

1. Actualización de las acciones de mejora de la revisión anterior

Código	Nivel de afectación	Origen (informe)	Requerida por AQU	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a lograr	Prioridad	Responsable	Periodo	Estado	Resultado	¿Implica modificación memoria?
BSM.0413	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.1	Uso de un redactado heterogéneo en la redacción de los informes de seguimiento	Seguimiento titulaciones. Unificación de la redacción de las propuestas de mejora de título. Plan de formación a los DAT.	Fomentar un redactado uniforme en las acciones de mejora.	Media	Responsable de Programación y Calidad Académica	30/09/2022	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0415	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 19-20	No	E3.2	Monitorizar el despliegue de la estrategia.	Indicador CMI. Programas que incluyen contenidos de bienestar planetario, ética, RSC, interdisciplinaridad y transformación. Diseñar formulario y pasar a DAT's.	Monitorizar mediante indicadores el grado de implantación.	Media	Responsable de Programación y Calidad Académica	30/09/2022	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0429	UPF Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM1.4)	Si	E3.1	Es necesario avanzar en la gestión de documentación e indicadores, así como en el control de versiones.	Fase 1: Análisis de las actividades de la organización Fase 2: Análisis y normalización de procesos Fase 3: Implementación del sistema de gestión documental Fase 4: Evaluación, supervisión y mejoras	Contribuir a la mejora de los procesos. Garantizar que se crean, capturan y gestionan documentos adecuados y necesarios. Garantizar el acceso de la información de manera efectiva, eficaz y rápida.	Alta	Director/a de Secretaría Académica	30/12/2023	En proceso		No
BSM.0440	UPF Barcelona School of Management	Informe certificación AQU (AM6.2)	Si	E3.2	Se recomienda incorporar algún mecanismo para recabar información de la opinión de empresas, empleadores y Alumni sobre la información pública.	Empresas/empleadores: Incluir en la encuesta de valoración de prácticas pregunta sobre los medios de información Alumni: Incluir en la encuesta de inserción laboral pregunta sobre los medios de información	Identificar oportunidades de mejora y diseñar o modificar procesos del SGIC.	Alta	Director/a de Servicios al Estudiante	30/09/2022	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0441	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	E3.2	El PDI y el PdG personal valoran en la encuesta de clima laboral las condiciones del espacio, las normas de seguridad y los recursos materiales. Por debajo del valor objetivo 3,9/4.	Revisar las condiciones de los espacios Medición del ruido Redistribución del personal en los espacios Crear espacios de concentración Renovación de los equipos informáticos (compra de 84 portátiles) Se ha cambiado la seguridad informática de la escuela	Aumentar la valoración del personal en la próxima encuesta de clima laboral >4	Media	Coordinador/a General	31/03/2023	En proceso		No
BSM.0442	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	E3.2	El PDI y el PdG valoran en la encuesta de clima laboral la interacción con las otras áreas del centro por debajo del valor objetivo	Se ha creado un departamento de Coordinación General para incentivar la comunicación e interacción de las diferentes áreas Reestructuración del personal contratado Crear grupos de trabajo para proyectos transversales	Aumentar la valoración del personal en la próxima encuesta de clima laboral >4	Media	Coordinador/a General	31/03/2023	En proceso		No
BSM.0443	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	E3.2	La ratio de proporción de género del personal de gestión no ha mejorado respecto a t-1	Creación del plan de igualdad y sistematización de los mecanismos de contratación para la igualdad de género	Mejorar ratio t-1 para acercarse a la paridad	Media	Coordinador/a General	31/12/2023	En proceso	Conseguida parcialmente	No
BSM.0444	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	E3.2	El % profesorado internacional Core Faculty es menor al 15%	Cambio en el reclutamiento de personal académico y elaboración de políticas de visiting	Superar el 15% de CF UPF-BSM internacional	Media	Decano/a	29/09/2023	En proceso	Conseguida parcialmente	No
BSM.0445	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	E3.2	El % de profesorado con una valoración > 4 es menor al 80%	Revisión de la formación al profesorado. Aumento de horas al profesorado propio de la UPF-BSM.	Aumentar la valoración del profesorado >4	Alta	Decano/a	31/07/2023	Cerrada	Conseguida	No
BSM.0446	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	E3.2	El % de horas de clase impartidas por el Core Faculty UPF-BSM es menor al 40%	Seguimiento por parte del Decano en la asignación docente y de horas en conjuntos con las direcciones académicas	Aumentar el número de horas impartidas por el CF UPF-BSM	Media	Decano/a	31/07/2023	En proceso	Conseguida parcialmente	No
BSM.0447	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	Si	E3.1	Ampliación del SGIC de acuerdo al RD640/2021	Ampliar el alcance del SGIC e incluir los Másteres propios Adaptación del SGIC según las titulaciones propias	Cumplimiento de normativa	Alta	Responsable de Calidad	31/07/2023	En proceso		No
BSM.0448	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 20-21	No	E3.2	Bajo % de respuesta de las encuestas de satisfacción de los estudiantes	1) Hacer un protocolo del proceso de encuestas - tomando en cuenta la opinión de todos los grupos de interés 2) Informar a las Direcciones Académicas del protocolo 3) Presentación del protocolo a los Gestores de Programas	Aumentar el % de participación y conocer la opinión de los estudiantes para la toma de decisiones	Alta	Responsable de Calidad	31/07/2023	En proceso	Conseguida parcialmente	No

2. Nuevas que se proponen

Código	Nivel de afectación	Origen (informe)	Requerida por AQU	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a lograr	Prioridad	Responsable	Periodo	Estado	Resultado	¿Implica modificación memoria?
BSM.0494	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 21-22	No	E5.1	Se ha cerrado el curso 21-22 con un total de 11 cátedras, 1 menos de las previstas. El motivo ha sido la baja no prevista de 2 cátedras por falta de financiación.	Definir un plan de contactos para captar 2 nuevas cátedras y llegar a las 13 previstas. También se diseñará un plan de renovación de convenios de cátedra que finalizan en el curso 22-23.	Alcanzar objetivo de cátedras (13 para 22-23)	Media	Vicedecano de transferencia del conocimiento	31/08/2023	Abierta		
BSM.0495	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 21-22	No	E5.1	Con la reestructuración organizativa de la escuela no había definidos objetivos individuales o por departamentos de la mayoría del personal de gestión	Establecer un nuevo sistema de objetivos y medición de la eficiencia del personal de gestión	Alcanzar el objetivo	Media	Responsable de Coordinación General / subdirección General	31/08/2023	Abierta		
BSM.0496	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 21-22	No	E3.2	Falta información de los estudiantes sobre su visión de la perspectiva de género que le ofrece la formación	Reestructurar las preguntas de la encuesta final de programa para captar el nivel de satisfacción con el tema	Disponer de información para poder analizarla	Media	Responsable de Calidad	30/07/2023	Abierta		
BSM.0497	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 21-22	No	E4.3	Diversos programas deberán actualizar su memoria para dar cumplimiento a lo establecido por el RD 822/2021 en relación a Resultados de aprendizaje en línea también con el proceso de AACSB de <i>Assurance of Learning</i>	Ofrecer una formación y asesoría a los directores académicos sobre el diseño de programas a través de resultados de aprendizaje para poder ir actualizando las memorias en plazo.	Actualizar las memorias y cumplir con el calendario de AQU y el RD 822/2021	Media	Decano	30/09/2023	Abierta		
BSM.0498	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 21-22	No	E3.1	Algunos procesos se podrían separar o ampliar	Propuesta de incorporar nuevos procesos de soporte (p.e. online, normativas y legal)	Ampliar y actualizar alcance del SGIC	Media	Responsable de Calidad	30/09/2023	Abierta		
BSM.0499	UPF Barcelona School of Management	Plan de mejora SGIC 21-22	No	E4.1	A raíz de los cambios normativos recientes hay confusión sobre los requisitos de % de doctores acreditados de aplicación a los centros adscritos	La comisión académica analizará y monitorizará la publicación de nuevas normativas en esta materia, así como el número de doctores acreditados en el centro para identificar si es necesario aplicar cambios en la política de profesorado	Ampliar y actualizar alcance del SGIC	Media	Comisión Académica	30/09/2023	Abierta		