

1. Actualización de las acciones de mejora de la revisión anterior

Código	Nivel de afectación	Origen (informe)	Requerida por AQU	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Prioridad	Responsable	Plazo	Estado
BSM.0429	Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM1.4)	Sí	Es necesario avanzar en la gestión de documentación e indicadores, así como en el control de versiones.	Fase 1: Análisis de las actividades de la organización Fase 2: Análisis y normalización de procesos Fase 3: Implementación del sistema de gestión documental Fase 4: Evaluación, supervisión y mejoras	Contribuir a la mejora de los procesos. Garantizar que se crean, capturan y gestionan documentos adecuados y necesarios. Garantizar el acceso de la información de manera efectiva, eficaz y rápida.	Alta	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/05/2025	En proceso
BSM.0441	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	El PDI y el PdG personal valoran en la encuesta de clima laboral las condiciones del espacio, las normas de seguridad y los recursos materiales. Por debajo del valor objetivo 3,9/4.	Revisar las condiciones de los espacios Medición del ruido Redistribución del personal en los espacios Crear espacios de concentración Renovación de los equipos informáticos (compra de 84 portátiles)	Aumentar la valoración del personal en la próxima encuesta de clima laboral >4	Media	Coordinador/a General	31/12/2024	Cerrada
BSM.0442	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	El PDI y el PdG valoran en la encuesta de clima laboral la interacción con las otras áreas del centro por debajo del valor objetivo	Se ha creado un departamento de Coordinación General para incentivar la comunicación e interacción de las diferentes áreas Reestructuración del personal contratado Crear grupos de trabajo para proyectos	Aumentar la valoración del personal en la próxima encuesta de clima laboral >4	Media	Coordinador/a General	31/12/2024	Cerrada

BSM.0443	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	La ratio de proporción de género del personal de gestión no ha mejorado respecto a t-1	Creación del plan de igualdad y sistematización de los mecanismos de contratación para la igualdad de género	Mejorar ratio t-1 para acercarse a la paridad	Media	Director/a RRHH	31/12/2025	En proceso
BSM.0444	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	El % profesorado internacional Core Faculty es menor al 15%	Cambio en el reclutamiento de personal académico y elaboración de políticas de visiting	Superar el 15% de CF UPF-BSM internacional	Media	Decano/a	31/09/2024	Cerrada
BSM.0446	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	El % de horas de clase impartidas por el Core Faculty UPF-BSM es menor al 40%	Seguimiento por parte del Decano en la asignación docente y de horas en conjuntos con las direcciones académicas	Aumentar el número de horas impartidas por el CF UPF-BSM	Media	Decano/a	31/12/2025	En proceso
BSM.0447	Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	Ampliación del SGIC de acuerdo al RD640/2021	Ampliar el alcance del SGIC e incluir los Máster's propios Adaptación del SGIC según las titulaciones propias	Cumplimiento de normativa	Alta	Responsable de Calidad	31/12/2025	En proceso
BSM.0551	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (22-23)	No	Los indicadores de la Política de Calidad se alejan de la realidad actual de la Escuela y de la consecución de los objetivos de esta.	Revisar los indicadores de la Política de Calidad.	Adaptar los indicadores a la realidad actual de la escuela.	Media	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/12/2024	Cerrada
BSM.0552	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (22-23)	No	La satisfacción de los MU está por debajo del objetivo.	Aumentar las acciones de seguimiento en estas titulaciones, así como la participación del alumnado.	Alcanzar un grado de satisfacción superior o igual a 4.	Media	Responsable de Programación y Calidad Académica	30/09/2024	Cerrada

BSM.0553	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (22-23)	No	La encuesta de empleabilidad implantada recoge pocas respuestas de acciones de emprendeduría de los alumnos graduados y requiere adaptar la pregunta.	Modificar la pregunta de la encuesta de empleabilidad.	Clarificar la pregunta y las opciones de respuesta	Media	Responsable de Carreras Profesionales	30/06/2024	Cerrada
BSM.0554	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (22-23)	No	El actual CMI no está siendo actualizado dados los últimos cambios estructurales recientes, los indicadores no resultan operativos.	Revisar los indicadores del CMI y simplificarlos.	Contar con indicadores efectivos y operativos estratégicos a nivel de escuela.	Alta	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/12/2024	Cerrada

2. Nuevas que se proponen

Código	Nivel de afectación	Origen (informe)	Requerida por AQU	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Prioridad	Responsable	Plazo	Estado
BSM.0602	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (23-24)	Sí	El retorno del informe de seguimiento de la acreditación institucional de AQU incluye recomendaciones para la acreditación institucional.	Dar respuesta a las indicaciones de AQU en el informe de la acreditación institucional.	Incluir las indicaciones y recomendaciones en la reflexión y elaboración del informe de la renovación de la acreditación institucional.	Alta	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/05/2025	Abierta
BSM.0604	Barcelona School of Management	Informe de revisión del SGIC (23-24)	No	El impacto social forma parte de la misión, y visión de la escuela, así como de los objetivos estratégicos. Es necesario trasladarlo al SGIC.	Incorporar el impacto social en el SGIC, aprovechando la definición del nuevo Plan Estratégico 2025-2030.	El impacto social como elemento transversal de la escuela, de las titulaciones y del sistema de garantía de la calidad.	Alta	Responsable de Programación y Calidad Académica	31/12/2026	Abierta