

GUIA DOCENTE

Máster Universitario en Recursos Humanos

ASIGNATURA

Nombre: Desarrollo

Tipo de asignatura: obligatoria

Créditos: 3 ECTS

Idioma de docencia: castellano

Coordinador de la asignatura: Mercè Martín - Mariano de las Heras

Profesor de la asignatura: Nia Plamenova, Josep Anton, Juan Arza

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Descripción

Esta asignatura tiene como objetivo aportar una amplia visión teórica y práctica del *coaching* y *mentoring* como herramientas de desarrollo de personas, de la metodología de los Development Centers, a través de la realización de múltiples ejercicios, que les permitan valorar su aplicabilidad en la práctica laboral y ofrecerles la posibilidad de participar en equipos de evaluadores/observadores de Development Center y de los equipos de alto rendimiento y su impacto en las organizaciones.

Contenidos

COACHING Y MENTORING

- Cuando usar coaching como herramienta de desarrollo para equipos
- Diferencias entre *Coaching* y *Mentoring*
- Proceso de *Coaching*
- Coach Interno
- Coaching como herramienta de management Líder Coach

EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

- Definición de un equipo de trabajo
- Los pilares del trabajo en equipo
- Características de un equipo transversal y su liderazgo
- Retos y barreras que dificultan el trabajo en equipo
- Técnicas para el liderazgo del trabajo en equipo

DEVELOPMENT CENTER

- Qué es un Development Center
- Diseño y planificación de un Development Center
- Elaboración de Informes y resultados
- El proceso de Feedback

Objetivos

- Entender para qué se utiliza el mentoring y para qué se utiliza el coaching y sus diferencias principales.
- Implantación de ambos procesos- Cómo y cuándo
- El líder coach como factor clave en las organizaciones

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura.

- Entender el funcionamiento de los equipos de alto rendimiento
- Conocer las herramientas para la creación de equipos de alto impacto en los resultados
- Conocer en profundidad la metodología de los Development Centers; sus utilidades y aplicaciones. Aprender y practicar la planificación de un Development Center.
- Profundizar en las técnicas de evaluación de personas utilizadas en un Development Center.
- Comprender las claves de los procesos de elaboración de informes y la entrevista de devolución, a partir de los resultados de un Development Center.

Metodología docente

Partiendo de las lecturas previas y casos facilitados para cada sesión, los ponentes desarrollan una base conceptual y, mediante el método del caso, trasladan sus reflexiones y experiencias de gestión como fuente de conocimiento para los alumnos.

Objetivos reales y prácticos: Los contenidos los imparten expertos profesionales del sector de los RR HH, que garantizan una aproximación fiel a la realidad laboral del momento.

Estudio de casos: Adquirir el conocimiento de manera práctica, estudiando, analizando y debatiendo casos prácticos de empresas reales.

Técnicas de aprendizaje: Aprendizaje mediante técnicas de aprendizaje como el contraste de ideas, las simulaciones, los juegos de rol, presentaciones de trabajo, etc.

Acompañamiento personalizado: Asignación de un mentor de acuerdo con las características del proyecto. El mentor actuará como guía y desafiará tu pensamiento y tus ideas. También ayudará a identificar docentes, proyectos, empresas y actividades de referencia en los RR HH con los que poder contrastar y enriquecer tu proyecto.

Evaluación (sistema de evaluación, sistema de cualificación...)

Habrà evaluación continuada mediante la realización de cuestionarios, al finalizar las materias, que permiten comprobar el progreso de aprendizaje.

Al tratarse de un programa presencial es obligatoria la asistencia mínima del 80% del tiempo lectivo total establecido.

PROFESORADO

Nia Plamenova

Doctorada en Psicología de los RRHH y Máster en Psicología del Trabajo, de las Organizaciones y de los RRHH por la Universidad de Valencia. Core faculty en la UPF Barcelona School of Management en diferentes programas.

Josep Anton

Doctor en Psicología por la Universitat Autònoma de Barcelona con una calificación cum laude, por su investigación sobre el trabajo en equipo. Core faculty en la UPF Barcelona School of Management, en diferentes EMBA, másteres y postgrados (Contabilidad, Banca y Finanzas, RRHH, Marketing)

Juan Arza

PDD por IESE-Universidad de Navarra.

Socio en Arza y Legazpi People First.

BIBLIOGRAFIA (obligatoria/ recomendada)

- From One-to-Many Jennifer J. Britton Editorial: Jossey Bass
- Group Coaching Ginger Cockerham Editorial: Universe
- Sistemic Coaching & Constellations John Whittington Editorial: Kogan Page
- Forming, Storming, Norming, Performing Donald Elgolf Editorial: Writers Club Press
- Mentoring Norman H Cohen
- Arte y Ciencia del coaching: su historia, filosofía y esencia” Leonard Ravier
- Herramientas de Coaching Ejecutivo Francisco Yuste
- Coach que llevas dentro Manuel Mata
- Coaching, herramientas para el cambio Robert Dilts
- SMART Mentoring, una metodología para el desarrollo estratégico del Talento Luis Ezcurra de Alburquerque
- Desarrollo de competencias de mentoring y coaching Beatriz Valderrama
- Coaching y Mentoring: Cómo desarrollar el Talento de Alto Nivel Harvard Business Essentials
- Mentoring: A Push in The Right Direction Tracey Fieber
- Transition from Manager to Coach Neel Raman
- Coaching For Performance John Whitmore
- Why Employees don't do what they're supposed to and what you can do about it Ferdinand Fournies
- Coaching. La última palabra en desarrollo de liderazgo Marshall Goldsmith / Laurence Lyons / Alyssa Freas
- El Entrenamiento en Acción David L. Dotlich / Peter C. Cairo
- Coaching Directivo: Desarrollando el Liderazgo Varios autores. Coordinado por Mariano Vilallonga Editorial: Ariel Empresa
- Coaching for Performance John Whitmore
- Executive Coaching with Backbone & Heart Mary Beth O'Neill
- Coaching Directivo: Para el Desarrollo Profesional de Personas y Equipos Autores: Benedicte Gautier, Marie Odile Vervisch
- Coaching Directivo: Para el Desarrollo Profesional de Personas y Equipos Autores: Benedicte Gautier, Marie Odile Vervisch
- Coaching Efectivo Marshall J. Cook
- El Arte de Preguntar en el Mentoring María Luisa de Miguel
- Woodruffe, Charles; Development and Assessment Centers; 2007; Human Assets
- Ballantine, Ian and Povah, Nigel; Assessment Centers and Development Centers; 2004; Aldershoot: Gower Pub Co
- Haygroup; Factbook de recursos humanos; 2.000; Aranzadi
- Mitrani, A. Murria M., Suárez, E. Las competencias: Clave para una gestión integrada de los recursos humanos; 1.999; Deusto
- Grados, Jaim; Centros de Evaluacion; 2000; Ed. Manual Moderno
- Geli Pautt Torres, Ph.D; Revista de Estudios Avanzados de Liderazgo. Los Assessment Center: Una Metodología Para Evaluar Directivos.; 2014