

GUIA DOCENTE

Máster Universitario en Recursos Humanos

ASIGNATURA

Nombre: Internacionalización de Personas

Tipo de asignatura: obligatoria

Créditos: 3 ECTS

Idioma de docencia: castellano

Coordinador de la asignatura: Mercè Martín - Mariano de las Heras

Profesor de la asignatura: Mariano de las Heras

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Descripción

La gestión estratégica de la Diversidad Cultural está actualmente muy presente en las organizaciones como consecuencia de la necesidad global y presencia de las empresas en mercados internacionales.

La estrategia internacional siempre ha sido un factor prioritario para las empresas por las oportunidades de negocio que ha provocado la globalidad y el impacto de la tecnología.

Un mercado global donde toda organización deberá definir su estrategia si quiere estar presente y competir en estos escenarios. Generando una realidad empresarial para su estrategia de negocio que deberá convivir con nuevas exigencias estrictas y rigurosas para cada proyecto. Lo que va a provocar un nuevo reto para RRHH a escala internacional, caracterizado por la gestión de Equipos y Personas Desplazadas o Expatriadas en un nuevo entorno VUCA nunca visto.

Contenidos

- Introducción al concepto de Inteligencia Cultural
 - Definición
 - Etapas
 - Estructuras
- Competencias Culturales
- Diferencia entre Multiculturalidad e Interculturalidad
- Diversidad Cultural
- Sensibilidad Cultural
- Inteligencia cultural en las Organizaciones
- Liderazgo Cultural. Gestión de Equipos Multiculturales
- Entorno y evolución.
- Procesos de movilidad Internacional
- Gestión Internacional de RRHH
- Plan de Movilidad Internacional
- Estructura. Aspectos que lo componen
- Perfil HR Global Mobility

Objetivos

- Entender la diversidad con el objetivo de identificar y gestionar eficazmente estas plantillas en su mayoría formadas por personas de distintos países, culturas, religiones,

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura.

grupos de edad y géneros.

- Definir nuevas estructuras y formatos de cooperación entre los diversos perfiles, en sus diferentes aspectos
- Transferir a los participantes estas exigencias con el objetivo de que sean capaces de:
- Comprender el alcance de la gestión internacional de Personas en unos entornos marcados por un alto nivel de incertidumbre radical.
- Obtener los conocimientos mínimos para diseñar los aspectos que van a formar parte de un Plan de Movilidad Internacional y la función estratégica del responsable de Movilidad el HRGM
- Desarrollar la capacidad de entendimiento y comprensión en el alumno de la explicación y exposición de los contenidos del programa.
- Resumiendo: comprender la dinámica de las organizaciones internacionales y las prácticas necesarias vinculadas a la internacionalización de RRHH en los actuales entornos.

Metodología docente

Partiendo de las lecturas previas y casos facilitados para cada sesión, los ponentes desarrollan una base conceptual y, mediante el método del caso, trasladan sus reflexiones y experiencias de gestión como fuente de conocimiento para los alumnos.

Objetivos reales y prácticos: los contenidos los imparten expertos profesionales del sector de los RR HH, que garantizan una aproximación fiel a la realidad laboral del momento.

Estudio de casos: adquirir el conocimiento de manera práctica, estudiando, analizando y debatiendo casos prácticos de empresas reales.

Técnicas de aprendizaje: Aprendizaje mediante técnicas de aprendizaje como el contraste de ideas, las simulaciones, los juegos de rol, presentaciones de trabajo, etc.

Acompañamiento personalizado: Asignación de un mentor de acuerdo con las características del proyecto. El mentor actuará como guía y desafiará tu pensamiento y tus ideas. También ayudará a identificar docentes, proyectos, empresas y actividades de referencia en los RR HH con los que poder contrastar y enriquecer tu proyecto.

Evaluación (sistema de evaluación, sistema de cualificación...)

Habrà evaluación continuada mediante la realización de cuestionarios, al finalizar las materias, que permiten comprobar el progreso de aprendizaje.

Al tratarse de un programa presencial es obligatoria la asistencia mínima del 80% del tiempo lectivo total establecido.

PROFESORADO

Mariano de las Heras

- Director Académico Máster en Dirección de Personas en las Organizaciones.
- Director Académico Postgrado Internacionalización de RRHH Global Mobility

BIBLIOGRAFIA (obligatoria/ recomendada)

- CABEZA, J., CORELLA, P. (2013) Negociación intercultural. Estrategias y técnicas de negociación internacional. Barcelona: MARGE.
- Fundación Diversidad (2012). "Libro Blanco de la Diversidad: una apuesta por la gestión eficiente de las personas en las organizaciones". Fundación Diversidad
- Comportamiento organizacional. (10 de abril de 2019). Obtenido de: <https://www.randstad.es/tendencias360/comportamiento-organizacional/>
- Simón L. Dolan. La Gestión de RRHH (2008)
- L.R. Gómez Mejía, D.B. Balking y R.L. Caray Dirección y Gestión de RRHH (3ª edición) (2007)
- Andrés Miguez Vela Gestion de Personas en la nueva Economía (2012)
- S.J. Perkins Internationalization – the people dimension: Human Resource Stratgies for Global Expansión (1997)
- J. Fernández – Costales Muñiz Trabajadores en el extranjero: desplazados y expatriados. Aspectos fiscales, laborales y Seguridad Social (2006)
- José María Rodríguez Porras El Factor Humano en la Empresa (edición 2007)
- Carlo Galli La Humanidad Multicultural (2010)
- Samuel Huntington El choque de las Civilizaciones (1996)
- Camilla Hillier-Fry Gestión Internacional del Capital Humano (2015)
- Adaptabilidad y empatía: aquello que debe perseguir el HR Global Mobility del futuro <https://www.youtube.com/watch?v=g4Ff8x6f9Es&feature=youtu.be>
- Los nuevos desafíos de la Movilidad Internacional en la era post coronavirus <https://www.bsm.upf.edu/es/noticias/los-nuevos-desafios-de-la-movilidadinternacional-en-la-era-post-coronavirus>