

GUÍA DOCENTE

MÁSTER UNIVERSITARIO EN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT, TECNOLOGÍA Y SOSTENIBILIDAD

Edición 2
Curso 2024-2025

1. ASIGNATURA

- **Nombre:** Gestión Basada en Procesos
- **Tipo de asignatura:** Obligatoria
- **Trimestre:** Primer Trimestre
- **Créditos:** 3 ECTS
- **Idioma de docencia:** Castellano
- **Coordinador de la asignatura:** Oriol Pastor Utzet
- **Profesores de la asignatura:** Oriol Pastor Utzet, Elisenda Porras

2. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Objetivos de la asignatura

Producir el máximo output al mínimo coste posible. Las cadenas de producción se establecieron bajo este lema para reducir al máximo el tiempo de sus procesos invertido en la elaboración de un producto.

Por lo tanto, desde hace más de 100 años el factor tiempo ha sido el elemento clave para la reducción de costes de un proceso operativo. Sin embargo, la premisa de ese entorno se basaba en una demanda estable de productos y escasa variabilidad de portfolio de productos en el mercado.

100 años más tarde nos encontramos ante distintos escenarios. Unos más estandarizados, mientras que otros tienen la necesidad de flexibilizar los procesos de sus cadenas productivas y de suministro debido a la alta variabilidad de portfolio de productos y la exigencia de velocidad, calidad y gestión de la información de los clientes.

Ante esto es necesario entender la aportación de valor a nuestro cliente final, adaptándonos al grado de rapidez y flexibilidad exigida, pero sin dejar de operar los procesos de manera competitiva y sostenible.

Para conseguirlo no se trata solamente de gestionar nuestra producción de una manera técnicamente impecable sino aprendiendo a definir los marcos de trabajo autónomos y a dominar los tiempos de gestión.

Esta asignatura pivotará sobre tres elementos clave de la gestión de procesos:

- Metodologías de mejora de productividad de los recursos y la reducción de los tiempos.
- La adaptación de la capacidad a las variaciones de carga en los procesos.
- El flujo de información como conductor de las decisiones.

En este contexto, se transmitirá la relevancia de implantar una gestión por procesos en la cadena de suministro para equilibrar su eficiencia con su capacidad de respuesta. Esta se basará en la identificación de la metodología correcta, la definición de objetivos e indicadores, la definición de la priorización y gestión de las urgencias y la gestión del flujo continuo entre los mismos.

Contenidos

Tema 1: Introducción de los procesos en operaciones de Supply Chain (1 sesión)

- Procesos básicos en un sistema de operaciones
- La sostenibilidad interna de los procesos en las operaciones y cadena de suministro.
- Competitividad de procesos. Efecto mix y efecto precio.
- Evolución de la metodología de procesos en función de las necesidades del cliente.
- Procesos y funciones en la cadena de suministro. El modelo SCOR. De la planificación de la demanda a la logística inversa.
- Integración vertical y no vertical de los procesos.

Tema 2: Metodología de procesos (2 sesiones)

- Evolución de los procesos.
- Procesos Lean – Pilares de la estandarización.
- Procesos Ágiles – Pilares de la flexibilidad.
- Procesos en entornos productivos y de servicios.
- Toma de decisiones según flujos PUSH vs PULL
- Gestión del tiempo en procesos Lean y en procesos ágiles.
- La espiral de tiempo de respuesta.
- Taller organización equipos por procesos (LEGO)

Tema 3: Herramientas de mapeado y mejora de procesos (2 sesiones)

- Mapeado de procesos y flujos de valor. Gestión de los desperdicios.
- Identificación de las fases críticas en los procesos. Takt time vs Cycle Time
- Especialización vs polivalencia en gestión de tareas. Metodologías de nivelado.
- La gestión celular por procesos y la dinámica de sistemas.
- Funcionamiento y claves de éxito VSM para la gestión de procesos Lean.
- Funcionamiento y claves de éxito Tableros Kanban para la gestión de procesos ágiles.
- Taller videojuego Overcooked

Tema 4: El proceso de Planificación Integral (1 sesión)

- S&OP Sales and operations plan como principal proceso integrador.
- Proceso básico de planificación de stocks. Entender la demanda (carga) vs la capacidad.
- La identificación del efecto látigo y cómo evitarlo.
- Taller juego de la cerveza

Metodología docente

Aprendizaje colaborativo y estudio de casos reales.

La diversidad de perfiles enriquece el aprendizaje a través de una mirada compartida e interdisciplinaria. En el aula se pone en práctica un proceso de aprendizaje integrador en el que se potencia la participación de todos los compañeros en forma de diálogo e intercambio de conocimientos.

Enfoque práctico

El programa cuenta con una base teórica sólida impartida por el profesorado, pero siempre se complementa con un enfoque práctico, a través del análisis de casos reales, la resolución de ejercicios, la exposición de experiencias directivas o la realización de dinámicas grupales.

Visión ejecutiva

Para reducir el “coste de agenda” de la asignatura se potenciará el aprendizaje en el aula, con sesiones que permitan interiorizar la teoría y ponerla en práctica, siempre mediante una selección de contenidos muy pensada para su aplicación inmediata.

Evaluación

La evaluación de la asignatura se realizará a través del cálculo de la media de 3 tipos de actividades:

	Ponderación
Actividad individual – Actividad Fast Food	80%
Actividad grupal en clase – Taller Overcooked	15%
Actividad grupal en clase – Taller Beer Game	5%

Actividades formativas

El contenido de la asignatura se impartirá a través de clases magistrales, trabajos individuales y grupales, preparación de las sesiones con los materiales proporcionados con anterioridad a ésta.

*Información sobre las sesiones.

Primera Sesión	Tema 1
Segunda Sesión	Tema 2
Tercera Sesión	Tema 2 (taller)
Cuarta Sesión	Tema 3
Quinta Sesión	Tema 3 (taller)
Sexta Sesión	Tema 4 (taller)

3. PROFESORADO

Oriol Pastor Utzet: Licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la UPF. Más de 13 años de experiencia liderando equipos operativos y 20 años participando en actividades de cadena de suministro. Responsable de Operaciones en multinacional de gran consumo y Production Control & Logistics Manager en empresa del sector de automoción. Actualmente consultor de operaciones, cadena de suministro, logística y procesos organizativos en oriolpastor.pro y colaborando en Estrategízate e ICC. Formador en escuelas de negocios y director de programas formativos de procesos, cadena de suministro y operaciones.

Elisenda Porras González: Posgrado en Gestión de Personas por EADA, Licenciada en Ciencias del Trabajo por la UOC y Diplomada en Ciencias Empresarial por la UB. Desarrolladora de personas y equipos a través de la formación en Habilidades directivas y personales. Además de formadora también es Coach y Facilitadora en Lego® Serious Play®. Desde hace casi 20 años se dedica a formar a personas, acompañándolas en el proceso de mejora continua y de cambio personal. Ha coordinado y dirigido distintos Programas Formativos y desarrollando contenidos en MBA, Master de RRHH entre otros, de universidades y escuelas de negocio tanto en territorio nacional como en Latinoamérica.

Su visión de la mejora continua es que empiezan en un@ mism@, ofrece la responsabilidad individual dentro de los equipos para los cambios, ofreciendo herramientas para el autoliderazgo y la gestión de los equipos para unos procesos productivos y efectivos. Su certificación en GTD y en DISC le ofrecen una mirada diversa y estructurada a la vez, como palancas y motor de activación.

4. BIBLIOGRAFIA (recomendada)

