

**GUIA DOCENTE**  
**Master Universitario en Administración y Dirección de Empresas**  
**MBA FULL TIME**  
Curso 2024-2026

**ASIGNATURA**

**Nombre:** Dirección de Operaciones y Cadena de Suministro

**Tipo de asignatura:** obligatoria

**Créditos:** 4 ECTS

**Idioma de docencia:** castellano

**Coordinador de la asignatura:** Oriol Montanyà

**Profesor de la asignatura:** Oriol Montanyà

**La asignatura dentro del plan de estudios**

Esta asignatura obligatoria se enmarca dentro de la materia 5: DATA SCIENCE Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL del plan de estudios. Se realiza durante el segundo cuatrimestre después de adquirir los conocimientos de Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones

**PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA**

**Descripción**

La asignatura ofrece las claves de gestión para diseñar y ejecutar cadenas de suministro orientadas a tres objetivos fundamentales: eficiencia, sostenibilidad y resiliencia.

Y es que, en los últimos años, a raíz de la triple crisis global (sanitaria, política y climática), se ha hecho más evidente que una buena operativa logística es fuente de ventaja competitiva para cualquier empresa o institución.

De hecho, esta asignatura se construye sobre una premisa básica, que es la preeminencia de la metodología (el cómo) por encima de las ideas (el qué) a la hora de construir proyectos verdaderamente sólidos y exitosos.

En este sentido, se transmitirán los fundamentos de la gestión por procesos, como base para edificar una estructura de aprovisionamiento que contemple todos los eslabones logísticos de forma integrada, desde la compra hasta la última milla, pasando por el transporte, el almacenaje o la planificación.

En paralelo, se incidirá en el modelo de gestión del “capitalismo consciente”, ya que facilita el paradigma directivo necesario para tener cadenas de suministro que contemplen los requisitos de los cinco grandes grupos de interés: clientes, trabajadores, proveedores, sociedad y capital.

Finalmente, la asignatura dedicará tiempo a la formación en Project Management y Lean Management, entendida como una herramienta imprescindible para mejorar los procesos y evitar el riesgo de obsolescencia.

**Contenidos**

|        |                                                                                                    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema 1 | <b>Gestión por procesos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diseño de procesos.</li></ul> |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodología de análisis y mejora.</li> <li>- <i>Caso práctico: Amazon.</i></li> </ul>                                                                                                                                                        |
| Tema 2 | <b>De Gestión Logística a Supply Chain Management:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doble salto: cualitativo y cuantitativo.</li> <li>- Procesos integrados de una cadena de valor.</li> <li>- <i>Debate: Logística de Lidl vs Inditex.</i></li> </ul>                    |
| Tema 3 | <b>La triple transformación global:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El gran reto: Compaginar sostenibilidad, resiliencia y digitalización (+eficiencia).</li> <li>- Estrategias logísticas para afrontar el reto.</li> <li>- <i>Caso práctico: Loewe</i></li> </ul>      |
| Tema 4 | <b>Sostenibilidad: ¿discurso o realidad?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión sostenible a nivel económico, social y medioambiental.</li> <li>- La última milla logística: modelos sostenibles.</li> <li>- <i>Caso práctico: Ametller Origen</i></li> </ul>           |
| Tema 5 | <b>Mejora de procesos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La gestión de proyectos para rediseñar procesos de forma eficaz y eficiente.</li> <li>- Lean Management para implementar una cultura de mejora continua.</li> <li>- <i>Ejercicio: Plan de proyecto</i></li> </ul> |

### Competencias a adquirir

- **CE1.** Crear y/o coordinar un departamento relacionado con la logística, las operaciones o la cadena de suministro de la organización, que dé respuesta a la política de la empresa y a los retos que se le planteen.
- **CE2.** Comprender todos los conceptos fundamentales sobre la gestión de una cadena de suministro, siendo capaz de diseñar procesos logísticos que combinen eficiencia, resiliencia y sostenibilidad.
- **CE3.** Adquirir capacidad analítica para detectar las necesidades de una organización en su Cadena de Suministro, sabiendo diseñar soluciones adaptadas al contexto.
- **CE4.** Tener los conocimientos y habilidades para formar equipos que puedan ejecutar los procesos de una cadena de suministro, con herramientas organizativas y de liderazgo que fomenten la motivación, la cultura del cambio y un alto rendimiento.
- **CE5.** Dominar las claves para digitalizar la cadena de suministro, sabiendo implementar tecnologías concretas y efectivas cuando aporten valor real a los clientes, los trabajadores,

los proveedores, la sociedad o el capital.

- **CE6.** Analizar la triple sostenibilidad de una cadena de suministro: económica, social y medioambiental. Aprender a gestionar y medir las tres dimensiones de una forma integrada.
- **CE7.** Adquirir un paradigma de visión global de la Cadena de Suministro, así como técnicas colaborativas que permitan planificar y ejecutar los procesos teniendo en cuenta el coste-beneficio de todos los eslabones de la cadena.
- **CE8.** Capacitar para elaborar conclusiones con vocación innovadora, que permitan aportar nuevos conocimientos en el campo de la gestión de las cadenas de suministro.

### **Metodología docente**

La Metodología combinará e integrará principalmente tres elementos: clases magistrales (teoría), exposición de casos reales (práctica) y ejercicios en grupo (reflexión). El objetivo es interiorizar adecuadamente los conceptos y mostrar siempre su aplicación práctica y su vocación transformadora.

### **Evaluación (sistema de evaluación, sistema de cualificación...)**

- La evaluación de la asignatura será continua y tendrá en cuenta los siguientes tres elementos (con su correspondiente porcentaje sobre la nota final):
  - o Participación y actitud en clase: 20%
  - o Actividades individuales y en grupo: 30%
  - o Examen de contenidos: 50% (se necesita una nota mínima de 5 para superar la asignatura)

### **PROFESORADO**

- **Oriol Montanyà.** Licenciado en Sociología por la UAB, licenciado en Periodismo por la UPF y doctorando en Economía y Empresa por la UVic, inició su carrera profesional en el campo de la comunicación, pero pronto hizo un giro hacia el sector del retail, donde durante más de una década ha ocupado cargos directivos, especialmente en el campo de la Cadena de Suministro. Actualmente es profesor de la UPF Barcelona School of Management, articulista de La Vanguardia y asesor de empresas en materia logística.

### **BIBLIOGRAFIA (Recomendada)**

- Chavez, J. H., & Torres-Rabello, Rodolfo. (2005). Supply chain management (Gestión de la cadena de suministro): conceptos, modelos, buenas prácticas.
- Cuatrecasas, Ll. (2010). Lean Management: La gestión competitiva por excelencia.
- Mackey, J., Sisodia, R., & Barguñó Viana, A. (2016). Capitalismo consciente: libera el espíritu heroico de los negocios.
- Peña Andrés, C. (2022). Planificación de ventas y operaciones: S&OP en 14 claves.
- PMI. (2021). Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (guía pmbok) y el estándar para la dirección de proyectos.