

GUIA DOCENTE

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

MBA FULL TIME

Curso 2024-2026

1. ASIGNATURA

Nombre: Liderazgo y Gestión de Equipos

Tipo de asignatura: Troncal

Trimestre: 2º Trimestre

Créditos: 4 ECTS

Idioma de docencia: Castellano

Coordinador de la asignatura: Nia Plamenova Djourova

Profesor de la asignatura: Nia Plamenova

2. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA (objetivos)

O1: Comprender los tres niveles del comportamiento organizacional (individual, equipo y organizacional) y su impacto en la gestión y liderazgo.

O2: Aplicar teorías de liderazgo en la práctica para dirigir equipos de manera efectiva y basada en evidencia.

O3: Desarrollar herramientas para analizar, gestionar y optimizar el desempeño de equipos en distintos contextos.

O4: Identificar sesgos y fallos en la toma de decisiones en equipo y desarrollar estrategias para minimizarlos.

O5: Mejorar la gestión de conflictos y el aprovechamiento de la diversidad para fortalecer la dinámica y cohesión del equipo.

O6: Entender, analizar y mejorar el clima y la cultura organizacional para favorecer un entorno de trabajo más productivo y saludable.

- **Contenidos:**

- Teorías del liderazgo y fundamentos clave en la gestión de equipos
- Rasgos y competencias personales del líder
- Dinámicas y procesos de interacción en equipos
- Retos y estrategias para gestionar equipos de manera efectiva
- Clima y cultura organizacional: su influencia en el desempeño

La asignatura dentro del plan de estudios:

Esta asignatura obligatoria se enmarca en la Materia 4: LIDERAZGO Y GESTIÓN DE PERSONAS. Se realiza durante el segundo cuatrimestre una vez se han adquirido los conocimientos iniciales de la asignatura transversal Liderazgo y desarrollo profesional.

Resultados de aprendizaje:

RA 8. Mat 5.1 Identificará los conceptos fundamentales de la gestión de recursos humanos y el carácter estratégico que tiene la gestión de personas

RA7. Mat5.1 Utilizará el modelo de gestión por competencias

RA7. Mat5.2 Valorará la visión, misión y valores de la compañía

RA8.Mat5.2 Planificará la gestión de una organización y su equipo de personas en un entorno de cambio estratégico y transformación digital

RA10. Mat5.1 Aplicará herramientas para liderar equipos y personas, respetando los principios de integración, diversidad.

RA10. Mat5.2 conducirá negociaciones según los modelos teóricos, identificando los perfiles de los interlocutores para conseguir la máxima eficacia en las mismas

RA10. Mat5.3 Aplicará los principales conceptos, teorías y metodologías relacionadas con la comunicación oral y no verbal aplicada a presentaciones y comunicación en un entorno profesional adaptado a la audiencia para conseguir el resultado esperado

Metodología docente: La asignatura se desarrolla a través del uso de distintas metodologías: role-play, debate, trabajo en equipo, presentaciones, videos, y ejercicios.

Evaluación: La nota final se compone de:

- o Actividades entregables al eCampus **(30%)**
- o Trabajo en grupo (presentación en clase) **(20%)**
- o Examen de la asignatura final de integración los conceptos **(50%)**

PLAN DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

*Información sobre las sesiones (este planning es tentativo y puede estar sujeto a cambios)

	Contenidos principales
I	¿Cómo influye la personalidad en el liderazgo y la gestión de equipos? ➤ La personalidad y diferencias individuales en líderes y equipos. ➤ El Modelo "Too-much-of-a-Good-thing": cómo aplicarlo a uno mismo y a la gestión de equipos. ➤ Modelo de carácter y temperamento ➤ Big 5 y la Triada Oscura
II	¿Cómo ha evolucionado nuestro pensamiento sobre el liderazgo y cómo aplicamos las principales teorías? ➤ Teorías de liderazgo en la investigación. El error de atribución en el liderazgo. ➤ Liderazgo situacional (Modelo de Hersey y Blanchard). ➤ Teoría LMX (Teoría del intercambio líder-miembro). ➤ Liderazgo y motivación.
III	¿Qué hace que un equipo sea exitoso? ➤ Fases de un equipo, cohesión de equipos ➤ Modelos mentales compartidos. ➤ Seguridad psicológica ➤ Generar confianza.
IV	¿Cuáles son los desafíos comunes en los equipos contemporáneos y cómo abordarlos? ➤ Poder e influencia en un equipo. ➤ Toma de decisiones en equipo. ➤ Dinámicas de equipo y el papel del liderazgo. ➤ Desafíos y sesgos en la toma de decisiones.
V	¿Cómo gestionar eficazmente los conflictos en un equipo? ➤ Origen, tipos y niveles de conflictos. ➤ Gestión de coaliciones y alianzas. ➤ Estilos de gestión de conflictos.

VI	¿Cómo comprender y analizar la cultura y el clima organizacional y su impacto en el desempeño y la cohesión de los equipos? ➤ Modelo de Cultura Organizacional de Schein. ➤ Cultura organizacional y su relación con el liderazgo y las practicas de recursos humanos. ➤ Encuestas de clima organizacional. ➤ Engagement y su relación con el desempeño organizacional.
VII	¿Qué aspectos deben tenerse en cuenta al trabajar con equipos internacionales? ➤ El mapa cultural. ➤ Presentaciones finales.

3. PROFESORADO

Doctora en Psicología de los RRHH por la Universidad de Valencia. Ha sido investigadora y colaboradora en la Unidad de Coaching de IESE Business School. Su trayectoria en el ámbito de RRHH incluye roles en empresas como D&D Group (Sofía, Bulgaria) y Meliá Hotels International (Madrid), además de su participación en proyectos europeos de alto impacto (programas Leonardo da Vinci y Comenius), donde ha formado a profesionales y estudiantes en el desarrollo de competencias sociales.

Tras obtener su doctorado, se ha especializado en la docencia de temáticas en RRHH, como Gestión de Personas y Equipos Internacionales, así como en Liderazgo Personal, abordando aspectos clave como personalidad, comunicación, mindfulness, manejo de conflictos y estrés.

Su investigación se enfoca en el Capital Psicológico, un eje central de la Psicología Positiva, y en el liderazgo transformacional. Ha presentado en congresos científicos y ha liderado talleres de alto nivel con un enfoque basado en la evidencia para potenciar las habilidades de liderazgo y optimizar el rendimiento de equipos. Ha publicado artículos en revistas internacionales de renombre y ha realizado numerosas contribuciones de transferencia de conocimiento.

4. BIBLIOGRAFIA (recomendada)

- Barbera, K. M. (2014). *The Oxford handbook of organizational climate and culture*. Oxford University Press.
- Boyatzis, Richard E. *The competent Manager: A Model for Effective Performance*.
- Goleman, David, González Rega, David, Mora, Fernando. *Inteligencia Emocional. Ensayo*.

- González Navarro, P., Llinares, L. I., & Zurriaga, R. (2012). Gestión positiva del conflicto organizacional.
- Hersey, P., Blanchard, K. H., & Natemeyer, W. E. (1979). Situational leadership, perception, and the impact of power. *Group & organization studies*, 4(4), 418-428.
- Hogan, R., & Kaiser, R. B. (2005). What we know about leadership. *Review of general psychology*, 9(2), 169-180.
- Mcclelland, David C., Goleman. Estudio de la motivación humana.
- Tannenbaum, S., & Salas, E. (2020). *Teams that work: the seven drivers of team effectiveness*. Oxford University Press.