el valoren molt positivament encara que cal assegurar-se que la valoració segueixi millorant.

2.4 E6: "Qualitat dels resultats dels programes formatius"

En relació a la satisfacció dels estudiants amb les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2021-2023	2022-2024
% resposta	50%	68,97%
<i>El programa ha cobert les expectatives</i>	3,42	3,75
NPS enquesta final <i>(Probabilitat de recomanar el programa)</i>	-33 (de -100 a +100)	-30 (de -100 a +100)

Es valora com a positiu l'increment en el percentatge, si bé és clar que s'ha de continuar treballant.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura	Curs 2021-2023		Curs 2022-2024	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
Avaluació de polítiques públiques i socials	SD	SD	31,03%	5,00
Polítiques de prevenció i seguretat ciutadana	26,9%	4,40	51,72%	4,90
Polítiques macroeconòmiques i socials a nivell global	38,4%	5,00	SD	4,80
Polítiques d'habitatge	41,6%	4,40	27,58%	4,80
Serveis socials, tercera edat i dependència	48,1%	4,31	20,69%	4,70
Democràcia, ciutadania i participació política	8%	5,00	17,24%	4,00
Tècniques qualitatives per polítiques públiques i socials	25%	4,33	41,37%	4,00
Introducció a les polítiques públiques i socials	41,6%	4,40	55,17%	3,90
Tècniques d'investigació per polítiques públiques i socials	37,5%	3,78	37,93%	3,90
Immigració i polítiques migratòries	33,3%	4,38	31,03%	3,90
Polítiques educatives	20,8%	3,80	31,03%	3,80
Polítiques per a la infància i la joventut	25%	4,50	31,03%	3,70
Els impactes del canvi climàtic	33,3%	3,89	34,48%	3,70
Estructura de l'Estat i polítiques socials	26,9%	3,14	24,13%	3,60
Polítiques actives d'ocupació	26,9%	4,14	34,48%	3,40
Reptes de les polítiques públiques i socials al segle XXI	8%	5,00	17,24%	3,40
El procés d'integració europeu i el seu impacte econòmic i social	18,5%	4,40	31,03%	3,40
Gestió d'administracions públiques	24%	4,17	40%	3,00
Seguretat social a Europa i a Amèrica	34,6%	3,00	SD	2,90
Anàlisi del mercat laboral	29,1%	4,00	14,28%	2,90
Planificació de projectes	25%	3,83	46,66%	2,60
Pobresa, Marginació i Exclusió Social	SD	SD	37,93%	2,60
Tècniques quantitatives per polítiques públiques i socials	68,9%	2,20	68,96%	2,20
Polítiques de sanitat i salut pública	12,5%	5,00	SD	SD
Economia de la reproducció	37,5%	3,78	SD	SD
Impacte social de processos d'integració econòmica i/o política	SD	SD	SD	SD
Treball de Fi de Màster	SD	SD	SD	SD

SD: sense dades

En general, diverses de les assignatures problemàtiques fa dos cursos acadèmics han millorat però per contra n'hi ha d'altres que han baixat. Això fa posar el focus en aquelles que estan pitjor avaluades per prendre les mesures i aconseguir-ne el millor sense deixar que les que han millorat o es mantenen, decaiguin. (veure codi BSM.0282)

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2021-2023	2022-2024
Taxa de rendiment	94,23%	99,57%
Taxa d'abandonament	4%	3%
Taxa de graduació	88,46%	96,55%
Taxa d'eficiència	99,53%	100%

Assignatures (curs 2022-2024)	PAX	N/P	Susp	Aprv	Not	Exc	Taxa Rendiment
Planificació de Projectes	29			2	16	11	100%
Introducció a les Polítiques Públiques i Socials	29			2	5	22	100%
Polítiques per la infància i la joventut	29			1	19	9	100%
Gestió d'administracions públiques	29				17	12	100%
Democràcia, ciutadania i participació política	29			4	12	13	100%
Tècniques d'investigació per polítiques públiques i socials	29			2		27	100%
Tècniques qualitatives per polítiques públiques i socials	29			2		27	100%
Tècniques quantitatives per polítiques públiques i socials	29			18	9	2	100%
Polítiques actives d'ocupació	29				6	23	100%
Economia de la reproducció	29				17	12	100%
Anàlisi del mercat laboral	29			1	17	11	100%
Avaluació de polítiques públiques i socials	29				1	28	100%
Estructura de l'Estat i polítiques socials	29				26	3	100%
Polítiques de prevenció i seguretat ciutadana	29			1	16	12	100%
El procés d'integració europeu i el seu impacte econòmic i social	29			2	26	1	100%
Polítiques macroeconòmiques i socials a nivell global	29			3	26		100%
Serveis socials, tercera edat i dependència	29			3	18	8	100%
Polítiques de sanitat i salut pública	29			13	12	4	100%
Polítiques educatives	29			1	18	10	100%
Polítiques d'habitatge	29			1	15	13	100%
Immigració i polítiques migratòries	29				26	3	100%
Seguretat social a Europa i a Amèrica	29			8	21		100%
Reptes de les Polítiques Públiques i Socials al segle XXI	29				3	26	100%
Pobresa, Marginació i Exclusió Social	29			1	10	18	100%
Els impactes del canvi climàtic	29					29	100%
Pràctiques Externes	29				22	7	100%
Treball de Fi de Màster	29	1			10	18	96,5%

En general, la taxa de rendiment és estable. La majoria dels estudiants superen el curs sense problemes. Està dins del que s'espera. En resum, els resultats i indicadors acadèmics del màster són coherents amb els objectius marcats. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.3)

INDICADORS	2020-2021
% resposta	52%
Taxa d'Inserció Laboral	92,3%
Taxa d'Adequació	100%

Els indicadors relatius a les taxes d'inserció laboral dels estudiants coneguts són satisfactoris, ja que mostren que la majoria ha aconseguit integrar-se en el mercat laboral. En conclusió, considerem que els resultats d'inserció laboral són coherents amb el perfil i els objectius de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	Si	Diverses assignatures prenen com a casos d'estudi polítiques públiques encaminades a combatre el canvi climàtic o la sostenibilitat. A més, el màster al complet té un focus en les polítiques públiques amb enfocament social que busquen millorar l'estat de benestar i la vida dels membres de la societat.
Ètica	Si	Les assignatures fan referència als alineaments ètics que s'han de seguir en la governança i el disseny de polítiques públiques i socials. Es discuteix la relació entre política, polítiques públiques i ètica. Les assignatures de metodologia de recerca fan referència directa a les consideracions ètiques que s'han de tenir en compte.
RSC	No	
Interdisciplinarietat	Si	La majoria de les assignatures s'aproximen a les polítiques públiques de manera transversal i interdisciplinària posant l'accent en visions des de la perspectiva de la ciència política, l'economia, el dret, entre altres branques de coneixement.
Transformació	Si	Per la mateixa naturalesa de les assignatures, la transformació digital de les administracions públiques juga un paper fonamental entre els continguts d'aquestes. En general, en totes les assignatures sobre polítiques públiques i sobre l'administració es parla dels processos de canvi de l'administració pública actual i com avança cap a noves formes de governança i d'aliança entre diferents actors socials.

Valorem molt positivament que s'hagin complert les expectatives de la majoria dels estudiants quant als continguts relacionats amb la missió i els valors de l'escola. A cadascun el percentatge és molt alt.

INDICADORS	2023-2024
%resposta	68,97%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	Si: 65% No: 10% NS/NC: 20% N.A.: 5%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	Si: 85% No: 5% NS/NC: 10%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	Si: 90% No: 10%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (segons ALUMNES)	Si: 80% No: 15% N.A.: 5%

3 Pla de millora del Màster Universitari en Polítiques Públiques i Socials

3.1. Noves propostes de millora pel Curs 2023-2025

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial) ?
BSM.0634	E1.2	Detecció d'una baixada en l'interès del programa i feedback dels estudiants que demana més especialització, coneixements més tècnics i continguts nous en certes àrees.	Renovar el programa i disseny de nova memòria acadèmica per respondre a les necessitats de l'alumnat i el mercat per tal de modernitzar el programa i fer-lo més atractiu amb una oferta acadèmica més moderna, millor alineada amb el mercat, amb més contingut especialitzat i habilitats tècniques.	Respondre millor les necessitats dels professionals de les polítiques públiques modernes i atreure més i millors perfils per al programa i fer-lo més competitiu a nivell internacional.	Alta	Direcció Acadèmica	Curs acadèmic 26/27	Si
BSM.0512	E1.4	Necessitat de continuar millorant la satisfacció respecte de la coordinació docent. És millor que abans, però segueix presentant marge de millora.	Revisió de continguts per assegurar major coordinació entre ells.	Millorar la valoració per part dels participants.	Alta	Direcció Acadèmica	Curs acadèmic 23/24 i 24/25	No
BSM.0562	E4.1	Valoració baixa en relació a la satisfacció del professorat	Continuar amb les accions que s'estan fent, en alguns casos canviant professors i en altres amb l'actualització dels continguts.	Millorar la valoració per part dels participants.	Alta	Direcció Acadèmica	Curs acadèmic 24/25	No
BSM.0513	E4.1	% de doctors acreditats no arriba al 60%	Alguns dels professors del programa no compten, tot i ser doctors, amb acreditació acadèmica espanyola.	Encoratjar i facilitar la tramitació de les acreditacions del professorat doctor però no perdre el balanç i la possibilitat d'accés a professionals molt rellevants del sector així com a professorat internacional.	Mig	Direcció Acadèmica	Curs acadèmic 24/25	No
BSM.0282	E6.2	Detecció d'una satisfacció insuficient en algunes assignatures.	Reunions de coordinació i seguiment amb els nous professors responsables d'assignatures i seguiment del professorat que no ha aconseguit millores suficients o ha patit alguna baixada en la satisfacció.	Millorar la valoració per part dels participants.	Alt	Direcció Acadèmica	Cursos acadèmics 23/24 i 24/25	No

Màster Universitari en Ciències Empresarials. MSc in Management

1 Presentació del títol

<https://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/en/master-of-science-in-management>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1. Valoració de les propostes de millora anteriors.

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Accions proposades	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
BSM.0452	Informe de Seguiment 22-23	E1.2	Falta de seguiment en la realització del TFM. Alguns estudiants comencen tard i avancen lentament.	Organitzar sessions de retroalimentació cara a cara amb tots els estudiants per supervisar el seu progrés.	Fer que tots els estudiants avancin de manera constant en el seu TFM.	Professor	Curs 24-25	Tancada	Assolit	Incrementen les entregues periòdiques relacionades amb els TFM, en el cas dels estudiants que trien l'opció de Business Plan, que es on hi ha hagut més problemes.
BSM.0555	Informe de Seguiment 22-23	E1.2	Incrementar l' oferta d'assignatures associades a l'àmbit de responsabilitat social corporativa.	Afegir com optativa l'assignatura de "sustainable finance"	Augmentar el número d'assignatures optatives.	Directors acadèmics	Curs 23-24	Tancada	Assolit	L'assignatura "Sustainable Finance" s'ha incorporat en aquesta edició de manera satisfactòria.
BSM.0556	Informe de Seguiment 22-23	E1.2	Manca de demanda, sostenible en el temps, per alguna assignatura (Decision Making) que, a nivell de contingut ens sembla rellevant.	Fer un canvi de títol (modificar memòria) per fer-la més informativa i per tant més atractiva per als estudiants.	Fer demanda més regular per algunes assignatures.	Directors acadèmics	Curs 24-25	Tancada	Assolit	Canvi fet a la memòria que es farà efectiu al curs acadèmic 24/25
BSM.0557	Informe de Seguiment 22-23	E1.2	Desequilibri en la quantitat d'assignatures ofertes en diferents tracks, conseqüència d'una incorporació no simultània dels mateixos en el temps sinó	Oferir el mateix número d'assignatures per track. Afegir una assignatura al track de Operations and Supply Chain Management: "Logistics and Supply Chain Management".	Fer tots els tracks amb el mateix número d'assignatures	Direcció Acadèmica	Curs 24-25	Tancada	Assolit	Pel curs acadèmic 24/25 els alumnes escolliran el mateix número d'assignatures optatives per cada track.

			conseqüència de la demanda del mercat.							
BSM.0558	Informe de Seguiment 22-23	E1.2	Overlap entre dues assignatures optatives del track de Entrepreneurship: How to start your start up & Business Plan	Eliminar Business Plan que passa a impartir-se a les hores de Thesis Advising que seguiran els estudiants que trien el Business Plan pel TFM.	Minimitzar overlap entre assignatures	Directors Acadèmics	Curs 24-25	Tancada	Assolit	S'ha optat per no oferir una de les dues assignatures.
BSM.0350	Informe de Seguiment 22-23	E1.3	Cartes de recomanació poc informatives	Treballar perquè admissions pugui gestionar el fet que les cartes arribin directament de les referències i no passin pels estudiants.	Millorar la qualitat de la informació que ens permet identificar a bons candidats.	Admissions	Curs 24-25	En procés		Es manté el problema.
BSM.0559	Informe de Seguiment 22-23	E1.3	Entrada d'alumnes d'intercanvi sense admissió acadèmica prèvia.	La DA s'involverà en el procés d'admissió dels estudiants d'intercanvi.	Homogeneïtzar el nivell de candidatures de tots els estudiants del Màster.	Directors Acadèmics	Curs 24-25	Tancada	Assolit	Pel curs 24/25 podrem disposar de la mateixa persona que fa les entrevistes als candidats de MSc per comparar-ne el nivell i la motivació.
BSM.0501	Informe de Seguiment 22-23	E1.4	El valor sobre la coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat ha baixat per al curs 21-22.	Fer una revisió dels continguts i parlar amb els professors afectats a fi que no es repeteixi.	Millorar les dades del valor en la coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat.	Direcció acadèmica	Curs 24-25	Tancada	Assolit	Amb els canvis proposat s'ha aconseguit valors superiors a 4..
BSM.0356	Informe de Seguiment 22-23	E3.1	En alguns programes de la UPF-BSM la perspectiva de gènere té marge de millora.	1. Incentivar l'increment de la plantilla de professores en les titulacions de l'Escola. 2. Incentivar l'ús de la Guia de Bones Pràctiques en la incorporació de la perspectiva de gènere (continguts, casos, bibliografia, etc..) en les titulacions de l'Escola.	Incorporació de la perspectiva de gènere a la docència universitària de les titulacions	Direccions Acadèmiques i Departaments	Pla gradual d'incorporació (21-22, 22-23, etc..)	En procés		El resultat a l'enquesta final (inferior al 75%) indica que encara hi ha espai de millora

2.2. E1: “Qualitat del programa formatiu”

En relació al pla d'estudis (1.2)

Podem donar per tancades totes les propostes de millora relatives a aquest apartat, que ara detallarem:

- Hem tancat la proposta de millora, relacionada amb la falta de seguiment en la realització del TFM, que s'havia detectat. Hem incrementat les entregues periòdiques relacionades amb els TFM, en el cas dels estudiants que trien l'opció de Business Plan, que es on hi ha hagut mes problemes. Hem aconseguit que tots els alumnes avancin de manera constant en el seu TFM, amb la idea que tots comencin al mateix temps i avancin a la mateixa velocitat. (veure codi BSM.0452)
- Hem incorporat la nova assignatura optativa “Finances Sostenibles” de manera molt satisfactòria. (veure codi BSM.0555).
- Hem incorporat també el canvi de nom de l'assignatura “Decision Making” pel curs 24/25. (veure codi BSM.0556).
- Hem incorporat per la proposta d'optatives pel curs 24/25 el mateix número d'assignatures optatives que s'ofereixen en tots els “tracks”. (veure codi BSM.0557).
- Per últim, amb l'objectiu d'evitar el solapament entre dues assignatures optatives del “track” de Entrepreneurship, “Business plan” no s'ofertarà i mantindrem “How to start your start up” i afegim “Finances Sostenibles” durant el curs 24/25. (veure codi BSM.0558).
- De cara al curs (25/26), ens plantegem incloure assignatures actuals presents en altres MSc com ara l'assignatura de Blockchain que es dona al MSc de Finance, i altres de nova incorporació al Màster, per tant, presentem ara, una millora relativa a la modificació de la memòria durant el curs 24/25 per oferir-la al següent curs. (veure codi BSM.0605)

En relació al perfil i les places (1.3)

INDICADORS	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Places ofertes	44	44	44
Nº preinscrits	143	89	140
Nº admesos	56	31	59
Nº matriculats total	42	21	40
Estudiants de nou ingrés	41	19	36

En relació a les propostes de millora que provenen de l'informe anterior no donem per tancada la proposta (veure codi BSM.0350) relativa al procés d'enviament directe de cartes de recomanacions. Canvis de prioritats i pressupostos en els projectes de tecnologia fan que haguem de posposar la posada en marxa del projecte.

D'altra banda, donem per tancada la proposta de millora relativa a l'homogeneïtzació en relació al nivell de tots els estudiants del Màster (tant els alumnes d'intercanvi com el alumnes del màster). Pel curs 24/25 podrem disposar de la mateixa persona que fa les entrevistes als candidats de MSc per comparar-ne el nivell i la motivació, per tant, donem per tancada aquesta millora. (veure codi BSM.0559).

En relació a la paritat de gènere (1.3)

GÈNERE	Nº matriculats Total (Curs 2022-2023)	Nº matriculats Total (Curs 2023-2024)
Masculí	7	21
Femení	14	19

En relació a la paritat de gènere, aquest curs hem incrementat el número d'estudiants i a la vegada, hem tingut el mateix número d'estudiants de cada gènere. Són bones notícies.

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2023	2023-2024
% resposta ALUMNES	15%	63,88%
Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)	2,67	4,00
% resposta PROFESSORS	52,38%	44,82%
Coordinació acadèmica entre el professorat (segons PROFESSORS)	4,27	4,50

Els resultats són molt positius, tant en el nivell de resposta de les enquestes de qualitat que ha pujat substancialment com de l'índex de satisfacció en relació a la coordinació de continguts. Durant aquest curs hem treballat en el solapament de continguts d'algunes assignatures (eliminació d'assignatura incorporant la part que es deixa de donar en l'assignatura de Marketing, troncal en del primer trimestre) i en l'actualització de continguts d'algunes altres, fet que ha suposat el bon resultat dels indicadors, pel que podem donar per tancada aquesta millora. (veure codi BSM.0501)

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com al perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

2.3. E4: "Professorat"

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2023	2023-2024
% resposta	15%	63,88%
Satisfacció amb el professorat (segons ALUMNES)	2,67	3,90

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	TOTAL	% professor acreditat
2023-2024	Doctors	13	7	20	55%
	No Doctors	811		11	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2023-2024	Doctors	387	112	498	74%
	No Doctors	171		171	

En relació a la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2023	2023-2024
% resposta (mitjana)	37,10%	46,57%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,34	4,44

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (Professors) (sobre 5)	2022-2023	2023-2024
% resposta (mitjana)	52,38%	44,82%
<i>Support Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)</i>	3,91	4,50

ANY ACADÈMIC	Total hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/PDI ETC
2023-2024	669	2,78	2.274	37,9	7,26

Tenim dades positives en relació a la satisfacció amb el professorat en termes generals fent comparatives amb anys anteriors. Això ens diu que anem pel bon camí. D'altra banda, també hem incrementat el nivell de resposta, fet que ens fa estar segurs que anirem incrementat ambdues xifres de cara al curs vinent.

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.

2.4. E6: "Qualitat dels resultats dels programes"

En relació a la satisfacció dels estudiants amb les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2023	2023-2024
% resposta	15%	63,88%
<i>El programa ha cobert les expectatives</i>	2,67	3,70
<i>NPS enquesta final</i> <i>(Probabilitat de recomanar el programa)</i>	-67 (de -100 a +100)	-26,08 (de -100 a +100)

	2022-2023		2022-2023	
INDICADORS DE SATISFACCIÓ per assignatura	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
Consumer Behaviour / Comportament del Consumidor	SD	SD	20%	5,00
Ethics and Sustainability Leadership / Ètica i Lideratge Sostenible			26,66%	5,00
Advanced Statistical Methods / Mètodes Quantitatius Avançats	SD	SD	37,5%	4,70
Marketing / Màrqueting	35%	4,60	87,17%	4,70
Corporate Finance / Finances corporatives	30%	4,00	53,84%	4,70
Negotiations / Negociació	50%	3,40	54,83%	4,60
Organizational Behaviour / Comportament organitzatiu	25%	3,40	35,89%	4,50
Financing for Start-ups / Financiación para las Startups			70%	4,40
How to start a start up / Cómo Crear una Startup			55%	4,40
Marketing Analytics / Eines analítiques de màrqueting	36,36%	4,75	50%	4,40
Decision Making / Presa de Decisions			20%	4,30
Logistics and Supply Management / Logística y Gestión de la Cadena de Suministro			30,76%	4,30
Master Thesis / Treball Final de Màster	SD	SD	21,62%	4,30
Business Strategy and Entrepreneurship / Estratègia empresarial i empenedoria	30,7%	3,50	61,53%	4,10

Quantitative Methods / Mètodes quantitius	22,2%	4,50	83,33%	4,00
Managerial Accounting / Comptabilitat de Gestió	40%	3,40	43,59%	4,00
Technology Strategy / Estratègia de productes tecnològics	28,57%	4,00	36%	3,90
Sustainable Finance / Finances Sostenibles	36,36%	3,75	50%	3,80
Operations Management / Gestió d'operacions	35,7%	5,00	31,57%	3,70
Applied Statistics / Estadística Aplicada	30%	4,50	41,02%	3,60
Marketing Research / Investigació de màrqueting	SD	SD	78,57%	3,50
Practical Data Science / Ciències de Dades Pràctiques	10%	4,00	60%	3,33
Integrated Communications / Estratègia de Comunicació	SD	SD	37,93%	3,20
Benchmarking and Management Control / Benchmarking i Control de Gestió	10%	5,00	18,18%	2,70
Internships / Pràctiques externes	SD	SD	SD	SD
Digital Marketing / Màrqueting Digital			SD	SD

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb els objectius marcats per la titulació. En general els resultats són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, com pel que fa als indicadors acadèmics. ES farà seguiment especial en les assignatures que obtenen una valoració per sota de 3,5.i tenen taxes de resposta significatives.(veure codi BSM.0606)

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2022-2023	2023-2024
Taxa de rendiment	99,38%	98,81%
Taxa d'abandonament		
Taxa de graduació	95,24%	97,50%
Taxa d'eficiència	98,68%	99,66%

Assignatures Curs 2023-2024	PAX	Sus	Apr	Not	Exc	NP	Taxa rendiment
Operations Management / Gestió d'operacions	15			4	11		100%
Consumer Behaviour / Comportament del Consumidor	14		1	12	1		100%
Digital Marketing / Màrqueting Digital	10			9	1		100%
Benchmarking and Management Control / Benchmarking i Control de Gestió	17		2	12	3		100%
Internship / Pràctiques: Aproximació al Món Empresarial	10			6	4		100%
Marketing Research / Recerca de màrqueting	13			6	7		100%
Integrated Communications / Estratègia de Comunicació	13			13			100%
How to start a start up / Cóm Crear una Startup	17			14	3		100%
Decision Making / Presa de Decisions	10		4	6			100%
Negotiations / Negociacions	20		1	12	7		100%
Business Strategy and Entrepreneurship / Estratègia empresarial i empenedoria	23		2	18	3		100%
Ethics and Sustainability Leadership / Ètica i Lideratge Sostenible	11			8	3		100%
Technology Strategy / Estratègia de productes tecnològics	22		3	19			100%
Sustainable Finance / Finances Sostenibles	17			17			100%

Logistics and Supply Management / Logística i Gestió de la Cadena de Subministrament	12		1	5	6		100%
Practical Data Science / Ciències de Dades Pràctiques	24		4	14	5	1	95,83%
Master Thesis / Treball Final de Màster	40			21	17	2	95%
Managerial Accounting / Comptabilitat de Gestió	39		1	22	14	2	94,87%
Organizational Behaviour / Comportament organitzatiu	39		2	30	5	2	94,87%
Quantitative Methods / Mètodes quantitius	17		4	10	2	1	94,11%
Advanced Statistical Methods / Mètodes Quantitatius Avançats	14			7	6	1	92,85%
Marketing / Màrqueting	39		4	23	9	3	92,30%
Corporate Finance / Finances corporatives	39		7	15	14	3	92,30%
Applied Statistics / Estadística Aplicada	39		1	14	21	3	92,30%
Marketing Analytics / Eines analítiques de màrqueting	12			8	3	1	91,66%
Financing for Start-ups / Finançament per a start ups	10		1		8	1	90%

En relació als resultats d'inserció laboral (6.3)

INDICADORS	2021-2022
% resposta	23%
Taxa d'Inserció Laboral	100%
Taxa d'Adequació	SD

En resum, els resultats i indicadors acadèmics del màster són coherents amb els objectius marcats. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	Comptem amb l'assignatura del MSc de Finance: "Sustainable finance".
Ètica	SI	Comptem amb una assignatura de tipus general en aquest àmbit (Ethics and Sustainability Leadership) així com una més específica (sustainable finance).
RSC	SI	
Interdisciplinarietat	SI	El nostre màster permet cursar optatives pròpies de l'itinerari escollit per l'estudiant però també optatives d'altres itineraris a fi d'aconseguir una visió àmplia de l'empresa.
Transformació		
Gènere i Diversitat		

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-2024
%resposta	63,88%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	SÍ: 65,2% No: 17,4% NS/NC: 8,7%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	SÍ: 56,5% No: 34,8%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	SÍ: 78,3% No: 4,3% NS/NC: 8,7%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (segons ALUMNES)	SÍ: 60,9% No: 26,1% NS/NC: 4,3%

3 Pla de millora del Master of Science in Management

3.1. Noves propostes de millora pel Curs 2024-2025

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM.0605	E1.2	El pla d'estudis del Màster s'ha d'actualitzar	Incloure les assignatures optatives: Blockchain i Criptomonedes del MSc de Finance Anàlisi Prescriptiva Temes Emergents en Gestió Empresarial	Actualitzar oferta docent en funció de la demanda de mercat pel curs 25/26	Alta	Direcció Acadèmica /Programació	Curs 24/25	No
BSM.0350	E1.3	Cartes de recomanació poc informatives	Treballar perquè admissions pugui gestionar el fet que les cartes arribin directament de les referències i no passin pels estudiants.	Millorar la qualitat de la informació que ens permet identificar a bons candidats.	Alta	Admissions	Curs 24-25	No
BSM.0356	E3.1	En alguns programes de la UPF-BSM la perspectiva de gènere té marge de millora.	1. Incentivar l'increment de la plantilla de professors en les titulacions de l'Escola. 2. Incentivar l'ús de la Guia de Bones Pràctiques en la incorporació de la perspectiva de gènere (continguts, casos, bibliografia, etc..) en les titulacions de l'Escola.	Incorporació de la perspectiva de gènere a la docència universitària de les titulacions	Alta	Direccions Acadèmiques i Departaments	Pla gradual d'incorporació (21-22, 22-23, etc..)	No
BSM.0606	E6.2	Algunes assignatures tenen un nivell de satisfacció general per sota del desitjat	Seguiment més exhaustiu de les assignatures esmentades a l'informe	Augmentar l'índex de satisfacció general d'aquestes assignatures	Alta	Direcció Acadèmica i Professors	Curs 24-25	No

Màster Universitari en Negocis Internacionals. International Business

1. Presentació títol

Presencial: <https://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/ca/master-universitari-en-negocis-internacionals>

Online: <https://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/ca/master-en-negocis-internacionals-modalitat-online>

2. Anàlisi i valoració general del títol

2.1. Valoració de les propostes de millora anteriors.

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Accions proposades	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
BSM.0466	Informe de Seguiment 22/23	E1.3	Falta de visibilitat del Programa en els canals de venda més rellevants nacionals i internacionals per la versió online	Realització de noves mesures de màrqueting i vendes per afavorir un millor coneixement públic del Programa. Creació d'impacte a les xarxes socials a través de la gestió de grups a LinkedIn i Facebook, amb continguts rellevants sobre les activitats que es realitzen al Programa	Augmentar el número de matrícules del MUIBOL	UPF-BSM amb el suport de la Direcció Acadèmica (DA)	Pla gradual d'incorporació (2022-2026)	En procés		Tot i els esforços per part de la DA i l'equip de màrqueting i comunicació, encara hi ha espai de millora en relació al nombre d'interessats i matriculats a la versió online del Programa ja que actualment el nombre d'alumnes matriculats arriba a cobrir just el punt d'equilibri del Programa.
BSM.0563	Informe de Seguiment 22/23	E1.3	Dificultats d'expressió oral d'alguns alumnes estrangers, especialment d'origen xinès	Curs d'anivellament intensiu d'espanyol previ a l'inici del curs pels no nadius que tot i tenir el B2 no demostrin un nivell adequat	Incrementar el nivell de castellà dels alumnes que cursen el Programa des de el seu començament.	DA i Programació Acadèmica	2023-2026	En procés		La DA ha proposat que els no nadius que no demostrin un nivell adequat a l'inici del curs hagin de fer un curs intensiu d'anivellament d'espanyol en el primer trimestre.
BSM.0468	Informe de Seguiment 22/23	E6.3	Necessitat de creació d'una xarxa efectiva d'alumni MUIBAL/MUIBOL	Creació d'una base de dades d'adreces electròniques i enviament d'un e-mail als antics alumnes per preguntar-los sobre la seva situació professional.	Afavorir la creació d'una xarxa de contactes entre els alumni MUIBAL/MUIBOL que doni més projecció internacional al Programa gràcies a les seves interaccions i contactes.	UPF-BSM amb el suport de la DA	2022-2024	Desistida	Parcialment assolit	S'ha avançat en aquest àmbit gràcies als contactes amb antics alumnes amb la intenció de conèixer la seva situació professional actual. Cal generar altre tipus d'activitat per connectar als alumni amb els estudiants actuals i augmentar el seu sentiment

										de pertinència amb l'escola i amb el programa.
BSM.0356	Informe de Seguiment 21/22	E3.1	En alguns programes de la UPF-BSM la perspectiva de gènere té espai de millora.	1.Incentivar l'increment de la plantilla de professores en les titulacions de l'Escola. 2.Incentivar l'ús de la guia de bones pràctiques en la incorporació de la perspectiva de gènere (continguts, casos, bibliografia, etc.) en les titulacions de l'Escola. 3.Incentivar l'assistència del professorat als cursos de formació sobre aquest àmbit.	Incorporació de la perspectiva de gènere a la docència universitària de les titulacions.	Direccions Acadèmiques i Departaments	Pla gradual d'incorporació (21-22, 22-23, 24, etc..)	Tancada	Parcialment assolit	S'han renovat les GD incorporant-hi la perspectiva de gènere i s'han incorporat noves professores al Programa. A més, hi ha professors del claustre que han participat en cursos de formació específics sobre aquesta temàtica.

2.2. E1: “Qualitat del Programa formatiu”

En relació al pla d'estudis (1.2)

En aquest curs 23-24 hem continuat la implantació de diferents canvis proposats en anys anteriors que no suposaven una modificació substancial del pla d'estudis.

D'altra banda, durant el curs acadèmic 23/24 s'ha aprovat la modificació de la memòria del màster i hem afegit 4 assignatures optatives per incorporar aquelles temàtiques que més interès han despertat en els alumnes en les darreres edicions, aquesta modificació es farà efectiva per al curs acadèmic 24/25.

En relació al perfil i les places (1.3)

INDICADORS	2021-2022 presencial	2022-2023 presencial	2023-2024 presencial	2020-2022 online	2021-2023 online	2022-2024 online
Places ofertes	30	30	30	20	20	20
Nº preinscrits	70	64	98	26	17	24
Nº admesos	43	29	49	18	15	16
Nº matriculats total	35	26	41	13	14	14
Estudiants de nou ingrés	33	26	41	11	12	14

La conversió de preinscrits i admesos en matrícules reals és molt bona; és suficient amb tenir en compte que la rati de matriculats sobre el número d'admesos supera el 80%.

En la versió presencial del Màster s'ha superat per quart any consecutiu les places ofertes, especialment degut a l'augment de la demanda de places per part del col·lectiu xinès. Si bé, tots els alumnes admesos compleixen els criteris d'admissió, cada cop hi ha més matriculats amb titulacions de sistemes educatius que no segueixen exactament l'estructura europea; és molt evident en el cas dels matriculats xinesos, els quals aporten una titulació d'estudis hispànics amb un mix d'assignatures de base lingüística i també de base empresarial.

Es per això que en el període de modificació del Màster per adaptar-lo a la normativa vigent que marca el RD 822/2021 s'ha aprofitat per revisar el perfil idoni dels candidats, atès que les titulacions de procedència són cada vegada més diverses e interdisciplinàries i els candidats arriben amb experiències laborals dispars.

La revisió pot incloure la realització de complements formatius de disciplines acadèmiques fonamentals quan la DA ho consideri oportú a la vista de la formació dels candidat.

En qualsevol cas, caldrà reforçar les accions de màrqueting en Europa i Amèrica Llatina per afavorir la matriculació d'alumnes d'altres nacionalitats i afavorir un major balanç a la composició del grup. (veure codi BSM.0607).

D'altra banda, a diferència de la versió presencial, en la qual el nombre de matriculats al Màster és completament coherent amb els objectius perseguits, en la versió online continua sense aconseguir-se omplir l'oferta de places. Es van identificar algunes causes i s'ha demanat un canvi d'estratègia als serveis de màrqueting corporatiu de l'Escola per poder competir amb altres institucions educatives que despleguen campanyes molt agressives de publicitat i vendes a tots els nivells. La DA continuarà fent les accions que afavoreixen el creixement del número de matriculats, mitjançant la implantació de diverses mesures de millora ja esmentades. (veure codi BSM.0466).

A més, l'aplicació des del 2022 del protocol relatiu al coneixement avançat de la llengua vehicular de l'ensenyament (es demana un certificat de nivell B2 d'espanyol acreditat per una institució certificada o, alternativament, superar amb fluïdesa l'entrevista personal amb la DA del Programa; en cas contrari, es demanen certificacions o es fan proves addicionals per comprovar que podran fer un seguiment adequat i suficient de les sessions) està facilitant la millora del nivell d'espanyol dels alumnes, si bé per accelerar el procés convindria aprovar una recomanació de caràcter obligatori pels estrangers de fer un curs d'immersió en espanyol durant el primer trimestre, i fins i tot abans de començar el Màster -al setembre- en el casos necessaris per tal que els alumnes puguin aprofitar millor l'ensenyament i no retardin les explicacions dels professors o el desenvolupament dels seus companys (veure codi BSM.0563).

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Gènere	Nº matriculats total Mod. Presencial	
	2022-2023	2023-2024
Masculí	17	15
Femení	9	26

Gènere	Nº matriculats total Mod. Online	
	2021-2023	2022-2024
Masculí	6	10
Femení	8	4

Respecte a la paritat de gènere, el sistema mostra proporcionalitat, sent majoritària la presència de dones a la versió presencial i d'homes a la versió digital. En anys anteriors succeïa a l'inrevés, però una seqüència comparada d'anys revela una composició força paritària.

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5) Mod. Presencial	2022-2023 presencial	2023-2024 presencial	2021-2023 online	2022-2024 online
% resposta	57,69%	90,24%	35,7%	28,57%
<i>Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat</i> (segons ALUMNES)	4,20	3,90	4,40	5,00

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5) Mod. Presencial	2022-2023	2023-2024
% resposta	57,50%	30,30%
<i>Coordinació acadèmica entre el professorat</i> (segons PROFESSORS)	4,65	4,50

La coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat ha estat ben valorada pels estudiants, amb una nota alta en les dues modalitats del Màster, de notable alt a la versió presencial i d'excel·lent a la versió digital, la qual cosa posa de relleu que les accions dutes a terme per la DA –com és el cas de reunions al llarg del Màster en diferents moments amb el professorat per interessar-se sobre els continguts, transmetre les inquietuds dels alumnes, etc.- han donat els resultats positius esperats.

Els resultats de les enquestes no són sempre prou significatius en termes estadístics perquè el percentatge de respostes continua sent baix. El tema s'està tractant com un projecte a nivell global de centre, de manera que es pot esperar en futures edicions una millora de la representativitat en l'aplicació de les enquestes i el percentatge d'alumnes que hi responen. Però ho ressaltem dins del pla de millores com un tema pendent.(veure codi BSM.0608).

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat formativa del Màster pel que fa al disseny de la titulació, la relació de paritat de gènere i la coordinació dels continguts temàtics del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

2.3. E4: "Professorat"

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2022-2023 presencial	2023-2024 presencial	2021-2023 online	2022-2024 online
% resposta	57,69%	90,24%	35,7%	28,57%
<i>Satisfacció amb el professorat</i> (segons ALUMNES)	3,93	4,00	4,80	5,00

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	%professor acreditats
2023-2024	Doctors	8	2	6		16	44%
	No Doctors	14	2		2	18	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	%Hores impartides de docència segons categoria
2023-2024	Doctors	107	37	159		303	64,60%
	No Doctors	95	46		25	166	

Com a regla, els alumnes valoren molt positivament el professorat en les dues versions del Màster, amb un notable alt (4 sobre 5) a la presencial i una matrícula d'honor (5 sobre 5) a la versió online. D'acord amb les enquestes i tenint en compte igualment les converses mantingudes en diverses reunions amb els estudiants al llarg del curs en les dos modalitats, cal ressaltar que molts d'ells consideren que el fet de que una part rellevant dels professors tingui una dilatada experiència docent i que també molts d'ells siguin professionals de prestigi que treballen en l'àmbit professional de les matèries que ensenyen a les aules presencialment o bé en format online els obre oportunitats professionals que altrament no seria possible tenir-ne, essent una bona raó de la valoració positiva que els atorguen. També han estat ben valorada la docència dels nous professors i professores que s'han incorporat al Programa. Es compleix el requisit que el 60% de doctors estigui en possessió d'una acreditació de la seva activitat recercadora.

En relació a la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2022-2023 presencial	2023-2024 presencial	2021-2023 online	2022-2024 online
% resposta (mitjana)	32,49%	22,85%	19,05%	42,21%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,57	4,38	4,34	4,63

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (Modalitat Presencial)	2022-2023	2023-2024
% resposta (mitjana)	57,50%	30,30%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	4,52	4,70

ANY ACADÈMIC	Total hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/PDI ETC
2023-2024	469	1,95	2.460	41	21,02

En relació a la dedicació docent, les enquestes posen de relleu la molt bona percepció pels alumnes de l'atenció rebuda per part del professorat en el procés d'aprenentatge: 4,63 sobre 5 en la versió online i 4,38 sobre 5 en la versió presencial. Tot això és conseqüència directa del treball continu dels professors, que no només volen mantenir un nivell educatiu alt d'exigència sinó també obrir un espai de comunicació i confiança amb els estudiants.

De segur que les millores aplicades en les dos últimes edicions en diverses assignatures han tingut molt a veure en aquesta tant positiva valoració perquè han implicat un reforçament de l'atenció als estudiants i de la seva interactivitat amb el professorat al llarg de tot el Màster, cal recordar, entre altres, a l'edició presencial, la realització regular de tutories, la creació d'un fòrum de consultes i la publicació de les qualificacions en els períodes previstos amb una retroalimentació suficient en 10 dies hàbils; i a l'edició digital, a més, la publicació d'una benvinguda del professor a l'assignatura, la realització de webinars sobre temes d'actualitat i de tutories online, la celebració de les defenses orals de les fites dels TFM's en streaming, etc.

A més, la rati de professor equivalent a temps complert (ETC) per estudiant ETC en la versió presencial es situa en una franja adient (21), ja que es considera convenient quan hi ha almenys 1 professor ETC per cada 25 estudiants.

En conclusió, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient quantitativament i adequat qualitativament amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Però caldria millorar en la realització de les enquestes per tenir dades completament fiables.

2.4. E6: “Qualitat dels resultats dels programes formatius”

En relació a la satisfacció dels estudiants amb les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2023	2023-2024	2021-2023	2022-2024
Mod. Presencial	presencial	presencial	online	online
% resposta	57,69%	90,24%	35,7%	28,57%
<i>El Programa ha cobert les expectatives</i>	3,80	3,60	4,40	5,00
<i>NPS enquesta final</i> (Recomanaria el Programa)	0 (de -100 a +100)	-2,70 (de -100 a +100)	+40 (de -100 a +100)	+50 (de -100 a +100)

La baixada del grau satisfacció dels alumnes a la versió presencial al curs 2023-2024 és probablement conjuntural i no creiem necessari cap millora específica per la propera edició

En tot cas, la mitjana ponderada de recomanació del Màster continua sent d'un 6,8 sobre 10 i aquesta baixada de la recomanació no és completament coherent amb altres indicadors de satisfacció dels alumnes (en particular, la qualitat del professorat, valorat amb un 4 sobre 5, és a dir, un notable alt, a l'informe de satisfacció final, on es recullen també molt més comentaris favorables al Programa que crítics amb ell). Però la DA, juntament amb els òrgans responsables de l'escola, tractarà de revertir aquesta situació en edicions futures.

En compensació, a l'edició online el percentatge de recomanació ha pujat significativament en comparació amb l'edició anterior.

Mod. Presencial	2022-2023		2023-2024	
INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
Marketing internacional	25%	4,30	85,36%	4,70
Estrategia Internacional de la Empresa	25%	4,70	12,19%	4,60
Entorno Económico, Social y Político Internacional	78,5%	4,50	19,51%	4,60
Investigación de mercados y análisis sectorial	25%	4,90	14,63%	4,50
Economía internacional	32,1%	4,90	18,60%	4,40
Business Game. Simulación de decisiones estratégicas	29,6%	4,40	12,19%	3,80
Habilidades directivas, técnicas de negociación y comunicación	25,9%	4,30	14,28%	3,00
Dirección internacional de RRHH	33,3%	4,60	14,63%	2,50
Cultura y organización de la empresa internacional	29,6%	4,60	14,63%	2,30
Finanzas internacionales, contabilidad y fiscalidad internacional	14,8%	4,50	SD	SD
Contratación Internacional y Gestión Aduanera	70,3%	4,40	SD	SD
Marco institucional de los procesos económicos de integración regional	21,4%	4,70	SD	SD
Trabajo de fin de Máster	23,1%	4,17	SD	SD
Seminarios de Especialización	11,1%	3,33	SD	SD
Logística y transporte internacional	SD	SD	SD	SD
Semana Internacional	SD	SD	SD	SD

Mod. Online	2021-2023		2022-2024	
INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
Economía Internacional	8,3%	5,00	14,28%	5,00
Finanzas internacionales, contabilidad y fiscalidad internacional	8,3%	5,00	64,28%	4,80
Marco institucional de los procesos económicos de integración regional	33,3%	4,00	42,85%	4,80
Contratación Internacional y Gestión Aduanera	50%	4,80	50%	4,60
Investigación de mercados y análisis sectorial	38,4%	4,20	35,71%	4,40

Entorno Económico, Social y Político Internacional	25%	4,30	57,14%	4,30
Logística y transporte internacional	23%	4,30	57,14%	4,00
Seminarios de especialización	11,11%	3,30	64,28%	4,00
Dirección Internacional de los RRHH	8,3%	4,00	14,28%	3,50
Business Game. Simulación de decisiones estratégicas	8,3%	1,00	35,71%	3,40
Estrategia Internacional de la Empresa	16,6%	3,50	28,57%	3,30
Habilidades directivas, técnicas de negociación y comunicación	33,3%	4,80	SD	SD
Marketing internacional	25%	4,30	SD	SD
Cultura y organización de la empresa internacional	8,3%	5,00	SD	SD
Trabajo de Fin de Máster	SD	SD	SD	SD
Semana Internacional	SD	SD	SD	SD

Els resultats de les enquestes no són prou significatius en termes estadístics perquè el percentatge de respostes a les enquestes continua sent baix en alguns casos i no es disposa de dades en altres casos, per la qual cosa resulta poc prudent treure'n conclusions contundents en aquest respecte. No obstant això, els resultats globals de satisfacció dels alumnes amb la docència rebuda han estat força alts en els supòsits en què es disposa d'enquestes, seguint així els estàndards habituals del Programa d'edicions anteriors.

En relació a la satisfacció dels estudiants amb les activitats formatives, els alumnes consideren que el Màster ha cobert raonablement bé les expectatives amb un 3,6 sobre 5 en l'edició presencial i 5 sobre 5 en l'edició online. Però si mirem assignatura per assignatura de les que hi ha dades, la disparitat dels resultats de satisfacció és manifest, generalment més alta quan la taxa de participació de l'alumnat és alta i més baixa quan la taxa de participació baixa.

La problemàtica de la baixa participació en les enquestes de la versió online s'abordarà, com s'ha comentat ja s'està abordant de manera integral pel centre i es suggereixen accions per tal de millorar aquesta situació.

En canvi, en l'edició online va tornar a pujar com a regla el grau de satisfacció de les assignatures de les que es disposen d'enquestes, segurament perquè les incidències en el funcionament de la plataforma que s'havien produït en el passat van ésser solucionades en bona mesura.

En resum, les activitats de formació i d'avaluació són plenament coherents amb els objectius marcats per la titulació i els resultats són adequats pel que fa als assoliments acadèmics i laborals.

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2022-2023 presencial	2023-2024 presencial	2021-2023 online	2022-2024 online
Taxa de rendiment	96,73%	100%	94,40%	81,79%
Taxa d'abandonament	3,85%		8,33%	21,43%
Taxa de graduació	96,15%	100%	85,71%	78,57%
Taxa d'eficiència	100%	100%	96,77%	100%

ASSIGNATURES	2023-2024						Taxa Rendiment
(Modalitat Presencial)	PAX	0. NP	1. Sus	2. Apr	3. Not	4. Exc	
Economia Internacional	41			13	26	2	100%
Entorn Econòmic, Social i Polític Internacional	41			1	35	5	100%
Marc Institucional dels Processos Econòmics d'Integració Regional	41			22	19		100%
Investigació de mercats i anàlisi sectorial	41			5	34	2	100%
Habilitats Directives, Tècniques de Negociació i Comunicació	41			4	30	7	100%
Estratègia Internacional de l'Empresa	41			5	33	3	100%
Màrqueting internacional	41			3	31	7	100%
Cultura i Organització de l'Empresa Internacional	41			12	29		100%
Business Game. Simulació de Decisions Estratègiques	41			1	14	26	100%
Finances Internacionals, comptabilitat i fiscalitat internacional	41			9	31	1	100%

Logística i Transport Internacional	41			5	36		100%
Contractació Internacional i Gestió Duanera	41			15	26		100%
Direcció Internacional dels RRHH	41			3	31	7	100%
Setmana Internacional	41			28	13		100%
Treball Final de Màster	41			3	38		100%
Seminaris d'Especialització	41			10	31		100%

ASSIGNATURES	2022-2024						
(Modalitat Online)	PAX	0. NP	1. Sus	2. Apr	3. Not	4. Exc	Taxa Rendiment
Entorn Econòmic, Social i Polític Internacional	14			4	10		100%
Economia Internacional	14	1			11	2	92,85%
Marc Institucional dels Processos Econòmics d'Integració Regional	14	1		10	2	1	92,85%
Investigació de mercats i anàlisi sectorial	14	1		1	11	1	92,85%
Estratègia Internacional de l'Empresa	14	1	1	6	6		92,85%
Habilitats Directives, Tècniques de Negociació i Comunicació	14	3		1	5	5	78,57%
Màrqueting internacional	14	3		2	6	3	78,57%
Cultura i Organització de l'Empresa Internacional	14	3		2	8	1	78,57%
Business Game. Simulació de Decisions Estratègiques	14	3			8	3	78,57%
Finances Internacionals, comptabilitat i fiscalitat internacional	14	3		8	3		78,57%
Logística i Transport Internacional	14	3			9	2	78,57%
Contractació Internacional i Gestió Duanera	14	3		5	5	1	78,57%
Direcció Internacional dels RRHH	14	3		7	4		78,57%
Setmana Internacional	14	3			5	6	78,57%
Treball Final de Màster	14	3		2	8	1	78,57%
Seminaris d'Especialització	14	3		3	6	2	78,57%

Els resultats acadèmics (6.3) mostren una taxa de graduació del 100% a la versió presencial i del 78,57% a la versió online. En aquesta modalitat la situació es deguda a circumstàncies alienes al Màster. En tot cas, aquest percentatge d'abandonament és excepcional i està per sota de la mitjana del sistema universitari espanyol per modalitat online (25%).

Les notes de les diverses assignatures es situen en les bandes altes de qualificació, amb un percentatge significatiu de notables. La majoria dels que van suspendre durant el període ordinari van aconseguir aprovar en el període de recuperació, llevat de casos excepcionals. És així perquè, any rere any, es persegueix incrementar el nivell d'exigència per garantir uns millors resultats acadèmics de l'alumnat.

Cal ressenyar que, a la versió presencial, s'ha detectat que alguns alumnes no complien el criteri d'assistència, sobretot en la part final del Programa, la qual cosa ha portat a la realització d'activitats de recuperació en aplicació de les regles d'assistència d'escuela.

En resum, les activitats de formació i d'avaluació són plenament coherents amb els objectius marcats per la titulació i els resultats són adequats pel que fa als assoliments acadèmics i laborals.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.3)

INDICADORS Mod. Presencial	2021-2022
% resposta	11%
Taxa d'Inserció Laboral	100%
Taxa d'Adequació	100%

Les dades sobre la ocupabilitat dels graduats mostren que aquests han aconseguit integrar-se en el mercat laboral i generalment en tasques ben alineades amb el perfil i els objectius de la titulació. Com que el percentatge

de resposta dels alumnes continua sent baix amb freqüència, seria convenient el reforçament dels mecanismes de contacte directe pels serveis competents de la UPF-BSM per disposar d'informació sistemàticament actualitzada en aquest respecte. La DA ofereix la seva col·laboració en la mesura de les seves possibilitats.

En conclusió, considerem que els resultats d'inserció laboral són coherents amb el perfil i els objectius de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el Programa.

El Programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola.

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	S'aborda de manera transversal en el conjunt del Programa i de manera específica en diversos TFM's (realització de projectes en els quals el benestar planetari n'és un objecte bàsic).
Ètica	SI	Al Programa hi ha diverses assignatures en les quals aquestes dos temàtiques constitueixen un eix central d'ensenyament: en particular, habilitats directives, cultura i organització de l'empresa internacional, estratègia de l'empresa internacional i direcció internacional de recursos humans. A més, hi ha TFM's en els quals s'aborden específicament l'ètica i la responsabilitat social corporativa en els negocis internacionals.
RSC	Sí	
Interdisciplinarietat	SI	El Programa de Negocis internacionals té un rellevant component interdisciplinari ja que barreja temes de l'economia, l'administració d'empreses i el dret, entre altres disciplines. Més en particular, hi ha assignatures interdisciplinàries per la seva naturalesa, com són els Seminaris d'especialització en Amèrica Llatina, Àsia i Europa, la setmana internacional i el Treball de Fi de Màster.
Transformació	Sí	Al Programa hi ha diverses assignatures en les quals la transformació és objecte de reflexió: en particular, en habilitats directives (amb les presentacions d'alt impacte), estratègia de l'empresa internacional (amb la definició i implementació de les fases d'internacionalització d'una empresa), cultura i organització internacional i direcció internacional de recursos humans (amb la (re)organització de l'empresa i la contractació del personal humà adequat per a cada servei) i investigació de mercats i business game (per tal de prendre decisions adients), etc.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-2024
%resposta	90,24%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí: 51,4% No: 8,1% NS/NC: 37,8%
El Programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí: 67,6% No: 18,9% NS/NC: 8,1%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí: 64,9% No: 8,1% NS/NC: 13,5%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (<i>segons ALUMNES</i>)	Sí: 54,1% No: 8,1% NS/NC: 32,4%

La conclusió és que el Programa aborda de forma satisfactòria diversos continguts relacionats amb els valors de l'escola i els resultats de les respostes a les preguntes plantejades en les enquestes mostren bons indicadors de satisfacció dels alumnes, si bé hi ha encara un cert marge de millora.

3. Pla de millora del Màster Universitari en Negocis Internacionals. International Business

3.1. Noves propostes de millora per al curs 2024-2025

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM.0466	E1.3	Falta de visibilitat del Programa en els canals de venda més rellevants nacionals i internacionals per la versió online	Realització de noves mesures de màrqueting i vendes per afavorir un millor coneixement públic del Programa. Creació d'impacte a les xarxes socials a través de la gestió de grups a LinkedIn i Facebook, amb continguts rellevants sobre les activitats que es realitzen al Programa	Augmentar el número de matrícules del MUIBOL	Alta	UPF-BSM amb el suport de la Direcció Acadèmica (DA)	Pla gradual d'incorporació (2022-2026)	No
BSM.0563	E1.3	Dificultats d'expressió oral d'alguns alumnes estrangers, especialment d'origen xinès	Curs d'anivellament intensiu d'espanyol previ a l'inici del curs pels no nadius que tot i tenir el B2 no demostrin un nivell adequat	Incrementar el nivell de castellà dels alumnes que cursen el Programa des del seu començament.	Alta	DA i Programació Acadèmica	2023-2026	No
BSM.0607	E1.3	Composició desigual del grup per la nacionalitat majoritària xinesa dels participants	· Reforçar les accions de màrqueting en Europa i Amèrica Llatina per afavorir la matriculació d'alumnes d'altres nacionalitats	Atreure alumnes de nacionalitat no xinesa per mantenir un major balanç a la composició del grup.	Alta	UPF-BSM amb el suport de la DA	Pla gradual (24, 25, 26, 27, etc.)	No
BSM.0608	E1.4	Els resultats de les enquestes dels estudiants i els professors no son sempre prou significatius en termes estadístics perquè el percentatge de respostes continua sent baix com a regla i, a més de vegades, no s'han fet durant el termini habitualment establert o ni tan sols s'han fet.	· Lliurament de les enquestes de qualitat als alumnes i professors tant bon punt acabi la docència de cada assignatura i el curs acadèmic. · L'accés a certs materials (excloent-ne exàmens o qualificacions) es condicionarà al visionat de l'enquesta (amb un sistema que permet veure-la però no contestar-la, si no es desitja). · A més, la DA insistirà als alumnes i els professors en la importància de participar en les enquestes per millorar la qualitat del Programa. pujar uns minuts a l'aula per motivar als alumnes a omplir l'enquesta en aquell moment.	Augmentar la taxa de participació i disposar de dades fiables en totes les assignatures i també del Programa en general perquè els resultats de les enquestes no són sempre prou significatius en termes estadístics.	Alta	UPF-BSM, amb la col·laboració de la DA.	2025-2026	No

Màster Universitari en Advocacia i Procura

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/ca/master-universitari-en-advocacia>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors.

El 100% de les accions de millora que es van proposar s'han finalitzat amb un assoliment satisfactori d'acord amb els objectius plantejats.

Codi	Procedència	Est	Problema detectat	Accions proposades	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Estat	Resultat	Valoració
BSM 0356	ISP 2018-20	E3.1	En alguns programes de la UPF-BSM la perspectiva de gènere te espai de millora	1. Incentivar l'increment de la plantilla de professores en les titulacions de l'Escola. 2. Incentivar l'ús de la Guia de Bones Pràctiques en la incorporació de la perspectiva de gènere (continguts, casos, bibliografia, etc.) en les titulacions de l'Escola. 3. Incentivar l'assistència del professorat als cursos de formació sobre aquest àmbit	Incorporació de la perspectiva de gènere a la docència universitària de les titulacions	Alta	DA i departaments	Pla gradual d'incorporació (21-22, 22-23, etc...)	Tancada	Assoliment parcial	Els estudiants en les seves valoracions afirmen en 33% que les activitats del màster han permès millorar la seva capacitat per avaluar desigualtats. Un terç afirmen que no han aconseguit millorar-la i un altre terç no opinen,
BSM 0560	ISP 2022-23	E6.1	Algunes assignatures no han assolit la satisfacció desitjada	Fer especial seguiment amb el professorat i replantejar algunes activitats	Recuperar satisfacció i superar la mitjana de 4	Mitjana	D. Acadèmica	2023-2025	Tancada	Assolida	Les assignatures afectades, valorades llavors amb un 2,8, han millorat substancialment i han assolit el 4 establert com a objectiu.
BSM 0561	ISP 2022-23	E1.3	Satisfer noves demandes	Oferir noves optatives d'interès actual	Augmentar el nombre d'optatives en matèries que presenten interès	Mitjana	D. Acadèmica	2023-2025	Tancada	Assolida	S'han ofert dues assignatures noves (Execució civil, valorada amb 4,9, i Dret sanitari, amb 4) i dues altres noves optatives deriven de la modificació del programa per la nova regulació que afecta al programa (Mediació i Arbitratge, i Negociació)

2.2 E1: “Qualitat del programa formatiu”.

En relació al pla d’estudis (1.2)

Durant el curs acadèmic 2023-2025 s’ha dut a terme la 12a edició del Màster universitari en Advocacia i Procura. Aquesta edició és la primera que incorpora els nous continguts relatius a Procura i aplica el nou pla d’estudis, adaptat a les reformes legalment i reglamentàriament exigides. Les novetats han consistit en incloure les especialitats de Procura en les matèries que ho requerien (“Deontologia” i “Organització Professional”) i en la creació de l’assignatura obligatòria “El Procurador en el procés dels diferents ordres jurisdiccionals”. Així mateix s’han ofert les optatives “Execució civil” i “Dret sanitari”; i l’assignatura obligatòria “Resolució Judicial i Extrajudicial de conflictes” que preveia l’anterior Pla docent s’ha desdoblant en dues noves optatives: “Mediació i Arbitratge” i “Negociació”.

La intenció de la Direcció Acadèmica i de l’escola pel proper curs és continuar oferint noves optatives (proposta de millora BSM 0666)

En relació al perfil i les places (1.3)

Indicadors	2022-2024	2023-2025
Places ofertes	225	225
Nº inscrits	316	333
Nº admesos	265	280
Nº matriculats total	231	249
Estudiants de nou ingrés	230	248

El procés de selecció es va dur a terme entre els mesos de març i juny, en dues rondes diferents i sense que es produïssin incidències significatives. En la primera ronda es van adjudicar la majoria de les places. Cal destacar que els nombres de tots els indicadors augmenten en relació amb els del curs passat, de la qual cosa es pot extreure, més enllà de l’estabilitat, l’ampli reconeixement i preferència del programa entre els estudiants.

En quant al procés de matriculació, aquest fou valorat molt positivament amb un 4,3 (sobre 5), en l’enquesta inicial del programa (2 d’octubre de 2023; 56,9% de participació; 144 respostes).

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Indicadors	2022-2024	2023-2025
Estudiants de nou ingrés (masculí)	69	83
Estudiants de nou ingrés (femení)	161	165

La distribució dels estudiants per gènere és estable en els cursos, amb la distribució d’uns dos terços de dones i un terç d’homes, que coincideix aproximadament amb la distribució que es dona en el Grau de Dret de la UPF (<https://www.upf.edu/web/universitat/grau-en-dret>).

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2024	2023-2025
% Resposta	91,70%	88.4%
Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)	4,1	3,9
% Resposta	50%	30%
Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat (segons PROFESSORS)	4,5	4,4

La satisfacció en quant a la coordinació de les assignatures entre el professorat segons els alumnes minva sensiblement respecte de les dades del curs passat, tant en participació com en valoració, dada que ha de ser vigilada que no esdevingui una tendència negativa. De totes maneres, la valoració d'enguany (3,9) segueix sent superior a totes les altres anteriors (excepció feta, com s'ha dit, del curs 2022-24).

Respecte del parer dels professors, cal recuperar una participació significativa en l'enquesta per a tenir una valoració més correcta de la coordinació, que, tot i això, segueix sent molt ben valorada.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

2.3 E4: "Professorat".

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1.)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels alumnes	2022-2024	2023-2025
% resposta	91.70%	88,4%
Qualitat Professorat segons ALUMNES	4.2 (sobre 5)	4,1 (sobre 5)

Les dades d'enguany baixen sensiblement respecte de les immediatament anteriors (en quant a la participació, es passa d'un 91,7% a un 88,4%; i la valoració, d'un 4,2 a un 4,1) si bé segueixen sent bones i estables, especialment si s'amplia la comparació a anteriors edicions (26,5%, 3,9; 14,9%, 3,6). No s'identifica una raó concreta de la davallada tot i que, de totes maneres, cal controlar que no esdevingui tendència.

ANY ACADEMIC	Nº professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	TOTAL	% professor Doctor	% professor acreditat
2023-2025	Doctor	40	10	33	83	43%	59%
	No doctor	99	11		110		

ANY ACADEMIC	Nº professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	TOTAL	% doctores
2023-2025	Doctors	395	117	932	1444	65%
	No Doctors	669	104		773	

Cal tenir present que, pel que fa al Màster d'Advocacia, en el curs 2023-24, la proporció i requisits del professorat venen determinats per l'art. 12 RD 64/2023, segons el qual:

Artículo 12. Profesorado.

1. El personal docente de todos los cursos de formación debe tener una participación equilibrada entre profesionales de la abogacía y la procura, por una parte, y profesores y profesoras de universidad, por otra, de forma que quede garantizada la participación de los primeros en al menos la mitad de la docencia impartida. Dentro del grupo de profesionales de la abogacía y la procura, se mantendrá una proporción ajustada a los contenidos de cada profesión en el plan de estudios.

2. Además, los y las profesionales de la abogacía y la procura que integren el personal docente deberán haber estado colegiados como ejercientes al menos durante los tres años anteriores y los profesores y profesoras de universidad deberán tener una relación estatutaria o contractual estable con una universidad.

D'altra banda, la distinció doctor/no doctor no permet distingir qui és advocat o procurador i qui és professor, perquè està constatat en el programa que hi ha professors universitaris (doctors) que exerceixen d'advocat, així com advocats que tenen el títol de doctor (tot i que no són professors universitaris). Tot i això, els diversos coordinadors de les assignatures tenen en compte aquest requeriment per tal de complir-lo en la conformació del professorat de l'assignatura que tenen a càrrec.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del màster en la seva totalitat.

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2024	2023-2025
% resposta (mitjana)	17,28%	92,31%
<i>Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)</i>	4,3	4,3
INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2024	2023-2025
% resposta (mitjana)	50%	30%
<i>Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)</i>	4,6	4,7

ANY ACADÈMIC	Total hores de docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2023-2025	2217	9.2	22320	248	26

En aquest any acadèmic ha augmentat, novament, el total d'hores de docència (2217; el curs 2021-2023 van ser 2139). Tot i això el fet que la dada d'estudiant equivalent a temps complert sigui més alta que l'anterior ha fet augmentar la rati de 25 a 26, si bé aquest augment no sembla haver afectat la valoració que fan els alumnes de l'atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat, que es manté en 4,3 (sobre 5), però amb una diferència important, que consolida la data (s'ha passat d'un 17,2% de participació a un 92,3%).

En qualsevol cas, en aquelles optatives on es detecti un major número de alumnes s'estudiarà la possibilitat de dividir la classe en dos grups (proposta de millora BSM 0668)

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.

2.4 E6 : "Qualitat dels resultats dels programes formatius".

En relació a la satisfacció dels estudiants amb els aprenentatges (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2022-2024	2023-2025
% resposta	91.7%	88.4%
El programa ha cobert les expectatives	4 (sobre 5)	3.8 (sobre 5)
NPS enquesta final* (Recomanaria el programa)	5 (de -100 a +100)	-11.71 (de -100 a +100)

Les dades d'enguany són sensiblement inferiors a les del curs passat, si bé, tant en la participació com en la valoració, segueixen sent molt bones. Cal estar atents a què aquesta variació no es converteixi en tendència.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5) (per cada assignatura)	2022-24		2023-25	
	satisfacció	% resposta	satisfacció	% resposta
A010824 - Ejecución Civil			4,9	93,1
A007848 - Litigación Civil Avanzada	4,8	4,1	4,8	62,7
A007849 - Litigación Penal Avanzada	4,7	27,3	4,7	31,5
A006452 - Compliance Penal: Fundamentos	4,5	14,3	4,6	100,0
A006449 - Fundamentos de la Responsabilidad Civil Extracontractual	4,6	29,7	4,6	98,1
A005510 - Contabilidad y Finanzas para Abogados	4,8	7,6	4,6	76,0
A006451 - Prueba	5,0	17,5	4,6	98,7
A007850 - Litigación Fiscal: Fundamentos	4,3	50,0	4,5	100,0
A005511 - Profundización en Derecho Urbanístico	4,8	19,0	4,5	100,0
A010825 - Mediación y Arbitraje			4,4	100,0
A009125 - Litigación Internacional y Arbitraje Comercial Internacional	4,5	37,9	4,4	100,0
A010473 - Derecho y Tecnologías Disruptivas	4,9	23,3	4,3	97,3
A005507 - Protección Jurídica de los Recursos Naturales y Responsabilidad Medioambiental	5,0	5,3	4,2	89,7
A010823 - Habilidades y desarrollo profesional: Negociación y comunicación			4,2	62,0
A006440 - Litigación Penal	4,0	34,2	4,1	100,0
A010826 - Derecho Sanitario y Farmacéutico			4,0	100,0
A010389 - El Contrato de Seguro: Régimen Legal, Modalidades y Tendencias	2,8	25,0	4,0	100,0
A006446 - Contratos	3,6	21,1	4,0	100,0
A006453 - Empresa y Relaciones Laborales	3,3	16,2	4,0	96,0
A006448 - Derecho Global de los Negocios	2,8	12,8	4	90,9
A005505 - Mercados Financieros: Régimen Institucional y Contractual	4,3	11,5	3,9	100,0
A006443 - Litigación en Derecho de Familia y de la Persona	3,9	17,7	3,9	100,0
A006450 - Derechos Fundamentales, Libertades Económicas e Integración Europea	3,9	18,3	3,9	79,2
A006442 - Derecho de la Propiedad Intelectual y de la Competencia	4,5	25,5	3,9	100,0
A007089 - Fiscalidad Directa Avanzada	4,3	11,1	3,9	89,5
A006441 - Práctica Jurídica de las Sociedades Mercantiles de Capital	4,1	16,4	3,7	100,0
A006438 - Deontología de la Abogacía y la Procura	3,9	12,1	3,7	99,6
A006439 - Litigación Civil y Mercantil	3,3	26,4	3,7	100,0
A006444 - Litigación Administrativa	4,0	17,8	3,7	95,2
A006445 - Litigación Laboral	3,8	9,3	3,6	97,6
A006122 - Derecho Concursal	4,6	17,2	3,6	100,0
A007082 - Sectores Regulados	4,5	19,5	3,5	48,6
A006447 - Organización del Ejercicio Profesional de la Abogacía y la Procura	3,9	9,8	3,3	98,0
A009142 - Fiscalidad Indirecta Avanzada	4,0	27,3	3,3	97,1
A010821 - El Procurador en el Proceso de las diferentes Ordenes Jurisdiccionales			2,8	97,6
A007851 - Litigación Laboral Avanzada (Simulación de Juicios y Proceso Laboral)	3,7	9,1	2,6	63,6
A006456 - Resolución Judicial y Extrajudicial de Conflictos	2,8	26,8		

La satisfacció sobre les assignatures és molt positiva en un programa on hi ha tantes assignatures, grups, subgrups i professors. Vegi's que del llistat de 36 assignatures, 19 obtenen un 4 o superior i 15 es troben en la franja del 3. La mitjana és de 4 (sobre 5). Cal destacar que la majoria d'assignatures de nova implementació han estat valorades amb 4 o més.

En el cas de les assignatures per sota de 4 es farà seguiment amb els professors corresponents per tal de millorar aquest índex (proposta de millora BSM 0669)

També es canviarà el calendari d'algunes assignatures per tal d'obtenir un millor cronograma (proposta de millora BSM 0667) i en relació al TFM s'unificaran els criteris de revisió i impugnació d'exàmens (proposta de millora BSM 0670)

- **En relació als resultats acadèmics (6.3)**

	2022-2024	2023-2025
Taxa de rendiment	99,3%	99.9%
Taxa d'abandonament	0,4%	0%
Taxa de graduació	94,9%	98.8%
Taxa d'eficiència	99,8%	99.6%

Les taxes de rendiment mostren que el sistema d'avaluació és adequat. Així mateix són constants, la qual cosa mostra el grau d'implementació i conveniència del programa.

Assignatura (Curs 2023-2025)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa de rendiment
A005505 - Mercats Financers: Règim Institucional i Contractual	37			18	13	6	100%
A005507 - Protecció Jurídica dels Recursos Naturals i Responsabilitat Mediambiental	30			5	22	3	100%
A005510 - Comptabilitat i Finances per Advocats	50			2	28	20	100%
A005511 - Profundització en Dret Urbanístic	19			4	12	3	100%
A006438 - Deontologia de la Advocacia i la Procura	249			42	146	61	100%
A006439 - Litigació Civil i Mercantil	249			72	161	16	100%
A006440 - Litigació Penal	248			40	175	33	100%
A006442 - Dret de la Propietat Intel·lectual i de la Competència	48			23	16	9	100%
A006443 - Litigació en Dret de Família i de la Persona	67			38	26	3	100%
A006445 - Litigació Laboral	249			23	141	85	100%
A006448 - Dret Global dels Negocis	22			4	16	2	100%
A006449 - Fonaments de la Responsabilitat Civil Extracontractual	53			12	34	7	100%
A006450 - Drets Fonamentals, Llibertats Econòmiques i Integració Europea	249			42	158	49	100%
A006452 - Compliance Penal: Fonaments	72			8	39	25	100%
A006453 - Empresa i Relacions Laborals	48			23	20	5	100%
A007082 - Sectors Regulats	73			4	61	8	100%
A007089 - Fiscalitat Directa Avançada	38			11	25	2	100%
A007848 - Litigació Civil Avançada	142			1	87	54	100%
A007849 - Litigació Penal Avançada	54				26	28	100%
A007850 - Litigació Fiscal: Fonaments	26				15	11	100%
A007851 - Litigació Laboral Avançada (Simulació de Judicis i Procés Laboral)	22				16	6	100%
A009142 - Fiscalitat Indirecta Avançada	34			2	26	6	100%
A010389 - El Contracte d'Assegurança: Règim Legal, Modalitats i Tendències	26			12	10	4	100%
A010473 - Dret i Tecnologies Disruptives	37			9	15	13	100%
A010821 - El Procurador en el Procés de les diferents Ordres Jurisdiccionals	249			47	145	57	100%
A010823 - Habilitats i desenvolupament professional: Negociació i Comunicació	71			14	42	15	100%
A010824 - Execució Civil	31				25	6	100%
A010825 - Mediació i Arbitratge Mediació i Arbitratge	35				11	24	100%
A010826 - Dret Sanitari i Farmacèutic	73			23	41	9	100%
A006454 - Treball Final de Màster	249			2	27	220	100%
A006444 - Litigació Administrativa	249		1	95	131	22	99,6%
A006447 - Organització de l'Exercici Professional de l'Advocacia i la Procura	249		1	51	126	71	99,6%
A006451 - Prova	159		1		30	128	99,4%

A005513 - Pràctiques Professionals	249		2	25	126	96	99.2%
A006441 - Pràctica jurídica de les Societats Mercantils de Capital	90		1	25	32	32	98,9%
A006446 - Contractes: qüestions específiques	83		1	36	41	5	98,8%
A006122 - Dret Concursal	29		1	17	10	1	96,6%
A009125 - Litigació Internacional i Arbitratge Comercial Internacional	25		1		12	12	96%

En relació a l'assignatura de pràctiques es fraccionarà l'assignatura de pràctiques professionals en dues assignatures (proposta de millora BSM 0655) per tal que l'assignatura de pràctiques coincideixi en conveni i en temps amb la realitat

En resum, les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb els objectius marcats per la titulació. Els resultats són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, com pel que als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	NO	
Ètica	SÍ	L'assignatura "Deontologia" tracta d'algunes de les qüestions ètiques que es presenten en l'exercici de l'advocacia i la procura
RSC	NO	
Interdisciplinarietat	SÍ	El contingut d'algunes assignatures, especialment optatives, està conformat per aportacions de diferents àrees de coneixement. En són exemples (entre d'altres), "Dret del Medi ambient", "Dret Global dels Negocis" i "Sectors Regulats".
Transformació	NO	
Gènere i Diversitat	SÍ	El contingut d'algunes assignatures, especialment optatives, permet aportar la referida perspectiva de gènere i diversitat. En són exemples (entre d'altres), "Litigació i Dret de la Família i de la Persona" i "Dret sanitari".

Informe 2023-2024 (segons alumnes)	2023-24
% resposta	88.4%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l'ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs?	SI 34.7% NO 32.4% NS/NC 28.8%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants?	SI 71.2% NO 8.1% NS/NC 18% n.a 0.9%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització?	SI 72.1% NO 6.3% NS/NC 20.3% n.a 0.5%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ?	SI 33.8% NO 37.4% NS/NC 24.8%

3 Pla de millora del màster universitari en Advocacia

3.1 Noves propostes de millora pel curs 2024-25

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM 0665	E1.2	La majoria dels alumnes comencen les practiques curriculars al final del primer curs acadèmic	Fraccionar l'assignatura de pràctiques professionals en dues assignatures	Permetre que la matriculació a l'assignatura de pràctiques coincideixin en conveni i en temps amb lo que els alumnes i les empreses realitzen	Mitjana	D. Acadèmica	2025-26	NO
BSM 0666	E1.2	Satisfer noves demandes	Oferir noves optatives d'interès actual	Augmentar el nombre d'optatives en matèries que presenten interès	Mitjana	D. Acadèmica	2024-25	NO
BSM 0667	E1.2	Millorar el cronograma d'oferta de les assignatures	Canviar algunes assignatures de trimestre	Obtenir un millor cronograma en la impartició de les assignatures	Mitjana	D. Acadèmica	2024-25	NO
BSM 0668	E4.2	Elevat nombre d'estudiants en algunes optatives	Desdoblar les optatives que ho requereixin	Dimensionar correctament la rati d'alumnes per assignatura	Mitjana	D. Acadèmica	2024-25	NO
BSM 0669	E6.1	Algunes assignatures no han assolit la satisfacció desitjada	Fer especial seguiment amb el professorat i replantejar algunes activitats	Recuperar satisfacció i superar la mitjana de 4	Mitjana	D. Acadèmica	2024-25	NO
BSM 0670	E6.2	Diversitat de criteris en la revisió i impugnació d'exàmens	Aprovar normativa interna relativa a la revisió i impugnació d'exàmens	Unificar els criteris de revisió i impugnació d'exàmens	Mitjana	D. Acadèmica	2023-25	NO

Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses**1 Presentació del títol**<https://www.bsm.upf.edu/es/executive-mba-emba>**2 Anàlisi i valoració general del títol****2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors**

El 100% de les accions de millora que es van proposar s'han finalitzat amb un assoliment que es considera satisfactori d'acord amb els objectius plantejats.

Codi	Est	Procedència	Objectius assolir	Problema detectat	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació?	Estat	Resultat	Valoració consecució d'objectius
BSM 0564	E4.1	ISP 2021-23	Que les assignatures incrementin la seva valoració per sobre de 4	Algunes assignatures han estat valorades per sota de 4, que és el valor desitjat per l'Escola	Reunions periòdiques amb el professorat implicat per major seguiment i resolució dels problemes que puguin sorgir. Revisar les metodologies emprades a l'aula	Alta	DA/ professorat	2022-2023	NO	Tancat	Parcialment assolit	Els resultats han estat més satisfactoris però encara queda marge de millora.

2.2 E1: “Qualitat del programa formatiu”.

En relació al pla d'estudis (1.2)

En el curs acadèmic 2022-24 s'ha dut a terme la 11a edició del Màster universitari en Administració i Direcció d'Empreses.

Durant aquest curs es consoliden les modificacions explicitades en l'informe de seguiment del curs anterior, 2021-23, valorant-les positivament. I s'amplia la família de programes MBA amb l'obertura d'un MBA Full time en castellà en horari de matins i s'incorpora el grup en anglès en el curs 23-24.

Aquest curs es consolida Estocolm com a destinació de l'assignatura optativa *Visión Global de la Realidad Empresarial Internacional*. I d'altra banda els alumnes del MBA participen per segon any al MBA DAY organitzat per Barcelona Global.

En relació al perfil i les places (1.3)

Indicadors	2021-23	2022-24
Places ofertes	30	30
Nº inscrits	62	41
Nº admesos	39	21
Nº matriculats total	27	15
Estudiants de nou ingrés	26	15

El número d'inscrits al programa ha disminuït passant de 62 el curs 2021-2023 a 41 el curs 2022-24. El número de matriculats total també experimenta un decrement passant de 27 a 15 alumnes en el mateix període de temps.

Gran part de la davallada es justifica en el nou grup de MBA que s'ha obert amb dedicació a temps complert i horari de matí.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Indicadors	2021-23	2022-24
Estudiants de nou ingrés (masculí)	16	9
Estudiants de nou ingrés (femení)	10	6

En el curs 2022-24 augmenta proporcionalment el número de dones matriculades al programa. Aquest increment comporta una millora en l'equitat del grup. Cal continuar millorant en aquest aspecte (proposta de millora BSM 0616)

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2021-23	2022-24
% Resposta	16%	100%
Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)	3,8 (sobre 5)	4,3 (sobre 5)

% Resposta	52,9%	35,3%
<i>Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat (segons PROFESSORS)</i>	4,8 (sobre 5)	5 (sobre 5)

Observem que el percentatge de resposta dels alumnes ha augmentat al 100% en l'edició 2022-24. Els indicadors de satisfacció també han millorat substancialment arribant a la nota màxima de 5 en relació a la coordinació de continguts segons alumnes i professors.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, l'increment significatiu en els indicadors relacionats a la satisfacció del programa i percentatge de resposta.

2.3 E4: "Professorat".

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1.)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels alumnes	2020-22	2021-23	2022-24
% resposta	33.33%	16%	100%
<i>Satisfacció amb el professorat (Segons ALUMNES)</i>	4 (sobre 5)	3,3 (sobre 5)	4,3 (sobre 5)

ANY ACADÈMIC	Nº professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Investigador	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% professor acreditat
2022-24	Doctors	1		1	12		14	71.42%
	No Doctors	11	1			2	14	

ANY ACADÈMIC	Nº d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Investigador	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% hores impartides per doctors
2022-24	Doctors	22		10	306		338	60,68%
	No doctors	129	24			66	219	

En relació als indicadors de satisfacció, observem que el % de resposta dels alumnes és del 100% i que el grau de satisfacció dels alumnes ha augmentat respecte les dues edicions anteriors.

En relació al número de professors, els resultats són bons i el % de professors acreditats es del 71,42%, % superior al del curs anterior. Aquest resultat és fruit de la incorporació de professors doctors ja comentat en edicions anteriors. Dins del cos docent tres professors estan en procés d'obtenir el doctorat. De cara al curs vinent es treballarà per incorporar dones doctores al conjunt del professorat. (Proposta de millora BSM 0617)

En relació a la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2020-22	2021-23
% resposta (mitjana)	33.33%	31.75%
<i>Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)</i>	4.49 (sobre 5)	4.25 (sobre 5)
INDICADORS DE SATISFACCIÓ (Professors)	2020-22	2021-23

% resposta (mitjana)	52,9%	35,3%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	4,8 (sobre 5)	5 (sobre 5)

L'atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat segons els alumnes ha estat valorada de manera molt satisfactòria. Es un bon indicador. Aquest resultat contrasta amb l'índex de satisfacció analitzat anteriorment o no es mostraven tan satisfets. Com a conclusió, la satisfacció rebuda es qualifica com a molt bona.

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

ANY ACADÈMIC	Total, hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2022-24	557	2.3	1369	15.2	6.6

El Rati PDI ETC/Estudiant ETC està molt bé ja que és menys de la meitat dels límits que marca el RD (1 professor per cada 25 alumnes).

En resum, el professorat que imparteix docència al màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.

2.4 E6 : “Qualitat dels resultats dels programes formatius”.

En relació a la satisfacció dels estudiants amb les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2021-23	2022-24
% resposta	16%	100%
<i>El programa ha cobert les expectatives</i>	2,8 (sobre 5)	4,4 (sobre 5)
NPS enquesta final (Recomanaria el programa)	-75 (de -100 a + 100)	60 (de -100 a + 100)

Es considera que les activitats de formació i d'avaluació han estat adequades amb els objectius i les competències dissenyades a la memòria de verificació del títol. Els resultats han estat positius i evidencien el bon funcionament del programa.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2021-23		2022-24	
	satisfacció	% resposta	satisfacció	% resposta
A000152 - Finanzas Corporativas	3.9	24.1%	5,0	53,3%
A000161 - Mercados Financieros	4	31%	5,0	53,3%
A010413 - Riesgos estratégicos y Gobernanza Empresarial			4,9	61,5%
A000148 - Contabilidad de Gestión	4.7	34.5%	4,9	46,7%
A009505 - Talent Management	4.3	39.1%	4,8	72,7%
A000144 - Economía de la Empresa	4.8	51.9%	4,5	12,5%
A000149 - Liderazgo y Gestión de equipos	4.4	34.5%	4,5	53,3%
A000155 - Dirección de Empresa Internacional	4.6	17.2%	4,3	53,3%
A000166 - Factores clave de éxito de una start- up: Enfoque del Inversor			4,0	33,3%
A000172 - Control Presupuestario y Control de Gestión	4	16.7%	3,8	66,7%
A000160 - Dirección de operaciones y Cadena de suministro Global	2.7	20.7%	3,8	53,3%

A009912 - Design Thinking y Otras Herramientas para la Innovación	5	30%	3,7	42,9%
A000150 - Estrategia Competitiva y Nuevos Modelos de Negocio	3.5	48.1%	3,5	12,5%
A000146 - Dirección de Marketing	3.6	34.5%	3,1	53,3%
A000147 - Gestión de procesos logísticos y de producción	3.3	34.5%	2,8	40%
A000151 - Marketing Estratégico y Digital	4.3	34.5%	2,0	46,7%
A000143 - Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones	2.8	44.4%	1.5	12.5%

Es considera que els indicadors de satisfacció han estat adequades amb els objectius i les competències dissenyades a la memòria de verificació del títol. Els resultats han estat positius. Cal incidir en alguna assignatura que no ha assolit el resultat esperats per lo que obrim (proposta de millora BSM 0618)

En relació als resultats acadèmics (6.3)

	2020-22	2021-23	2022-24
Taxa de rendiment	100%	97,83%	100%
Taxa d'abandonament	0%	3,7%	0%
Taxa de graduació	100%	96,30%	100%
Taxa d'eficiència	100%	100%	100%

Assignatura (Curs 2022-24)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa rendiment
A000140 - Lideratge i Desenvolupament Professional	15			1	11	3	100%
A000143 - Mètodes Quantitatius per a la Presa de Decisions	15				13	2	100%
A000144 - Economia de l'Empresa	15				12	3	100%
A000145 - Tècniques instrumentals d'anàlisi de dades	5			1	2	2	100%
A000146 - Direcció de Màrqueting	15			3	7	5	100%
A000147 - Gestió de processos logístics i de producció	15			4	10	1	100%
A000148 - Comptabilitat de Gestió	15				5	10	100%
A000149 - Lideratge i Gestió d'Equips	15			2	3	10	100%
A000150 - Estratègia Competitiva i Nous Models de Negoci	15			2	8	5	100%
A000151 - Màrqueting Estratègic i Digital	15			1	8	6	100%
A000152 - Finances corporatives	15			4	5	6	100%
A000155 - Direcció d'Empresa Internacional	15				9	6	100%
A000159 - Empresa Digital Tecnologies	15			1	13	1	100%
A000160 - Direcció d'operacions i Cadena de suministre Global	15			1	8	6	100%
A000161 - Mercats financers	15			2	8	5	100%
A000166 - Factors clau d'èxit d'una star-up-Enfoc de l'inversor	9				1	8	100%
A000168 - Negociació	10				4	6	100%
A000172 - Control Pressupostari i Control de Gestió	8				5	3	100%
A004868 - Simulació d'Empresa i Emprenedoria	15				7	8	100%
A007241 - Treball Final de Màster	15				9	6	100%
A007965 - Valoració d'Empreses	12				3	9	100%
A007966 - Habilitats de Comunicació Empresarial	8				4	4	100%
A009505 - Talent Management	10			4		6	100%
A009912 - Design Thinking i altres Eines	8				4	4	100%
A010413 - Riscos estratègics i Governança Empresarial	13			1	12		100%

A010489 - Comptabilitat	6				2	4	100%
-------------------------	---	--	--	--	---	---	------

Es considera que les activitats de formació i d'avaluació han estat adequades amb els objectius i les competències dissenyades a la memòria de verificació del títol. Els resultats han estat positius i evidencien el bon funcionament del programa. La taxa d'abandonament es del 0%.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	Al TFM, al Challenge Social i de manera transversal a les assignatures del màster
Ètica	SI	Al TFM, al Challenge Social i de manera transversal a les assignatures del màster. En concret, a l'assignatura d'Estratègia i l'optativa de Riscos Estratègics
RSC	SI	Al TFM, al Challenge Social i de manera transversal a les assignatures del màster. En concret, a l'assignatura d'Estratègia i la optativa de Riscos Estratègics
Interdisciplinarietat	SI	Un TFM va ser desenvolupat conjuntament amb una alumna del màster de mediació. L'assignatura de <i>Visión Global de la Realidad Empresarial Internacional</i> es fa conjuntament amb altres programes.
Transformació	SI	La transformació forma part del programa. Aquesta es treballa dins assignatures <i>hard</i> però sobretot en les assignatures d'habilitat directives.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2022-23
%resposta	
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	SI 80% NS/ NC 20%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	SI 86.7% NS/ NC 6.7%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	SI 93.3% NS/ NC 6.7%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (segons ALUMNES)	SI 66.7% NO 13.3% NS/NC 20%

Els indicadors anteriors indiquen l'alt grau de satisfacció dels alumnes que han cursat el programa. Cal incidir encara en alguns aspectes com són els temes vinculats a la desigualtat de sexe i gènere.

Es valora molt positivament el grau de preparació per contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a una organització.

3 Pla de millora del màster universitari en Administració i Direcció d'Empreses

3.1 Noves propostes de millora.

Codi	Est	Problema detectat	Accions proposades	Objectius a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació?
BSM 0616	E1.3	Equilibrar la participació de homes i dones	Incorporar doctores en noves assignatures.	Disminuir gap de gènere professorat	Mitjana	DA	2023-25	NO
BSM 0617	E1.3	Equilibrar la participació d'homes i dones estudiants	Generar ajuts, beques per tal de disminuir el gap	Disminuir gap de gènere estudiants	Alta	DA-Màrqueting	2023-25	NO
BSM 0618	E6.2	Valoració no positiva de diverses assignatures per part dels estudiants (< 3 sobre 5)	Reunions periòdiques amb el professorat implicat per major seguiment i resolució dels problemes que puguin sorgir. Revisar les metodologies emprades a l'aula	Augmentar la valoració de l'assignatura, almenys per sobre de 4 sobre 5	Alta	DA / Programació Acadèmica UPF-BSM	Curs 2024/2025	No
BSM 0619	E1.3	No hi ha prou diferenciació entre els dos grups del MBA	Proposar un nou pla d'Estudis pel Executive MBA	Diferenciar els dos programes i oferir una experiència a l'estudiant més adaptada al tipus de perfil (executius amb més de 5 anys d'experiència)	Alta	DA / Programació Acadèmica UPF-BSM	Curs 2024/2025	SI

Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses / Master in Business Administration (MBA)

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/es/full-time-mba>

<https://www.bsm.upf.edu/es/full-time-mba-ingles>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors

El 100 % de les accions de millora que es van proposar s'han finalitzat amb un assoliment satisfactori d'acord amb els objectius plantejats.

Codi	Estàndard	Procedència	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?	Estat	Resultat	Valoració/ consecució d'objectius
BSM 0566	E1.3	ISP 2022-23	% baix de resposta de les enquestes de qualitat	Condicionar la presentació dels exàmens finals i el TFM a la prèvia resposta el questionari	Incrementar el percentatge de resposta de les enquestes de satisfacció	Alta	DA	2023-24	NO	Tancada	Assolit	S'ha produït un augment molt significatiu del percentatge de resposta de les enquestes de satisfacció, passant d'un 38,46% a un 86,7% (Cast) i 90% (Eng).
BSM 0568	E6.2	ISP 2022-23	Valoracions de professorat inferiors a 3.5	Revisió de les guies de les assignatures i dels continguts, ús de metodologies més participatives (casos d'estudi), i canvis en el professorat d'algunes assignatures	Millorar les valoracions del professorat perquè siguin iguals o superiors a 3.5	Alta	DA	2023-24	NO	Tancada	Assolit	Les assignatures que tenien un nivell de satisfacció inferior al 3.5 en el curs anterior, han obtingut un nivell de satisfacció superior a 4.5 durant aquest curs.

2.2 E1: Qualitat del programa formatiu

En relació al pla d'estudis (1.2)

El Màster universitari en Administració i Direcció d'Empreses/ Master in Business Administration (MBA) ha desplegat durant el curs acadèmic 2023-2024 la 2^a edició en versió castellana i la 1^a edició en anglès en horari de matí.

A la fi d'ampliar la proposta formativa, durant el curs 2023-24 també s'ha portat a terme una modificació no substancial on es sol·licitava incorporar pel curs 24-25 dues noves optatives: aquestes dues són: Comportament del Consumidor. Consumer Behaviour, 3 ECTS i Mètriques de Sostenibilitat Avançades. Advanced Sustainability Metrics, 3 ECTS.

En relació al perfil dels participants i a les places (1.3)

INDICADORS	2022-23 cast	2023-24 cast	2023-24 ang
Places ofertes	40	40	
Nº preinscrits	33	59	55
Nº admesos	14	26	21
Nº matriculats total	10	15	10
Estudiants de nou ingrés	10	15	10

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Indicadors	2022-23 cast	2023-24 cast	2023-24 ang
Estudiants de nou ingrés (masculí)	3	11	4
Estudiants de nou ingrés (femení)	7	4	6

Durant el curs 2023-24, s'ha produït un increment d'alumnes en la versió castellana. S'han passat de 10 a 15 alumnes. També han augmentat el número de pre-inscrits i admesos. El nombre d'estudiants homes ha estat superior al d'estudiants dones, a l'inversa que el curs anterior. Durant el curs 2023-24, s'ha posat en marxa la 1a edició de la versió anglesa del MUBAFT, amb un nombre total de 10 alumnes.

En relació al perfil d'entrada i complements formatius (1.3)

Els 5 complements formatius que contempla la titulació han estat aprofitats de forma satisfactoria pels estudiants, tal i com es pot veure a les taules.

Versió en castellà

COMPLEMENTES FORMATIUS (CF)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa de rendiment
A010489 - 00.Comptabilidad	11				6	5	100%
A000145 - 00.Tècniques instrumentals d'anàlisi de dades	7			2	5		100%

Versio en anglès

COMPLEMENTES FORMATIUS (CF)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa de rendiment
A010489 - 00.Comptabilidad	3			1	2		100%
A000144 - 00.Economia de l'Empresa	10			1	6	3	100%
A000145 - 00.Tècniques instrumentals d'anàlisi de dades	6			1	3	2	100%

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2023 cast	2023-2024 cast	2023-2024 ang
% resposta	10%	86.7%	90%
<i>Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat</i> (segons ALUMNES)	4 (sobre 5)	3.6 (sobre 5)	3.9 (sobre 5)
% Resposta	33.3%	32.5%	43.5%
<i>Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat</i> (segons PROFESSORS)	4.7 (sobre 5)	4.5 (sobre 5)	4.7 (sobre 5)

Els resultats en relació amb la coordinació dels continguts temàtics de les assignatures han estat satisfactoris. Tot i això, s'observa que els resultats han estat més satisfactoris des de la perspectiva del professorat que des dels alumnes. En ambdós casos, els resultats estan per sobre o pràcticament del 4, la qual cosa indica que la percepció és favorable.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

2.3 E4: Professorat

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-23 cast	2023-24 cast	2023-24 ang
% resposta	10%	86.7%	90%
<i>Qualitat amb el professorat</i> (segons ALUMNES)	4	3.8	4

Versió en castellà

ANY ACADÈMIC	Nº de professors per categories AQU	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% doctores	% professorat acreditat
2023-2024	Doctors	2		21		23	57,5%	56,52%
	No Doctors	8	3		6	17		

ANY ACADÈMIC	Nº d'hores realitzades per categories AQU	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2023-2024	Doctor	33		379		412	64,17
	No doctor	72	52		106	230	

Els indicadors de satisfacció dels alumnes són molt bons, en línia amb el curs anterior. La diferència és que durant aquest curs, l'índex de resposta dels alumnes és molt elevat. Això fa que els resultats siguin encara més significatius. Aquest era un dels objectius de millora respecte al curs anteriors, i els resultats obtinguts demostren que s'ha aconseguit.

Durant el curs 2023-24 s'ha incrementat el número de professors doctors que col·laboren en el programa, passant de 12 a 23 professors. I també han incrementat el nombre d'hores de docència d'aquests professors, passant de 357 (54,2%) a 412 (64,17%).

Versió en anglès

ANY ACADÈMIC	Nº de professors per categories AQU	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% doctors	% professor acreditat
2023-2024	Doctors	1	1	8		10	50%	60%
	No Doctors	6			4	10		

ANY ACADÈMIC	Nº d'hores realitzades per categories AQU	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2023-2024	Doctor	60	35	232		327	61,69%
	No doctor	94			109	203	

En la versió anglesa, els resultats de satisfacció dels alumnes han estat molt bons també, en línia amb la versió castellana. En aquesta versió, el 50% del professorat té el doctorat, i el 60% està acreditat. Aquest professorat realitza el 61,6% de les hores de docència impartides.

Les dues versions (castellà i anglès) tenen un percentatge de professorat doctor i acreditat elevat. En ambdós programes supera el 50% del professorat. Tot i això, una possible millora pel proper curs, és l'augment del professorat doctor i acreditat per reforçar el nivell de qualificació del professorat. (proposta de millora BSM 0657)

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2023 cast	2023-2024 cast	2023-2024 ang
% resposta	51,06%	68.18%	49.21%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4.22	4.5	4.5
INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2023 cast	2023-2024 cast	2023-2024 ang
% resposta (mitjana)	33,3%	32.5%	43.5%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	4.9	4.9	4.4

Els resultats de satisfacció sobre l'atenció rebuda durant el procés d'aprenentatge dels alumnes per part dels alumnes han estat molt satisfactoris, i han millorat la puntuació obtinguda el curs passat. Respecte al suport institucional rebut pel desenvolupament de l'activitat docent per part del professorat, els resultats també han estat molt satisfactoris, en línia amb el curs anterior.

ANY ACADÈMIC	TOTAL HORES DE DOCÈNCIA	PDI ETC	TOTAL CRÈDITS MATRICULATS	EETC	E ETC/ PDI ETC
2023-2024 cast	642	2.7	1400	15.5	5.7
2023-2024 ang	530	2.2	913	10.1	4.5

El Rati PDI ETC/Estudiant ETC es troba en una situació positiva respecte als límits que marca el RD (1 professor per cada 25 alumnes).

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.

2.4 E6: "Qualitat dels resultats dels programes formatius"

En relació a la satisfacció de les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2022-2023 cast	2023-2024 cast	2023-2024 ang
% resposta	38,46%	86.7%	90%
<i>El programa ha cobert les expectatives</i>	4 (sobre 5)	3.7 (sobre 5)	4.4 (sobre 5)
NPS enquesta final* (Probabilitat de recomanar el programa)	40 (de -100 a +100)	-7.7 (de -100 a +100)	11.11 (de -100 a +100)

Versió en castellà

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura (sobre 5)	2022-23		2023-24	
	satisfacció	% resposta	satisfacció	% resposta
A000148 - Contabilidad de Gestión	4,4	41,7%	5,0	40%
A000152 - Finanzas Corporativas	4,4	66,7%	4,9	93,3%
A000160 - Dirección de operaciones y Cadena de suministro Global	5	25%	4,9	50%
A000168 - Negociación	1	11,1%	4,8	100%
A000161 - Mercados financieros	4,6	83,3%	4,7	93,8%
A000149 - Liderazgo y Gestión de equipos	4,5	33,3%	4,7	93,3%
A004868 - Simulación de Empresa y Emprendeduría	3,8	41,7%	4,7	40,0%
A000140 - Liderazgo y Desarrollo Profesional	3	8,3%	4,6	57,1%
A000151 - Marketing Estratégico y Digital	2,9	66,7%	4,5	86,7%
A000144 - Economía de la Empresa	4,2	41,7%	4,4	60%
A010902 - Especialidad en diferentes sectores altamente internacionalizados	SD	SD	4,4	33,3%
A000155 - Dirección de Empresa Internacional	3,75	66,7%	3,8	80%
A000150 - Estrategia Competitiva y Nuevos Modelos de Negocio	4,2	41,7%	3,8	53,3%
A000146 - Dirección de Marketing	3,5	33,3%	3,5	86,7%
A000159 - Empresa Digital y Tecnologías	4,8	75%	3,5	35,3%
A000143 - Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones	3,8	41,7%	3,2	73,3%
A000147 - Gestión de procesos logísticos y de producción	3,4	83,3%	2,7	93,3%

La satisfacció dels estudiants en relació als programes formatius ha estat molt satisfactòria en línies generals. Durant el curs 2023-24 s'han millorat els resultats de les assignatures que havien obtingut resultats inferiors al 3,5 en el curs anterior. Per tant, s'ha assolit un dels propòsits de millora plantejat en l'informe anterior. Aquest curs hem detectat dues assignatures per sota de l'umbral del 3,5 (Métodos cuantitativos para la toma de decisiones y Gestión de procesos logísticos y de producción). Està previst prendre mesures per millorar aquests resultats el proper curs. (Proposta de millora BSM 0658)

Versió en anglès

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura (sobre 5)	2023-24	
	satisfacció	% resposta
A000161 - Mercados financieros	5	20%
A004868 - Simulación de Empresa y Emprendeduría	5	30%
A010902 - Especialidad en diferentes sectores altamente internacionalizados	5	20%
A000152 - Finanzas Corporativas	4,8	80%
A000144 - Economía de la Empresa	4,6	100%
A000146 - Dirección de Marketing	4,5	40%
A000148 - Contabilidad de Gestión	4,5	40%
A000150 - Estrategia Competitiva y Nuevos Modelos de Negocio	4,5	40%
A000160 - Dirección de operaciones y Cadena de suministro Global	4,5	40%
A000151 - Marketing Estratégico y Digital	4,3	40%
A000140 - Liderazgo y Desarrollo Profesional	4	20%
A000143 - Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones	3,7	70%
A000155 - Dirección de Empresa Internacional	3,5	60%
A010485 - Finanzas Sostenibles	1	16,7

Els resultats de satisfacció dels estudiants han estat molt satisfactoris en la 1a edició de la versió anglesa del MBAFT. L'única assignatura que ha obtingut una valoració inferior a 3,5 ha estat finances sostenible i sense una taxa de resposta significativa. Aquesta assignatura és una optativa compartida amb el MsC in Sustainability Management. Està previst prendre mesures per millorar aquests resultats el proper curs. (Proposta de millorar BSM2)

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2022-2023 cast	2023-2024 cast	2023-2024 ang
Taxa de rendiment	89,86	100%	100%
Taxa d'abandonament	SD	0%	0%
Taxa de graduació	90%	100%	100%
Taxa d'eficiència	100%	100%	100%

Versió en castellà

Assignatures (curs 2023-2024)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa de rendimiento
A000140 - Lideratge i Desenvolupament Professional	15			1	14		100%
A000143 - Mètodes Quantitatius per a la Presa de Decisions	15			4	8	3	100%
A000144 - Economia de l'Empresa	15				13	2	100%
A000146 - Direcció de Màrqueting	15			2	9	4	100%
A000147 - Gestió de processos logístics i de producció	15				6	9	100%
A000148 - Comptabilitat de Gestió	15				10	5	100%
A000149 - Lideratge i Gestió d'Equips	15				12	3	100%
A000150 - Estratègia Competitiva i Nous Models de Negoci	15				15		100%
A000151 - Màrqueting Estratègic i Digital	15				8	7	100%
A000152 - Finances corporatives	15			5	10		100%
A000155 - Direcció d'Empresa Internacional	15				8	7	100%
A000159 - Empresa Digital Tecnologies	15				12	3	100%
A000160 - Direcció d'operacions i Cadena de suministre Global	15			1	8	6	100%
A000161 - Mercats Financers	15			4	9	2	100%
A000168 - Negociació	10				6	4	100%
A004868 - Simulació d'Empresa i Emprenedoria	15				3	12	100%
A007241 - Treball Final de Màster	15				13	2	100%
A009842 - Disrupció Tecnològica en les Organitzacions	6				1	5	100%

Versió en anglès

Assignatures (curs 2023-2024)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa de rendiment
A000140 - Lideratge i Desenvolupament Professional	10			5	5		100%
A000143 - Mètodes Quantitatius per a la Presa de Decisions	10			1	3	6	100%
A000146 - Direcció de Màrqueting	10				2	8	100%
A000147 - Gestió de processos logístics i de producció	10				6	4	100%
A000148 - Comptabilitat de Gestió	10			2	6	2	100%
A000149 - Lideratge i Gestió d'Equips	10				9	1	100%
A000150 - Estratègia Competitiva i Nous Models de Negoci	10			1	7	2	100%
A000151 - Màrqueting Estratègic i Digital	10			3	3	4	100%
A000152 - Finances corporatives	10				10		100%
A000155 - Direcció d'Empresa Internacional	10				4	6	100%
A000159 - Empresa Digital Tecnologies	10				8	2	100%
A000160 - Direcció d'operacions i Cadena de suministre Global	10				4	6	100%
A000161 - Mercats Financers	10			1	3	6	100%
A000168 - Negociació	9				8	1	100%
A004868 - Simulació d'Empresa i Emprenedoria	10					10	100%
A007241 - Treball Final de Màster	10			1	6	3	100%
A009842 - Disrupció Tecnològica en les Organitzacions	4			1	2	1	100%
A009843 - Visió Global de la Realitat Empresarial Internacional	6				1	5	100%
A010412 - Fintech, Criptomonedes i Nous Players	4			1	2	1	100%
A010413 - Riscos estratègics i Governança Empresarial	1				1		100%
A010485 - Finances Sostenibles	6				5	1	100%
A010902 - Especialitat en diferents sectors altament internacionalitzats	10					10	100%

Els resultats acadèmics obtinguts en els dos grups del MBAFT han estat molt satisfactòries. La taxa de rendiment s'ha situat al 100%, el qual demostra que els alumnes han assolit els coneixements necessaris per superar el programa. Les dades anteriors també mostren que la majoria dels alumnes han superat les assignatures amb un nivell d'assoliment dels coneixement notable o excel·lent.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament els índexs del programa formatiu i dels resultats acadèmics, el que mostra un alt grau d'assimilació del programa formatiu i dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	Sí	Al TFM, al Impact Social Challenge, i de manera transversal a les assignatures del màster.
Ètica	Sí	Al TFM, al Impact Social Challenge, i de manera transversal a les assignatures del màster. En concret a l'assignatura d'Estratègia Competitiva i Nous Models de Negoci, l'optativa de Finances sostenible, Riscos estratègics i Governança Empresarial, i al Business game.
RSC	Sí	
Interdisciplinarietat	Sí	Les assignatures de Visión Global de la realidad Empresarial internacional, Finances sostenible i negociació (Eng), es fa conjuntament amb altres programes. Les visites a empreses i culturals del MBAFT es fan amb els estudiants de l'EMBA, i altres programes de la UPF-BSM.
Transformació	Sí	La transformació es treballa en les assignatures de lideratge i habilitat directives (Lideratge i Desenvolupament Professional; Lideratge i Gestió d'Equips). També està integrat en altres assignatures com business game, finances sostenibles, etc.

Informe 2023-2024 (segons alumnes)	2023-24 cast	2023-24 ang
% resposta	86.7%	90%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l'ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs?	SI 69.2% NO 15.4% NS/NC 15.4%	SI 77.8% NO 11.1% NS/NC 11.1%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants?	SI 76.9% NO 15.4% NS/NC 7.7%	SI 66.7% NO 22.2% NS/NC 11.1%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització?	SI 92.3% NS/NC 7.7%	SI 66.7% NO 11.1% n.a 11.1%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ?	SI 53.8% NO 38.5% NS/NC 7.7%	SI 44.4% NO 33.3% NS/NC 22.2%

3. Pla de millora del Màster Universitari en Administració i Direcció d'Empreses / Master in Business Administration (MBA)

3.1 Noves propostes de millora per al curs 2023-2024

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM 0657	E6	Configuració del professorat del programa	Incorporar professors que tinguin el doctorat, i sempre que sigui possible, alguna acreditació acadèmica	Millorar el rati de professorat doctor i acreditat	Mitja	DA	2024-25	No
BSM 0658	E6	Valoracions de professorat inferiors a 3.5	Revisió de les guies de les assignatures i dels continguts, ús de metodologies més participatives (casos d'estudi), i canvis en el professorat d'algunes assignatures	Millorar les valoracions del professorat perquè siguin iguals o superiors a 3.5	Alta	DA	2024-25	No

Màster Universitari en Direcció Financera i Comptable de l'Empresa

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/ca/master-universitari-en-direccio-financera-i-comptable>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1. Valoració de les propostes de millora anteriors.

El 100 % de les accions de millora que es van proposar s'han finalitzat amb un assoliment que es considera satisfactori d'acord amb els objectius plantejats.

Codi	Procedència	Estàndard	Objectiu a assolir	Problema detectat	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Terminis	Estat	Resultat	Valoració
BSM 0572	Informe de seguiment 2022-23	E1.3	Resultat superior a 4 en la Coordinació de continguts i les assignatures entre el professorat i la seva qualitat	En la modalitat semipresencial es detecta un problema en la valoració de la Coordinació de continguts i les assignatures entre el professorat i la seva qualitat	Planificació i ordenació dels continguts. Anticipació adequada dels materials per part dels docents als alumnes. Donar pautes per la docència en aquestes modalitats per millorar la qualitat	Alta	DA	23-24 i 24-25	Tancada	Parcialment assolida	Ja s'han pres mesures al 23-24 per la coordinació dels continguts, evitant solapaments. De cara curs 24-25 l'objectiu és assolir la perfecció pel que fa a la entrega dels materials.
BSM 0573	Informe de seguiment 2022-23	E6.1	Assolir un NPS favorable i que els estudiants compleixin les seves expectatives amb el programa	En la modalitat semipresencial i online es detecten NPS i expectatives per sota del desitjable	Control més constant dels estudiants en relació al seu seguiment del programa	Alta	DA	23-24 i 24-25	Tancada	Assolida	Objectiu d'un NPS positiu (44.5) assolit amb un índex de resposta elevat del 65%..
BSM 0574	Informe de seguiment 2022-23	E6.2	Índex de satisfacció desitjats (satisfacció mig >4)	En les assignatures "Auditoria i Compliance" i "Gestió Avançada del Circulant" i "Gestió pressupostaria i Control" en la modalitat presencial, es detecta una valoració per sota del desitjable	Per aquestes tres assignatures proposem ordenar els continguts i professorat per a que la coordinació de les matèries sigui la més adequada	Alta	DA	23-24 i 24-25	Tancada	Parcialment assolida	Índex de satisfacció superior a 4 tant a Auditoria com a Gestió pressupostaria y control. Però a Circulante segueix sent inferior a 4,

											tot i un índex de resposta molt baix.
BSM 0575	Informe de seguiment 2022-23	E6.2	Índex de satisfacció desitjats (satisfacció mig >4)	En les assignatures “ Gestió Estratègica de Costos i Control Pressupostari”, “Avaluació Avançada d’Inversions”, “Direcció Financera”, “ Gestió Pressupostaria i Control”, “Estratègia i Finances” i “Gestió Avançada del Circulant” i en general a la modalitat semipresencial, es detecta una valoració per sota del desitjable	Es proposa una millora en la coordinació i comunicació dels continguts per part del professorat	Alta	DA	23-24 i 24-25	Tancada	Parcialment assolida	Índex de satisfacció superior a 4 a totes les assignatures detectades, menys a Circulante segueix sent inferior a 4, tot i un índex de resposta molt baix.
BSM 0576	Informe de seguiment 2022-23	E6.1	Incrementar la vinculació dels participants amb el programa	En la modalitat online es detecta un marge de millora tant en els % de graduació com en el NPS	Implementar eina de Learning Analytics per a tenir un millor seguiment dels participants	Alta	Online	23-24 i 24-25	Tancada	Parcialment assolida	S’ha iniciat prova pilot Learning Analytics amb l’edició d’octubre del Master Online
BSM 0577	Informe de seguiment 2022-23	E6.1	Incrementar la vinculació dels participants amb el programa	En la modalitat online es detecta un marge de millora tant en els % de graduació com en el NPS	Proposar algunes activitats en grup i/o altres activitats que ajudin al networking	Alta	DA	23-24 i 24-25	Tancada	Parcialment assolida	Es fomenta la participació en els webinars i Business Game. Falta plantejar treballs en grup en alguna assignatura curricular

2.2 E1: “Qualitat del programa formatiu”.

En relació al pla d'estudis (1.2)

Durant el curs acadèmic 2023-2024, s'han portat a terme la 10a edició en la modalitat presencial i semipresencial. També aportem les dades de l'edició 12a de la modalitat online que s'imparteix durant el curs acadèmic 2022-2024.

Les tres modalitats (presencial, semipresencial i online) no presenten cap modificació significativa del pla d'estudis respecte l'edició anterior. Però, durant el curs acadèmic 2023-2024 ja es comercialitza el programa amb la modificació que es desplegarà durant el curs 2024-2025.

En relació al perfil i les places (1.3)

Indicadors 2022-23	MUDFF	MUDFC	MUDFFO	MUDFCO	MUDFFOL	MUDFCOL	MUDFI	MUDFIO	MUDFIOL	TOTAL
Places ofertes										165
Nº inscrits	47	37	18	27	16	24	9	10	4	192
Nº admesos	36	29	10	25	7	22	2	10	3	144
Nº matriculats	32	27	9	23	6	20	2	10	3	132
Nº matriculats 1er cop	30	26	9	21	6	20	2	10	2	128

Indicadors 2023-2024	MUDFC	MUDFCO	MUDFCOL-12	TOTAL
Places ofertes				165
Nº inscrits	93	38	24	155
Nº admesos	67	32	22	121
Nº matriculats	56	28	20	104
Nº matriculats 1er cop	42	28	20	90

El número de matriculats global dels programes ha disminuït respecte el curs 2022-2023 fins arribar a les 104 matrícules per 165 places ofertes. A aquestes places s'han de sumar les 20 places que ha utilitzat la versió en anglès i l'online que te inici al gener .

La titulació segueix resultant interessant pel mercat laboral i mantenint el prestigi. L'elevada demanda permet a la direcció seguir fent una selecció acurada dels perfils idonis per al programa (via entrevistes individuals i personals on es discuteix amb el participant sobre expectatives del programa, motivació, necessitats formatives, s'analitza el CV i competències prèvies del participant). La idoneïtat del perfil dels participants, una bona coordinació i qualitat docent (amb valoracions d'excel·lent i bé pràcticament del 100% en totes les modalitats) deriven en taxes d'abandonament properes al 0% i taxes de rendiment properes al 100%. En aquest sentit la direcció acadèmica valora positivament el perfil del participant i en conseqüència el procés de selecció de participants. No obstant, de cara a cursos vinents amb l'actualització del pla d'estudis al curs 24-25 s'espera un augment en el número de participants. S'incorporaran un parell d'activitats com a mínim de caràcter extra curricular (proposta de millora BSM 0673)

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Gènere	2022-2023	2023-2024
Estudiants de nou ingrés (masculí)	70	51
Estudiants de nou ingrés (femení)	58	39

Pel que fa a la paritat en relació als estudiants veiem com en el curs 2023-2024 s'ha mantingut similar el % total entre homes i dones (43% dones i 57% homes) i seguim apropant-nos a una situació de paritat en els estudiants de nou ingrés.

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024		
	Pres	Semi	Online
% Resposta ALUMNES	61.9%	64.9%	60%
Coordinació de continguts e les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)	3.8 (sobre 5)	3.9 (sobre 5)	4.8 (sobre 5)
% Resposta PROFESSORS	38.8 %	50%	41.7%
Coordinació acadèmica entre el professorat (segons PROFESSORS)	4.8 (sobre 5)	4.7 (sobre 5)	4.8 (sobre 5)

En relació amb la coordinació docent, els participants consideren la coordinació acadèmica com excel·lent o molt bona. En totes les modalitats es supera el 4, puntuació d'excel·lència, pel que es considera un molt bon indicador.

Analitzant l'evolució, es pot veure que en les tres modalitats evolucionen positivament els resultats amb un nivell significatiu de la participació a nivell global dels programes. No obstant, es seguirà fent èmfasi en millorar l'índex de resposta per augmentar al màxim possible sobretot en l'àmbit del professorat. (proposta de millora BSM 0671)

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

2.3 E4: "Professorat"

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1.)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels alumnes (puntuació sobre 5)	2022-2023		
Especialitat en Finances Corporatives	Pres	semi	online
% resposta	24,13%	55,55%	83,33%
Qualitat Professorat segons ALUMNES	4,7	3,8	4,4
Especialitat en Controlling	Pres	semi	online
% resposta	38,46	47,61%	66,66%
Qualitat Professorat segons ALUMNES	4,6	3,8	4
Especialitat en International Finance and Accounting	Pres	semi	online
% resposta	SD	50%	100
Qualitat Professorat segons ALUMNES	SD	4,2	5

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels alumnes (puntuació sobre 5)	2023-2024		
	Pres	semi	online
% resposta	61.9%	64.9	60%
Qualitat Professorat segons ALUMNES	4.3 (sobre 5)	4.6 (sobre 5)	4.9 (sobre 5)

Atenent a la taula superior es pot veure l'elevat grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat i la qualitat de les sessions rebudes. Aquestes valoracions tenen en totes les modalitats resultats excel·lents. Posar de manifest que el professorat està molt consolidat. S'han seguit realitzant conferències d'uns 90 minuts per part de professionals de reconegut nivell que venen a explicar com desenvolupen la seva activitat

en la seva empresa. Aquests cicles de conferències han estat també molt ben valorats pels participants. Destacar també, la resolució del problema detectat en la modalitat semipresencial que va ser presentat com un objectiu de millora del curs passat.

Per últim, ressaltar que el número de respostes ha estat bastant superior respecte el curs 2022-2023. Per tant, es va assolint l'objectiu d' augmentar progressivament l'índex de resposta.

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% doctor	% professor acreditat
2023-2024	Doctors	3		13		16	50%	82%
	No Doctors	12	1		3	16		

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2023-2024	Doctors	77	2	372		451	64%
	No doctors	212	2		41	255	

En aquest apartat, cal indicar la intenció que hi ha, per part de la direcció, en treballar per augmentar el percentatge d'hores impartides per doctors, tot i que ja assolim un rati adequat.

En relació a la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels alumnes (sobre 5)	2023-2024		
	Pres	semi	online
% resposta (mitjana)	21.4%	24.9%	52.6%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4.35	4.65	4.75
% resposta (mitjana)	41.7%	50%	41.7%
Suport institucional (formació/ consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	4.9	4.9	5

Els indicadors de satisfacció dels estudiants són satisfactoris, en les tres modalitats. La atenció rebuda dels estudiants per part del professorat es manté per sobre del 4. I el professorat també manifesta la seva satisfacció amb el suport institucional

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.3)

ANY ACADÈMIC	Total hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2023-2024	706	2.9	3213	35.7	12.3

El rati d'estudiants per professor es troba en una situació positiva respecte als límits marcats pel RD. Estem satisfets perquè creiem que aquesta dedicació arriba també als estudiants i a les seves valoracions.

En resum, el professorat que imparteix docència al màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.

2.4 E6 : “Qualitat dels resultats dels programes formatius”.

En relació a la satisfacció dels estudiants amb els aprenentatges (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-2024		
Modalitat	Pres	Semi	online
% resposta	61.9%	64.9%	60%
NPS enquesta final (Probabilitat de recomanar el programa)	42.3 (de -100 a + 100)	44.5 (de -100 a + 100)	66.7 (de -100 a + 100)
En quina mesura el programa ha cobert expectatives	4.3 (sobre 5)	4.3 (sobre 5)	4.7 (sobre 5)

Els percentatges de participació han millorat significativament respecte el curs 2022-23. Analitzant els resultats podem veure una imatge general positiva on hi ha una bona satisfacció respecte la cobertura d'expectatives i on el NPS en tots els casos és positiu. Cal destacar que s'ha assolit l'objectiu de millora proposat el curs passat.

Indicadors de satisfacció per assignatura, modalitat i especialitat

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (per cada assignatura)	Satisfacció (sobre 5)	% resposta
Modalitat presencial		
A006368 - Análisis de empresas	5,0	17,2
A007720 - Gestión Estratégica de Costes y Control Presupuestario	4,8	20,8
A007725 - Evaluación Avanzada de Inversiones	4,8	12,5
A007725 - Evaluación Avanzada de Inversiones	4,7	26,9
A007718 - Consolidación de Balances Avanzada	4,5	27,6
A006368 - Análisis de empresas	4,4	28,6
A007717 - Nuevas Tendencias en Contabilidad Financiera y Normas Internacionales de Contabilidad	4,3	41,4
A007720 - Gestión Estratégica de Costes y Control Presupuestario	4,3	42,9
A007719 - Auditoría y Compliance	4,0	41,4
A007724 - Aspectos Fiscales de las Finanzas	3,8	23,1
A007723 - Gestión Avanzada del Circulante	3,8	19,2
A007724 - Aspectos Fiscales de las Finanzas	3,8	12,5
A007721 - Gestión Presupuestaria y Control	3,3	29,3
A007723 - Gestión Avanzada del Circulante	2,4	15,6

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (per cada assignatura)	Satisfacció (sobre 5)	% resposta
Modalitat semipresencial		
A007727 - Herramientas Informáticas para la Optimización del Control de Gestión	5,0	7,1 %
A007734 - Futuros, Opciones y Divisas	5,0	25 %
A006368 - Análisis de empresas	4,8	38,7 %
A007726 - Estrategia y Finanzas	4,6	41,9 %
A007720 - Gestión Estratégica de Costes y Control Presupuestario	4,6	37,5 %
A007717 - Nuevas Tendencias en Contabilidad Financiera y Normas Internacionales de Contabilidad	4,5	37,5 %
A007721 - Gestión Presupuestaria y Control	4,5	6,5 %
A007725 - Evaluación Avanzada de Inversiones	4,4	23,3%
A006379 - Dirección Financiera	4,3	22,6 %
A007718 - Consolidación de Balances Avanzada	4,2	18,8 %

A007719 - Auditoría y Compliance	4,1	21,9 %
A007723 - Gestión Avanzada del Circulante	3,5	6,7 %

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (per cada assignatura) Modalitat online	Satisfacció (sobre 5)	% resposta
A007727 - Herramientas Informáticas para la Optimización del Control de Gestión	4,7	66,7
A007728 - Control Interno	4,6	55,6
A007729 - Control de Gestión Avanzado	4,4	70,6
A006381 - Trabajo de Fin de Máster	4,4	80,0
A006378 - Sistema Financiero, Bolsa y Mercados	4,2	66,7
A009841 - Nuevas Tendencias en Finanzas	4,0	100,0
A007514 - Controlling Internacional	3,3	100,0

En general, estem satisfets amb la bona acollida que han tingut les accions de millora proposades en l'informe anterior.

El baix índex de respostes d'alguna de les modalitats fa difícil poder analitzar i prendre decisions. Ja que no només genera poca validesa a les respostes, sinó que, com podem veure en el quadre hi ha bastantes matèries directament sense nota. Confiem que les mesures planificades a nivell de centre comencin a donar fruits en properes edicions.

De les assignatures que tenen valoracions dels participants s'identifiquen unes quantes que estan per sota del nivell desitjat per l'Escola (inferior a 4). No són sempre les mateixes assignatures ni la mateixa modalitat.

Modalitat presencial.

- Gestión presupuestaria y control. Problema de continguts i amb el professorat. Per al curs 2024-25 s'ha proposat canvi del professorat i adaptat el contingut.
- Gestión avanzada del circulante. Problema en els materials dels professors i en la coordinació dels continguts.
- Aspectos fiscales. Està per sota del 4 però molt en la línia dels últims anys on tenia 4 i 4,1. Intentar millorar el desenvolupament d'aquesta assignatura de cara als cursos vinents.

Per aquestes tres assignatures proposem ordenar els continguts i professorat per a que la coordinació de les matèries sigui la més adequada.

Modalitat semipresencial

- Gestión avanzada del circulante (modalitat semipresencial).

El problema s'ha detectat, és un problema de coordinació i comunicació de continguts de caràcter general, de cara al curs 2024-25 s'hauran pres les mesures pertinents. No obstant, la puntuació no supera un índex de resposta adequat per prendre cap decisió al respecte.

Modalitat Online

- Controlling internacional (modalitat online)

S'ha parlat amb el professor Victor Vera per a fer un enfocament més pràctic de l'assignatura de cara a 2024-25.

Es continuarà treballant per a fomentar la participació en els webinars, ja sigui fent-los obligatoris o puntuar assistència (proposta de millora BSM 0674)

S'ha detectat un problema a l'hora d'obtenir resultats de les enquestes, on moltes de les assignatures de les modalitats online i semipresencial no han obtingut cap resultat. (Proposta de millora BSM 0672)

En relació als resultats acadèmics (6.3)

	2022-2023			2023-2024		
	Pres	semi	online	Pres	semi	online
Taxa de rendiment	99,67%	99,40%	87,87%	99,44%	97.03%	92.45%
Taxa d'abandonament	SD	SD	3.85		3.33%	5%
Taxa de graduació	96,72%	97,62%	69.23%	94.64%	93.75%	93.75%
Taxa d'eficiència	100%	100%	100%	99.34%	99.67%	99.67%

D'acord amb les taules explicatives superiors, es pot observar que les taxes d'abandonament són pràcticament nul·les. Aquest fet és degut en part a la idoneïtat dels participants i al seguiment personalitzat de l'alumne (que permet detectar problemes i posar-hi remei abans no siguin irreversibles).

Resultats acadèmics de la modalitat presencial

Assignatura Curs acadèmic 2023-2024	PAX	NP	Convalidats	Apr	Not	Exc	Taxa rendiment
A006380 - Pràctiques Professionals	53			2	28	23	100%
A007513 - Finançament Internacional	8				5	3	100%
A007514 - Controlling internacional	7			4	3		100%
A007717 - Noves Tendències en Comptabilitat Financera i Normes Internacionals de Comptabilitat	53			3	39	11	100%
A007718 - Consolidació de Balanços Avançada	53			9	31	13	100%
A007719 - Auditoria i Compliance	53			8	17	28	100%
A007720 - Gestió Estratègica de Costos	53			8	42	3	100%
A007721 - Gestió Pressupostària i Control	53			7	36	10	100%
A007722 - Borsa i Mercats	53			10	33	10	100%
A007723 - Gestió Avançada del Circulant	53			8	40	5	100%
A007724 - Aspectes Fiscals de les Finances	53			17	29	7	100%
A007725 - Avaluació d'Inversions Nivell Superior	53			8	20	25	100%
A007726 - Estratègia i Finances	53			2	30	21	100%
A007727 - Eines Informàtiques per a l'Optimització del Control de Gestió	19			2	16	1	100%
A007728 - Control Intern	19			11	7	1	100%
A007729 - Control de Gestió Avançat	16			5	9	2	100%
A008939 - Normes Internacionals d'Informació Financera (NIC/NIIF). Nivell avançat	1				1		100%
A008940 - Fiscalitat Internacional	3			2	1		100%
A009841 - Noves Tendències en Finances	13			7	6		100%
A009842 - Disrupció Tecnològica en les Organitzacions	1				1		100%
A006378 - Sistema Financer	54		10	4	17	23	100%

A006379 - Direcció Financera	54		10	14	27	3	100%
A006368 - Anàlisi d'Empreses I	53		10	1	36	6	100%
A007730 - Fusions i Adquisicions	28		10	2		16	100%
A007734 - Futurs, Opcions i Divises	24		10	2	6	6	100%
A007731 - Nous Instruments Financers	23		10		9	4	100%
A009585 - Treball Final de Màster	56	1		3	27	23	94,64%

La direcció acadèmica està molt satisfeta amb els resultats i les competències adquirides pels participants, així com amb el rendiment acadèmic que és molt similar al d'altres anys. Tot i el rigor en les avaluacions, l'acurada selecció dels participants, la qualitat docent i el seguiment i acompanyament acadèmic ha fet que tots els estudiants hagin superat el programa.

En resum, les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb els objectius marcats per la titulació. Els resultats són adequats, tant pel que fa als assoliments acadèmics, com pel que als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.4)

INDICADORS (modalitat presencial)	2022-2023 MUDFF	2022-2023 MUDFC	2022-2023 MUDFI
% resposta			
Taxa d'Inserció Laboral	100%	100%	100%

En conclusió, considerem que els resultats d'inserció laboral són coherents amb el perfil i els objectius de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	Mitjançant els Challenges d'empresa en el TFM es treballa aquesta temàtica ja que les dos empreses plantegen la problemàtica mediambiental ens els seus reptes.
Ètica	SI	Setmana de l'Ètica i Sostenibilitat: Conscious and Ethical Management, a New Paradigm
RSC	SI	Setmana de l'Ètica i Sostenibilitat: Conscious and Ethical Management, a New Paradigm
Interdisciplinarietat	SI	Propostes de TFM interdisciplinaris
Transformació	NO	

Informe 2023-2024 (segons alumnes)	2023-24	2023-24	2023-24
	Modalitat presencial	Modalitat semipresencial	Modalitat online
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l'ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs?	SI 65.4% NO 11.5% NS/NC 23.1%	SI 66.7% NO 5.6% NS/NC 6.7% na 11.1%	SI 75% NO 8.3% NS/NC 16.7%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants?	SI 84.6% NO 3.8% NS/NC 11.5%	SI 77.8% NO 11.1% na 11.1%	SI 91.7% NS/NC 8.3%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització?	SI 96.2% NS/NC 3.8%	SI 94.4% NO 5.6%	SI 91.7%

Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sex i gènere ?	SI 42.3% NO 15.4% NS/NC 34.6% na 7.7%	SI 27.8% NO 33.3% NS/NC 22.2% na 16.7%	SI 58.3% NO 8.3% NS/NC 25% na 8.3%
---	--	---	---

3 Pla de millora del Màster universitari en Direcció Financera i Comptable de l'Empresa

3.1 Noves propostes de millora pel curs 2024-2025

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM 0671	E6.3	S'ha detectat un percentatge de resposta no gaire significatiu en les enquestes respostes per professorat.	Fer incís i canviar la manera que enviem les enquestes al professorat.	Assolir més del 50% de resposta.	Mitjana	Direcció acadèmica	2024-25	No
BSM 0672	E6.3	Cap resposta a algunes enquestes d'assignatura per no enviament de l'enquesta o enviament en retard.	Millorar el procediment de comunicació de les enquestes cap als alumnes.	Assolir més del 50% de resposta.	Mitjana	Direcció acadèmica	2024-25	No
BSM 0673	E1.1	Per part del alumnat veiem com reclamen alguna activitat més extra curricular.	Fer un parell d'activitats com a mínim de caràcter extra curricular.	Dues activitats.	Mitjana	Direcció acadèmica	2024-25	No
BSM 0674	E1.1	Baixa interlocució entre els estudiants	Seguir treballant per a fomentar la participació en els webinars, ja sigui fent-los obligatoris o puntuar assistència.	+50% d'assistència	Mitjana	Direcció Acadèmica	24-25	No

Màster Universitari en Gestió Financera i Auditoria de l'Empresa

1 Presentació del títol

www.barcelonaschoolofmanagement.edu/mugfa

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors.

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
BSM.0504	Informe de Seguiment 22/23	E1.3	Disminució de les matrícules tant en presencial com en semi presencial	1. Augmentar sessions informatives sobre el programa 2. Buscar nous possibles partners	Tornar a nivells d'anys anterior tant en la modalitat presencial com semi presencial, complint així amb les places ofertes.	Direccions Acadèmiques i Departaments	2022-23 i posteriors	En procés		Amb la incorporació de la nova modalitat s'espera incrementar el nombre de matrícules pel que fa a la modalitat presencial i online.
BSM.0565	Informe de Seguiment 22/23	E1.4	Baix percentatge de participació	Realitzar sessions per informar als alumnes de la importància de les enquestes d'avaluació. Establir períodes més concrets per a la realització de les avaluacions	Incrementar el nombre de participació de les enquestes	Direcció Acadèmica	Curs 2023-24 i posteriors	En procés		En alguns casos han augmentat les respostes obtingudes, però no en totes les modalitats. Es per això que es considera necessari seguir amb aquesta mesura.
BSM.0356	Informe de Seguiment 22/23	E3.1	En alguns programes de la UPF-BSM la perspectiva de gènere té marge de millora	1. Incentivar l'increment de la plantilla de professors en les titulacions de l'Escola. 2. Incentivar l'ús de la Guia de Bones Pràctiques en la incorporació de la perspectiva de gènere (continguts, casos, bibliografia, etc..) en les titulacions de l'Escola. 3. Incentivar l'assistència del professorat als cursos de formació sobre aquest àmbit.	Incorporació de la perspectiva de gènere a la docència universitària de les titulacions	Direccions Acadèmiques i Departaments	Pla gradual d'incorporació (21-22, 22-23, etc..)	Tancada	Assolida parcialment	En la institució s'han realitzat accions enfocades al punt 3 (Cursos de formació en l'àmbit de la perspectiva de gènere). A la vegada, es segueix treballant en les altres dues mesures. S'han incorporat noves docents al programa.
BSM.0505	Informe de Seguiment 22/23	E4.2	Empitjorament de la valoració de l'atenció rebuda en el procés	Seguiment per part de la Direcció Acadèmica de l'atenció dels alumnes. Treballar per millorar l'atenció rebuda.	Augmentar la valoració, almenys per sobre de 4 sobre 5, com s'havia aconseguit en anys anteriors	Direccions Acadèmiques i Departaments	2022-23 i posteriors	En procés		Ha millorat respecte a anys anteriors, si bé, encara no ha assolit l'òptim pel que es proposa seguir amb aquesta mesura.

			d'aprenentatge per part del professorat							
BSM.0567	Informe de Seguiment 22/23	E6.2	Disminució de la valoració de les assignatures	Revisar les assignatures i analitzar possibles millores per implementar	Increment de la valoració de les assignatures	Direcció Acadèmica	Curs 2023-24 i posteriors	Tancada	Assolit	L'assignatura per la mesura que s'havia plantejat aquesta mesura ja ha augmentat de valoració, superant així una valoració de 4 sobre 5. Es decideix tancar la mesura.
BSM.0343	Informe de Seguiment 22/23	E6.3	Taxa abandonament ha augmentat	Seguiment i acompanyament dels alumnes per tal de millorar-la.	Disminució, per estar en línia amb anys anteriors	Direcció Acadèmica	2022-23 i posteriors	En procés		En algunes modalitats ha millorat, però no fins a arribar als valors esperats. Es per això que es considera necessari seguir amb aquesta mesura.

2.2 E1: “Qualitat del programa formatiu”

En relació al pla d'estudis (1.2)

En l'edició 2023-2024 no hi ha hagut cap canvi en el pla d'estudis. No obstant això, per al curs 2024-2025 es realitzarà una modificació substancial del programa. Amb aquesta modificació del programa, s'incorporaran dues especialitats, per una banda l'especialitat en *Auditoria de Comptes*, mantenint l'enfocament fins ara del programa; i una segona especialitat, basada en *Data Analytics*, per aquells futurs participants que vulguin obtenir una visió de la gestió financera més analítica (veure codi BSM.0609). Aquesta modificació s'espera que sigui rellevant i poder així treballar en la millora (veure codi BSM.0504), ja que s'espera que atragui a nous perfils de participants interessats en el camp de l'analítica de dades des d'un punt més financer.

Referent a les mesures realitzades durant anteriors informes, es planteja que aquestes han aportat millores, tot i que encara hi ha més marge de millora. Es per això que es considera deixar-les, amb la finalitat de seguir amb els objectius plantejats anteriorment de: augmentar el nombre de participants, augmentar la valoració d'algunes assignatures o disminuir el grau d'abandonament. Aquest últim, en molts casos difícils de controlar degut a canvis del propi participant per temes merament professionals, i no lligats amb la docència.

Tot i així, els participants del màster compleixen el perfil idoni per al màster. En general, el grup manté les característiques acadèmiques i professionals desitjades, sense que es detectin particularitats significatives. El perfil de l'alumnat està format per graduats en Economia i Administració i Direcció d'Empreses, entre el més comú.

En relació al perfil i les places (1.3)

Indicadors	PRESENCIAL		SEMIPRESENCIAL		ONLINE			
	2022-2023 (en obert)	2023-2024 (en obert)	2020-2023 (a mida)	2021-2024 (a mida)	2021-2023 (en obert)	2022-2024 (en obert)	2022-2024 (a mida)	2023-2025 (a mida)
Places ofertes	30	30	100	100	25	25	120	120
Nº preinscrits	17	29	38	42	13	24	93	128
Nº admesos	15	21	38	42	9	17	92	128
Nº matriculats total	13	19	38	40	10	17	86	127
Estudiants de nou ingrés	12	18	38	40	8	16	86	127

En tots els formats es pot observar un increment del número de matriculacions realitzades en les edicions actuals, destacant així la feina feta amb les sessions informatives (veure codi BSM.0504), i gràcies als alts valors de satisfacció del programa en edicions anteriors. Amb la nova especialitat del programa s'espera seguir augmentant el número de matriculacions en les futures edicions, implementant així la mesura relacionada amb el codi BSM.0504.

Els estudiants que finalitzen el Màster Universitari en Gestió Financera i Auditoria de l'Empresa convaliden la part teòrica d'accés al ROAC, cosa que fa que el perfil dels estudiants hagi de tenir uns sòlids coneixements amb l'àmbit d'empresa, ja sigui a nivell acadèmic o a nivell d'experiència professional (experiència mínima de 3 anys en aquesta àrea en cas de detectar alguna mancança en les assignatures cursades prèviament a la seva potencial acceptació). Els estudiants admesos compleixen amb la normativa interna d'acceptació de nous alumnes per aquest programa i el número de matriculats es coherent amb les places ofertes.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Gènere	Nº matriculats total (2022-23) Presencial	Nº matriculats total (2023-24) Presencial
Masculí	2	10
Femení	11	9

Gènere	Nº matriculats total (2020-23) Semipresencial	Nº matriculats total (2021-24) Semipresencial
Masculí	17	21
Femení	21	19

Gènere	Nº matriculats total (2021-23) Online (en obert)	Nº matriculats total (2022-24) Online (en obert)	Nº matriculats total (2022-24) Online (a mida)	Nº matriculats total (2023-25) Online (a mida)
Masculí	3	7	37	70
Femení	7	10	49	57

En relació a la paritat de gènere s'observa que es conserva la millora de l'any anterior, cada vegada més igualitària. Aquest canvi positiu reflecteix els esforços realitzats per promoure la igualtat de gènere i la diversitat en el programa i és un indicador de l'èxit de les iniciatives encaminades a fomentar la participació de les dones en aquest àmbit acadèmic. Es continuarà treballant per mantenir aquesta tendència positiva.

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5) Modalitat Presencial / Semipresencial	2022-2023 presencial	2023-2024 presencial	2020-2023 semipresencial	2021-2024 semipresencial
% resposta	50%	72,22%	SD*	37,5%
Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)	4,60	4,80	SD*	4,80

*SD: sense dades

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5) Modalitat Online	2021-2023 (en obert)	2022-2024 (en obert)	2021-2023 (a mida)	2022-2024 (a mida)
% resposta	87,50%	6,25%	62,50%	15%
Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)	4,60	5,00	4,60	4,70

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2023	2023-2024
% resposta	44,83%	38%
Coordinació acadèmica entre el professorat (segons PROFESSORS)	4,75	4,80

Com es mostra en les taules anteriors, els estudiants es mostren molt satisfets amb la coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat. Destaca l'augment de participació en la modalitat presencial i semipresencial, de la que en edicions anteriors no es disposava d'informació o el rati no era superior al 50%. Si bé, en el cas de les modalitats d'online el percentatge de resposta ha disminuït dràsticament. Tot i augmentar la satisfacció, considerem que no es del tot vàlida degut al poc rati de resposta. Es per aquest motiu que es considera seguir amb la mesura (veure codi BSM.0565), amb la finalitat d'obtenir més input per part dels alumnes i la seva satisfacció del programa. Un elevat rati de respostes ens donaria una visió més generalitzada del transcurs i satisfacció dels participants.

En el cas de la coordinació dels contingut temàtics de les assignatures entre el professorat, aquests estan molt satisfets, si bé, el percentatge de resposta s'ha vist disminuït, tot i que la valoració final segueix sent molt bona.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

2.3 E4: "Professorat"

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2023 presencial	2023-2024 presencial	2020-2023 semipresencial	2021-2024 semipresencial
% resposta	50%	72,22%	7,81%	37,5%
Satisfacció amb el professorat (segons ALUMNES)	4,67	4,70	4,77	4,90

INDICADORS DE SATISFACCIÓ Modalitat Online (sobre 5)	2021-2023 (en obert)	2022-2024 (en obert)	2021-2023 (a mida)	2022-2024 (a mida)
% resposta	87,50%	6,25%	17,14%	15%
Satisfacció amb el professorat (segons ALUMNES)	4,29	5,00	4,83	4,60

Com s'observa en la taula anterior, el professorat és una de les variables clau per a l'èxit del programa. Any rere any, les dades son consistents i difícilment millorables. Els alumnes valoren positivament la dedicació del professorat, així com el nivell acadèmic i la manera d'impartir i valorar les sessions. Amb les dades obtingudes es considera que la mesura implementada en informes anteriors (veure codi BSM.0505) s'ha vist millorada. Encara que, es considera deixar-la com una mesura en marxa ja que ha augmentat, però pot estar distorsionat degut al poc percentatge de participació que s'ha obtingut. Es per això, que com en informes anteriors, es considera necessari implementar una mesura relacionada amb l'augment del nombre de participació, amb la finalitat de poder obtenir uns resultats més òptims, mantenint així la mesura BSM.0565.

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% professor acreditat
2023-2024	Doctors			12		12	58%
Presencial	No Doctors	14	2		2	18	
2023-2024	Doctors	1		11		12	50%
semipresencial	No Doctors	21	1		1	23	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2023-2024	Doctors			277		277	69%
Presencial	No Doctors	103	12		9	124	
2023-2024	Doctors	8		244		252	78%
semipresencial	No Doctors	64	4		5	73	

Com s'observa en les taules anteriors, els docents del programa són bàsicament professors doctors, una bona part dels quals tenen una acreditació per part d'AQU o ANECA. El percentatge de professors doctors s'ha mantingut aquests últims anys. Si bé, s'ha de tenir en compte, que hi ha un percentatge marcat per l'ICAC que ha de ser professor "practitioner", que hagi superat l'examen d'accés al ROAC, pel que pot ser difícil augmentar més el rati professors/doctors. En aquest cas, els professors "practitioners" participen bàsicament en el mòdul d'Auditoria.

El fet de poder tenir tant professors doctors com professors "practitioners" fa que els alumnes ho valorin positivament, ja que tenen les dues vessants en molts casos, obtenint així, elevada satisfacció entre els alumnes, clau per al programa.

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2023 presencial	2023-2024 presencial	2020-2023 semipresencial	2021-2024 semipresencial
% resposta	20,59%	13,91%	7,81%	3,13%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,39	4,61	4,79	4,75

INDICADORS DE SATISFACCIÓ Modalitat Online (sobre 5)	2021-2023 (en obert)	2022-2024 (en obert)	2021-2023 (a mida)	2022-2024 (a mida)
% resposta	30,88%	22,64%	8,69%	18,46%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,55	4,73	4,61	4,83

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (Professors) (sobre 5)	2022-2023	2023-2024
% resposta (mitjana)	44,83%	38%
<i>Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent</i> (segons PROFESSORS)	4,77	4,70

ANY ACADÈMIC (Mod. Presencial)	Total hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/PDI ETC
2023-2024	401	1,67	762	12,7	7,60

Es nota una continuació del baix rati d'índex de resposta, tot i que la valoració de l'atenció rebuda per part del professorat en el procés d'aprenentatge ha augmentat en comparació a altres edicions anteriors. Així, en línia amb les recomanacions prèviament esmentades, es planteja una estratègia per incrementar aquest rati de resposta, així com el seguiment d'accions per incrementar la millora en la valoració de l'atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (veure codi BSM.0505 i BSM.0565). Ja que considerem, que tot i tenir millor grau de satisfacció, la participació ha baixat i es pot veure distorsionat, igualment segueixen sent excel·lents valors de satisfacció.

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren positivament.

2.4 E6: "Qualitat dels resultats dels programes formatius"

En relació a la satisfacció dels estudiants amb les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2022-2023 presencial	2023-2024 presencial	2020-2023 semipresencial	2021-2024 semipresencial
% resposta	50%	72,22%	SD*	37,5%
<i>El programa ha cobert les expectatives (sobre 5)</i>	4,50	4,80	SD*	4,20
<i>NPS enquesta final (Probabilitat de recomanar el programa)</i>	+67 (de -100 a +100)	+76,92 (de -100 a +100)	SD*	+33,33 (de -100 a +100)

*SD= Sense Dades

INDICADORS DE SATISFACCIÓ Modalitat Online	2021-2023 (en obert)	2022-2024 (en obert)	2021-2023 (a mida)	2022-2024 (a mida)
% resposta	87,50%	6,25%	17,14%	15%
<i>El programa ha cobert les expectatives (sobre 5)</i>	4,00	5,00	4,42	4,40
<i>NPS enquesta final (Probabilitat de recomanar el programa)</i>	+14 (de -100 a +100)	+100 (de -100 a +100)	+41,66 (de -100 a +100)	+44,44 (de -100 a +100)

Mod. Presencial	2022-2023		2023-2024	
INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
I.2.1. Plan General de Contabilidad y PYMES	15,38%	4,50	10,52%	5,00
I.2.2. Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas	16,67%	4,00	33,33%	4,80
I.1.1. Gestión de Riesgo y Control Interno	16,67%	4,50	15,78%	4,70
I.2.3. Normas Internacionales de Información Financiera	15,38%	4,50	10,52%	4,50
I.3.1. Análisis de Est. Financieros; Cont. Analítica de Costes, Presupuestaria y de Gestión; Técnicas de Valoración de Empresas y Confección de PV	58,33%	4,57	25%	4,00
I.1.3. I.1.2. Normas de Acceso a la Auditoría; NIA ES; Ética e Independencia; Control de Calidad en la Auditoría; Normas y Procedimientos de Auditoría	15,38%	4,50	5,26%	4,00
I.2.4. Otros Marcos: Contabilidad de Ent. Financieras y Seguros, de ent. sin ánimo de lucro, de ent. públicas y situaciones concursales	16,67%	4,50	5,26%	4,00

II.1.1. Derecho de Sociedades, de otras entidades y gobernanza; Derecho concursal: Derecho Fiscal y Tributario Trabajo	38,46%	4,00	15,38%	4,00
II.2.1. Tecnología de la Información y Sistemas Informáticos	16,67%	5,00	10,52%	3,00
II.3.1. Economía general y eco. financiera. Economía de la Empresa; Principios fundamentales de gestión financiera de las empresas; Matem. y estadística	8,33%	5,00	SD*	SD*
II.1.2. Derecho Civil; Derecho Mercantil; Derecho del Trabajo y la Seguridad Social.	8,33%	4,00	SD*	SD*
Trabajo Final de Máster	SD*	SD*	SD*	SD*

*SD=Sense dades

Els participants mostren una satisfacció excel·lent en les tres modalitats disponibles. Les taules anteriors reflecteixen la satisfacció notable dels estudiants tant pel que fa al programa en general com a les diferents assignatures que s'imparteixen. La direcció acadèmica i la institució consideren que la satisfacció dels participants és un dels indicadors clau per avaluar l'eficàcia del programa i la qualitat de les seves assignatures. En aquest context, es manté una atenció constant a les possibles variacions en aquests percentatges per abordar qualsevol problema que pugui sorgir veure codi BSM.0567. Tot i així, seguint amb la mesura s'espera poder incrementar el nombre de respostes.

Si bé, destaca la modalitat en presencial, on la participació ha incrementat fins al 72%, i on la valoració de les expectatives dels participants ha estat de 4,8 sobre 5. Per tant, es considera una molt bona dada, tant en participació com en valoració. Referent a l'assignatura amb una valoració inferior a 4, es planteja revisar els continguts i la docència per a incrementar la valoració en anys posterior, així com realitzar un canvi en el professorat de l'assignatura amb la finalitat d'incrementar aquesta satisfacció dels participants (veure codi BSM.0610)

En resum, es considera que els valors obtinguts en la valoració de les assignatures és molt satisfactori, ja que totes les assignatures, excepte una, han obtingut una nota mínima de 4 (4 sobre 5). Es per això, que tant la direcció acadèmica com la institució estan satisfets amb els valors obtinguts, ja que compleixen amb els requisits d'excel·lència

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2022-2023 (Presencial)	2023-2024 (Presencial)	2020-2023 semipresencial	2021-2024* semipresencial
Taxa de rendiment	88,00%	100%	98,50%	97,18%
Taxa d'abandonament	15,38%	0%	42,11%	40%
Taxa de graduació	84,62%	100%	52,63%	57,50%
Taxa d'eficiència	100%	100%	SD	SD

INDICADORS Modalitat Online	2021-2023 (en obert)	2022-2024 (en obert)	2021-2023 (a mida)	2022-2024 (a mida)
Taxa de rendiment	100%	85,47%	99,42%	99,13%
Taxa d'abandonament	0%	11,76%	13,41%	7,69%
Taxa de graduació	100%	82,35%	85,37%	92,31%
Taxa d'eficiència	96,26%	100%	100%	100%

Assignatures (curs 2023-2024) Mod. Presencial	PAX	Sus	Apr	Not	Exc	N/P	Taxa de rendiment
I.1.1. Gestión de Riesgo y Control Interno	12			12			100%
I.3.1. Análisis de Est. Financieros; Cont. Analítica de Costes, Presupuestaria y de Gestión; Técnicas de Valoración de Empresas y Confección de PV	12		1	9	12		100%
I.2.2. Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas	12		1	9	12		100%
I.2.4. Otros Marcos: Contabilidad de Ent. Financieras y Seguros, de ent. sin ánimo de lucro, de ent. públicas y situaciones concursales	12			12			100%

II.1.2. Derecho Civil; Derecho Mercantil; Derecho del Trabajo y la Seguridad Social.	12		4	6	2		100%
II.2.1. Tecnología de la Información y Sistemas Informáticos	12			11	1		100%
II.3.1. Economía general y eco. financiera. Economía de la Empresa; Principios fundamentales de gestión financiera de las empresas; Matem. y estadística	12			11	1		100%
I.1.3. I.1.2. Normas de Acceso a la Auditoría; NIA ES; Ética e Independencia; Control de Calidad en la Auditoría; Normas y Procedimientos de Auditoría	12			12			100%
I.2.1. Plan General de Contabilidad y PYMES	12		1	10	1		100%
I.2.3. Normas Internacionales de Información Financiera	12			2	10		100%
II.1.1. Derecho de Sociedades, de otras entidades y gobernanza; Derecho concursal: Derecho Fiscal y Tributario Trabajo	12		4	7	1		100%
Trabajo Final de Máster	19			7	11	1	94,7%

Les taxes i resultats acadèmics es mantenen en un nivell alt i coherents amb els objectius establerts. No obstant això, cal considerar la possibilitat d'abandonament, ja que els estudiants estan integrats en el mercat laboral i, en algunes ocasions, això pot donar lloc a casos d'abandonament, sovint a causa d'un replantejament de la seva carrera professional o canvis en les seves trajectòries professionals. Malgrat tenir dades d'abandonament i graduació lleugerament inferiors a l'any anterior, els resultats segueixen sent molt positius i estan d'acord amb els estàndards del programa. Tot i així, en aquests casos s'augmentarà el control d'aquests abandonaments a través de la mesura implementada (veure codi BSM.0343).

De les dades obtingudes durant aquest any, cal destacar altre cop, les de la modalitat presencial, on no hi va haver cap taxa d'abandonament i on es van graduar el 100% dels participants. En el cas d'altres modalitats com online o semi presencial aquesta taxa s'ha disminuït, però en cap cas s'ha eliminat. Cal recordar que en molts casos es degut a un canvi de replantejament dels participants en la seva trajectòria professional.

Referent a la taxa de rendiment en relació a les assignatures, els estudiants les aconsegueixen superar amb èxit degut al seu esforç, tot i que aquestes presenten un grau de dificultat considerable que fa que l'obtenció d'una qualificació d'excel·lent sigui un repte, si bé, gràcies a un seguiment rigorós i una coordinació eficaç, els participants que dediquen temps suficient a l'estudi dels materials poden superar amb èxit les diferents assignatures del programa.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament els índexs del programa formatiu i dels resultats acadèmics, el que mostra un alt grau d'assimilació del programa formatiu i dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.3)

INDICADORS	2020-2021	2022-2023
% resposta	25%	15%
Taxa d'Inserció Laboral	100%	67%
Taxa d'Adequació	87,5%	SD

Tot i que el percentatge de resposta de l'enquesta d'inserció laboral és baix, els resultats són més baixos que en altres ocasions. De cara a millorar els resultats es proposa aprofitar la forta vinculació de l'escola amb empreses que conformen el grup anomenat Big Four per tal que puguin realitzar pràctiques professionals externes en aquesta tipologia d'empreses.(veure codi BSM.0611)

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	No	
Ètica	Si	En les assignatures del bloc d'auditoria, s'aborden temes relacionats amb l'ètica en el sector de l'Auditoria de Comptes.
RSC	No	
Interdisciplinarietat	Si	En les assignatures relacionades amb TIC o Economia, els participants reben una formació més interdisciplinari amb temes més actuals i disruptius.
Transformació	No	

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-2024
%resposta	72,22%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	Sí: 61,5% No: 7,7% NS/NC: 23,1%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	Sí: 84,6% No: 0% NS/NC: 7,7%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	Sí: 100% No: 0% NS/NC: 0%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (segons ALUMNES)	Sí: 61,5% No: 7,7% NS/NC: 15,4%

3 Pla de millora del Màster Universitari en Gestió Financera i Auditoria de l'Empresa

3.1 Noves propostes de millora per al proper curs 2024-2025

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM.0609	E1.2	Disminució de les matrícules tant en presencial, semi presencial i online.	Amb aquesta modificació del programa, s'incorporaran dues especialitats, per una banda l'especialitat en Auditoria de Comptes, mantenint l'enfocament fins ara del programa; i una segona especialitat, basada en Data Analytics, per aquells futurs participants que vulguin obtenir una visió de la gestió financera més analítica	Actualitzar continguts del Màster i apropar nous alumnes amb interessos diferents a només l'auditoria de comptes	Alta	Direcció Acadèmica i Programació UPF-BSM	Curs 2024-2025	Si
BSM.0504	E1.3	Disminució de les matrícules tant en presencial com en semipresencial	1. Augmentar sessions informatives sobre el programa 2. Buscar nous possibles partners	Tornar a nivells d'anys anterior tant en la modalitat presencial com semipresencial, complint així amb les places ofertes.	Alta	Direccions Acadèmiques i Departaments	2022-23 i posteriors	No
BSM.0565	E1.4	Baix percentatge de participació en les enquestes	Realitzar sessions per informar als alumnes de la importància de les enquestes d'avaluació. Establir períodes més concrets per a la realització de les avaluacions	Incrementar el nombre de participació de les enquestes	Alta	Direcció Acadèmica	Curs 2023-24 i posteriors	No
BSM.0505	E4.2	Empitjorament de la valoració de l'atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat	Seguiment per part de la Direcció Acadèmica de l'atenció dels alumnes. Treballar per millorar l'atenció rebuda.	Augmentar la valoració, almenys per sobre de 4 sobre 5, com s'havia aconseguit en anys anteriors	Alta	Direccions Acadèmiques i Departaments	2022-23 i posteriors	No
BSM.0343	E6.3	Taxa abandonament ha augmentat	Seguiment i acompanyament dels alumnes per tal de millorar-la.	Disminució, per estar en línia amb anys anteriors	Mitja	Direcció Acadèmica	2022-23 i posteriors	No
BSM.0610	E6.2	Disminució de la valoració de l'assignatura de "Tecnologia de la Informació y Sistemas Informáticos"	Canviar el professorat i revisar el temari de l'assignatura	Increment de la valoració de les assignatures	Alta	Direcció Acadèmica	Curs 2024-25 i posteriors	No
BSM.0611	E6.3	Pràctiques en Big4	Augmentar les pràctiques i la inserció laboral en empreses que conformen les Big4 (EY, KPMG, PwC i Deloitte)	Increment del nombre d'alumnes en pràctiques en empreses d'aquest rang	Mitja	Direcció Acadèmica i Departament de Carreres	Curs 2024-25 i posteriors	No

Màster Universitari en Informació Digital

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/es/master-marketing-digital-online>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors.

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
BSM.0511	Informe de Seguiment 22/23	E1.2	No hi ha continguts explícits sobre benestar planetari, ètica, RSC i transformació.	Incorporar continguts explícits sobre benestar planetari, ètica, RSC i transformació en activitats d'aprenentatge o estudis de cas.	Incorporar aquest continguts sense que això impliqui proposar activitats poc realistes i fora de context.	Direcció del programa	Cursos 2022/2023 i 2023/2024	En procés		
BSM.0569	Informe de Seguiment 22/23	E6.1	Algunes assignatures reben una puntuació de 2 i 2,5 sobre 5 en el grau de satisfacció dels estudiants. Valorem que és un problema d'actualització dels continguts.	Millorar i actualitzar els continguts incorporant unitats didàctiques d'intel·ligència artificial a les següents assignatures: B11. Fundamentos en tecnologías web B1 SEO avanzado y marketing de contenidos U1. Diseño de interfaces usables B3. Marketing en buscadores y Monetización Web B4. Analítica Web	Una valoració d' almenys del 3,5 en el grau de satisfacció dels estudiants en aquestes assignatures.	Direcció del programa	Cursos 2022/2023 i 2023/2024	Tancada	Assolit	La incorporació de les unitats didàctiques de intel·ligència artificial ha estat un èxit tan per la qualitat dels continguts com per la resposta dels estudiants que las han valorat molt positivament.
BSM.0356	Informe de Seguiment 22/23	E3.1	En alguns programes de la UPF-BSM la perspectiva de gènere té marge de millora.	1. Incentivar l'increment de la plantilla de professores en les titulacions de l'Escola.	Incorporació de la perspectiva de gènere a la docència universitària de les titulacions.	Direccions Acadèmiques i	Pla gradual d'incorporació	En procés		

				2. Incentivar l'ús de la Guia de Bones Pràctiques en la incorporació de la perspectiva de gènere (continguts, casos, bibliografia, etc..) en les titulacions de l'Escola. 3. Incentivar l'assistència del professorat als cursos de formació sobre aquest àmbit.		Departaments	(21-22, 22-23, etc..)			
--	--	--	--	--	--	--------------	-----------------------	--	--	--

2.2 E1: “Qualitat del programa formatiu”

En relació al pla d’estudis (1.2)

Continuem treballant en la incorporació al programa de continguts explícits sobre benestar planetari, ètica, RSC i transformació. Caldrà incorporar-los en properes edicions. (veure codi BSM.0511)

En aquest curs hem incorporat unitats didàctiques d’intel·ligència artificial a les assignatures de Fundamentos en tecnologías web, SEO avanzado y marketing de contenidos, Diseño de interfaces usables, Marketing en buscadores y Monetización Web y Analítica Web. Aquesta incorporació de continguts a les assignatures ha estat un èxit tan per la qualitat dels continguts com per la resposta dels estudiants que ho han valorat molt positivament. De cara al proper curs, identificarem noves assignatures on incorporar la IA i buscar el professorat adient (veure codi BSM.0612). Igualment, estem analitzant la viabilitat d’incorporar una nova assignatura sobre aquesta temàtica d’intel·ligència artificial (veure codi BSM.0613)

En relació al perfil i les places (1.3)

	MUIDBOL / MUIDUOL		
INDICADORS	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Places ofertes	40	40	40
Nº preinscrits	49	39	41
Nº admesos	31	30	27
Nº matriculats total	37	28	28
Estudiants de nou ingrés	28	23	23

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Gènere	Nº matriculats total Curs 2022-2023	Nº matriculats total Curs 2023-2024
Masculí	12	13
Femení	16	15

En relació a la coordinació docent (1.4)

	2022-2023	2023-2024	2023-2024
INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	MUIDBOL+MUIDUOL	MUIDBOL	MUIDUOL
% resposta	59%	87,50%	73,33%
Coordinació de continguts de les assignatures entre els professors (segons ALUMNES)	3,92	4,70	4,40
% resposta	46,88%	20,73%	
Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat (segons PROFESSORS)	4,61	4,60	

El nombre de matrícules és el mateix del curs passat i es manté un nombre de admesos semblant als darrers cursos. El perfil es manté amb les mateixes característiques encaixant perfectament amb l’orientació i els objectius de la titulació. L’opinió dels estudiants sobre la coordinació de continguts de les assignatures entre els professors és molt alta, com en cursos anteriors, amb un valor de 4,40 sobre 5.

En conclusió, valorem molt positivament el disseny actual de la titulació i el perfil i nombre d’estudiants matriculats.

Tanmateix, en els propers cursos s’ha de continuar aprofundint en la incorporació de la intel·ligència artificial a la titulació analitzant la possibilitat de afegir noves unitats didàctiques o fins i tot una nova assignatura optativa sobre aquesta matèria que faci més visible la seva presència en el màster.

2.3 E4: “Professorat”

En relació a la satisfacció dels alumnes sobre el professorat i la qualificació (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2023	2023-2024	2023-2024
	MUIDBOL + MUIDUOL	MUIDBOL	MUIDUOL
% resposta	59%	87,50%	73,33%
Satisfacció amb el professorat (segons ALUMNES)	4,15	4,70	4,50

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	TOTAL	% professor acreditat
2023-2024	Doctors	18	1	10	29	65,5%
	No Doctors	3			3	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2023-2024	Doctors	26%	3%	49%		78%
	No Doctors	22%				22%

En relació a la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2022-2023	2023-2024	2023-2024
	MUIDBOL + MUIDUOL	MUIDBOL	MUIDUOL
% Resposta	59%	SD	23,81%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,26	SD	4,71
% Resposta	46,88%	20,73%	
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	4,83	4,90	

ANY ACADÈMIC	Total hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/PDI ETC
2023-2024	490*	2,04	1.284	21,4	10,49

* Calculat en funció del temps de contacte directe del professor amb els estudiants.

Els estudiants valoren molt positivament la qualitat docent amb valors de 4,5 en la pregunta sobre satisfacció del professorat i 4,7 en la pregunta sobre l'atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat. Tanmateix, s'ha detectat en alguns casos una baixa participació presencial en els webinar, malgrat la consulta de la gravació en vídeo es manté alta. És molt complicat trobar dies i horaris que encaixin amb la disponibilitat d'estudiants ubicats en diferents parts del mon. Una de les possibles accions de millora seria concentrar els webinar en menys sessions. (veure codi BSM.0614)

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.

2.4. E6: “Qualitat dels resultats dels programes formatius”

En relació a la satisfacció dels estudiants amb les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS (sobre 5)	2022-2023 MUIDBOL+MUIDUOL	2023-2024 MUIDBOL	2023-2024 MUIDUOL
% Resposta	59%	87,5%	73,33%
<i>El programa ha cobert les expectatives</i>	3,64	4,3	4,3
NPS enquesta final <i>(Probabilitat de recomanar el programa)</i>	-14 (de -100 a +100)	0 (de -100 a +100)	9,09 (de -100 a +100)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ PER CADA ASSIGNATURA MUIDBOL	2022-2023		2023-2024	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
TFM	SD	SD	55,55%	4,80
B11 Fundamentos en tecnologies web	7,69%	4,00	SD	SD
U7 Dispositivos móviles: prototipado, usabilidad, SEO, SEM y Analítica móvil	75%	4,00	SD	SD
B4 Analítica web	50%	3,67	SD	SD
B5 Web Social	16,67%	2,00	SD	SD
B1 SEO avanzado y Marketing de Contenidos	SD	SD	SD	SD
B2 Posicionamiento en Buscadores (SEO)	SD	SD	SD	SD
B3 Marketing en buscadores (SEM) y monetización	SD	SD	SD	SD

INDICADORS DE SATISFACCIÓ PER CADA ASSIGNATURA MUIDUOL	2022-2023		2023-2024	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
TFM	SD	SD	63,15%	4,70
B2 Posicionamiento en Buscadores (SEO)	7,69%	5,00	71,42%	4,00
B11 Fundamentos en tecnologies web	16,67%	5,00	9,52%	4,00
B5 Web Social	23,08%	3,00	14,28%	2,70
U7 Dispositivos móviles: prototipado, usabilidad, SEO, SEM y Analítica móvil	53,85%	3,86	SD	SD
U3 Evaluación de usabilidad y experiencia de usuario	64,29%	3,44	SD	SD
U1 Diseño de Interfaces Usables	7,69%	3,00	SD	SD
U2 Gestión de Proyectos y Frontend para UX	SD	SD	SD	SD

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2022-2023	2023-2024
Taxa de rendiment	75,97%	94,98%
Taxa d'abandonament	13,04%	8,70%
Taxa de graduació	64,29%	85,71%
Taxa d'eficiència	95,58%	95,24%

Assignatures (MUIDBOL+MUIDUOL)	PAX	0. NP	1. Sus	2. Apr	3. Not	4. Exc	Taxa rendiment
Pràctiques Profesionales	5			1	1	3	100%
B11 Fonaments en Tecnologies Web	22			2	9	11	100%

U1 Disseny d'Interfícies Usables	16			3	4	9	100%
B2 Posicionament en Cercadors (SEO)	22			3	8	11	100%
U2 Gestió de projectes i Frontend per a UX	16			4	5	7	100%
U3 Avaluació d'Usabilitat i Experiència d'Usuari	16			3	7	6	100%
B5 Web Social	22		1	4	7	10	95,45%
Treball Final de Màster	26	1	1	1	12	11	92,30%
U7 Dispositius mòbils: prototipats, usabilitat, SEO, SEM i analítica mòbil	19	1	1	5	4	8	89,47%
B1 SEO avançat i màrqueting de continguts	8	1		2	4	1	87,5%
B4 Analítica Web	7	1		1	2	3	85,71%
B3 Màrqueting en cercadors (SEM) i monetització web	8	1	1	1	2	3	75%

Valorem molt positivament els resultats globals del màster. L'opinió dels estudiants es molt positiva amb valors d'un 4,3 sobre 5 a la pregunta sobre si la titulació ha cobert les expectatives. Les taxes globals de graduació, rendiment i eficiència són altíssimes, totes per sobre del 85% i la taxa d'abandonament ha baixat en relació al curs passat, per tant els resultats acadèmics són altament positius.

Valorem molt positivament l'actualització en els continguts incorporant unitats didàctiques d'intel·ligència artificial a les següents assignatures: B11. Fundamentos en tecnologías web B1 SEO avanzado y marketing de contenidos U1. Diseño de interfaces usables, B3. Marketing en buscadores y Monetización Web, B4. Analítica Web. La incorporació de les unitats didàctiques de intel·ligència artificial ha sigut un èxit tan per la qualitat dels continguts com per la resposta dels estudiants que las han valorat molt positivament. (veure codi BSM.0569).

Igualment l'opinió dels estudiants sobre cadascuna de les assignatures es superior al 4 sobre 5 excepte a Web Social. En aquest cas detectem la necessitat d'actualització dels continguts a realitzar en els propers cursos.(veure codi BSM.0615)

En resum, els resultats i indicadors acadèmics del màster són molt positius i coherents amb els objectius marcats. Les activitats de formació i d'avaluació són adequats amb el perfil de la titulació i valorades positivament pels estudiants.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.3)

INDICADORS	2020-2021	2022-2023
% resposta	73%	32%
Taxa d'Inserció Laboral	100%	100%
Taxa d'Adequació	94,4%	SD

2.5. Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	NO	

Ètica	NO	
RSC	NO	
Interdisciplinarietat	SI	En general tots els continguts sobre xarxes socials, SEO, SEM, analítica web i disseny de interfícies son interdisciplinaris, ja que uns depenen o tenen fortes influències en els altres.
Transformació	NO	

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-2024
%resposta	80,41%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	Sí: 39,65% No: 11,7% NS/NC: 35,1% N.A: 13,55%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	Sí: 81,15% No: 7,15% NS/NC: 7,15% N.A: 4,55%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	Sí: 92,85% No: 0% NS/NC: 7,15%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sex i gènere ? (segons ALUMNES)	Sí: 32,5% No: 16,25% NS/NC: 30,55% N.A: 20,7%

3. Pla de millora del Màster Universitari en Informació Digital

3.1. Noves propostes de millora per al curs 2024-2025

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM.0612	E1.2	Necessitat d'aprofundiment en els continguts relacionats amb la intel·ligència artificial	Afegir noves unitats didàctiques sobre intel·ligència artificial.	Identificar noves assignatures on incorporar la IA i buscar el professorat adient	Mitja	Direcció Acadèmica	24/25 25/26	No
BSM.0613	E1.2	Necessitat d'aprofundiment en els continguts relacionats amb la intel·ligència artificial	Programar una nova assignatura sobre intel·ligència artificial	Analitzar la seva viabilitat	Mitja	Direcció Acadèmica	24/25 25/26	Sí
BSM.0614	E4.2	Baixa participació presencial en els webinars	Concentrar els webinars en menys sessions	Fer menys webinars	Alta	Direcció Acadèmica	24/25	No
BSM.0615	E6.2	Baixa valoració per part dels estudiants de l'assignatura Web Social	Actualització dels continguts	Noves unitats didàctiques	Alta	Direcció Acadèmica	24/25 25/26	No

Màster Universitari en Màrqueting. MSc in Marketing

1 Presentació del títol

versió castellà (MUMARQ) <https://www.bsm.upf.edu/ca/master-universitari-en-marqueting>

versió anglès (MSCMKT) <https://www.bsm.upf.edu/en/master-of-science-in-marketing>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors

El x% de les accions de millora que es van proposar s'han finalitzat amb un assoliment que es considera satisfactori d'acord amb els objectius plantejats.

Codi	Estàndard	Procedència	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?	Estat	Resultat	Valoració
BSM 0596	E1.3	ISP 22-23	Número de estudiants per sota de les places ofertades a l'edició en anglès	Revisar juntament amb màrqueting els factors que poden influir en l'interès dels candidats per l'edició en anglès.	Augmentar el número d'estudiants	Mitjana	Màrqueting/DA	2024-2025	No	en procés		
BSM 0597	E1.3	ISP 22-23	Majoria d'estudiants dones a l'edició en anglès	Analitzar si des de la captació s'observa una majoria de candidates femenines	Anivellar l'indicador de gènere	Mitjana	Màrqueting	2023-2024	No	en procés		
BSM 0598	E4.1	ISP 22-23	Insatisfacció dels estudiants de l'edició en anglès amb algunes assignatures i professors	Incorporar nous professors a l'edició en anglès amb els coneixements, especialització i rigor acadèmic necessaris per a augmentar la	Millorar l'índex de satisfacció amb les assignatures de l'edició en anglès	Alta	DA	2023-2024	No	en procés		

				satisfacció dels estudiants								
BSM 0599	E4.1	ISP 22-23	Baix número de professors acreditats a l'edició en anglès	Incorporar nous professors a l'edició en anglès acreditats o en procés d'acreditació	Millorar l'indicador de professors acreditats	Alta	DA	2023- 2024	No	en procés		
BSM 0600	E6.1	ISP 22-23	Baixa participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció	Condicionar la presentació dels exàmens finals i el TFM a la prèvia resposta del qüestionari	Assolir un 100% de respostes en les enquestes de satisfacció	Alta	DA	2023- 2024	No	Tancat	Assolit	S'ha aconseguit gairebé el 100% en les enquestes de les assignatures

2.2 E.1 “Qualitat del programa formatiu”

En relació al pla d’estudis(1.2)

Durant el curs acadèmic 2023-24 s’ha portat a terme la 10^a edició de la versió en castellà i la 7^a edició de la versió en anglès. Durant aquest curs acadèmic s’ha consolidat la versió en anglès i la versió en castellà ha crescut en número d’estudiants fins un número total de 44 estudiants

En relació al perfil i les places (1.3)

Indicadors Versió en castellà	2022-2023 CAST	2022-2023 ENGLISH	2023-2024 CAST	2023-2024 ENGLISH
Places ofertes	30	30	30	30
Nº inscrits	70	52	90	51
Nº admesos	33	27	56	26
Nº matriculats total	31	17	44	17
Estudiants de nou ingrés	30	14	43	14

El número d’estudiants matriculats en la edició en castellà es va veure incrementada a 44 estudiants, per aquets motiu es van crear dos grups de treball per poder realitzar les activitats contemplades.

En el cas de la versió en anglès venien 3 estudiants suspesos de les edicions anteriors pel TFM

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Indicadors	2022-2023 CAST	2022-2023 ENGLISH	2023-2024 CAST	2023-2024 ENGLISH
Estudiants de nou ingrés (masculí)	16	3	11	2
Estudiants de nou ingrés (femení)	14	11	32	12

En aquesta edició, la presència femenina en ambdues versions (anglès i castellà) han superat en una relació de gairebé 3 a 1 als estudiants masculins. Aquest comportament s’observa des del moment de la preinscripció en el que es reben major quantitat de sol·licituds femenines que masculines. Ha resultat sempre així per un comportament històric en la disciplina del Màrqueting.

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2022-2023 CAST	2022-2023 ENG	2023-2024 CAST	2023-2024 ENG
% Resposta	79,31%	38,46%	36.36%	88.23%
Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons ALUMNES)	4,09	4	4.3	3.9
% Resposta	SD	SD	36.36%	38.10%
Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat (segons PROFESSORS)	SD	SD	4.5	4.5

La coordinació dels continguts de l’edició en castellà ha superat el 4, en el cas de l’anglès ha quedat lleugerament per sota, en el cas de l’enquesta dels alumnes. En aquest cas és degut al solapament de continguts entre optatives pròpies i les compatides amb altes títols (MSCMGT i MACOMM) afectant la

percepció de l'estudiant amb la falta de coordinació entre continguts per tant es farà incidència sobre aquesta qüestió (proposta de millora BSM 0620)

Valorem satisfactòriament la qualitat del programa formatiu i el disseny del pla d'estudis, tant pel que respecta al disseny de la titulació com el perfil dels estudiants.

1.3 E4: "Professorat"

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1.)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (SOBRE 5)	2021-2022 CAST	2021-2022 ENG	2022-2023 CAST	2022-2023 ENG	2023-2024 CAST	2023-2024 ENG
% resposta	27.6%	50%	89,66%	38,46%	36.36%	88.23%
Qualitat del Professorat segons ALUMNES	4	4,1	4,3	3,65	4.6	4.1

En les dues edicions, la percepció de la qualitat dels estudiants respecte als professors ha millorat de forma notable amb valoracions superiors a 4 en els dos casos i properes a 5 en la versió en castellà.

ANY ACADEMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Doctor	% professor acreditat
2023-2024 (CAST)	Doctors	2	1	6		9	50%	44%
	No Doctors	7			2	9		
2023-2024 (ANG)	Doctors	4	1	5		10	53%	67%
	No Doctors	8			1	9		

La quantitat de professors doctors es troba en el 50% en ambdues edicions. Es manté la necessitat d'augmentar aquesta xifra incorporant professors doctors

ANY ACADEMIC	Número d' hores per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	Total	% Hores impartides de docència segons categoria
2023-24 (CAST)	Doctors	101	33	244		378	58,51%
	No Doctors	206			62	268	
2023-2024 (ANG)	Doctors	98	33	139		270	57,32%
	No Doctors	163			38	201	

El màster universitari en Màrqueting és un programa amb un alt component pràctic ja que proporciona les eines per incorporar-se d'immediat al mercat laboral. És per això que la presència de professors professionals i especialistes en les seves àrees segueix sent necessària en les dues versions del títol.

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (versió en castellà)	2022-2023 CAST	2022-2023 ENG	2023-2024 CAST	2023-2024 ENG
% resposta (mitjana)	50,13%	38,27%	36.36%	88.23%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,69	4,41	4.6	4.1

Els resultats són positius amb indicadors superiors a 4 i en el cas de l'edició en castellà properes a 5

ANY ACADEMIC	Total hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2023-2024 CAST	646	2.7	1320	22	8.1
2023-2024 ENG	471	1.9	840	14	7.3

El Rati PDI ETC/Estudiant ETC es troba en una situació positiva respecte als límits que marca el RD (1 professor per cada 25 alumnes).

En resum, el professorat que imparteix docència en el màster és suficient i adequat. Els estudiants ho valoren molt positivament.

1.4 E6 : “Qualitat dels resultats dels programes formatius”.

En relació a la satisfacció dels estudiants amb els aprenentatges (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2022-2023 CAST	2022-2023 ENG	2023-2024 CAST	2023-2024 ENG
% resposta	89,66%	38,46%	36.36	88.23%
NPS enquesta final (Recomanaria el programa)	27 (de -100 a +100)	40 (de -100 a +100)	50 (de -100 a +100)	-6.67 (de -100 a +100)
En quina mesura el programa ha cobert expectatives*	4.27 (sobre 5)	3,52 (sobre 5)	4.6 (sobre 5)	4 (sobre 5)

Les expectatives dels estudiants es troben en rang altes superiors a 4 i el cas de l'edició en castellà properes a 5, per tant satisfets amb aquest resultats.

Versió castellà

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura (versió en castellà)	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta
A006894 - Marketing Relational	5	49.84%	5,00	45%
A006887 - Comportamiento del Consumidor	4.9	96.88%	4,86	86,27%
A006604 - Marketing Internacional			4,75	29,63%
A007741 - Estrategia de Comunicación	4.8	38.46%	4,73	88,24%
A000000 -Trabajo final de Máster	3.75	85.71%	4,70	22,22%
A007735 - Técnicas Cuantitativas y Finanzas Aplicadas al Marketing	4.8	32.26%	4,67	54,55%
A007742 - Shopper Marketing (Precio y Promoción)	4.2	22.73%	4,60	40%
A007735 - Técnicas Cuantitativas y Finanzas Aplicadas al Marketing	4.6	32.26%	4,57	47,73%
A007743 - Shopper Marketing (Distribución)	4	22.73%	4,57	58,33%
A006884 - Marketing analytics y big data	4.5	25.81%	4,55	100%
A007737 - Identificación de Oportunidades de Mercado	4.6	32.26%	4,52	52,27%
A008995 - Negociaciones	5	83.33%	4,48	93,10%
A009449 - Planificación y dirección de proyectos de comunicación	5	64.29%	4,45	50%
A007737 - Identificación de Oportunidades de Mercado	4.8	32.26%	4,42	86,36%
A007739 - Gestión de Marca y Planificación de Marca	4.7	93.55%	4,36	86,27%

A007744 - Nuevos Temas en Gestión de Marketing	4.5	49.87	4,32	90,24%
A007738 - Marketing Estratégico	4.3	93.55%	4,30	86,27%
A006892 - Marketing Digital	3.4	20%	3,59	84,38%
A007736 - Investigación de Mercados: Generación de Consumer Insights	4	35.71%	3,29	54,55%

La majoria de les assignatures han obtingut avaluacions superiors a 4, incloent un cas que ha obtingut un 5. Ara bé cal destacar les assignatures de Marketing Digital e Investigació de Mercats que han obtinguts avaluacions inferiors, i per tant seran objecte de revisió en la propera edició (Proposta de millora BSM 0629)

En qualsevol cas es parlarà amb els responsables per obtenir un millor compromís amb la millora de la qualitat dels continguts i de la dinàmica de classe (proposta de millora BSM 0633)

INDICADORES DE SATISFACCIÓN per cada assignatura (versió en anglès)	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta
A008994 - Toma de Decisiones: Métodos Experimentales de Gestión			5,00	15%
A007737 - Identificación de Oportunidades de Mercado	4.6	35.71%	4,91	78,57%
A008995 - Negociaciones			4,83	19,35%
A006887 - Comportamiento del Consumidor	4.7	53.85%	4,75	40%
A007743 - Shopper Marketing (Distribución)	1	10%	4,57	63,64%
A006699 - Herramientas Analíticas de Marketing			4,5	11,11%
A006892 - Marketing Digital	5	9.09%	4,50	52,17%
A008997 - Ética y Liderazgo Sostenible			4,50	13,33%
A007739 - Gestión de Marca y Planificación de Marca	4	38.46%	4,44	100%
A006884 - Marketing analytics y big data	4.2	42.86	4,29	100%
A000000 - Trabajo Final de Máster	3.75	85.71%	4,23	76,47%
A007742 - Shopper Marketing (Precio y Promoción)	4.6	8%	4,17	85,71%
A007741 - Estrategia de Comunicación	4	38.46%	3,85	44,83%
A007744 - Nuevos Temas en Gestión de Marketing			3,80	62,50%
A007736 - Investigación de Mercados: Generación de Consumer Insights	4	35.71%	3,36	100%
A007738 - Marketing Estratégico	3	23.08%	3,33	93,75%

En el cas de l'assignatura d'estratègia de comunicació s'ajunten amb estudiants del MScMGT els qui no compten amb una formació sòlida en màrqueting. Això porta com a conseqüència que la dinàmica del curs es vegi alentida o forçada per poder fer els dos nivells de coneixement i podria ser el motiu de la satisfacció més baixa de lo esperat. (proposta de millora BSM 0621)

En el cas de la direcció de Màrqueting Estratégic es va exigir una alta càrrega de Treball que va ser reclamada pels estudiants. (Proposta de millora BSM 0622)

En el cas de Nous temes i Investigació de Mercats, es conversarà amb els professors per sol·licitar la revisió els continguts i de la seva estratègia docent (proposta de millora BSM 0629)

En relació als resultats acadèmics (6.3)

	2022-2023 CAST	2022-2023 ENG	2023-2024 CAST	2023-2024 ENG
Taxa de rendiment	99,21%	90,93%	99.02%	93.01%
Taxa d'abandonament	3,33%	SD		
Taxa de graduació	93,75%	78,57%	93.33%	94.12%
Taxa d'eficiència	99,12%	100%	99.45%	98.16%

La taxa de graduació en les dues versions es manté en rangs superiors al 90% indicant que el percentatge d'estudiants suspesos o que han abandonat el programa és baix.

Assignatura Curs 2023-24 (versió en castellà)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa rendiment
A006380 - Pràctiques Professionals	28				5	23	100%
A006884 - Anàlisi de Problemes de Màrqueting i Grans Bases de Dades	44			2	10	32	100%
A006887 - Comportament del Consumidor	44			4	37	3	100%
A006892 - Màrqueting Digital	32			18	5	9	100%
A006894 - Màrqueting Relational	16			3	13		100%
A007735 - Tècniques Quantitatives i Finances Aplicades al Màrqueting	44			4	15	25	100%
A007736 - Investigació de Mercats: Generació de Consumer Insights	44			2	21	21	100%
A007737 - Identificació d'Oportunitats de Mercat	44			8	31	5	100%
A007738 - Màrqueting Estratègic	44			1	29	14	100%
A007739 - Gestió de Marca i Planificació de Marca	44			3	17	24	100%
A007741 - Estratègia de Comunicació	44			3	41		100%
A007743 - Shopper Màrqueting (Distribució)	11				8	3	100%
A007744 - Nous Temes en Gestió de Màrqueting	39			3	15	21	100%
A008995 - Negociacions	30				25	5	100%
A009449 - Planificació i direcció de projectes de comunicació	22			2	13	7	100%
A009843 - Visió Global de la Realitat Empresarial Internacional	20			4	10	6	100%
A006604 - Màrqueting Internacional	19	1		2	11	5	94,70%
A007742 - Shopper Màrqueting (Preu i Promoció)	21	1		3	9	8	95,23%
A009363 - Treball Final de Màster	45	1	2	4	33	5	93,33%

Assignatura Curs 2023-24 (versió en anglès)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa rendiment
A006380 - Pràctiques Professionals	10				3	7	100%
A006699 - Eines analítiques de màrqueting	4					4	100%
A006884 - Anàlisi de Problemes de Màrqueting i Grans Bases de Dades	14			1	6	7	100%
A006887 - Comportament del Consumidor	14				8	6	100%
A006892 - Màrqueting Digital	11				5	6	100%
A007735 - Tècniques Quantitatives i Finances Aplicades al Màrqueting	14			1	10	3	100%
A007736 - Investigació de Mercats: Generació de Consumer Insights	14				2	12	100%
A007737 - Identificació d'Oportunitats de Mercat	14				14		100%
A007738 - Màrqueting Estratègic	14				4	10	100%
A007739 - Gestió de Marca i Planificació de Marca	14			3	11		100%
A007741 - Estratègia de Comunicació	14				11	3	100%
A007742 - Shopper Màrqueting (Preu i Promoció)	6				3	3	100%
A007743 - Shopper Màrqueting (Distribució)	10			1	6	3	100%
A007744 - Nous Temes en Gestió de Màrqueting	7				2	5	100%
A008994 - Presa de decisions	5				4	1	100%
A008995 - Negociacions	7			1	5	1	100%
A008997 - Ètica i Lideratge Sostenible	1				1		100%
A009454 - Branding transmedia	2			1		1	100%
A009839 - Mètodes Quantitatius Avançats	1					1	100%
A009843 - Visió Global de la Realitat Empresarial Internacional	10					10	100%
A009363 - Treball Final de Màster	17		1	2	6	8	94.11%

Els percentatges de rendiment són molt raonables en les dues versions pel que fa als aprovats

En resum, les activitats de formació i d'avaluació semblen coherents amb els objectius marcats per la titulació. Els resultats són adequats, pel que fa als assoliments acadèmics. La satisfacció dels estudiants, però, s'ha de continuar reforçant per assolir els objectius de l'escola.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.4)

INDICADORS	2021-2022 CAST	2021-2022 ENG	2022-2023 CAST	2022-2023 ENG
% resposta	11,1%	SD		
Taxa d'Inserció Laboral	67%	SD	83%	100%
Taxa d'Adequació	SD	SD	sd	sd

El màster és professionalitzador amb una alta sortida en el mercat laboral tal i com es veu reflectit en les darreres dades

En conclusió, considerem que els resultats d'inserció laboral són coherents amb el perfil i els objectius de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	Tots els TFM estan relacionats amb algun dels Objectius de Desenvolupament Sostenible
Ètica	SI	Les assignatures de Comportament del Consumidor, Màrqueting Digital i d'Identificació d'Oportunitats, contemplen temes de l'ètica del màrqueting en un món professional
RSC	SI	Es contempla l'elaboració de TFM relacionats amb la ONGs
Interdisciplinarietat	SI	Es realitzen activitats extra curriculars que reuneixen estudiants de diferents programes (Ej Challenge de Retail y el de los MSc)
Transformació	SI	El programa contempla visites a instal·lacions on es desenvolupen metodologies o estratègies de transformació digital (CISCO, Mobile Congress, Bodegas Torres, Simon)

INDICADORS	2023-2024 CAST	2023-24 ANG
%resposta		
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	SI 81.3% NS/ NC 12.5%	SI 66.7% NO 33.3%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	SI 93.8% NO 6.3%	SI 93.3% n.a 6.7%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	SI 93.8% NS/ NC 6.3%	SI 93.3% NS/NC 6.7%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (segons ALUMNES)	SI 62.5% NO 18.89% NS/NC 12.5%	SI 40% NO 26.7% NS/NC 33.3%

Els resultats mostren que els estudiants són conscients de l'aplicació d'aquests estàndards en els continguts del programa

3 Pla de millora del màster universitari en Màrqueting. Msc in Marketing

3.1 Noves propostes de millora pel curs 2023-2024

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
Versió en anglès								
BSM 0620	E6.1	Queixa dels estudiants pel solapament en algunes assignatures optatives	Revisar conjuntament amb els directors del MScMGT i MACOMM els continguts de les assignatures optatives per evitar el solapament amb les assignatures del màster	Eliminar les queixes per aquest motiu	Alta	DA	2024-2025	NO
BSM 0621	E6.1	La dinàmica del curs s'ha vist alentida en l'assignatura Estratègia de Comunicació, degut a la classe compartida amb alumnes del MScMGT que no tenen prou base en màrqueting	Parlar amb la DA del MScMGT per realitzar algun complement formatiu que anivelli els coneixements dels estudiants que seleccionen el track de màrqueting	Eliminar les queixes per aquest motiu	Alta	DA	2024-2025	NO
BSM 0622	E6.2	En l'assignatura de Màrqueting Estratègic es va exigir una alta càrrega de treball que va provocar queixes per part dels estudiants	Adequar la càrrega de treball de l'assignatura	Minimitzar les queixes per aquest motiu	Alta	DA i professors	2024-2025	No
BSM 0629	E6.2	En l'assignatura Nous Temes e Investigació de Mercats, s'observa una satisfacció inferior a 4 per part del estudiants	Revisar i millorar els continguts i dinàmiques de l'assignatura	Reduir les queixes per aquest motiu i augmentar l'índex de satisfacció	Alta	DA i professors	2024-2025	No
Ambdues versions								
BSM 0631	E4.1	Baix número de professors acreditats	Incorporar nous professors a l'edició en anglès acreditats o en procés d'acreditació	Millorar l'indicador de professors acreditats	Alta	DA	2024-2025	NO
BSM 0633	E6.1	Avaluació per sota de 5, en algunes assignatures	Parlar amb els responsables per obtenir un millor compromís amb la millora de la qualitat dels continguts i de la dinàmica de classe	Obtenir una avaluació igual o superior a 4 en les avaluacions dels estudiants	Alta	DA	2024-2025	NO

Màster Universitari en Economia de la Salut i del Medicament. Master's in Health Economics and Pharmacoeconomics

1 Presentació del títol

Versió en castellà

<https://www.bsm.upf.edu/es/master-universitario-en-economia-de-la-salud-y-del-medicamento-modalidad-online>

Versió en anglès

<https://www.bsm.upf.edu/es/master-universitario-online-en-economia-de-la-salud-y-del-medicamento-ingles>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors.

La següent taula mostra l'estat de les accions plantejades fins a data d'avui.

Codi	Est	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Estat	Resultat	Valoració
BSM 0356	E3	En alguns programes de la UPF-BSM la perspectiva de gènere té marge de millora	1. Incentivar l'increment de la plantilla de professors en les titulacions de l'Escola. 2. Incentivar l'ús de la Guia de Bones Pràctiques en la incorporació de la perspectiva de gènere (continguts, casos, bibliografia, etc) en les titulacions de l'Escola. 3. Incentivar l'assistència del professorat als cursos de formació sobre aquest àmbit.	Incorporació de la perspectiva de gènere a la docència universitària de les titulacions	Alta	DA/ departaments	Pla gradual d'incorporació (21-22, 22-23, etc...)	En procés		
BSM 0485	E1.1	Hi ha materials amb parts del redactat que es poden simplificar per facilitar la comprensió.	Revisar el redactat de les assignatures pendents. Assignatures 5, 6, 7.	Millorar la comprensió dels conceptes més complicats dels materials.	Mitjana	DA/ Professorat	Desembre 2024	En procés		Es segueix treballant en fer la revisió de les unitats restants. Aquesta és una tasca en revisió constant.

BSM 0493	E6.2	Els alumnes proposen a les enquestes d'avaluació que l'Assignatura 8 es realitzi abans per tal de poder utilitzar les tècniques de modelització apreses en el seu TFM. A més, detallen que el període final del Màster, amb la coincidència de l'Assignatura 8 i el TFM, els suposa una càrrega de treball molt important.	Realitzar una prova pilot amb el canvi d'ordre de l'Assignatura 8, tot col·locant-la després de l'Assignatura 5.	Millorar el seguiment dels estudiants i per tant les taxes de graduació i abandonament. Potenciar l'aplicació directa dels coneixements apresos a l'A8 en els TFM.	Alta	DA	Desembre 2024	Tancada	Assolit	Implementació oficial al MUESOL_11 i MUESIOL_7 i nous calendaris posteriors, amb valoració positiva per part de la Direcció Acadèmica.
BSM 0584	E6.2	Dubtes en la interpretació dels enunciats de les activitats pràctiques.	Aprofitar les sessions live de cada Assignatura per comentar els objectius i requeriments de les activitats pràctiques.	Resoldre els dubtes respecte els enunciats de les activitats pràctiques i potenciar l'assistència a les sessions.	Mitjana	DA/ Professorat	Juny 2023	Tancada	Assolit	Implementació oficial al MUESOL_11 i MUESIOL_7, amb valoració positiva per part de la Direcció Acadèmica.
BSM 0585	6.2	Heterogeneïtat en el procediment de les defenses de TFM.	Elaborar un protocol amb l'estructura de la sessió síncrona de defensa.	Homogeneïtzar contingut i forma l'execució de les defenses de TFM.	Alta	DA	Juny 2024	Tancada	Assolit	Implementació oficial al MUESOL_11 i MUESIOL_7, amb valoració positiva per part de la Direcció Acadèmica.

2.2 E1: "Qualitat del programa formatiu".

Amb el següent informe de seguiment valorem l'evolució de l'edició 11 de la versió en castellà i l'edició 7 de la versió en anglès.

En relació al pla d'estudis (1.2)

No hi ha hagut canvis substancials del pla d'estudis que requereixin modificacions de la memòria.

En relació al perfil de participant i places (1.3)

Indicadors	2021-2023 (ed.10) CAST	2020-2023 (ed.6) ANG	2022-2024 (ed.11) CAST	2021-2024 (ed.7) ANG
Places ofertes	60	60	60	60
Nº preinscrits	83	98	75	108
Nº admesos	74	67	67	80
Nº matriculats total	59	70	65	80
Estudiants de nou ingrés	58	57	52	68

El nombre de matriculats de l'edició anglesa es manté estable com en edicions anteriors, mentre que les matrícules de l'edició en castellà han caigut lleugerament. Caldrà fer-ne seguiment per detectar si és una tendència o un fet aïllat.

No s'ha detectat cap canvi significatiu en el perfil d'entrada dels estudiants en cap dels dos idiomes. La majoria provenen d'estudis de grau o llicenciatura en ciències de la salut i en ciències socials i coneixen bé el perfil d'estudiants que té el programa: majoritàriament amb experiència prèvia laboral i coneixedors d'aquest tipus de formació específica en economia de la salut. La majoria s'interessen pel programa gràcies a la bona reputació que li atorguen els alumni.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Indicadors	2021-2023 (ed.10) CAST	2020-2023 (ed.6) ANG	2022-2024 (ed.11) CAST	2021-2024 (ed.7) ANG
Estudiants de nou ingrés (masculí)	28	31	24	39
Estudiants de nou ingrés (femení)	30	26	28	29

En totes dues edicions, tant castellana com anglesa, tradicionalment el gènere dels estudiants ha estat força paritari. En les últimes edicions, s'observa un increment de la presència de dones en les dues edicions. La flexibilitat del programa, on la majoria de participants compaginen l'estudi amb responsabilitats laborals i familiars, permet aquesta paritat. La participació segons gènere representa bé la participació en la força laboral qualificada del sector sanitari i biofarmacèutic en posicions de gestió econòmica.

En relació a la coordinació docent (1.4)

El percentatge de resposta en relació a la coordinació docent se situa en els nivells habituals en les dues edicions. Els nivells de satisfacció es mantenen en els nivells habituals amb un lleuger descens en el cas de l'edició anglesa.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (SOBRE 5)	2021-23 CAST	2022-24 CAST	2020-23 ANG	2021-24 ANG
% resposta	19,04%	9.8%	28.30%	14.3%
<i>Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat</i> (segons ALUMNES)	4,4	3.5	3.9	3.8
% resposta PROFESSORS		41.7%		42.8%
<i>Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat</i> (segons PROFESSORS)		4.6		4.8

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

2.3 E4: "Professorat".

En relació a la satisfacció i qualificació professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2021-2023 CAST	2022-2024 CAST	2020-2023 ANG	2021-2024 ANG
% resposta	19,04%	9.08	28,30%	14.3%
<i>Satisfacció amb el professorat</i> Segons ALUMNES	4,3 (sobre 5)	3,6 (sobre 5)	3.4 (sobre 5)	3.9 (sobre 5)

Els participants valoren positivament tant la qualitat dels materials com la disponibilitat dels professors de les assignatures. La versió castellana presenta unes dades inferiors a l'anglesa i per tant estarem atents per detectar si és una tendència o un fet aïllat del grup en qüestió (proposta de millora BSM 0641).

ANY ACADÈMIC	Nº de professors per categories AQU i doctors	Perm 1	Altres	TOTAL	% Doctors	% Acreditats
2022-2024 CAST	Doctors	2	4	6	83,30%	60,00%
	No Doctors		1			
2021-2024 ANG	Doctors	2	4	6	83,30%	60,00%
	No Doctors		1			

ANY ACADÈMIC	% hores realitzades per categories AQU i doctors	Perm 1	Altres	TOTAL	%Hores impartides de docència segons categoria
2022-2024 CAST	Doctors	550	240	790	88,27%
	No Doctors		105		
2021-2024 ANG	Doctors	440	350	790	88,27 %
	No Doctors		105		

Es compleixen amb escreix els requisits que marca la normativa en quant a % de docència impartida per doctors i percentatge de doctors acreditats.

En relació a la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2021-2023 CAST	2020-2023 ANG	2022-2024 CAST	2021-2024 ANG
% resposta (mitjana)	19,41%	26,62%	9.08%	11.4%
<i>Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)</i>	4,60 (sobre 5)	3,93 (sobre 5)	4.5 (sobre 5)	4.5 (sobre 5)
% resposta (mitjana)			41.7%	42.8%
<i>Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)</i>			4.4 (sobre 5)	4.8 (sobre 5)

Els alumnes valoren positivament la disponibilitat del professorat, que es manifesta en l'atenció rebuda tant per mitjà del fòrum de consultes, per dubtes sobre els materials i consultes més genèriques, com pel correu electrònic, en el cas de dubtes sobre els exercicis finals individualitzats o consultes d'un caire més individual.

ANY ACADÈMIC	TOTAL HORES DE DOCÈNCIA	PDI ETC	TOTAL, CRÈDITS MATRICULATS	EETC	E ETC/ PDI ETC
2022-2024 (castellà)	895	3.7	3302	55	14.8
2021-2024 (anglès)	895	3.7	4406	73.4	19.8

Els ratios de dedicació del professorat són correctes, ja que la normativa vigent marca que, per les titulacions a distància, el rati pot modular-se entre 25 i 50 participants per professor. Com es pot veure, tant en l'edició en castellà com en anglès, el rati és inferior a 25 participants per professor, valors més propers a la modalitat de formació presencial.

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és adequat i altament preparat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants el valoren molt positivament.

2.4 E6: "Qualitat dels resultats dels programes formatius".

En relació a la satisfacció activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2021-2023 (ed.10) CAST	2020-2023 (ed.6) ANG	2022-2024 (ed.11) CAST	2021-2024 (ed.7) ANG
% resposta	19,04%	28,30%	9.08%	14.3%
El programa ha cobert les expectatives			3 (sobre 5)	3.7 (sobre 5)
NPS enquesta final (de -100 a +100) <i>Recomanaria el programa</i>	25 (-100 +100)	-26,67 (-100 +100)	-20 (-100 +100)	14.3 (-100 +100)

S'aprecia un canvi en la resposta dels alumnes de la versió en castellà, malgrat que quan arriben les sol·licituds d'admissió al programa, són molts els interessats que han conegut el programa a través dels antics alumnes. No s'aprecia cap impacte en les matrícules com a conseqüència d'aquest fet. S'ha de dir que com que el % de participació no és prou significatiu de moment farem especial seguiment als valors d'aquestes enquestes en la propera edició per si cal emprendre alguna acció de millora.

Versió en castellà

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura (sobre 5)	2021-23 MUESOL 10		2022-24 MUESOL 11	
	satisfacció	% resposta	satisfacció	% resposta
A007242 - Trabajo Final de Máster	4,5	29,7	4,3	50,0
A000133 - Evaluación Económica de Medicamentos y Tecnologías Médicas (2): Avances	4,4	27,1	4,3	7,1
A000136 - Economía de la Salud (2)	4,0	5,9	4,2	63,8
A000130 - Evaluación Económica de Medicamentos y Tecnologías Médicas (1): Conceptos Básicos	4,6	53,3	4,1	28,8
A000134 - Gestión del Medicamento en los Sistemas Sanitarios	4,6	11,6	4,0	5,4
A000132 - Economía y Políticas de Financiación del Medicamento	4,6	45,8	3,8	7,4
A000131 - Técnicas Cuantitativas Aplicadas a la Gestión de Servicios Sanitarios	4,2	8,5	SD	SD
A006795 - Seminario: Técnicas de Modelización en Evaluación Económica de Medicamentos y Tecnologías Sanitarias	3,8	28,8	SD	SD

Versió en anglès

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura (sobre 5)	2020-23 MUESIOL 6		2021-24 MUESIOL 7	
	satisfacció	% resposta	satisfacció	% resposta
A000133 - Evaluación Económica de Medicamentos y Tecnologías Médicas (2): Avances	3,4	18,3	4,5	2,6
A000132 - Economía y Políticas de Financiación del Medicamento	3,3	26,7	4,3	7,8
A000130 - Evaluación Económica de Medicamentos y Tecnologías Médicas (1): Conceptos Básicos	SD	SD	4,1	9,3
A000136 - Economía de la Salud (2)	SD	SD	4,0	3,7
A000134 - Gestión del Medicamento en los Sistemas Sanitarios	3,0	6,8	SD	SD
A000135 - Economía de la Salud (1)	4,0	24,1	SD	SD
A006795 - Seminario: Técnicas de Modelización en Evaluación Económica de Medicamentos y Tecnologías Sanitarias	2,3	6,7	SD	SD

Considerem que la valoració que fan els estudiants de les assignatures és positiva als dos programes. Els nivells de satisfacció es mantenen en els nivells habituals.

En relació als resultats acadèmics (6.3)

Versió en castellà

Indicadors	2021-23 (ed.10)	2022-24 (ed.11)
Taxa de rendiment	81.76%	79.04%
Taxa d'abandonament	10.34%	19.23%
Taxa de graduació	57.81%	58.21%
Taxa d'eficiència	98.84%	97.50%

L'edició en castellà del màster s'ha consolidat amb indicadors de resultat positius. Destaquem que mantenim una taxa de finalització força satisfactòria del mestratge al voltant del 58% i que l'abandonament no supera el 20%.

Versió en anglès

Indicadors	2020-23 (ed.6)	2021-24 (ed.7)
Taxa de rendiment	80.05%	74.26%
Taxa d'abandonament	17.24%	21.74%
Taxa de graduació	57.14%	61.25%
Taxa d'eficiència	97.24%	95.77%

L'edició en anglès compta amb resultats similars, tant pel que fa a la taxa de graduació com a la d'abandonament (mitjana inferior al 20%). El programa s'acosta als percentatges de referència inclosos a la memòria de verificació i una mica per sota de la taxa de graduació del sistema universitari espanyol (65% de graduació per universitats no presencials pública) i per això estem atents i treballant per a millorar aquesta xifra. Ara bé, la opinió de la DA és que aquest percentatge és molt apropiat si es té en compte el nivell d'exigència acadèmica i la durada del mestratge.

En aquestes edicions s'ha intensificat el seguiment que es fa als participants a l'inici del programa, però detectem que gran part de l'abandonament és estructural, ja que són estudiants que es matriculen i no fan res al programa, malgrat els esforços per a contactar-los i donar-los suport perquè avancin en la formació. Se seguirà treballant en aquesta línia de seguiment per minimitzar l'abandonament inicial, que és el més perjudicial.

Versió en castellà

Assignatura Curs acadèmic 2022-2024	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa graduació
A000130 - Avaluació econòmica de medicaments i tecnologies mèdiques: conceptes bàsics	51	3	1	8	29	10	92,16%
A000132 - Economia i polítiques de finançament del medicament	52	7		9	27	9	86,54%
A008815 - Introducció a la Salut Global	52	6	1	7	23	15	86,54%
A000131 - Tècniques quantitatives aplicades a la gestió de serveis de salut	52	6	2	11	21	12	84,62%
A000134 - Gestió del Medicament en els Sistemes Sanitaris	52	8		10	22	12	84,62%
A008813 - Introducció a l'Economia	51	8		10	20	13	84,31%
A000135 - Economia de la salut (1)	53	8	1	16	21	7	83,02%
A000133 - Avaluació econòmica de medicaments i tecnologies mèdiques (2): avanços	52	8	1	15	18	10	82,69%
A006795 - Seminari: Tècniques de modelització en avaluació econòmica de medicaments i tecnologies sanitàries	55	9	1	18	24	3	81,82%
A008814 - Introducció a l'Estadística	51	10		3	14	24	80,39%
A000136 - Economia de la Salut (2)	54	9	2	16	17	10	79,63%
A007242 - Treball Final de Màster	66	27		12	20	7	59,09%

Versió en anglès

Assignatura Curs acadèmic 2021-2024	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa graduació
A008813 - Introducció a l'Economia	57	3		18	27	9	94,74%
A008815 - Introducció a la Salut Global	56	2	1	22	24	7	94,64%
A008814 - Introducció a l'Estadística	55	3		3	20	29	94,55%
A000130 - Avaluació econòmica de medicaments i tecnologies mèdiques: conceptes bàsics	71	7		10	49	5	90,14%
A000131 - Tècniques quantitatives aplicades a la gestió de serveis de salut	71	13		24	29	5	81,69%
A000133 - Avaluació econòmica de medicaments i tecnologies mèdiques (2): avanços	71	16		15	30	10	77,46%
A000134 - Gestió del medicament en els sistemes de salut	71	15	1	18	34	3	77,46%
A000135 - Economia de la salut (1)	74	16	1	25	28	4	77,03%
A000136 - Economia de la Salut (2)	74	17		21	34	2	77,03%
A000132 - Economia i polítiques de finançament del medicament	71	14	3	12	34	8	76,06%
A006795 - Seminari: Tècniques de modelització en avaluació econòmica de medicaments i tecnologies sanitàries	74	20	1	14	37	1	70,27%
A007242 - Treball Final de Màster	79	13	16	20	23	7	63,29%

S'ha continuat intensificant el seguiment durant el TFM, però es detecta que hi ha un tipus d'abandonament que es produeix tot just iniciar el treball, en veure acumulació d'assignatures anteriors i TFM. Les diferències entre les dues edicions no són significatives.

Per tal de continuar millorant obrim dues noves propostes de millora BSM 0642 i BSM 0643, on s'ajustaran els ítems i ponderacions i augment el pes de la defensa i es realitzarà una sessió live per tal que les estudiants puguin resoldre dubtes abans de la preparació de la proposta del TFM

En resum, les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb els objectius marcats per la titulació. Els resultats són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.4)

INDICADORS (versió en castellà)	2020-2021	2021-2022
% resposta	69,8%	30%
Taxa d'Inserció Laboral	96,7%	100%
Taxa d'Adequació	83.3%	-

INDICADORS (versió en anglès)	2020-2021	2021-2022
% resposta	35%	30%
Taxa d'Inserció Laboral	85,7%	100%
Taxa d'Adequació	100%	-

Els indicadors relatius a les taxes d'inserció laboral dels estudiants coneguts són satisfactoris, ja que mostren que la majoria estan integrats en el mercat laboral.

En conclusió, considerem que els resultats d'inserció laboral són coherents amb el perfil i els objectius de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SÍ	Assignatura 6, desigualtats socials en salut en el marc de la World Health Organization i copagaments. Assignatura 3, esquemes d'accés a la innovació per països amb renda baixa.
Ètica	SÍ	Assignatura 7, concepte de justícia social i equitat aplicat a l'àmbit de la salut.
RSC	SÍ	Atesa la temàtica i objectius del mestratge, la DA considera que els valors de la RSC impregnen el contingut de la majoria d'assignatures de gestió del programa
Interdisciplinarietat	SÍ	El màster és interdisciplinari per naturalesa, tot fusionant les disciplines d'economia, epidemiologia, gestió d'organitzacions de salut.
Transformació	SÍ	Assignatura 5, canvis en els models de gestió dels medicaments i de les organitzacions.

Informe 2023-2024 (segons alumnes)	2022-24 castellà	2021-24 anglès
% resposta	9.08%	14.3%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l'ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs?	Si 40% NO 40% NS/NC 20%	Si 42.9% NO 14.3% NS/NC 42.9%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants?	Si 40% NO 40% NS/NC 20%	Si 71.4% NO 14.3% NS/NC 14.3%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització?	Si 60% NO 20% NS/NC 20%	Si 57.1% NO 42.9%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sex i gènere ?	Si 40% NO 20% NS/NC 20% n.a 20%	Si 42.9% NO 14.3% NS/NC 42.9%

3 Pla de millora del Màster en Economia de la Salut i del Medicament. Master in Health Economics and Pharmacoeconomics

3.1 Noves propostes de millora pel curs 2022-2023

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM 0641	E1.1	Hi ha materials amb parts del redactat amb conceptes teòrics complexos.	Creació d'un glossari dels conceptes teòrics complexos dels materials.	Millorar la comprensió dels conceptes més complicats dels materials.	Mitjana	Dir. Acad. / Professorat	Desembre 2025	No
BSM 0642	E6.3	Amb la implementació de la defensa síncrona de TFMs, cal actualitzar els ítems i ponderacions de la rúbrica d'avaluació de TFM.	Adaptació dels ítems i ponderacions de la rúbrica del TFM.	Ajustar els ítems i ponderacions, augmentant el pes de la defensa síncrona avaluada pel tribunal.	Alta	Dir. Acad	Juny 2025	No
BSM 0643	E6.3	Dubtes en la preparació de la proposta de TFM.	Realitzar una sessió live presentació TFM.	Resoldre els dubtes abans de la preparació de la proposta del TFM.	Alta	Dir. Acad.	Juny 2025	No

Màster Universitari en Gestió de la Comunicació / Master of Arts in Communication Management

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/en/master-arts-communication-management>

<https://www.bsm.upf.edu/es/master-universitario-comunicacion-relaciones-comerciales>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors.

Codi	Est	Procedència	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Resp.	Terminis	Implica modificació?	Estat	Resultat	Valoració/ consecució d'objectius
BSM 0586	E1	Informe de seguiment 2022-2023	L'índex de coordinació de continguts entre assignatures està una mica per sota del desitjable	Fer més incidència sobre el perfil d'estudiants que conformen el grup durant les reunions de claustre de principi de curs	Millorar l'índex de coordinació entre assignatures	Mitjana	DA	2023-2024	NO	Tancat	Assolit	S'han fet reunions amb el professorat per millorar la coordinació de continguts. L'objectiu s'ha assolit
BSM 0587	E6	Informe de seguiment 2022-2023	Satisfacció moderada amb les assignatures "Teoría e investigación interpretativa en comunicación" i "Investigación en Comunicación Cuantitativa. Teoría y métodos"	Proposar alguna mesura que faci aquestes dues assignatures teòriques més atractives per als alumnes.	Millorar la satisfacció dels alumnes amb aquestes dues assignatures obligatòries	Mitjana	DA	2023-2024	NO	Tancat	Assolit	S'ha millorat el resultat de les avaluacions dels alumnes pel que fa a les dues assignatures

2.2 E1: “Qualitat del programa formatiu”

En relació al pla d’estudis (1.2)

Al llarg del curs acadèmic 2023-2024 s’ha portat a terme la 6a. edició del Màster Universitari en Gestió de la Comunicació/ Master of Arts in Communication Management, en la modalitat presencial i llengua anglesa, i la 3a. edició del màster també en modalitat presencial, però en llengua espanyola. Durant aquest curs no s’han fet modificacions al Pla d’Estudis.

En relació al perfil i les places (1.3)

Indicadors	2022-23 anglès	2022-23 castellà	2023-24 anglès	2023-24 castellà
Places ofertes	30	30	30	30
Nº inscrits	50	63	49	83
Nº admesos	35	36	25	37
Nº matriculats total	27	29	20	24

El nombre de matriculacions va disminuir respecte del curs anterior. En el grup que s’imparteix en llengua anglesa es va passar de 27 matriculats a 20. Pel que fa al grup que s’imparteix en llengua espanyola es va passar de 29 matriculats a 24. En tots dos casos considerem que es tracta d’una fluctuació conjuntural que no representa cap tendència de rellevància.

Val a dir també que la selecció d’estudiants que tinguessin un perfil adequat al programa va ser molt curosa, com demostra el fet que de 49 inscrits només es van fer 25 admissions (en el grup en anglès) i que de 83 inscrits només es van fer 37 admissions (en el grup en castellà).

Considerem que aquests números són bons, i només aspirem a mantenir la quantitat i qualitat dels alumnes en les properes edicions.

Taula de complements formatius

COMPLEMENTES FORMATIUS (CF)	MAT	Aprov	Not	Exc	Satisfacció (sobre 5)
Introduction to Communication Theory and Research. Communication Skills (grup anglès)	6	6			SD
Introducció a la teoria i investigació de la comunicació. Habilitats comunicatives (grup castellà)	19	19			SD

Pel que fa al perfil dels alumnes, es va detectar una gran varietat de procedències acadèmiques: estudis de disseny, psicologia, filologia, empresa, comunicació, humanitats o estudis europeus. La major part dels alumnes no tenien experiència laboral i es van matricular amb la intenció de preparar-se professionalment per a desenvolupar tasques de gestió i operatives en departaments de comunicació d’empreses i institucions. En alguns d’aquests casos els alumnes havien de seguir els complements formatius abans de començar el programa. Aquests es van demostrar d’utilitat i exitosos donat l’aprofitament final del curs.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Indicadors	2023-24 grup anglès	2023-24 grup castellà
Estudiants de nou ingrés (masculí)	5	3
Estudiants de nou ingrés (femení)	15	21

La comunicació, com a activitat professional, està molt feminitzada i són també estudis on tradicionalment les alumnes són majoria nombrosa. En el cas del Màster Universitari en Gestió de la Comunicació el biaix de gènere reflecteix directament el tipus de sol·licituds que rebem per a incorporar-se al programa, on el nombre de sol·licituds per part d'estudiants masculins és reduït.

De moment, la Direcció Acadèmica del programa considera que aquest fet no ha estat un obstacle per a la correcta dinàmica de les classes ni per al bon rendiment acadèmic del grup.

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-23 V anglesa	2022-23 V castellà	2023-24 V anglesa	2023-24 V castellà
% Resposta	85.19%	93.1%	63.2%	95.8%
<i>Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat</i> (segons ALUMNES)	3.73	3.87	4.3	4.5
% Resposta	96%	SD	25%	20%
<i>Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat</i> (segons PROFESSORS)	4.8	SD	4.3	4.4

Pel que fa al grup en què les classes s'han desenvolupat en llengua anglesa (MACOMM), considerem que les dades del curs 2023-2024 són molt positives, ja que se situen en un 4,3 sobre 5, creixent 0,6 punts respecte del curs passat, un augment notable. Si ens fixem en el grup en què les classes s'han desenvolupat en llengua espanyola (MUCREC) observem una molt elevada taxa de resposta en aquesta edició (95,8%) i un índex de satisfacció pel que fa a la coordinació docent molt satisfactori (4,5 sobre 5), superant per molt el del curs passat (3,87 sobre 5). Considerem que en aquest curs les dades sobre satisfacció de la coordinació docent són molt positives. És per això que la proposta de millora BSM 0586 la donem per assolida.

Per tot això, valorem satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

2.3 E4: "Professorat"

En relació a la satisfacció dels alumnes sobre el professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels alumnes (sobre 5)	2022-23 Grup anglès	2023-24 Grup anglès	2022-23 Grup castellà	2023-24 Grup castellà
% resposta	85.19%	63.2%	93.1%	95.8%
<i>Satisfacció amb el professorat</i> segons ALUMNES	4.26	4.3	4.21	4.6

Les dades en aquest apartat són molt satisfactòries. No s'han produït canvis significatius en el professorat en aquesta edició, però les valoracions han estat molt elevades, millorant tant en la versió anglesa com en la versió en castellà del programa.

Pel que fa al programa en anglès (MACOMM), la satisfacció general dels alumnes amb el professorat ha pujat d'un 4,26 sobre 5 en l'edició de 2022-23 a un notable 4,3 sobre 5 a l'edició de 2023-24, tot i que amb una taxa de resposta més reduïda (63,2%).

Pel que fa al programa en castellà (MUCREC), la satisfacció general dels alumnes amb el professorat ha estat excepcional (4,6 sobre 5), per sobre del curs anterior (4,21 sobre 5), també amb una taxa de resposta molt representativa (95.8%).

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% professor doctor	% professor acreditat
2023-24	Doctors	10		3	1	14	50%	71%
(v anglès)	No doctors	14						
2023-24	Doctors	8	1	5	1	15	52%	66.6%
(v castellà)	No doctors	13		1				

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% hores impartides per doctors
2023-24	Doctors	330		83	62	475	88,12%
(v anglès)	No doctors	64				64	
2023-24	Doctors	177	27	131	48	383	74%
(v castellà)	No doctors	80			58	138	

El percentatge d'hores impartides per professors doctors considerem que és molt satisfactori, i que es troba en sintonia amb el fet de ser un màster universitari i la normativa vigent. La presència de professors no doctors (professionals en actiu en la seva totalitat) respon al fet que aquest màster té una orientació professionalitzadora.

En relació a la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels alumnes (sobre 5)	2022-2023 Grup anglès	2023-2024 Grup anglès	2022-2023 Grup castellà	2023-2024 Grup castellà
% resposta (mitjana)	34.55%	63.15%	56.40%	95.8%
<i>Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons alumnes)</i>	4.3	4.3	4.38	4.6
INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels professors (sobre 5)	2022-2023 Grup anglès	2023-2024 Grup anglès	2022-2023 Grup castellà	2023-2024 Grup castellà
% resposta (mitjana)	96%	25%	SD	20%
<i>Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)</i>	4.7	3.7	SD	4.0

En aquest indicador de satisfacció respecte a l'atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat, observem que l'índex se situa en un molt satisfactori 4,3 sobre 5 per a la versió en llengua anglesa (MACOMM) i en un encara més satisfactori 4,6 sobre 5 per a la versió en llengua espanyola (MUCREC).

El seguiment constant del desenvolupament del curs per part dels directors acadèmics i dels encarregats del programa va permetre identificar de manera ràpida alguns problemes i donar-los una resposta satisfactòria per a l'alumnat.

Ratis dedicació

ANY ACADEMIC	Total hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2023-2024 G anglès	539	2.2	1140	19	8.6
2023-2024 G castellà	521	2.2	1440	24	10.9

El Rati PDI ETC/Estudiant ETC es troba en una situació positiva respecte als límits que marca el RD (1 professor per cada 25 alumnes).

En resum, el professorat que imparteix docència al màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants el valoren molt positivament.

2.4 E6 : "Qualitat dels resultats dels programes formatius".

En relació a la satisfacció dels estudiants amb els aprenentatges (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2022-2023 Grup anglès	2022-2023 Grup castellà	2023-2024 Grup anglès	2023-2024 Grup castellà
% resposta	85,19%	93%	63.1%	95.8%
NPS enquesta final (Recomanaria el programa)	+ 39 (de -100 a +100)	-11 (de -100 a +100)	42 (de -100 a +100)	-4.34 (de -100 a +100)

Aquest indicador ens mostra una millora pel que fa a la versió anglesa del programa (MACOMM), però també que encara hi ha marge de millora en la versió en castellà (MUCREC) per aconseguir que els nostres alumnes puguin considerar-se promotors del màster o de l'Escola, ja que hauríem d'aconseguir un resultat positiu.

Versió en anglès

Satisfacció estudiants amb assignatura	2022-2023		2023-2024	
	Nota mitja	% participació	Nota mitja	% participació
Comunicación móvil	4,0	14%	5	20%
Comunicación estratégica global	4,6	32%	4.7	16%
Digital marketing and search engines optimization	4,8	29%	4.5	17%
Fundamentos del branding	4,1	36%	4.4	68%
Transmedia branding	2,0	6%	4.3	100%
Comunicación organizacional	4,8	40%	4.2	35%
Planificación y dirección de proyectos de comunica	4,4	40%	4.2	33%
Introducción a la gestión de la comunicación	4,6	43%	4	26%
Trabajo de Fin de Máster	4,2	65%	4	5%

Digital media and public relations	3,9	42%	4	17%
Tendencias de los medios de comunicación y los consumidores para las estrategias de comunicación			4	21%
Teoría e investigación interpretativa en comunicación	3,8	39%	3.8	24%
Investigación en Comunicación Cuantitativa. Teoría	2,6	39%	3.8	26%
Comunicación interna y relación con los medios	4,8	35%	3.6	18%
Redes sociales y gestión de la comunicación	3,5	27%	3.2	25%

Els indicadors de satisfacció han pujat de manera general en la majoria de les assignatures del màster en versió en anglès, especialment en l'assignatura optativa "Transmedia Branding", que ha passat d'un 2 a un 4,3 sobre 5. També ha millorat molt, i s'ha situat a la mitjana de la resta d'assignatures la valoració de "Investigación en Comunicación Cuantitativa. Teoría", que ha passat d'un 2,6 a un 3,8 sobre 5.

Això, per tant, ho interpretem de manera molt positiva i destaca el fet que tres quarts parts de les assignatures se situen en o per sobre del 4 sobre 5, dada que ens sembla molt positiva. Per tant, no ens plantejem modificacions importants de cara al curs següent.

Versió en castellà

ASSIGNATURA	2022-23		2023-24	
	Nota mitja	% participació	Nota mitja	% participació
A010348 - Relaciones Comerciales Asia-Iberoamérica	4,22	43%	5,0	50%
A009445 - Comunicación estratégica global	4,37	66%	4,9	42%
A007737 - Identificación de Oportunidades de Mercado	4,83	50%	4,8	100%
A009442 - Teoría e investigación interpretativa en comunicación	4,24	59%	4,8	42%
A010347 - Cultura y Negociación	4,14	39%	4,8	36%
A009444 - Introducción a la gestión de la comunicación	4,45	69%	4,8	37%
A009449 - Planificación y dirección de proyectos de comunicación	4,75	44%	4,7	48%
A009460 - Comunicación oral y técnicas de presentación	5	31%	4,7	46%
A009450 - Fundamentos del branding	5	45%	4,6	46%
A009616 - Redes sociales y gestión de la comunicación	4,54	54%	4,6	45%
A009456 - Digital marketing and search engines optimization (SEO)	4,46	45%	4,4	50%
A009447 - Comunicación organizacional	3,76	71%	4,3	46%
A009441 - Investigación en Comunicación Cuantitativa. Teorías y Métodos	4,6	38%	4,2	54%
A009443 - Tendencias de los medios de comunicación y los consumidores para las estrategias de comunicación			4,2	46%
A000000 - Trabajo Fin de Máster			4,2	42%
A006604 - Marketing Internacional	3,58	52%	4,1	35%

Els indicadors de valoració de les assignatures de la versió en castellà del màster són també molt positius, superiors en general a l'edició anterior, i creiem que no requereixen d'accions específiques. Totes les assignatures reben una valoració per sobre de 4 sobre 5.

En resum, les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb els objectius marcats per la titulació. Els resultats són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, com pel que als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

En relació als resultats acadèmics (6.3)

	2022-2023 Grup anglès	2022-2023 Grup castellà	2023-2024 Grup anglès	2023-2024 Grup castellà
Taxa de rendiment	96.3 %	100%	97,54%	100%
Taxa d'abandonament	3.57%	-	5%	0%
Taxa de graduació	92.86%	100%	85%	100%
Taxa d'eficiència	100%	100%	100%	100%

La valoració de les taxes de rendiment, abandonament, graduació i eficiència és molt positiva. Aquestes dades revelen que la sisena edició en anglès del programa i la tercera edició de la versió en castellà han estat un èxit.

Grup anglès

ASSIGNATURA (curs acadèmic 2023-2024)	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa de rendiment
A009441 - Investigació en Comunicació Quantitativa. Teories i Mètodes	19			3	7	9	100%
A009443 - Indústries mediàtiques i tendències en l'audiència	19			1	10	8	100%
A009444 - Introducció a la gestió de la comunicació	19			3	13	3	100%
A009445 - Comunicació estratègica global	19			5	12	2	100%
A009447 - Comunicació organitzacional	15			2	8	5	100%
A009450 - Fonaments del branding	19				13	6	100%
A009454 - Branding transmedia	7			1	6		100%
A009455 - Comunicació mòbil	3			1		2	100%
A009456 - Màrqueting digital i optimització en cercadors	8			2	5	1	100%
A009458 - Mitjans digitals i relacions públiques	18			1	4	13	100%
A009460 - Comunicació Oral i Tècniques de Presentació	13			1	4	8	100%
A009463 - Pràctiques Professionals	4				1	3	100%
A009616 - Xarxes socials i gestió de la comunicació	16				9	7	100%
A010606 - Comunicació de Crisis	12			1	7	4	100%
A009442 - Teoria i investigació interpretativa en comunicació	19		1	10	7	1	94,7 %
A009448 - Comunicació interna i relació amb els mitjans	18		1	2	9	6	94,4 %
A009449 - Planificació i direcció de projectes de comunicació	15		1		6	8	93,3 %
A009462 - Treball de Fi de Màster	19		2	2	10	5	89,47%

Grup castellà

ASSIGNATURA (curs acadèmic 2023-2024)	Pax	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa de rendiment
A006604 - Màrqueting Internacional	17			2	14	1	100%
A007737 - Identificació d'Oportunitats de Mercat	24			5	19		100%
A009440 - Introducció a la teoria i investigació de la comunicació. Habilitats comunicatives	19						100%
A009441 - Investigació en Comunicació Quantitativa. Teories i Mètodes	24			1	16	7	100%
A009442 - Teoria i investigació interpretativa en comunicació	24			12	12		100%
A009443 - Indústries mediàtiques i tendències en l'audiència	24			1	23		100%
A009444 - Introducció a la gestió de la comunicació	24			4	19	1	100%
A009445 - Comunicació estratègica global	24			4	18	2	100%
A009447 - Comunicació organitzacional	24			9	12	3	100%
A009449 - Planificació i direcció de projectes de comunicació	23			7	12	4	100%
A009450 - Fonaments del branding	24			10	14		100%
A009456 - Màrqueting digital i optimització en cercadors	16			5	9	2	100%

A009460 - Comunicació Oral i Tècniques de Presentació	12					12	100%
A009462 - Treball de Fi de Màster	24			8	11	5	100%
A009463 - Pràctiques Professionals	4					4	100%
A009616 - Xarxes socials i gestió de la comunicació	24				10	14	100%
A010347 - Cultura i Negociació	14			1	9	4	100%
A010348 - Relacions Comercials Asia-Iberoamèrica	6					6	100%

Les qualificacions es consideren adequades.

Es considera que les activitats de formació i d'avaluació han estat adequades amb els objectius i les competències dissenyades a la memòria de verificació del títol. Els resultats han estat positius i evidencien el bon funcionament del programa.

En relació als resultats d'inserció laboral (6.3)

INDICADORS	2021-22	2022-23
% resposta	SD	
Taxa d'Inserció Laboral	SD	50%
Taxa d'Adequació	SD	-

En conclusió, considerem que els resultats d'inserció laboral són coherents amb el perfil i els objectius de la titulació.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	NO	
Ètica	SÍ	A les assignatures "Introducció a la gestió de la comunicació" i "Comunicació organitzacional" es defineix el que és la Responsabilitat Social Corporativa i s'analitzen i comenten alguns exemples d'accions que porten a terme les empreses nacionals o internacionals.
RSC	SÍ	A les assignatures "Introducció a la gestió de la comunicació" i "Comunicació organitzacional" es defineix el que és la Responsabilitat Social Corporativa i s'analitzen i comenten alguns exemples d'accions que porten a terme les empreses nacionals o internacionals.
Interdisciplinarietat	NO	
Transformació	NO	

Informe 2023-2024 (segons alumnes)	2023-24 Anglès	2023-24 Castellà
resposta	63.2%	95.8%

Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l'ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs?	SI 91.7% NS/NC 8.3%	SI 73.9% NO 4.3% NS/NC 17.4%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants?	SI 83.3% NS/NC 16.7%	SI 78.3% NO 4.3% NS/NC 8.7%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització?	SI 66.7% NO 8.3% NS/NC 25%	SI 82.6% NS/NC 13%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexo i gènere ?	SI 75% NO 16.7% NS/NC 8.3%	SI 78.83% NS/NC 21.7%

3 Pla de millora del Màster

3.1 Noves propostes de millora per al curs 2023-2024

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació?
BSM 0644	E.1.1.	Manca de renovació en l'oferta d'optatives	Eliminació de l'optativa "Transmedia branding" i proposta d'alguna nova optativa	Renovació i actualització de l'oferta d'optatives	Mitjana	DA	2024-2025	NO
BSM 0645	E.1.1.	Manca d'actualització del contingut d'algunes assignatures obligatòries ("Social Networks & Communication Management" i "Media Industries & Audience Trends")	Modificació de l'enfocament i dels continguts d'aquestes dues assignatures obligatòries	Actualització del contingut de les assignatures i major enfocament professional	Alta	DA	2024-2025	NO

Màster Universitari en Finances i Banca / Master of Science in Finance and Banking

1. Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/es/master-universitario-en-finanzas-banca>

<https://www.bsm.upf.edu/es/master-science-finance-and-banking>

2. Anàlisi i valoració general del títol

2.2. Valoració de les propostes de millora anteriors.

Codi	Est	Procedència	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modif?	Estat	Resultat	Valoració/ consecució d'objectius
BSM 0546	E6.2	Informe de verificació-AQU (12/02/2021)	Mecanismes per controlar l'autoria dels exàmens online	Tenir implantat el sistema SMOWL o similar a totes les assignatures en el desplegament de les modalitats semipresencial i virtual previst per al curs 2022-23	Garantir la implantació del SMOWL	Mitja	Centre	Desembre 24	No	Tancada	No assolida	Les modalitats semipresencial i online no estan previstes fins a propers cursos acadèmics Es descarta la implantació d'aquests sistema per problemes amb protecció de dades
BSM 0547	E4.2	Informe de verificació-AQU (12/02/2021)	Cal millorar en el compliment de la normativa vigent	Reforçar el perfil del professorat propi BSM, amb l'objectiu de complir amb els requisits que estableix la normativa vigent en relació amb el professorat dels centres adscrits	Complir amb la normativa vigent	Alta	Centre		No	Tancada	Assolida	El professorat propi de la BSM forma el gran gruix del professorat i compleix en tots els casos el percentatge de professors doctors. Els doctors acreditats han arribat als marges desitjables
BSM 0522	1.4	ISP 2021-22	Baixa satisfacció del grup en anglès amb la coordinació docent	Mantenir més comunicacions amb el professorat, especialment el professorat extern	Facilitar la coordinació i millorar la satisfacció per recuperar valors desitjats (4 sobre 5)	alta	DA	2023-2024	No	En procés		En el grup en castellà s'ha resolt però manca millorar en el grup en anglès
BSM 0524	6.2	ISP 2021-22	Baixa satisfacció en les assignatures "Introducció anàlisi de dades i Big Data" i "Ciència de dades"	Reunió de la Direcció amb alumnes i professors.	Millorar el programa, ajustant els continguts i tasques avaluatives amb	mitja	DA	2023-2024	No	En procés		Tot i els canvis proposats en alguna d'aquestes assignatures i grups la valoració continua per sota del desitjat

					el número d'hores de l'assignatura							
BSM 0526	4.1	ISP 2021-22	El rati de professorat acreditat de la titulació es troba per sota dels valors marcats per la normativa vigent	S'incentivarà l'acreditació als professors doctors o la incorporació de professors acreditats a la titulació	Incrementar el % d'acreditats en la titulació	Mitja	DA	2023-2024	No	Tancada	Assolida	El % de professorat acreditat a assolit els valors desitjables
Propostes per dos grups												
BSM 0588	E1.3	ISP 2022-23	Atenent al comentari que ens va fer AQU en el document de verificació, revisarem el CF de Mètodes quantitativus	Prova pilot durant el 2024-2025 per tal de dividir mètodes quantitativus en Python i Matemàtica Financera	Millorar l'aprofitament de l'assignatura	Alta	DA	2024-2025	No	Tancada	Assolida	Els complements formatius s'han fet abans de començar les classes i en format on line. En Matemàtica financera s'ha ofert una prova de nivell, si no es superava havien de fer el complement formatiu, si s'aprojava no. En Python si no s'aprojava s'ha donat unes classes presencials de suport per superar el complement formatiu
BSM 0589	E6.2	ISP 2022-23	Índexs de participació baixos	Des de Direcció Acadèmica es recordarà la importància de les enquestes de varies maneres, i també a través d'un email cap a final de trimestre. S'habilitaran uns minuts, en una de les últimes classes de l'assignatura, perquè un dels membres de l'equip de gestió, doni informació i temps, per fer les enquestes.	Millorar els índexs de participació	Alta	DA/ Gestió	2023-2024	NO	Tancada	Assoliment parcial	Els índexs de participació en les enquestes finals han millorat el seu índex de participació
Versió en castellà												
BSM 0590	E6.2	ISP 2022-23	Satisfacció assignatura "Ciència de Datos", "Datos Masivos", Fusiones y adquisiciones"	Incorporar sessions introductòries de Python al principi de curs e incorporar millores a l'assignatura	Facilitar seguiment assignatures i millorar la satisfacció	Alta	DA	2023-24	No	Tancada	Assolida	S'han ofert les classes introductòries al principi de l'assignatura.
Versió en anglès												
BSM 0591	E1.3	ISP 2022-23	Baix número de matricules	Millorar la pàgina web i augmentar els esforços de comercialització	Augmentar el nombre d'alumnes matriculats	Alta	DA/ Vendes	2024-2025	NO	Tancada	Assolida	El número de matricules ha estat superior, així com el número d'inscrits i admesos

BSM 0592	E6.1	Baixa satisfacció dels estudiants amb el programa en global	Millorar la satisfacció i resultats del programa	Indicadors per sobre de l'objectis (NPS positiu i expectatives >4)	Alta	DA/ Vendes	2023-2024	NO		Tancada	Assolida	La satisfacció dels estudiants ha millorat.
BSM 0593	E1.4	Valoracions baixes en la coordinació de continguts de les assignatures entre els professors	Es demanarà, al principi de cada trimestre, que els professors confirmen que els horaris son possibles, per evitar canvis en els horaris	Millorar els índexs de valoració	Alta	DA	2023-2024	NO	No	Tancada	Assolida parcialment	La valoració de la coordinació dels continguts, tot i no ser encara optima, ha millorat significativament
BSM 0595	E6.2	Valoracions per sota dels valors requerits en la satisfacció de les assignatures	En aquest curs hi haurà canvis en el professorat de les assignatures que han tingut valoracions baixes (e.g. Blockchain i Fusions).	Millorar els índexs de valoració	Alta	DA	2023-2024	NO		Tancada	Assolida	La valoració de les assignatures que tenien valoracions baixes (e.g. Blockchain y fusions) ha millorat significativament

1.1 E1: “Qualitat del programa formatiu”.

En relació al pla d’estudis (1.2)

Durant el curs 2023-2024 s’ha dut a terme la 3a edició del Màster Universitari en Finances i Banca. Master of Science in Finance and Banking, sense canvis significatius tant en la versió en castellà com la versió en anglès.

En relació al perfil i les places (1.3)

	2022-2023				2023-2024	
Indicadors	G Risc	G no esp	G Mercats	G anglès	G Cast	G anglès
Places ofertes	100*				100*	
Nº preinscrits	31	25	26	46	93	60
Nº admesos	24	13	20	26	68	33
Nº matriculats total	23	6	19	11	64	18
Estudiants de nou ingrés	19	6	19	11	59	18

*100 places en total pels 3 itineraris/especialitats

El màster és manté en xifres positives tant pel que fa a la de sol·licitants d’informació com a la de preinscrits i inscrits, pel que fa a la versió en anglès s’ha augmentat el número d’estudiants matriculats i per tant és un millora respecte al curs anterior (proposta de millora BSM 0591). S’espera que el màster continuï en una tendència ascendent, sobretot després de l’esforç en publicitat i l’obtenció d’acreditacions i bons resultats en els rankings, tant nacionals com internacionals.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Gènere	2022-23 G Risc	2022-23 G no especialitat	2022-23 G Mercats	2022-23 G Anglès	TOTAL
Masculí	10	6	13	9	40
Femení	9	0	3	2	19

Gènere	2023-24 G Castellà	2023-24 G Anglès	TOTAL
Masculí	43	12	55
Femení	16	6	22

La rati masculí -femení dels inscrits es manté en els demandants d’informació i en els preinscrits, ara bé hi ha bastants més estudiants de gènere masculí. Tot i que aquesta situació és general en l’àmbit de les finances (tant a nivell d’estudiants, acadèmics i professionals del sector), la paritat de gènere és un aspecte a millorar de cara al futur.

Els 3 complements formatius que contempla la titulació han estat cursats pel següent estudiants

Complements formatius 2023-24	Versió castellà	Versió anglès	Total matriculats	APTES
Economia general	8	17	25	25
Mètodes Quantitatius	16		16	16
Mètodes Quantitatius: Phytion				
Mètodes Quantitatius: Econometria			18	18
Comptabilitat i Finances	10	18	28	28

Els complements formatius han estat molt ben valorats pels participants que agraeixen aquesta formació i els facilita l'obtenció de coneixements a les assignatures del màster. S'ha diferenciat el contingut en Python i en Matemàtica Financera per oferir el contingut d'una manera més personalitzada. (Proposta de millora BSM 0588). Obrim una proposta de millora per tal de facilitar seguiment assignatures i millorar la satisfacció (proposta de millora BSM 0646)

En relació a la coordinació docent (1.4)

	2022-2023			2023-2024	
INDICADORS DE SATISFACCIÓ	G CAST - Riscos	G CAST- Mercats	G ANGLÈS	G CAST-	G ANGLÈS
% resposta ALUMNES	57,89%		45,45%	84.75%	77.77%
<i>Coordinació de continguts de les assignatures entre els professors (segons ALUMNES)</i>	4.64 (sobre 5)		3,20 (sobre 5)	3.9 (sobre 5)	3.5 (sobre 5)
% resposta PROFESSORS				32%	41.9%
<i>Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat (segons PROFESSORS)</i>				4.6 (sobre 5)	4.5 (sobre 5)

La coordinació docent del màster ha estat ben valorada, i tot i que es detecta un valor inferior en el grup en anglès, la tendència es positiva en relació al passat, en part pels esforços de millora dels anys anteriors. Els estudiants han valorat negativament, sobretot, els canvis d'horaris en les assignatures del segon i tercer trimestre. Aquestes deriven sobretot dels alts càrrecs i les elevades responsabilitats que tenen els professors del programa, per exemple, en Marc Murtra abans president d'Indra, una de les empreses espanyoles més grans, i ara president de Telefònica, l'empresa més gran. Tot i que encara hi ha marge de millora, algunes de les mesures que s'han implementat, com el demanar, al principi de cada trimestre, que els professors confirmin que els horaris són possibles han donat el seu fruit (proposta de millora BSM 0593). Es considerarà també substituir algun dels professors amb més dificultats horàries.

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

1.2 E4: "Professorat".

En relació a la satisfacció dels alumnes sobre el professorat i la qualificació (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels alumnes (sobre 5)	2022-2023			2023-2024	
	G CAST - Riscos	G CAST- Mercats	G ANGLÈS	G CAST	G ANGLÈS
% Resposta	57,89%		45,45%	84.75%	77.77%
<i>Satisfacció amb Professorat (segons ALUMNES)</i>	4,45		3,60	4.4	4.1

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Investigador	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% doctors	% professor acreditat
2023-2024	Doctors	3	1		11		15	50%	73%
Grup castellà	No Doctors	10				5	15		
	Doctors	8		1	6		15	53.57%	60%

2023-2024 Grup anglès	No Doctors	13					13		
--------------------------	------------	----	--	--	--	--	----	--	--

ANY ACADÈMIC	Número d'hores impartides per categories AQU i doctors	Altres	Associat	Investigador	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% hores impartides per doctors
2023-2024 Grup castellà	Doctors	44	7		577		628	64.6%
	No doctors	161				183	344	
2023-2024 Grup anglès	Doctors	161		14	232		407	75.93%
	No doctors	129					129	

La coordinació entre assignatures i la qualitat del professorat ha permès obtenir bones valoracions en tots dos grups, i amb una millora especialment remarcable en el grup en anglès. El percentatge de resposta també ha millorat significativament en relació a l'any anterior. Tal i com hem comentat anteriorment, es continuarà treballant per tal d'augmentar encara més la participació del estudiants en les enquestes. Pel que fa a la docència, més del 50% està impartida per doctors i, per tant, complim amb la normativa. S'hauria de millorar, però, en el número d'acreditats. En alguns casos, aquests professors doctors no estan acreditats, no perquè no tinguin mèrits suficients, sinó perquè acaben d'arribar al país, perquè estan en centres de recerca on no es necessari l'acreditació (e.g. el CREI) o perquè pertanyen a universitats estrangeres, i això fa que no estiguin acreditats.

En relació a la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ dels alumnes (sobre 5)	2022-2023			2023-2024	
	G CAST Riscos	G CAST Mercats	G ANG	G CAST	G ANG
% Resposta (mitjana)	33.92%	46.31%	34.25%	84.75%	77.77%
<i>Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)</i>	4.72	4.43	4.14	4.4	4.1
% Resposta (mitjana)				32%	41.9%
<i>Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)</i>				4.9	4.5

La satisfacció dels estudiants envers la dedicació del professorat és alta. Els professors del Core Faculty i la direcció del programa tenen una dedicació correcta i suficient. La dedicació dels professionals, tot i que potser menor, és també força apreciada pels estudiants. S'ha suggerit que en algunes matèries es convidin professionals experts en el seu tema.

ANY ACADÈMIC	Total hores docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/PDI ETC
2023-2024 v. castellà	972	4.05	3992	66.5	16.3
2023-2024 v. anglès	536	2.2	1262	21.03	9.5

El Rati PDI ETC/Estudiant ETC es troba en una situació positiva respecte als límits que marca el RD (1 professor per cada 25 alumnes) tant per la versió en castellà com per la versió en anglès

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.

1.3 E6 : “Qualitat dels resultats dels programes formatius”.

En relació a la satisfacció dels estudiants amb les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2022-23 G CAST Riscos	2022-23 G CAST Mercats	2022-23 G ANGLÈS	2023-24 G CAST	2023-24 G ANGLÈS
% Resposta	57.89%		45.45%	84.75%	77.78%
<i>El programa ha cobert les expectatives (sobre 5)</i>	4,27		3,00	4.1	3.9
NPS enquesta final (probabilitat de recomanar el programa)	55 (de -100 a +100)		-60 (de -100 a +100)	-6 (de -100 a +100)	-7 (de -100 a +100)

La valoració global de les dues versions és bona arribant pràcticament a valors objectius. Especialment remarcable és la millora experimentada de la versió en anglès cosa que demostra que les mesures de seguiment extraordinàries posades en marxa han donat el seu fruit.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ PER CADA ASSIGNATURA G CAST 2023-24	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
A010277 - Ética, Estándares Profesionales y Responsabilidad Corporativa	15,38	5,0
A010394 - Herramientas y Habilidades Directivas	12,90	4,8
A010292 - Análisis y Gestión de la Fiscalidad	9,84	4,7
A010298 - Regulación y Contabilidad Bancaria	10,53	4,5
A010270 - Mercado de Derivados	31,43	4,5
A009842 - Disrupción Tecnológica en las Organizaciones	10,71	4,3
A010267 - Inversión y Gestión de Carteras	54,29	4,3
A010299 - Análisis de Riesgo de Crédito	16,00	4,3
A000000 - Trabajo Final de Máster	43,55	4,2
A010270 - Mercado de Derivados	31,03	4,2
A010268 - Introducción al Análisis de Datos y Big Data	60,00	4,2
A010393 - Gestión Aplicada	21,43	4,1
A010399 - Fusiones, Adquisiciones y Reorganizaciones	28,13	4,1
A010266 - Valoración y Finanzas Corporativas	62,86	4,1
A010268 - Introducción al Análisis de Datos y Big Data	72,41	4,0
A010269 - Ciencia de Datos para las Finanzas	28,57	3,9
A010297 - Mercados e Instituciones Financieras III	17,02	3,9
A010205 - Banca Digital i Fintech	25,00	3,8
A010267 - Inversión y Gestión de Carteras	68,97	3,8
A010266 - Valoración y Finanzas Corporativas	68,97	3,7
A010269 - Ciencia de Datos para las Finanzas	31,03	3,7

INDICADORS DE SATISFACCIÓ PER CADA ASSIGNATURA G ANGLÈS	2023-24	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
A000000 - Trabajo Final de Máster	11,11	5,0
A010485 - Finanzas Sostenibles	8,33	5,0
A010277 - Ética, Estándares Profesionales y Responsabilidad Corporativa	77,78	4,9
A007579 - Mergers, Acquisitions and Reorganisations	61,90	4,7
A010267 - Inversión y Gestión de Carteras	16,67	4,7
A007277 - Mercados e Instituciones Financieras	61,11	4,5
A010268 - Introducción al Análisis de Datos y Big Data	61,11	4,5
A007570 - Contabilidad Financiera y Análisis	30,77	4,5
A010275 - Tendencias de Inversión, Estrategias Cuantitativas y Aprendizaje Automático	36,84	4,4
A010269 - Ciencia de Datos para las Finanzas	31,82	4,3
A009600 - Current Topics in Macroeconomics and International Finance	40,00	4,0
A010274 - Blockchain y Criptomonedas	21,43	4,0
A010276 - La Intermediación Bancaria y Financiera	54,55	3,8
A010205 - Banca Digital i Fintech	27,78	3,8
A010270 - Mercado de Derivados	11,11	3,5
A007274 - Benchmarking y Control de Gestión de la Empresa	15,15	3,4
A010483 - Private Equity and Venture Capital	37,50	2,8
A010266 - Valoración y Finanzas Corporativas	11,11	2,0

La valoració de la gran majoria d' assignatures és bona o molt bona. No obstant, el percentatge de resposta és baix. L'escola està fent propostes de millora de centre per tal de millorar la participació i l'equip de direcció acadèmica i des de l'equip de gestió reforçaran els missatges (comunicacions específiques per part de les DA i dedicació de minuts abans de les darrera sessió) donat que, quan la participació es baixa, la mitjana també baixa i pot no reflectir l'opinió mitjana. (proposta de millora BSM 0589).

Tanmateix, hi ha algunes assignatures on la valoració és baixa. Les assignatures d'introducció a l'Anàlisi de Dades, Ciència de Dades i Gestió Aplicada han estat per sota del desitjable. Un dels possibles motius és la complexitat de la temàtica en utilitzar l'aplicatiu Python. Es treballa amb els professors afectats per veure com revertir aquesta situació. En d'altres assignatures en les que la valoració ha estat més baixa es faran canvis en el professorat (proposta BSM 0595). I en algunes altres (com el TFM), es treballarà per millorar-la i tornar-la als nivells que havien tingut anteriorment.

Pel que fa a la versió en anglès Capital inversió i Capital risc i Valoració i Finances Corporatives, han obtingut valors per sota del desitjable per tant intentarem revertir aquesta valoració. Es proposen dues mesures, una per cada assignatura. En primer lloc (proposta de millora BSM 0647 es reestructura totalment l'assignatura de Valoració i Finances Corporatives, amb la introducció de nou professorat i un enfoc més enfocat a les eines, i per tant més estructurat, relegant la part dels casos pràctics al final de l'assignatura. En segon lloc es reestructura totalment també l'assignatura de Private Equity and Venture Capital, amb la introducció de més teoria, i per tant més estructurat, reequilibrant la part de casos pràctics. També s'intentarà que la millora en la participació de les enquestes s'estengui a totes les assignatures,

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS MUFIBAR	2022-23 G CAST Riscos	2022-23 G CAST Mercats	2023-24 G. CASTELLA	2022-23 G ANGLÈS	2023-24 G ANGLÈS
Taxa de rendiment	98.17%	100%	99.85%	100%	100%
Taxa d'abandonament		0%		0%	0%
Taxa de graduació	95.65%	100%	98.44%	100%	100%
Taxa d'eficiència	100%	100%	98.89%	100%	100%

Grup CAST

Assignatura Curs acadèmic 2023-2024/ MUFIB	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa de graduació
A009842 - Disrupció Tecnològica en les Organitzacions	14				1	13	100%
A010268 - Introducció a l'Anàlisi de Dades y Big Data	63			16	38	9	100%
A010277 - Ètica, Standards Professionals i Responsabilitat Corporativa	13			2	7	4	100%
A010292 - Anàlisi i Gestió de la Fiscalitat	57			4	30	23	100%
A010295 - Inversió i Gestió de Carteres III	44			5	31	8	100%
A010297 - Mercats e Institucions Financeres III	46			7	20	19	100%
A010298 - Regulació i Comptabilitat Bancària	17			1	2	14	100%
A010393 - Gestió Aplicada	42			8	20	14	100%
A010394 - Eines i Habilitats Directives	31				18	13	100%
A010399 - Fusions, Adquisicions y Reorganitzacions	32			4	8	20	100%
A007591 - Pràctiques Professionals	29			6	14	9	100%
A010270 - Mercat de Derivats	64	1		4	38	21	98,44%
A010267 - Inversió i Gestió de Carteres	63	1		11	49	2	98,41%
A010296 - Mercats e Institucions Financeres II	63	1		14	41	7	98,41%
A010266 - Valoració i Finances Corporatives	63	2		7	45	9	96,83%
A007277 - Mercats e Institucions Financeres	63	2		24	35	2	96,83%

A007980 - Treball Final de Màster	62		2	17	32	11	96,77%
A010205 - Banca Digital i Fintech	24	1		7	11	5	96%
A010396 - Inversió i Gestió de Carteres II	46	1		10	21	13	95,65%
A010269 - Ciència de Dades per les Finances	63		3	17	41	2	95,24%
A010282 - Mètodes Quantitatius	15	1		1	8	5	93,33%
A010299 - Anàlisi de Risc de Crèdit	25	2		5	13	5	92%
A010279 - Economia General	7	1		1	3	2	85,71%
A006881 - Comptabilitat i Finances	8	3			3	2	62,50%

Grup ANGLÈS

Assignatura Curs acadèmic 2023-24/ MScFIB	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa de graduació
A007274 - Benchmarking i Control de Gestió	14			1	12	1	100%
A007277 - Mercats e Institucions Financeres	18			2	12	4	100%
A007570 - Comptabilitat Financera i Anàlisi	13			1	8	4	100%
A007579 - Fusions, Adquisicions i Reorganitzacions	16					16	100%
A007591 - Pràctiques Professionals	3				1	2	100%
A007980 - Treball Final de Màster	18			5	4	9	100%
A009600 - Temes Actuals en Macroeconomia i Finances Internacionals	6			1	5		100%
A010205 - Banca Digital i Fintech	15			1	14		100%
A010266 - Valoració i Finances Corporatives	18			7	5	6	100%
A010267 - Inversió i Gestió de Carteres	18			12	6		100%
A010268 - Introducció a l'Anàlisi de Datos y Big Data	18			2	13	3	100%
A010269 - Ciència de Dades per les Finances	18				10	8	100%
A010270 - Mercat de Derivats	18			8	10		100%
A010274 - Blockchain i Criptomonedes	12			2	8	2	100%
A010275 - Tendències d'Inversió, Estratègies Quantitatives i Aprenentatge Automàtic	15				15		100%
A010276 - La Intermediació Bancària i Financera	9			2	3	4	100%
A010277 - Ètica, Standards Professionals i Responsabilitat Corporativa	9				6	3	100%
A010483 - Capital Privat i Capital de Risc	12				4	8	100%
A010484 - Connectant amb la Indústria	18			1	14	3	100%
A010485 - Finances Sostenibles	4				4		100%

La taxa de graduació és molt elevada i amb bona nota. La combinació de treballs i examen fa que l'adquisició de coneixements sigui elevada. Els que no han aprovat han estat alumnes que han trobat dificultats en seguir el curs per falta de fluïdesa en l'idioma d'impartició tot i que formalment complien amb el requisit de coneixement de l'idioma.

En resum, les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb els objectius marcats per la titulació. Els resultats són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, com pel que fa als indicadors de satisfacció.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	En l'assignatura "Ètica, Estàndards professionals i responsabilitat corporativa" es presenta el paper del codi ètic en la definició d'una professió i la importància de la RSC en les professions vinculades amb la banca i els mercats financers. Es presenten casos de la denominada "Banca amb valors" o "Banca ètica", i de la inversió amb impacte. La majoria de bancs tenen incorporades polítiques de RSC en la seva estratègia de negoci per aconseguir una
Ètica	SI	
RSC	SI	

		economia sostenible. Dins diferents assignatures com “Mercats i institucions financeres” es presenten exemples pràctics de finances sostenibles, de finançament de projectes amb impacte social i mediambiental, així com els fons d’inversió articles 8 i 9. També en Gestió Aplicada on es fomenta que un percentatge de la cartera s’inverteixi en empreses que tinguin bones pràctiques i en inversions amb impacte.
Interdisciplinarietat	SI	La BSM Inside els dona una visió completa d’interdisciplinarietat més enllà dels continguts del programa
Transformació	SI	En els TMFs, en reunions de tutoria amb els/les participants, amb les conferències de la UPF-BSM es motiva els participants. Concretament en l’assignatura “Ètica, Estàndards professionals i responsabilitat corporativa”, “Habilitats directives” es motiva als/les participants per prendre consciència de quins canvis han de tenir en la seva actitud per facilitar la transformació cap a una societat més sostenible.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-2024 v.castellà	2023-2024 v.anglès
%resposta	84.75%	77.78%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	SI 42% NO 20% NS/NC 30% na 8%	SI 71.4% NO 7.1 NS/NC 14.3% na 7.1%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	SI 64% NO 16% NS/NC 14% na 6%	SI 85.7% Na 14.3%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	SI 82% NS/NC 16% na 2%	SI 78.6% NS/NC 7.1% na 14.3%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sex i gènere ? (segons ALUMNES)	SI 32% NO 22% NS/NC 36% na 10%	SI 42.94% NO 21.4% NS/NC 14.3% na 21.4%

3 Pla de millora del Màster Universitari en Finances i Banca. Master of Science in Finance and Banking

3.1 Noves propostes de millora per al curs 2023-2024.

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
Versió en castellà								
BSM 0646	E1.3	Complements formatius	Fer-los 100% on line al principi i tenir una avaluació prèvia per assegurar que es tenen els nivells mínims per seguir les assignatures obligatòries del màster	Facilitar seguiment assignatures i millorar la satisfacció	Alta	DA	2024-2025	NO
BSM 0524	E6.2	Baixa satisfacció en les assignatures "Introducció anàlisis de dades i Big Data" i "Ciència de dades"	Reunió de la Direcció amb alumnes i professors.	Millorar el programa, ajustant els continguts i tasques avaluatives amb el número d'hores de l'assignatura	mitja	DA	2023-2024	NO
Versió en anglès								
BSM 0522	E1.4	Baixa satisfacció del grup en anglès amb la coordinació docent	Mantenir més comunicacions amb el professorat, especialment el professorat extern	Facilitar la coordinació i millorar la satisfacció per recuperar valors desitjats (4 sobre 5)	alta	DA	2023-2024	NO
BSM 0647	E6.3	Valoració baixa (< 3 sobre 5) per part dels estudiants en diverses assignatures: Valoració i Finances Corporatives i Capital inversió i capital risc	Revisió i reestructuració del contingut amb el professorat i canvi de professor en el cas de valoració i finances corporatives	Augmentar l'índex de satisfacció	Alta	DA	2024-25	NO

Màster Universitari en Gestió de la Sostenibilitat / Master of Science in Sustainability Management

1 Presentació del títol

<https://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/ca/master-science-sustainability-management>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
BSM.0578	Informe de Seguiment 22/23	E1.2	Noms d'assignatura no adequats	Canvi nom 4 assignatures:	Evitar solapaments entre noms d'assignatures (1, 2 i 3) i obrir l'àmbit d'actuació (4)	DA / Programació Acadèmica UPF-BSM	Curs 2023/2024	Tancada	Assolit	Es va a elevar a la CPiD la sol·licitud del canvi de nom de les assignatures i es va aprovar amb data 14/03/2023.
BSM.0579	Informe de Seguiment 22/23	E1.2	Falta d'optatives socials	Afegir assignatura optativa "Visión Global de la Realidad Empresarial Internacional"	Afegir més assignatures de caràcter social en l'oferta formativa.	DA / Programació Acadèmica UPF-BSM	Curs 2023/2024	Tancada	Assolit	Aquesta assignatura va ser ben rebuda durant el curs 23-24 amb 9 estudiants matriculats.
BSM.0542	IF AQU Verificació	E1.3	La Comissió considera que el perfil d'ingrés és massa ampli.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre el perfil d'estudiants admesos	Fer un seguiment dels perfils admesos. En la propera edició es valorarà si i com ha de canviar el procés d'admissió i els requisits d'entrada.	Direcció Acadèmica / BSM Admissions	Curs 23/24 i 24/25	Tancada	Assolit parcialment	Durant el curs 23-24 5 perfils tècnics (enginyeria, arquitectura, química...) i la resta han estat perfils d'economia, empresa o alguna branca de coneixement social. Tot i que a priori semblen perfils heterogenis, tant en les entrevistes qualitatives com durant el curs acadèmic, cada estudiant ha posat de manifest el seu interès en la gestió de la sostenibilitat. Aquest perfil ampli, ha enriquit les discussions a l'aula.
BSM.0580	Informe de Seguiment 22/23	E1.4	Solapament de continguts	Posar a disposició de tots els docents les guies docents de la resta.	Evitar solapaments de continguts i millorar la comunicació entre docents.	Direcció acadèmica i professorat	Curs 2023/2024	En procés	Assolit parcialment	Hem creat una carpeta compartida on tots els docents tenen accés per revisar la resta

				Encoratjar la comunicació entre el professorat.						d'assignatures. A més, en les que hem detectat més solapament de continguts, hem impulsat reunions de treball conjunt.
BSM.0581	Informe de Seguiment 22/23	E6.1	Baixa participació en les enquestes de valoració	Que els estudiants no puguin realitzar l'examen final de l'assignatura si no han respost abans l'enquesta de valoració	Obtenir almenys un 50% de respostes del grup, per poder validar els estàndards del màster.	Direcció acadèmica i gestor del programa	Curs 2023/2024	Tancada	Assolit parcialment	Des de la UPF-BSM s'ha impulsat un procediment perquè els estudiants hagin d'accedir a l'enquesta de valoració abans de fer l'examen. Això ha incrementat el % de resposta, i mantindrem el procediment durant les properes edicions.
BSM.0582	Informe de Seguiment 22/23	E6.2	Mala valoració d'un professor per part dels estudiants	Substitució del professor de l'assignatura "Fundamentos de Marketing y Comunicación"	Augmentar la valoració, almenys per sobre de 4 sobre 5, com s'ha aconseguit en altres assignatures.	Direcció acadèmica i professorat	Curs 2023/2024	Tancada	Assolit parcialment	S'ha substituït el docent, que ha comportat una millora directa i substancial, aconseguint una valoració de 3,70 sobre 5. Tot i que no hem assolit l'objectiu totalment, la nova docent continuarà en la propera edició implementant les propostes de millora proposades.
BSM.0583	Informe de Seguiment 22/23	E6.2	Conflictes d'agenda personal amb la delegada de la classe	Escollir dos representants de la classe en comptes d'un.	Millorar les vies de comunicació oberta entre els estudiants i la direcció acadèmica.	Direcció acadèmica i alumnat	Curs 2023/2024	Tancada	Assolit	A partir del curs 23-24 i endavant s'escullen dos representants de classe.

2.2 E1: Qualitat del programa formatiu

En relació al pla d'estudis (1.2)

Durant la segona edició del programa, s'ha detectat la necessitat de realitzar algunes modificacions addicionals a les modificacions del pla d'estudis original que ja es van implantar durant el curs 2022-2023. En concret, s'han obert assignatures optatives noves i s'han canviat alguns docents, donant resposta als comentaris dels estudiants. (veure codi BSM.0578 i BSM.0579).

La direcció acadèmica també ha mantingut reunions mensuals amb els dos representants de classe. Això ha permès identificar algunes necessitats de millora, que es descriuen a continuació.

En relació al perfil dels participants i a les places (1.3)

INDICADORS	2022-2023	2023-2024
Places ofertes	30	30
Nº preinscrits	29	63
Nº admesos	18	37
Nº matriculats total	13	28
Estudiants de nou ingrés	13	28

Durant el curs, tant el conjunt de professorat com la direcció acadèmica ha posat en valor el perfil dels estudiants matriculats, que complia un perfil adient per a les especificitats d'aquest programa. La seva diversitat internacional i de coneixement ha permès aportar discussions enriquidores a classe i han contribuït en millorar les dinàmiques del curs. Durant el curs 23-24 hem tingut 5 perfils tècnics (enginyeria, arquitectura, química...) i la resta han estat perfils d'economia, empresa o alguna branca de coneixement social. Tot i que a priori semblen perfils heterogenis, tant en les entrevistes qualitatives com durant el curs acadèmic, cada estudiant ha posat de manifest el seu interès en la gestió de la sostenibilitat. Aquest perfil ampli, ha enriquit les discussions a l'aula. No es detecta la necessitat de fer un canvi en el perfil d'entrada dels participants i per tant donem per tancada la proposta de millora (veure codi BSM. 0542).

Quant a les places ofertes, es valora molt positivament la progressió tant d'estudiants preinscrits, passant de 29 en la primera edició a 63 en la segona, com al total d'alumnes matriculats. En aquest darrer cas, s'ha passat dels 13 estudiants matriculats el curs 2022-2023 a 29 matriculats a l'inici del curs 2023-2024, que van acabar sent 28 per una baixa en les primeres setmanes de curs.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

Gènere	Nº matriculats total (2022-2023)	Nº matriculats total (2023-2024)
Masculí	4	5
Femení	9	23

Pel que fa a la distribució de gènere, continua la tendència del curs anterior d'una major proporció de dones, que conformen un 82% del grup. Ho valorem positivament. La direcció acadèmica té com a un dels objectius principals assegurar la igualtat d'oportunitats tant en les dinàmiques de classe com en les admissions de les properes edicions.

En relació al perfil d'entrada i complements formatius (1.3)

Els cinc complements formatius que contempla la titulació han obtingut les següents valoracions:

COMPLEMENTES FORMATIUS (CF)	MAT	Aprov	Not	Exc	Satisfacció (sobre 5)
Introducció a l'Economia	18	16	2		SD
Introducció a l'Empresa	17	8	3	6	SD

Eines per l'Anàlisi	26	25	1		SD
Principis Físics i Químics	26	26			3,00
Impactes Ambientals i la seva Classificació	26	23	3		SD

Tots els estudiants han superat satisfactòriament els complements formatius i les assignatures relacionades, cosa que posa de manifest la utilitat d'aquests complements per oferir una formació addicional que facilita l'adquisició dels coneixements necessaris per afrontar les assignatures del màster. No obstant això, hem detectat diferències en el format dels complements formatius entre els programes de la UPF-BSM, per la qual cosa proposem modificar el format per a les pròximes edicions (veure codi BSM.0623).

En col·laboració amb el departament de programació acadèmica, adaptarem els complements formatius al format d'aprenentatge online, amb tests d'autoavaluació i la inclusió de webinars opcionals segons les necessitats de cada contingut. L'objectiu és unificar el format dels complements formatius entre els programes de la UPF-BSM i mantenir nivells de satisfacció superiors a 4 sobre 5 per part dels estudiants.

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2023	2023-2024
% resposta ALUMNES	61,5%	96,42%
Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat (segons alumnes)	2,80	2,80
%resposta PROFESSORS	39%	35,7%
Coordinació acadèmica entre el professorat (segons professors)	4,70	4,30

Tot i haver implementat algunes mesures correctores el curs passat, aquestes millores no han estat percebudes pels estudiants. Es detecta, per tant, una necessitat de millora contínua. De cara al curs vinent, es continuarà treballant en la coordinació de continguts de les assignatures entre professorat a través de la carpeta de guies docents compartida i també de les reunions proposades per la Coordinació Acadèmica en casos de detecció de possible solapament de continguts (veure codi BSM.0580).

El professorat valora molt positivament la coordinació acadèmica entre el professorat per a la implementació del programa (4,3 sobre 5).

En conclusió, valorem molt positivament el disseny de la titulació (pla d'estudis) i el perfil i nombre d'estudiants matriculats. Pel que fa al solapament de continguts, tot i que els professors valoren positivament la coordinació, no s'ha observat una millora en la percepció dels alumnes, pel que es continuarà treballant en aquesta línia.

2.3 E4: Professorat

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2023	2023-2024
% resposta	61,5%	96,42%
Satisfacció amb el professorat (segons alumnes)	3,10	2,90

L'avaluació dels estudiants sobre la qualitat dels docents ha estat valorada amb una nota que considerem millorable (2,9 sobre 5). Hem pogut identificar les àrees que requereixen millores a través dels comentaris qualitius i les converses mantingudes al llarg de l'any amb els representants de curs i amb el conjunt d'estudiants directament.

Creiem convenient fer tres canvis de docent per a les assignatures "Huella de Carbono e Hídrica", "Economía para el Desarrollo Sostenible" i "Estadística Aplicada". De la mateixa manera, incloure diversos docents amb diferents experiències i perspectives en l'assignatura optativa "Finanzas Sostenibles" (veure codi BSM.0624).

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	TOTAL	% professor acreditat
2023-2024	Doctors	13	7	20	55%
	No Doctors	11		11	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2023-2024	Doctors	387	112	498	74%
	No Doctors	171		171	

Tot i que la direcció acadèmica valora positivament que la quantitat d'hores impartides per professorat doctor sigui superior a la meitat, també pretén anar augmentant progressivament la quantitat de professor doctor acreditat (per part d'AQU i/o ANECA) que imparteix sessions en el programa. Paga la pena mencionar que quatre dels docents que imparteixen assignatures obligatòries estan en vies de doctorar-se i acreditar-se en els propers dos anys.

Paral·lelament, no pretenem que la totalitat de les sessions s'imparteixin per part de professorat doctor acreditat. Comptem també amb col·laboradors "practitioners" que complementen la part teòrica i augmenten la satisfacció dels estudiants, clau per al programa.

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2023	2023-2024
% resposta (mitjana)	62,89%	38,93%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons alumnes)	3,79	4,29
% resposta (mitjana)	39%	35,7%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons professors)	4,60	4,60

La valoració dels alumnes de 4,29 sobre 5 respecte a l'atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat, la considerem satisfactòria, així com el fet que s'hagi incrementat respecte el curs anterior. Aquest és un aspecte que tant la direcció acadèmica com el professorat ha reforçat durant el transcurs de l'any. Algunes accions que s'han dut a terme per millorar la dedicació docent inclouen: posar esforços per part del professorat en millorar l'atenció als estudiants tant abans com després de les classes; aconseguir una comunicació oberta entre estudiants i professorat; organitzar sessions addicionals per aclarir conceptes; i introduir masterclasses sobre temes d'especial interès per als estudiants (per exemple, sobre l'anàlisi de cicle de vida o el càlcul de la petjada d'aigua i carboni).

Tanmateix, cal posar esforços en incrementar el % de resposta per part dels estudiants i professors (veure codi BSM.0625). En relació als indicadors de satisfacció del professorat, valorem molt positivament la nota obtinguda. No obstant això, reconeixem la necessitat d'incrementar la participació en les respostes a les enquestes per obtenir una visió més completa i representativa.

ANY ACADÈMIC	TOTAL HORES DE DOCÈNCIA	PDI ETC	TOTAL CRÈDITS MATRICULATS	EETC	E ETC/ PDI ETC
2023-2024	669	2,78	1.965	32,75	11,78

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i en el cas on no ha estat adequat, es proposa un canvi per millorar-lo en properes edicions. Valorem positivament la satisfacció tant d'estudiants com de professorat amb l'atenció i suport rebut durant el curs.

2.4 E6: “Qualitat dels resultats dels programes formatius”

En relació a la satisfacció de les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2022-2023	2023-2024
% resposta	61,5%	96,42%
<i>El programa ha cobert les expectatives</i>	3,70	3,10
NPS enquesta final (Probabilitat de recomanar el programa)	-25 (de -100 a +100)	-62,96 (de -100 a +100)

Tot i una millora en el percentatge de resposta, els indicadors mostren una disminució en la satisfacció dels participants respecte al programa. Els valors d’NPS negatius i la caiguda en la puntuació de la cobertura d’expectatives indiquen que s’haurien de fer ajustaments per millorar l’experiència dels participants i fer que el programa sigui més atractiu pels estudiants i cobreixi les expectatives. Amb les propostes de millora identificades al final d’aquest document, i l’activació del protocol de seguiment extraordinari contemplat en el SGIQ de l’escola (veure codi BSM.0626) es pretén aconseguir una millora en ambdós indicadors.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura	2022-2023		2023-2024	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
"Cradle to cradle", Ecología Industrial y Economía Circular	33,33%	4,50	27,27%	5,00
ODS en la Práctica	SD	SD	16,66%	5,00
Sostenibilidad en Logística y Operaciones	SD	SD	40%	4,80
Derecho y Jurisprudencia Ambiental	15,38%	4,50	19,23%	4,80
Energía y Renovables	SD	SD	54,54%	4,80
Investigación de Mercados: RSE y Comportamiento del Consumidor			20%	4,80
Negociación			47,61%	4,80
Cambio Climático: Hechos, Emergencias, Contexto Político y Social	64,29%	5,00	37,93%	4,60
Impactos Ambientales: Causas y Efectos	85,71%	4,33	68,96%	4,50
Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad	53,85%	4,57	35,71%	4,20
Conceptos de Sostenibilidad y ODS	64,29%	4,30	48,27%	4,10
Economía para el Desarrollo Sostenible	64,29%	2,89	65,51%	4,10
Sostenibilidad y Responsabilidad Social de las Organizaciones	71,43%	1,90	58,62%	3,90
Estadística Aplicada	71,43%	4,50	58,62%	3,70
Fundamentos de Marketing para Organizaciones Sostenibles	69,2%	2,10	21,42%	3,70
Emprendimiento Social	SD	SD	43,75%	3,70
Visión Global de la Realidad Empresarial Internacional			22,22%	3,00
Finanzas Sostenibles	SD	SD	43,47%	2,70
Producto y Medio Ambiente	15,38%	3,50	28,57%	2,50
Huella de Carbono e Hídrica	15,38%	3,50	28,57%	2,30
Comunicación Corporativa sobre Sostenibilidad	SD	SD	30,76%	1,50
Trabajo Fin de Máster	SD	SD	SD	SD
Prácticas Profesionales	SD	SD	SD	SD

Es considerarà una nota satisfactòria quan sigui superior a 4 sobre 5. Aquest curs, nou assignatures no han assolit aquest nivell, per la qual cosa proposem definir accions de millora per a cadascuna. A més, ens fixem com a objectiu augmentar el percentatge de resposta a les enquestes per tal d'obtenir opinions més representatives.

Hem observat que, en les converses amb els estudiants, aquests es mostren satisfets amb les assignatures; tanmateix, aquesta satisfacció no es reflecteix a les enquestes a causa del baix nivell de participació.

Concretament les accions de millora en les següents assignatures: a més d'un canvi de nom per l'assignatura "Sostenibilidad y Responsabilidad Social de las Organizaciones", que passarà a anomenar-se "Responsabilidad social y reporte no Financier", també farem una adaptació de continguts. D'altra banda, l'assignatura "ODS en la Práctica" passa a dir-se "ODS en la Práctica: aplicando pensamiento sistémico" (veure codi BSM.0627)

Adaptació del contingut de l'assignatura optativa "Comunicación Corporativa sobre Sostenibilidad", segons propostes de millora dels estudiants i el docent. Per últim, proposem un canvi de software d'anàlisi de cicle de vida utilitzat en l'assignatura "Producto y Medio Ambiente", passant a utilitzar-ne un de més intuïtiu i fàcil d'aprendre pels estudiants. (veure codi BSM.0628)

A més, hem detectat la necessitat d'enriquir l'oferta formativa amb noves assignatures optatives (veure codi BSM.0630).

Per altra banda, ens coordinarem millor amb el departament de qualitat per aconseguir resposta per a totes les assignatures, també la del treball de final de màster. (veure codi BSM.0581).

Garantir una bona satisfacció dels participants en el programa és primordial, tant per a la direcció acadèmica del màster com per a la institució. S'espera que les mesures proposades suposin un increment en el nivell de satisfacció general del programa, en línia amb els requisits d'excel·lència desitjats.

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2022-2023	2023-2024
Taxa de rendiment	100%	99,54%
Taxa d'abandonament	0%	
Taxa de graduació	100%	96,43%
Taxa d'eficiència	100%	100%

Assignatures (curs 2023-2024)	PAX	Susp	Apro	Not	Excel	N/P	Taxa rendiment
Conceptos de Sostenibilidad, Economía Circular y los ODS	28		1	22	5		100%
Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad	28		1	14	13		100%
Impactos Ambientales: Causas y Efectos	28		2	17	9		100%
Cambio Climático: Hechos, Emergencias, Contexto Político y Social	28		1	24	3		100%
Producto y Medio Ambiente	28		4	15	9		100%
Huella de Carbono e Hídrica	28			10	18		100%
Fundamentos de Marketing para Organizaciones Sostenibles	28			21	7		100%
Economía para el Desarrollo Sostenible	28			21	7		100%
Estadística Aplicada	28		8	14	6		100%
Sostenibilidad y Responsabilidad Social de las Organizaciones	28		1	17	10		100%
Derecho y Jurisprudencia Ambiental	28			6	22		100%
Investigación de Mercados: RSE y Comportamiento del Consumidor	20		2	16	2		100%
Emprendimiento Social	16		1	15			100%
Sostenibilidad en Logística y Operaciones	17		2	9	6		100%

"Cradle to cradle", Ecología Industrial y Economía Circular	22		1	6	15		100%
Comunicación Corporativa sobre Sostenibilidad	9			5	4		100%
ODS en la Práctica	5			2	3		100%
Energía y Renovables	10			9	1		100%
Visión Global de la Realidad Empresarial Internacional	9				9		100%
Negociación	21			18	3		100%
Finanzas Sostenibles	23			14	9		100%
Prácticas Profesionales	8			3	5		100%
Trabajo Fin de Máster	28	1	6	12	9		96,4%

La taxa de rendiment dels estudiants ha estat immillorable, i els seus resultats acadèmics han estat molt bons, en plena coherència amb els objectius marcats i amb l'estàndard del programa.

Com es pot observar a la taula de resultats de les assignatures, tots els estudiants han superat satisfactòriament les assignatures del programa. És destacable la proporció elevada de qualificacions de notables i excel·lents. Aquest fet, però, no es deu a una baixa dificultat en el contingut de les assignatures, sinó a la gran qualitat dels estudiants d'aquesta edició, caracteritzats per un alt nivell de brillantor, motivació i proactivitat al llarg del Màster. Només un estudiant no ha superat el Treball de Final de Màster, i es tornarà a matricular en la pròxima edició.

D'altra banda, s'ha detectat la necessitat que els estudiants graduats obtinguin algun tipus de certificació externa. Per abordar aquesta situació, es proposa incorporar la certificació TASK de Sulitest amb l'objectiu que els estudiants adquireixin una acreditació reconeguda pel mercat laboral. Aquesta certificació els proporcionarà un avantatge competitiu, ja que els permetrà diferenciar-se d'altres candidats i millorar les seves oportunitats d'inserció laboral. La certificació TASK de Sulitest és una acreditació internacional que valida les competències en sostenibilitat i responsabilitat social, àmpliament reconeguda en l'àmbit professional.(veure codi BSM.0632).

En conclusió, valorem molt satisfactòriament els índexs del programa formatiu i els resultats acadèmics, ja que evidencien un alt grau d'assimilació del contingut del pla docent i del Màster en la seva totalitat.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	Totes les assignatures del màster toquen aspectes de benestar planetari de forma transversal (impactes ambientals, canvi climàtic, límits del planeta, legislació ambiental...) A banda d'això, en l'assignatura "Impactos ambientales: causas y efectos" hi ha una sessió específica que aborda aquest concepte.
Ètica	SI	L'ètica envers el planeta i la societat s'aborda de forma transversal al llarg de diferents assignatures del màster.
RSC	SI	Al màster existeix una assignatura específica de "Responsabilidad social y reporte no financiero". Però la responsabilitat de les empreses també s'aborda de forma transversal en la resta d'assignatures del Màster.
Interdisciplinarietat	SI	Els estudiants reben formació interdisciplinària, barrejant continguts de gestió empresarial amb continguts més tècnics en matèria ambiental, social i econòmica.
Transformació	SI	La concepció del programa és transferir coneixement actualitzat a l'alumnat per ajudar en la transició cap a un model social i econòmic més sostenible.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-2024
%resposta	96,42%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	Sí: 85,2% No: 3,7% NS/NC: 3,7%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	Sí: 74,1% No: 7,4% NS/NC: 11,1%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	Sí: 40,7% No: 29,6% NS/NC: 25,9%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (segons ALUMNES)	Sí: 40,7% No: 29,6% NS/NC: 14,8%

Amb dades representatives per l'alt percentatge de resposta (96,42%), observem com a gran majoria dels estudiants (85,2%) considera que la formació els ajudarà a contribuir al benestar planetari i al desenvolupament sostenible, un resultat que valorem com a molt positiu, ja que és un dels objectius del programa. Pel que fa a les activitats interdisciplinàries, tot i ser valorades positivament (74,1%), encara tenen marge de millora. Per aquest efecte, proposem integrar més activitats transversals amb altres programes de la UPF-BSM (veure proposta de millora 09).

Les preocupacions més grans es troben en la preparació per contribuir als processos de transformació en una organització i en la capacitat d'avaluar desigualtats de gènere, amb només un 40,7% dels estudiants que se senten preparats en ambdós casos. Aquesta situació indica una clara necessitat de millorar aquests aspectes de la formació, per tal de garantir que els estudiants adquireixin les habilitats pràctiques i la comprensió necessàries per aplicar els conceptes apresos de manera efectiva en les seves futures carreres professionals. Proposem millorar l'oferta formativa específica a través de canvis en el pla docent, en forma de noves assignatures i canvis de docent.

3 Pla de millora del Màster Universitari en Gestió de la Sostenibilitat / Master of Science in Sustainability Management.

3.1 Noves propostes de millora pel Curs 2024-2025

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM.0623	E1.3	Diferències entre el format de complements formatius entre programes	Modificar el format dels complements formatius a aprenentatge online, amb test autoavaluatiu i possibles webinaris segons convingui pels continguts.	Igualar el format dels complements formatius entre programes de la UPF-BSM	Mitja	DA / Programació Acadèmica UPF-BSM	Curs 2024/2025	No
BSM.0580	E1.4	Solapament de continguts	Posar a disposició de tots els docents les guies docents de la resta. Encoratjar la comunicació entre el professorat.	Evitar solapaments de continguts i millorar la comunicació entre docents.	Alta	Direcció Acadèmica / BSM Admissions	Curs 23/24 i 24/25.	No
BSM.0624	E4.1	Mala valoració d'un professor per part dels estudiants	Substitució d'alguns docents de les assignatures: 1.- Huella de Carbono e Hídrica 2.- Economía para el Desarrollo Sostenible 3.- Estadística Aplicada	Augmentar la valoració d'aquestes assignatures, almenys per sobre de 4 sobre 5, com s'ha aconseguit en altres assignatures.	Alta	DA / Programació Acadèmica UPF-BSM	Curs 2024/2025	No
BS.00625	E4.2	Baixa participació en les enquestes de valoració	Aplicar algunes de les mesures de condicionament que l'escola proposa per millorar el rati de resposta d'enquestes	Obtenir almenys un 50% de respostes del grup, per poder validar els estàndards del màster.	Mitja	Direcció acadèmica i gestor del programa	Curs 2024/2025	No
BSM.0626	E6.1	Baixa satisfacció general dels estudiants	Activació del protocol de seguiment extraordinari contemplat en el SGIQ de l'escola	Millorar la satisfacció general i aconseguir NPS positiu i compliment d'expectatives > 4	Alta	Direcció Acadèmica (DA) i departament de Qualitat	Curs 2024/2025	No
BSM.0627	E6.2	Noms d'assignatura no adequats	Canvis noms assignatura vigent pel curs 24/25: 1.- ODS en la Práctica passa a dir-se ODS en la Práctica: aplicando pensamiento sistémico 2.- Sostenibilidad y Responsabilidad Social de las Organizaciones passa a dir-se Responsabilidad social y reporte no Financiero	Aconseguir noms d'assignatura més ajustats als continguts de la pròpia assignatura.	Alta	DA / Programació Acadèmica UPF-BSM	Curs 2024/2025	No

BSM.0628	E6.2	Mala valoració de diverses assignatures per part dels estudiants (< 3 sobre 5)	· “Comunicación Corporativa sobre Sostenibilidad Adaptació segons propostes de millora dels estudiants i el docent. · “Producto y Medio Ambiente”. Canvi de software d’anàlisi de cicle de vida utilitzat, passant a utilitzar-ne un de més intuïtiu i fàcil d’aprendre pels estudiants. · “Finanzas Sostenibles”: Incloure diversos docents amb diferents experiències i perspectives	Augmentar la valoració de l’assignatura, almenys per sobre de 4 sobre 5, com s’ha aconseguit en altres assignatures.	Alta	DA / Programació Acadèmica UPF-BSM	Curs 2024/2025	No
BSM.0630	E6.2	Falta d’assignatures optatives	Obertura noves assignatures optatives: · Advanced Sustainability Metric · Public-Private Collaborations in Sustainable Projects · Responsabilidad social y reporte no Financiero	Aconseguir més elecció per part dels estudiants i provar si les assignatures i docents són adients pel programa.	Alta	DA / Programació Acadèmica UPF-BSM	Curs 2024/2025	No
BSM.0632	E6.3	Falta de certificació dels estudiants graduats.	Incorporar la certificació de TASK de Sulitest	Que els estudiants obtinguin una certificació externa reconeguda pel mercat laboral.	Alta	Direcció Acadèmica (DA)	Curs 2024/2025	No

Màster Universitari en Anàlisi de Dades per a Empreses/ Master in Data Analytics for Business

1. Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/es/master-universitario-data-analytics-business>

1 Anàlisi i valoració general del títol

1.1 Valoració de les propostes de millora anteriors

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració
BSM 0549	IF AQU Verificació	E1.1	Revisar y mejorar la redacción de los resultados de aprendizaje de la titulación	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre els resultats d'aprenentatge dels estudiants	Fer un seguiment dels resultats d'aprenentatge. En la propera edició es valorarà i si s'han de modificar	Direcció Acadèmica / Programació BSM-UPF	Curs 2024-25 i 2025-26	En procés		En el curs acadèmic 2023-24 les taxes han estat del 100% i els resultats acadèmics satisfactoris. Tot i així mantindrem el seguiment durant la propera edició
BSM 0550	IF AQU Verificació	E1.4	Analizar la suficiencia y adecuación de los complementos formativos considerados según el perfil de ingreso.	Llançar complements formatius amb un contingut adient al perfil del estudiant.	Anivellar els coneixements dels estudiants de diferents perfils.	DA	2023-2024	Tancada	Assolit	Els complements formatius han estat molt ben valorats, en general, pels participants i els facilita l'obtenció de coneixements a les assignatures del màster.

2.2 E1: Qualitat del programa formatiu

En relació al pla d'estudis (1.2)

Durant el curs 2023-24 s'ha dut a terme la 1a edició del Mu en Anàlisi de Dades per a empreses / Master in Data Analytics for Business. S'ha desenvolupat amb normalitat i tots els estudiants han finalitzat amb èxit el programa. Les enquestes de qualitat adreçades al alumnat ens van ajudar a identificar punts de millora.

Durant aquest curs també es va sol·licitar una modificació no substancial per tal de modificar el nom de les següents assignatures: Visualització de dades i elaboració d'informes: Tableau, Power BI, Qlik a Visualització de dades i elaboració d'informes, i Python para visualización de datos a Introducción a Python i Procesamiento con bases de datos SQL y NoSQL a Procesamiento con bases de datos SQL, amb l'objectiu de fer més operativa i atractiva la seva denominació. (proposta de millora BSM 0650 i BSM 0655)

En relació al perfil dels participants i a les places (1.3)

INDICADORS	2023-2024
Places ofertes	40
Nº preinscrits	69
Nº admesos	35
Nº matriculats total	32
Estudiants de nou ingrés	32

En la primera edició no volíem admetre més de 35 alumnes per tenir un control més acurat del desenvolupament del programa amb una aula amb atenció més personalitzada.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

GENERE	Nº matriculats total (2023-2024)
Masculí	14
Femení	18

Considerem tot un èxit que un programa de contingut tècnic tingui una majoria d'alumnat de gènere femení, una cosa inusual en aquests àmbits.

En relació al perfil d'entrada i complements formatius (1.3)

COMPLEMENTES FORMATIUS 2023-24	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa rendiment
A008813 - 00. Introducció a l'Economia. Introduction to Economics	7			1	2	4	100%
A010536 - 00. Eines per l'Anàlisi. Analytic Tools	18			2	5	11	100%
A010736 -00. Introducció a la programació en Python. Introduction to Python coding	28			1	12	15	100%

Els complements formatius han estat molt ben valorats, en general, pels participants que agraeixen aquesta formació i els facilita l'obtenció de coneixements a les assignatures del màster. (proposta de millora BSM xxx)

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024
% resposta ALUMNES	87.50%
<i>Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat</i> (segons ALUMNES)	3.39

% resposta PROFESSORS	20%
Coordinació dels continguts temàtics de les assignatures entre el professorat (segons PROFESSORS) (	4.8

En conclusió, valorem satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants i les vies de comunicació obertes amb els alumnes.

2.3 E4: Professorat

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024
% resposta	87.50%
Satisfacció amb el professorat (segons ALUMNES)	3.86

Quatre assignatures van obtenir puntuació inferior a 3.5. Vam substituir tres professores i re-dissenyar i canviar de trimestre una assignatura.

ANY ACADEMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Doctor	% professor acreditat
2023-2024	Doctors	1	10		11	50%	45%
	No Doctors	11			11		

ANY ACADEMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2023-2024	Doctors	37	182	5	224	58,64
	No Doctors	158			158	

La majoria dels coordinadors de les assignatures són doctors, però tenim una proporció més baixa entre els professors convidats. Intentarem incrementar també el nombre de professionals amb doctorat. (proposta de millora BSM 0651)

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024
% resposta	87.5%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	3.9

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024
% resposta (mitjana)	20%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	4.8

ANY ACADÈMIC	Total hores de docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2023-2024	381	1.6	2.064	34.4	21.15

El Rati PDI ETC/Estudiant ETC es troba en una situació positiva respecte als límits que marca el RD (1 professor per cada 25 alumnes).

En resum, el professorat que imparteix docència al màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants el valoren molt positivament.

2.4 E6 : “Qualitat dels resultats dels programes formatius”

En relació a la satisfacció de les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024
% resposta	87.50
<i>El programa ha cobert les expectatives</i>	3.5
NPS enquesta final (Probabilitat de recomanar el programa)	-25

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-24	
Assignatura	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
A010722 - Anàlisi d'exploratori de dades	100%	4,91
A010727 - Anàlisi de dades per la salut	40%	4,83
A010733 - Introducció a la Intel·ligència Artificial	34%	4,82
A010720 - Introducció a Python	97%	4,68
A010734 - Aprenentatge automàtic	66%	4,57
A010502 - Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad	57%	4,50
A010725 - Fonaments d'estadística per l'anàlisi de dades	38%	4,40
A010728 - Anàlisi de dades per màrqueting i recursos humans	18%	4,33
A010719 - Visualització de dades i elaboració d'informes	16%	4,20
A010729 - Repte d'Intel·ligència Artificial	59%	4,16
A010695 - Fundamentos de la Gestión de Proyectos	41%	3,85
A010731 - Aspectes ètics i legals de l'anàlisi de dades	75%	3,83
A010685 - Liderazgo y Cultura del Cambio	53%	3,82
A010732 - Estratègia i models de negoci	50%	3,69
A010723 - Governança de dades	94%	3,40
A010718 - Fonaments de Big Data	100%	3,31
A010730 - Certificació professional en dades	97%	2,34
A010721 - Procesamiento con bases de datos SQL	3%	1,00

Les darreres 4 assignatures van obtenir puntuació inferior a 3.5. Per això s'han proposat un canvi de professors per aquestes matèries (A010723, A010730, A010721) (proposta de millora BSM 0652) i es proposa re-dissenyar (proposta de millora BSM 0649 i 0653 i 0654) i canviar de trimestre una assignatura (A010718). (Proposta de millora BSM 0656)

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2023-2024
Taxa de rendiment	100 %
Taxa d'abandonament	0 %
Taxa de graduació	100 %
Taxa d'eficiència	100 %

Assignatures 2023-24	PAX	NP	Sus	Apr	Not	Exc	Taxa rendiment
A008813 - 00. Introducció a l'Economia	7			1	2	4	100%
A010736 - 00. Introducció a la programació en Python	28			1	12	15	100%
A010536 - 00. Eines per l'Anàlisi	18			2	5	11	100%
A010685 - Lideratge i Cultura del Canvi	32			5	3	24	100%

A010695 - Fonaments de la Gestió de Projectes	32				10	22	100%
A010700 - Anàlisi de Dades per a la Logística	17			6	9	2	100%
A010716 - Pràctiques Professionals	11			1	5	5	100%
A010717 - Treball Fi de Màster	32				19	13	100%
A010718 - Fonaments de Big Data	32			7	17	8	100%
A010719 - Visualització de dades i elaboració d'informes: Tableau, Power BI, Qlik	32			3	12	17	100%
A010720 - Python per visualització de Dades	32				5	27	100%
A010721 - Processament amb bases de dades SQL y NoSQL	32			11	20	1	100%
A010722 - Anàlisi d'exploratori de dades	32				4	28	100%
A010723 - Governança de dades	32				16	16	100%
A010725 - Fonaments d'estadística per l'anàlisi de dades	19			1	13	5	100%
A010727 - Anàlisi de dades per la salut	16			3	2	11	100%
A010728 - Anàlisi de dades per màrqueting i recursos humans	17			1	8	8	100%
A010729 - Repte d'Intel·ligència Artificial	32			2	23	7	100%
A010730 - Certificació Professional en Dades	30			10	20		100%
A010731 - Aspectes ètics i legals de l'anàlisi de dades	32					32	100%
A010732 - Estratègia i models de negoci	32			7	24	1	100%
A010733 - Introducció a la Intel·ligència Artificial	32				5	27	100%
A010734 - Aprenentatge automàtic	32			2	22	8	100%
A010502 - Sistemes de Gestió de la Sostenibilitat	7				4	3	100%

Els resultats acadèmics (6.3) mostren una taxa de rendiment del 100% i les notes de les diverses assignatures se situen en les bandes altes de qualificació, amb un percentatge significatiu de notables i excel·lents.

En resum, les activitats de formació i d'avaluació són plenament coherents amb els objectius marcats per la titulació i els resultats són adequats pel que fa als assoliments acadèmics i laborals.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	Els estudiants han de treballar en el seu TFM almenys 2 ODS.
Ètica	SI	Hi ha una assignatura dedicada anomenada: "Aspectes ètics i legals de l'anàlisi de dades". Es tracta també el tema en altres assignatures de manera transversal.
RSC	SI	Els estudiants han de treballar en el seu TFM al menys 2 ODS.
Interdisciplinarietat	SI	Al llarg del programa, els estudiants treballen exemples de anàlisis de dades en diferents àmbits: salut, comerç electrònic, economia, logística...
Transformació	SI	Hi ha una assignatura dedicada anomenada: "Lideratge i Cultura del Canvi".

INDICADORS	2023-2024
%resposta	
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	Sí: 39,29% No: 17,86% NS/NC: 28,57% NA: 14,29%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	Sí: 78,57% No: 7,14% NS/NC: 10,71% NA: 3,57%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	Sí: 65,38% No: 19,23% NS/NC: 15,38%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (segons ALUMNES)	Sí: 51,85% No: 22,22%

	NS/NC: 14,81% NA: 11,11%
--	-----------------------------

2 Pla de millora del Màster Universitari en Anàlisi de Dades per a Empreses / Master in Data Analytics for Business

2.1 Noves propostes de millora pel curs 2024-2025

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM 0649	E.1	Baixa satisfacció amb els continguts de l'assignatura "Processament amb bases de dades SQL i No-SQL".	Reducció de continguts i canvi de nom.	Delimitar millor els continguts de la assignatura per una millor absorció del coneixements per part del alumnat.	Alta	DA	2024-25	No
BSM 0650	E.1	El nom de l'assignatura "Python per visualització de Dades" no reflecteix els continguts de l'assignatura.	Canvi de nom.	Reflectir millor els continguts de la assignatura en el seu nom.	Alta	DA	2024-25	No
BSM 0651	E4	Proporció més baixa de doctors entre els professors convidats	Intentarem incrementar també el nombre de professionals amb doctorat	Augmentar el número de doctors en la totalitat del màster	Alta	DA	2024-25	No
BSM 0652	E6 i E4	Baixa satisfacció amb determinades assignatures	Canvi de professors	Que el docent tingui major implicació amb l'assignatura i més coneixements pràctics del tema	Alta	DA	2024-25	No
BSM 0653	E.1	Enfoc poc pràctic de l'assignatura "Governança de dades".	Introducció de continguts més pràctics.	Millorar els continguts de la assignatura per un millor alineament amb el mercat laboral.	Alta	DA	2024-25	No
BSM 0654	E.1	Nivell molt alt de l'assignatura "Fonaments de Big Data".	Reduir la complexitat de l'assignatura i posar-la en el segon trimestre en lloc del primer.	Que els estudiants posen aprofitar al màxim els coneixements de la matèria.	Alta	DA	2024-25	No
BSM 0655	E.1	Assignatura sobredimensionada en continguts: "Visualització de dades i elaboració d'informes: Tableau, Power BI, Qlik"	Reducció de aplicacions tractades i canvi de nom.	Centrar-se més en una eina de visualització per poder aprofundir més en la mateixa.	Alta	DA	2024-25	No
BSM 0656	E.1	Dependència entre assignatures mal gestionada.	Canvi de trimestre de la assignatura "Visualització de dades i elaboració d'informes: Tableau, Power BI, Qlik" per posar-la abans de la assignatura "Certificació Professional en Dades".	Que els alumnes vegin una introducció a PowerBI abans de preparar-se per la Certificació de la eina.	Alta	DA	2024-25	No

Màster Universitari en Gestió de la Cadena de Subministrament, Tecnologia i Sostenibilitat / Master in Supply Chain Management, Technology and Sustainability

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/es/master-universitario-supply-chain-management-sostenibilidad>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors

Codi	Procedència	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
BSM.0635	IF AQU Verificació	E1.3	Analizar la suficiencia y adecuación de los complementos formativos considerados según el perfil de ingreso.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre el perfil d'estudiants admesos	Fer un seguiment dels complements. En la propera edició es valorarà si i com ha de canviar el contingut o actualització dels continguts en funció del perfil d'ingrés.	Direcció Acadèmica / BSM Admissions	Curs 24/25 i 25/26	En procés		Per aquesta edició només s'ha activat un complement formatiu pels alumnes que han decidit matricular-se a l'assignatura optativa de comptabilitat i finances, per la resta d'estudiant i el seu perfil la DA no ha vist necessari activar la resta de CF.
BSM.0640	IF AQU Verificació	E6.2	Revisar y mejorar la redacción de los resultados de aprendizaje de la titulación.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre els resultats d'aprenentatge dels estudiants.	Fer un seguiment dels resultats d'aprenentatge. En la propera edició es valorarà si i com ha s'han de modificar.	Direcció Acadèmica / Programació BSM-UPF	Curs 24/25 i 25/26	En procés		Per aquesta primera edició la taxa de rendiment de cada assignatures ha estat del 100%. Els resultats acadèmics han sigut excel·lents. Tot i així mantindrem el seguiment durant la propera edició.

2.2 E1: “Qualitat del programa formatiu”

En relació al pla d'estudis (1.2)

Durant el curs 23-24 s'ha posat en marxa la primera edició del programa.

En relació al perfil dels participants i a les places (1.3)

INDICADORS	2023-2024
Places ofertes	30
Nº preinscrits	32
Nº admesos	18
Nº matriculats total	17
Estudiants de nou ingrés	17

Estem molt satisfets amb el perfil dels alumnes, ja que conformen un grup molt divers (tant en experiència professional com en formació prèvia) però amb un denominador comú essencial: l'interès real i genuí per la gestió de les cadenes de subministrament. Per altra banda, el fet de comptar amb molta pluralitat d'edats i nacionalitzats enriqueix enormement el procés d'aprenentatge a l'aula, especialment en un camp de gestió tan global i canviant com són les cadenes de subministrament. Per tant, si seguim incorporant aquet tipus de perfils, estem en disposició d'incrementar el nombre d'estudiants en properes edicions.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

GÈNERE	Nº matriculats total (2023-2024)
Masculí	6
Femení	11

També estem molt contents de tenir una majoria d'alumnes de gènere femení, ja que la logística és un sector tradicionalment masculinitzat, així que estem aportant el nostre granet de sorra a una transformació social necessària (i plenament alineada amb els valors de la UPF-BSM).

En relació al perfil d'entrada i complements formatius (1.3)

COMPLEMENTES FORMATIUS (CF)	PAX	Qualificació	Taxa Rendiment
00.Introducció a l'Economia	1	Apte	100%
00.Introducció a l'Empresa	0	--	--
00.Eines per l'Anàlisi	0	--	--

En relació als complements formatius, al tractar-se d'un màster que centra gran part dels esforços docents al desenvolupament de la capa estratègica (i no tècnica), facilita la integració de diferents perfils acadèmics i professionals, sense necessitat de cursar continguts addicionals amb caràcter previ. En qualsevol cas, per aquesta primera edició es va activar el CF Introducció a l'Economia que va cursar i superar un alumne. En tot cas, mantenim el seguiment dels complements. En la propera edició es valorarà si i com ha de canviar el contingut o actualització dels continguts en funció del perfil d'ingrés. (veure codi BSM.0635)

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024
% resposta ALUMNES	52,94%
<i>Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat</i> (segons ALUMNES)	3,90
% resposta PROFESSORS	39,13%

Coordinació acadèmica entre el professorat (segons PROFESSORS)	4,80
--	------

Finalment, pel que fa a la coordinació entre els professors, creiem que és un punt de millora del programa. Tot i que es van fer reunions específiques per planificar els continguts de les assignatures susceptibles de solapaments, el cert és que encara es pot seguir treballant per evitar repeticions innecessàries. (veure codi BSM.0636)

2.3 E4: Professorat

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024
% resposta	52,94%
Satisfacció amb el professorat (segons ALUMNES)	4,20

El claustre de professors és un dels punts forts del programa, ja que procurem equilibrar l'excel·lència acadèmica i la solvència professional. Els alumnes valoren positivament la qualitat de les classes i l'experiència pràctica que aporten els docents. La veritat és que les dades reflecteixen el que també hem contrastat de manera informal, i és que se senten molt recolzats per la institució i orgullosos de formar part del projecte.

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% professor acreditat
2023-2024	Doctors	7	4		11	63%
	No Doctors	19		2	21	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2023-2024	Doctors	276	99		375	66%
	No Doctors	146		49	194	

Per altra banda, hem de ser capaços de seguir incrementant el nombre de doctors (i en la mesura del possible, que siguin dones), sense perdre el nivell d'especialització logística que requereix el màster.

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024
% resposta ALUMNES	30,25%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,75
% resposta PROFESSORS	39,13%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	4,80

ANY ACADÈMIC	Total hores de docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2023-2024	569	2,3	780	13	5,6

Els alumnes valoren molt positivament l'atenció rebuda en el procés d'aprenentatge i l'experiència pràctica que aporten els docents.

En resum, el professorat que imparteix docència al Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren positivament.

2.4 E6: "Qualitat dels resultats dels programes formatius"

En relació a la satisfacció de les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024
% resposta	52,94%
<i>El programa ha cobert les expectatives</i>	4,30
NPS enquesta final (Probabilitat de recomanar el programa)	0,00 (de -100 a +100)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura	2023-2024	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
Sostenibilidad en Logística y Operaciones	29,41%	5,00
Planificación Estratégica en la Cadena de Suministro	23,5%	5,00
Procesos Logísticos Integrados	17,64%	5,00
Gestión basada en Procesos	47,05%	5,00
Fundamentos de la Gestión de la Cadena de Suministro	47,05%	4,90
Liderazgo y Cultura del Cambio	35,3%	4,80
Gestión de Compras y Aprovisionamiento	22,22%	4,80
Cadena de Suministro: Distribución y Gran Consumo	33,33%	4,70
Fundamentos de la Gestión de Proyectos	47,05%	4,60
Optimización de la Cadena de Suministro	23,5%	4,50
Gestión de Operaciones	47,05%	4,40
Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad	10%	4,30
Envase y Medio Ambiente	33,33%	4,30
Design Thinking y Otras Herramientas para la Innovación	30%	4,30
Gestión de Riesgos de la Cadena de Suministro	28,57%	4,00
Cadena de Suministro Digital	22,22%	3,30
Análisis de Datos para Logística	35,29%	2,80
Trabajo Fin de Máster	SD	SD
Finanzas y Contabilidad para la Gestión de la Empresa	SD	SD
Prácticas Profesionales	SD	SD
Cadena de Suministro: Farmacia y Salud	SD	SD

Tot i que la satisfacció general del Màster és bona, hem identificat punts de millora en la docència de quatre assignatures concretes: Anàlisi de Dades per a la Logística (proposarem separar-la del grup del MUDAB), Gestió d'Operacions (hem parlat amb el professor perquè introdueixi millores en el temari), Cadena de Subministrament Digital (hem acordat amb la docent fer-la més pràctica) i Gestió de Riscos de la Cadena de Subministrament (on reduïrem el nombre d'activitats avaluables). (veure codis BSM.0637 i BSM.0638).

D'altra banda, pel proper curs acadèmic, introduïrem l'assignatura optativa "Visió Global de la Realitat Empresarial Internacional" dins de l'oferta d'optatives del Màster en el seu pla d'estudis. Aquest any hem fet la prova oferint-la de manera extra curricular i amb els bons resultats que hem obtingut la volem incloure ja en el pla d'estudis com una assignatura optativa més. L'experiència pels alumnes que han realitzat aquesta assignatura ha estat molt positiva. (veure codi BSM.0639)

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2023-2024
Taxa de rendiment	100%
Taxa d'abandonament	
Taxa de graduació	100%
Taxa d'eficiència	100%

Assignatures (curs 2023-2024)	PAX	Susp	Apro	Not	Excel	N/P	Taxa rendiment
Sostenibilidad en Logística y Operaciones	17			8	9		100%
Fundamentos de la Gestión de la Cadena de Suministro	17			14	3		100%
Planificación Estratégica en la Cadena de Suministro	17			14	3		100%
Procesos Logísticos Integrados	17		7	9	1		100%
Optimización de la Cadena de Suministro	17			2	15		100%
Gestión basada en Procesos	17			6	11		100%
Liderazgo y Cultura del Cambio	17			14	3		100%
Cadena de Suministro Digital	17			17			100%
Gestión de Compras y Aprovisionamiento	17				17		100%
Gestión de Operaciones	17			6	11		100%
Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad	17		1	10	6		100%
Fundamentos de la Gestión de Proyectos	17			6	11		100%
Trabajo Fin de Máster	17		1	12	4		100%
Análisis de Datos para Logística	17		5	11	1		100%
Finanzas y Contabilidad para la Gestión de la Empresa	1			1			100%
Prácticas Profesionales	7			2	5		100%
Envase y Medio Ambiente	12			12			100%
Design Thinking y Otras Herramientas para la Innovación	10			6	4		100%
Gestión de Riesgos de la Cadena de Suministro	14		2	9	3		100%
Cadena de Suministro: Distribución y Gran Consumo	9		2	5	2		100%
Cadena de Suministro: Farmacia y Salud	8			7	1		100%

Per aquesta primera edició la taxa de rendiment de cada assignatures ha estat del 100%. Els resultats acadèmics han sigut excel·lents. Tot i així mantindrem el seguiment de la implantació sobre els resultats d'aprenentatge del estudiants durant la propera edició. (veure codi BSM.0640).

Tal com s'ha indicat anteriorment, ja ens hem posat a treballar en millores concretes per a algunes assignatures, amb la vocació de seguir incrementant els estàndards de qualitat del programa.

Cal assenyalar que les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació, prioritzant sempre per la naturalesa pràctica de l'ensenyament. De fet, els alumnes han valorat l'equilibri entre teoria i pràctica, no només a l'hora de transmetre coneixements, sinó també de provar la seva interiorització.

En aquest sentit, destaquen les visites fora de l'aula que s'han fet, per conèixer la logística d'empreses com Amazon, Carrefour, Port de Barcelona. Així que en les properes edicions del programa se seguiran potenciant aquest tipus d'activitats.

En resum, els resultats i indicadors acadèmics del màster són coherents amb els objectius marcats, ja que s'ha aconseguit un bon nivell de rendiment i, al mateix temps, mantenir el grau de satisfacció dels alumnes en un índex elevat.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	Si	Un dels objectius centrals del programa (i així ho reflecteix fins i tot el seu nom) és el disseny sostenible de les cadenes de subministrament. Per això tenim assignatures com "Sistemes de gestió de la sostenibilitat" o "Sostenibilitat en logística i operacions" que estan exclusivament pensades per incloure la dimensió del benestar planetari a l'hora de definir i executar processos logístics.
Ètica	Si	L'ètica és un element transversal en totes les fases del programa, ja que les cadenes de subministrament actuals requereixen aquest component per ser gestionades de manera eficaç. De fet, en l'assignatura "Fonaments de gestió de les cadenes de subministrament" ja es fa una explicació detallada dels principis del capitalisme conscient aplicats a l'administració logística, cosa que després es va desgranant en els diferents aprenentatges del màster.
RSC	Si	La Responsabilitat Social Corporativa és un altre concepte inherent a la gestió de les cadenes de subministrament dels darrers anys. Així que en l'assignatura "Fonaments de gestió de les cadenes de subministrament" també es dedica una sessió a explicar l'origen de la RSC i la seva aplicació a la logística mitjançant els ODS. A més a més, després s'hi aprofundeix en assignatures concretes, especialment en la de "Gestió de riscos de la cadena de subministrament", on s'explica com assumir i administrar la responsabilitat social associada a tota la cadena de valor.
Interdisciplinarietat	Si	Per definició, la gestió d'una cadena de subministrament és interdisciplinària, ja que comporta dissenyar processos de diversa naturalesa (des de la compra fins a l'atenció al client, passant pel transport o l'aprovisionament) assumint la responsabilitat de tres fluxos ben diferents: mercaderies, informació i diners. I tot això sense oblidar que es requereixen habilitats directives per gestionar equips amb solvència. Per tant, la interdisciplinarietat del programa es pot copsar en el mateix llistat d'assignatures, on hi apareixen temàtiques tan diferents com negociació, lideratge, finances, innovació, anàlisi de dades, estratègia, operacions i project management.
Transformació	Si	La vocació de transformació està en l'ADN del programa. Les diferents assignatures parteixen de la premissa que ja no n'hi ha prou en tenir cadenes de subministrament eficients, sinó que ara també han de ser sostenibles i resilients. I que, per aconseguir aquest triple objectiu, hi ha una eina que atresora un potencial enorme: la tecnologia. En aquest sentit, assignatures com "Cadena de subministrament digital" o "Anàlisi de dades per a la logística" expliquen com aprofitar el procés de digitalització per construir cadenes de subministrament millors.

INDICADORS	2023-2024
%resposta	52,94%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	Sí: 100% No: 0%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	Sí: 77,8% No: 11,1% NS/NC: 11,1%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	Sí: 100% No: 0%

Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexes i gènere ? (segons ALUMNES)	Sí: 88,9% No: 11,1%
--	------------------------

3 Pla de millora del Màster Universitari en Gestió de la Cadena de Subministrament, Tecnologia i Sostenibilitat / Master in Supply Chain Management, Technology and Sustainability

3.1 Noves propostes de millora pel Curs 2024-2025

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM.0635	E1.3	Analizar la suficiencia y adecuación de los complementos formativos considerados según el perfil de ingreso.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre el perfil d'estudiants admesos	Fer un seguiment dels complements. En la propera edició es valorarà si i com ha de canviar el contingut o actualització dels continguts en funció del perfil d'ingrés.	Alta	Direcció Acadèmica / BSM Admissions	Curs 24/25 i 25/26	No
BSM.0636	E1.4	Coordinació docent	Fer les reunions de coordinació de professorat necessàries per minimitzar els solapament de continguts entre assignatures	Incrementar la satisfacció dels alumnes pel que fa a coordinació de continguts, que en la primera edició ha sigut de 3,90	Alta	Direcció acadèmica	Setembre 2024 – Juliol 2025	No
BSM.0637	E6.2	Nivell de satisfacció amb l'assignatura "Anàlisi de dades per a la logística"	No impartir-la conjuntament amb el grup del MUDAB i fer ajustos en el temari per adequar-lo millor als processos logístics.	Pujar la nota de satisfacció dels alumnes, que en la primera edició ha sigut de 2,80	Alta	Professor de l'assignatura	Setembre 2024 – Juliol 2025	No
BSM.0638	E6.2	Nivell de satisfacció amb l'assignatura "Cadena de Subministrament Digital"	Dotar l'assignatura d'una experiència pràctica i fer ajustos en el temari per veure les solucions tecnològiques en funció dels processos logístics.	Pujar la nota de satisfacció dels alumnes, que en la primera edició ha sigut de 3,20	Alta	Professora de l'assignatura	Setembre 2024 – Juliol 2025	No
BSM.0639	E6.2	Encaix del viatge a Roma dins del programa	Deixar de considerar-ho una activitat extra curricular per integrar-ho com una assignatura optativa (Visió Global de la Realitat Empresarial Internacional).	Seguir la pauta de la UPF-BSM i, al mateix temps, reduir els costos del programa.	Alta	Direcció acadèmica	Setembre 2024 – Juliol 2025	No
BSM.0640	E6.2	Revisar y mejorar la redacción de los resultados de aprendizaje de la titulación.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre els resultats d'aprenentatge dels estudiants.	Fer un seguiment dels resultats d'aprenentatge. En la propera edició es valorarà si i com ha s'han de modificar.	Alta	Direcció Acadèmica / Programació BSM-UPF	Curs 24/25 i 25/26	No

Màster Universitari en Gestió de Projectes i Cultura del Canvi / Master in Project Management and Culture Change

1 Presentació del títol

<https://www.bsm.upf.edu/es/master-project-management>

2 Anàlisi i valoració general del títol

2.1 Valoració de les propostes de millora anteriors

Codi	Procedència	Est	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Responsable	Terminis	Estat actual	Resultat	Valoració de les accions realitzades
BSM.0648	IF AQU Verificació	E1.3	Analitzar la suficiència i adequació dels complements formatius considerats segons el perfil d'ingrés.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre el perfil d'estudiants admesos	Fer un seguiment dels complements formatius. En la propera edició es valorarà si i com ha de canviar el contingut o actualització dels continguts en funció del perfil d'ingrés.	Direcció Acadèmica / BSM Admissions	Curs 24/25 i 25/26	En procés		
BSM.0663	IF AQU Verificació	E6.2	Revisar i millorar la redacció dels resultats d'aprenentatge de la titulació.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre els resultats d'aprenentatge dels estudiants.	Fer un seguiment dels resultats d'aprenentatge. En la propera edició es valorarà si i com ha s'han de modificar.	Direcció Acadèmica / Programació BSM-UPF	Curs 24/25 i 25/26	En procés		Per aquesta primera edició la taxa de rendiment de cada assignatures ha estat del 100%. Els resultats acadèmics han sigut excel·lents. Tot i així mantindrem el seguiment durant la propera edició.
BSM.0664	IF AQU Verificació	E6.2	Establir mecanismes de seguiment que permetin observar l'abast dels objectius formatius esperats, i, si és el cas, ajustar-los de manera que s'asseguri la seva Correspondència amb una formació de postgrau.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de l'abast dels objectius formatius esperats.	Fer un seguiment dels objectius formatius esperats. En la propera edició es valorarà si i com s'han de modificar si és el cas.	Direcció Acadèmica / BSM Admissions	Curs 24/25 i 25/26	En procés		

2.2 E1: "Qualitat del programa formatiu"

En relació al pla d'estudis (1.2)

Durant el curs acadèmic 2023-2024, s'ha portat a terme la 1a edició del programa. No es contempla cap modificació del pla d'estudis respecte l'actual en el curt termini. No obstant, la oferta d'optatives aquest curs ha estat més limitada degut al número de participants.

En relació al perfil dels participants i a les places (1.3)

INDICADORS	2023-2024
Places ofertes	30
Nº preinscrits	27
Nº admesos	17
Nº matriculats total	13
Estudiants de nou ingrés	13

El número de matriculats del programes ha estat suficient per poder tirar endavant la primera edició i amb una sensació optimista de cara a les següents edicions del programa.

La titulació és interessant pel mercat laboral i en diferents sectors professionals. La direcció ha fet una selecció acurada dels perfils idonis per al programa (via entrevistes individuals i personals on es discuteix amb el participant sobre expectatives del programa, motivació, necessitats formatives, s'analitza el CV i competències prèvies del participant). La idoneïtat del perfil dels participants, una bona coordinació i qualitat deriven en taxes d'abandonament del 0% i taxes de rendiment del 100%. En aquest sentit, per aquest primer any, i en funció dels perfils d'entrada, no hem obert cap dels dos CF. De cara al proper curs acadèmic si que hem obert un dels dos CF per alguns dels estudiants matriculats. En qualsevol cas, continuarem fent un seguiment dels complements formatius. En la propera edició es valorarà si i com ha de canviar el contingut o actualització dels continguts en funció del perfil d'ingrés. (veure codi BSM.0648)

En aquest sentit la direcció acadèmica valora positivament el perfil del participant i en conseqüència el procés de selecció de participants. No obstant, de cara a cursos vinents s'espera un augment en el número de participants.

En relació a la paritat de gènere (1.3)

GÈNERE	Nº matriculats total (2023-2024)
Masculí	8
Femení	5

Pel que fa a la paritat en relació als estudiants veiem com en el curs 2023-2024 s'ha obtingut un % total entre homes i dones (38% dones i 62% homes) i apropant-nos a una situació de paritat en els estudiants de nou ingrés.

En relació a la coordinació docent (1.4)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024
% resposta ALUMNES	23,07%
<i>Coordinació de continguts de les assignatures entre el professorat</i> (segons ALUMNES)	4,00
% resposta PROFESSORS	44,44%
<i>Coordinació acadèmica entre el professorat</i> (segons PROFESSORS)	4,00

En relació amb la coordinació docent, els participants i el professorat consideren la coordinació acadèmica com excel·lent. Amb una puntuació de 4,00 (sobre 5), puntuació d'excel·lència, pel que es considera un molt bon

indicador. No obstant, s'haurà de emfatitzar en millorar l'índex de resposta per augmentar al màxim possible, ja que un 20% el considerem baix per poder prendre decisions en base als resultats. (veure codi BSM.0659)

En conclusió, valorem molt satisfactòriament la qualitat del programa formatiu, tant pel que fa al disseny de la titulació, com el perfil dels estudiants, la coordinació dels continguts del pla docent de cada assignatura i del Màster en la seva totalitat.

2.3 E4: Professorat

En relació a la satisfacció dels alumnes i la qualificació del professorat (4.1)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024
% resposta	23,07%
Satisfacció amb el professorat (segons ALUMNES)	4,30

Atenent a la taula superior es pot veure l'elevat grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat i la qualitat de les sessions rebudes. No obstant, l'objectiu és anar millorant l'índex de resposta i en la valoració, tot i ser una puntuació molt bona.

ANY ACADÈMIC	Número de professors per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% professor acreditat
2023-2024	Doctors	2	7		9	45%
	No Doctors	6		4	10	

ANY ACADÈMIC	Número d'hores realitzades per categories AQU i doctors	Altres	Perm 1	Perm 2	TOTAL	% Hores impartides de docència segons categoria
2023-2024	Doctors	31	178		209	60%
	No Doctors	93		48	141	

En aquest apartat, cal indicar la intenció que hi ha, per part de la direcció, en treballar per augmentar el percentatge d'hores impartides per doctors, tot i que ja assolim un rati adequat.

En relació a la dimensió de la plantilla i la dedicació docent (4.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024
% resposta (ALUMNES)	48,53%
Atenció rebuda en el procés d'aprenentatge per part del professorat (segons ALUMNES)	4,44
% resposta (PROFESSORS)	44,44%
Suport Institucional (formació / consulta) per al desenvolupament de l'activitat docent (segons PROFESSORS)	4,40

ANY ACADÈMIC	TOTAL HORES DE DOCÈNCIA	PDI ETC	TOTAL CRÈDITS MATRICULATS	EETC	E ETC/ PDI ETC
2023-2024	350	1,45	777	12,95	8,93

El rati d'estudiants per professor es troba en una situació positiva respecte als límits marcats pel RD. Estem satisfets perquè creiem que aquesta dedicació arriba també als estudiants i a les seves valoracions.

En resum, el professorat que imparteix docència al màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Els estudiants els valoren molt positivament.

2.4 E6: “Qualitat dels resultats dels programes formatius”

En relació a la satisfacció de les activitats formatives (6.1 i 6.2)

INDICADORS DE SATISFACCIÓ (sobre 5)	2023-2024
% resposta	23,07%
<i>El programa ha cobert les expectatives</i>	4,00
NPS enquesta final (Probabilitat de recomanar el programa)	-33,00 (de -100 a +100)

Els percentatges de participació han de millorar significativament per poder tenir un resultat vàlid per a poder valorar l'estat del programa en aquest aspecte.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ per cada assignatura	2023-2024	
	% resposta	Satisfacció (sobre 5)
Metodologías Ágiles en los Proyectos	42,90%	5,00
Habilidades Comunicativas	92,30%	5,00
Disrupción Tecnológica en las Organizaciones	3,44%	5,00
Certificación en Project Management	18,18%	5,00
Gestión Integrada de la Calidad, Tiempo y Coste	76,92%	4,80
Principios y Dominios del Project Management	92,30%	4,70
Herramientas y Técnicas más utilizadas en el Project Management	84,61%	4,10
Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad	3,33%	4,00
Finanzas y Contabilidad para la Gestión de la Empresa	76,92%	3,90
Gestión por Procesos y Mejora Continua	42,85%	3,80
Estrategia, Gobernanza y Medición	92,30%	3,60
Liderazgo y Cultura del Cambio	38,46%	3,60
Procesos para la Dirección de Proyectos	84,61%	3,60
Gestión de los Riesgos y Aspectos Legales	69,23%	3,40
Change Management	42,85%	3,30
La Gestión de la Incertidumbre	76,92%	2,80
Design Thinking y Otras Herramientas para la Innovación	17,64%	2,30
Trabajo Fin de Máster	SD	SD
Prácticas Profesionales	SD	SD

En general, estem satisfets amb la bona acollida que han tingut les diferents assignatures tenint en compte que era la primera edició i varies eren de nova creació.

El baix índex de respostes d'alguna assignatura fa difícil poder analitzar i prendre decisions. Ja que no només genera poca validesa a les respostes, sinó que, com podem veure en el quadre hi ha el treball final i les pràctiques professionals directament sense resposta.

De les assignatures que tenen valoracions dels participants s'identifiquen unes quantes que estan per sota del nivell desitjat per l'Escola (inferior a 4).

- Finanzas y Contabilidad para la Gestión de la Empresa, es detecta que potser el temari ha estat massa extens per la duració de l'assignatura.
- Gestión por Procesos y Mejora Continua,
- Estrategia, Gobernanza y Medición, es detecta una problemàtica generada entre alguns membres del grup de classe i la professora.

- Liderazgo y Cultura del Cambio, es detecta algun solapament de continguts amb l'assignatura de Change management. A part, era compartida amb un altre programa i aquest fet no va agradar als alumnes.
- Procesos para la Dirección de Proyectos, es detecta un mala gestió dels materials docents per part del professor.
- Gestión de los Riesgos y Aspectos Legales, es detecta que potser el temari ha estat massa extens per la duració de l'assignatura.
- Change Management, es detecta algun solapament de continguts amb l'assignatura de Liderazgo y Cultura del Cambio.
- La Gestión de la Incertidumbre, es detecta un contingut massa teòric de l'assignatura i poca part pràctica.
- Design Thinking y Otras Herramientas para la Innovación, es detecta una problemàtica generada entre alguns membres del grup de classe i la professora.

Per aquestes assignatures proposem ordenar els continguts, ajustar la part teòrica/pràctica i coordinar entre professorat i alumnat per a que el funcionament del programa sigui la més adequada. (veure codi BSM.0660).

D'altra banda, de cara al curs acadèmic 24/25, i preveiem que tindrem un número més elevat d'estudiants, activem l'assignatura optativa "Visió Global de la Realitat Empresarial Internacional" en el pla d'estudis. Fomentarem també la participació dels estudiants en aquesta assignatura. (veure codi BSM.0661).

Per últim, la proposta de la Direcció Acadèmica és oferir activitats complementàries fora de l'aula (visita a empreses, projecte) a les activitats lectives del Màster, almenys 3 activitats pel poper curs acadèmic 24/25. (veure codi BSM.0662).

En relació als resultats acadèmics (6.3)

INDICADORS	2023-2024
Taxa de rendiment	100%
Taxa d'abandonament	100%
Taxa de graduació	100%
Taxa d'eficiència	100%

Assignatures (curs 2023-2024)	PAX	Susp	Apro	Not	Exce	N/P	Taxa rendiment
Liderazgo y Cultura del Cambio	13		1	11	1		100%
Finanzas y Contabilidad para la Gestión de la Empresa	13			11	2		100%
Estrategia, Gobernanza y Medición	13			12	1		100%
La Gestión de la Incertidumbre	13			12	1		100%
Principios y Dominios del Project Management	13			7	6		100%
Procesos para la Dirección de Proyectos	13			9	4		100%
Herramientas y Técnicas más utilizadas en el Project Management	13			13			100%
Gestión Integrada de la Calidad, Tiempo y Coste	13			7	6		100%
Gestión de los Riesgos y Aspectos Legales	13		6	7			100%
Metodologías Ágiles en los Proyectos	13		2	5	6		100%
Gestión por Procesos y Mejora Continua	13			10	3		100%
Habilidades Comunicativas	13			10	3		100%
Change Management	13		2	5	6		100%
Trabajo Fin de Máster	13			10	3		100%
Disrupción Tecnológica en las Organizaciones	11			5	6		100%
Prácticas Profesionales	9		1	7	1		100%

Design Thinking y Otras Herramientas para la Innovación	8			8			100%
Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad	5			4	1		100%
Certificación en Project Management	9		1	7	1		100%

La direcció acadèmica està molt satisfeta amb els resultats i les competències adquirides pels participants, així com amb el rendiment acadèmic. Tot i el rigor en les avaluacions, l'acurada selecció dels participants, la qualitat docent i el seguiment i acompanyament acadèmic ha fet que tots els estudiants hagin superat el programa. Tot i així mantindrem el seguiment de la implantació sobre els resultats d'aprenentatge dels estudiants durant la propera edició (veure codi BSM.0663), a més de fer seguiment de l'abast dels objectius formatius esperats (veure codi BSM.0664)

En resum, les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb els objectius marcats per la titulació. Els resultats són adequats, tant pel que fa als assoliments acadèmics, com pel que als indicadors acadèmics i de satisfacció.

2.5 Valoració dels continguts de benestar planetari, ètica, RSC, interdisciplinarietat i transformació en el programa.

El programa aborda continguts relacionats amb els valors de la missió/valors de l'Escola:

TEMÀTICA	(SI / NO)	Si la resposta és SI, descriu com i a on s'aborden
Benestar planetari	SI	Setmana de l'Ètica i Sostenibilitat: Conscious and Ethical Management, a New Paradigm
Ètica	SI	Setmana de l'Ètica i Sostenibilitat: Conscious and Ethical Management, a New Paradigm
RSC	SI	Setmana de l'Ètica i Sostenibilitat: Conscious and Ethical Management, a New Paradigm
Interdisciplinarietat	SI	Propostes de TFM interdisciplinaris
Transformació	SI	Assignatura de Change Management.

INDICADORS DE SATISFACCIÓ	2023-2024
%resposta	23,07%
Creus que podràs contribuir en la millora del benestar planetari , i a promoure el compromís en el desenvolupament sostenible, l'aplicació de la RSC i l' ètica gràcies al coneixement i conscienciació que has rebut durant el curs? (segons ALUMNES)	Sí: 33,3% No: 0% NS/NC: 66,7%
El programa de formació ha tingut activitats interdisciplinàries (de diferents temàtiques) interessants? (segons ALUMNES)	Sí: 100% No: 0%
El teu nivell de preparació és adequat per a poder contribuir positivament als processos de transformació que calgui portar a terme en una organització? (segons ALUMNES)	Sí: 66,7% No: 33,3%
Creus que la formació rebuda t'ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere ? (segons ALUMNES)	Sí: 66,7% No: 33,3%

3 Pla de millora del Màster Universitari en Gestió de Projectes i Cultura del Canvi / Master in Project Management and Culture Change

3.1 Noves propostes de millora pel Curs 2024-2025

Codi	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació (substancial)?
BSM.0648	E1.3	Analitzar la suficiència i adequació dels complements formatius considerats segons el perfil d'ingrés.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre el perfil d'estudiants admesos	Fer un seguiment dels complements formatius. En la propera edició es valorarà si i com ha de canviar el contingut o actualització dels continguts en funció del perfil d'ingrés.	Alta	Direcció Acadèmica / BSM Admissions	Curs 24/25 i 25/26	No
BSM.0659	E1.4	Percentatges de resposta baixos en les enquestes finals globals.	Modificar el condicionament de les enquestes per poder assolir un nivell de resposta alt.	Percentatge de resposta > 40%	Alta	Direcció acadèmica	Curs 25-26	No
BSM.0660	E6.2	Es detecta un problema de qualitat en algunes assignatures, amb temes de professorat, teoria i practica, i volum de continguts.	Revisar les GDAs i ajustar amb el professorat els continguts i dinàmiques a l'aula.	Qualitat de la docència > 4.	Alta	Direcció acadèmica	Curs 25-26	No
BSM.0661	E6.2	No es va activar l'assignatura "Visió global de la realitat empresarial internacional" (study trip) per número de participants.	Activar l'assignatura i fomentar la participació dels estudiants.	Que es realitzi el viatge i participi estudiants del programa.	Mitja	Direcció acadèmica	Curs 24-25	No
BSM.0662	E6.2	No s'ha realitzat cap activitat complementària fora l'aula, visita a empreses, projectes, etc...	Realitzar un mínim de 3 activitats per curs acadèmic.	Activitats complementaries >=3	Mitja	Direcció acadèmica	Curs 24-25	No
BSM.0663	E6.2	Revisar i millorar la redacció dels resultats d'aprenentatge de la titulació.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de la seva implantació sobre els resultats d'aprenentatge dels estudiants.	Fer un seguiment dels resultats d'aprenentatge. En la propera edició es valorarà si i com ha s'han de modificar.	Alta	Direcció Acadèmica / Programació BSM-UPF	Curs 24/25 i 25/26	No
BSM.0664	E6.2	Establir mecanismes de seguiment que permetin observar l'abast dels objectius formatius esperats, i, si és el cas, ajustar-los de manera que s'asseguri la seva correspondència amb una formació de postgrau.	L'Escola farà un seguiment en els dos primers anys de l'abast dels objectius formatius esperats.	Fer un seguiment dels objectius formatius esperats. En la propera edició es valorarà si i com s'han de modificar si és el cas.	Alta	Direcció Acadèmica / BSM Admissions	Curs 24/25 i 25/26	No