

## GUIA DOCENTE

### Máster Universitario en Recursos Humanos

#### ASIGNATURA

**Nombre:** Talent Management

**Tipo de asignatura:** obligatoria

**Créditos:** 3 ECTS

**Idioma de docencia:** castellano

**Coordinador de la asignatura:** Mercè Martín - Mariano de las Heras

**Profesor de la asignatura:** Yolanda Portolés, Eva Roca, Sílvia Ciurana

#### PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

##### Descripción

Aportar una visión de la cultura del *employee centric* basada en el modelo de gestión de la Experiencia de Empleado y la alineación de las distintas políticas de RRHH para conseguir el impacto en el compromiso de los profesionales con la organización.

Aprender a identificar las diferentes acciones con las que definir los planes de acción para la captación, conservación y retención del talento en la empresa.

Las competencias upskilling y reskilling mejora el desarrollo de las habilidades y competencias existentes de un individuo para mantenerse relevante y competitivo en su campo laboral o en el mercado laboral en constante cambio.

Estas competencias se enfocan en mejorar y actualizar las habilidades actuales para adaptarse a las nuevas tecnologías, prácticas o demandas del trabajo.

Competencias necesarias cuando la vida laboral de una persona cambia significativamente, y sus habilidades actuales ya no son relevantes

##### Contenidos

- Employee Engagement post Covid
- Modelos de Compromio
- La experiencia del Empleado
- Medición de la Experiencia del empleado
- Diseño y modelo EX
- Propuesta de Valor
  - Candidato
  - Onboarding
  - Desarrollo y Formación
  - Ciclo
  - Teletrabajo
  - Bienestar emocional
- La necesidad de gestionar el talento
- Perspectivas para retener el talento desde RRHH
- Modelos y herramientas para retener el talento

La información recogida en este documento es a título informativo y puede sufrir modificaciones en las adaptaciones de cada curso académico. La Guía definitiva estará a disposición de los estudiantes matriculados en el entorno virtual antes del inicio de cada asignatura.

- Tendencias emergentes

#### Upskilling:

- Actualización de habilidades existentes:
- Adaptabilidad
- Enfoque en habilidades futuras
- Aprendizaje continuo.
- Desarrollo personal y profesional

#### Reskilling:

- Transición hacia nuevas habilidades,
- Flexibilidad y adaptabilidad:
- Identificación de brechas de habilidades.
- Foco en la empleabilidad:
- Reciclaje profesional

#### Objetivos

- Ayudar a definir la estrategia y el plan de acción necesario para construir una experiencia de empleado que favorezca la cultura Employee Centric de la organización, poniendo a las personas en el foco de las políticas de RRHH
- Los alumnos conocerán los principales conceptos y estrategias para implementar un proyecto de Employee Experience, fomentando el mayor nivel de compromiso de los empleados y el mejor retorno en sus indicadores de personas y negocio
- Implementar la experiencia de empleado y su despliegue en la compañía y definir indicadores para tomar decisiones basadas en la medición de la experiencia de empleado
- Conocer los medios con que cuentan desde el área de RR.HH. para atraer talento, para identificar el talento dentro de la empresa, para diagnosticar posibles áreas de intervención y para actuar concretamente con programas/acciones que ayuden a retener dicho talento.
- Desarrollar estas competencias, consideradas como esenciales en un entorno laboral en constante evolución, donde la tecnología y las necesidades de las organizaciones exigen estar competencialmente preparados para los cambios.
- El objetivo tener personas competitivas y con capacidad de adaptación a los nuevos escenarios

#### Metodología docente

Partiendo de las lecturas previas y casos facilitados para cada sesión, los ponentes desarrollan una base conceptual y, mediante el método del caso, trasladan sus reflexiones y experiencias de gestión como fuente de conocimiento para los alumnos.

Objetivos reales y prácticos: Los contenidos los imparten expertos profesionales del sector de los RR HH, que garantizan una aproximación fiel a la realidad laboral del momento.

Estudio de casos: Adquirir el conocimiento de manera práctica, estudiando, analizando y debatiendo casos prácticos de empresas reales.

Técnicas de aprendizaje: Aprendizaje mediante técnicas de aprendizaje como el contraste de ideas, las simulaciones, los juegos de rol, presentaciones de trabajo, etc.

Acompañamiento personalizado: Asignación de un mentor de acuerdo con las características del proyecto. El mentor actuará como guía y desafiará tu pensamiento y tus ideas. También ayudará a identificar docentes, proyectos, empresas y actividades de referencia en los RR HH con los que poder contrastar y enriquecer tu proyecto.

### **Evaluación (sistema de evaluación, sistema de cualificación...)**

Habrà evaluación continuada mediante la realización de cuestionarios, al finalizar las materias, que permiten comprobar el progreso de aprendizaje.

Al tratarse de un programa presencial o Live, es obligatoria la asistencia mínima del 80% del tiempo lectivo total establecido.

## **PROFESORADO**

### **Yolanda Portolés**

- Licenciada en Psicología por la Universidad de Barcelona.
- Socia fundadora en TRIAT

### **Eva Roca**

- Head International Global Talent Schneider Electric, responsable del equipo de Talent Acquisition por Iberia e Italia.
- Licenciada en Económicas por la Universitat de Barcelona.

### **Sílvia Ciurana**

- Culture and Development Director Grupo CaixaBank
- Licenciada en Derecho Universitat de Barcelona

## **BIBLIOGRAFIA (obligatoria/ recomendada)**

- Benito Berceruelo Empleados comprometidos, empresas eficaces 2019 Aedipe
- Jacob Morgan The Employee Experience Advantage 2017 Wiley
- Maylett Wride The Employee Experience 2017 Wiley
- Patricia Recio video <https://www.youtube.com/watch?v=4rGQy8CKHS0> 2019
- Employee Experience Project Manager
- Gallup web <https://www.gallup.com/workplace/229424/employee-engagement.aspx> 2020 Employee Engagement
- Brighttalk podcast Employee experience Read and podcast 2020 The employee experience in your workplace
- Felix Toran Marti Eres Talento 2016 La Esfera de los Libros
- Alicia Pomares Casado Conectar Talento, Proyectar Eficacia 2015 Bresca
- Amparo Díaz LLairo El Talento está en la Red 2013 LID
- Christian Gálvez Tienes Talento 2013 Alienta
- Andrés Hatum El Futuro del Talento 2011 Temas Grupo Editorial
- Bernardo Hidalgo Remuneraciones Inteligentes 2011 Granica
- David Russo 17 Reglas para Atraer y Retener al Talento 2010 Financial Times Press