

GUÍA DOCENTE

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

MBA FULL TIME

Curso 2024-2026

1. ASIGNATURA

- **Nombre:** Gestión de procesos logísticos y de producción
- **Tipo de asignatura:** Troncal
- **Trimestre:** Segundo
- **Créditos:** 4 ECTS
- **Idioma de docencia:** Castellano
- **Coordinador de la asignatura:** Ernest Solé
- **Profesor de la asignatura:** Ernest Solé

La asignatura dentro del plan de estudios

Esta asignatura obligatoria se enmarca en la Materia 5: DATA SCIENCE Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL. Se realiza durante el segundo cuatrimestre una vez se han adquirido los conocimientos de Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones.

2. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA (objetivos)

Contenidos

La asignatura ofrece una visión analítica de las actividades logísticas y de producción, cubriendo diversos elementos de la Cadena de Suministro.

:

- Optimización logística.
- La filosofía empresarial *Lean*. Caso Práctico 'La peor fábrica del mundo'.
- Análisis de Procesos productivos o de servicios.
- Gestión de inventarios.
- Consultoría y Reingeniería de Operaciones.: Six Sigma.
- Simulación del entorno de la Cadena de Suministro 'Colors Internacional'.

Competencias a adquirir

- Entender el rol de los procesos de operaciones y logísticos en la cadena de valor.
- Poder definir el mejor modelo productivo para una organización.
- Comprender y gestionar los retos de la Cadena de Suministro.

Resultados de aprendizaje

RA6. Mat6.1 Empleará técnicas cuantitativas en la toma de decisiones, así como la comprensión de sus resultados

RA6. Mat6.2. Tomará de decisiones en base a los datos recogidos, analizados y priorizados

RA6. Mat6.3. Realizará informes que incluyan visualizaciones diversas sobre un conjunto de datos y que ayuden a la interpretación y la toma de decisiones.

RA8. Mat6.2 Identificará las estrategias básicas de producción, así como las ideas básicas de los sistemas de información y producción

El área de Producción y Operaciones es una de las principales funciones de cualquier organización y se refiere a gestión de la creación de bienes o servicios. Estas actividades tienen lugar en todas las empresas públicas o privadas. La Dirección de Producción y Operaciones puede definirse entonces como la dirección de los recursos que se precisan para generar los bienes o los servicios de una organización. El resultado de este curso es la comprensión de los conceptos necesarios para poder definir el área de operaciones de una organización.

PLAN DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

Metodología docente

Conferencias, discusión casos y uso de una simulación de negocio.

Horas de dedicación entre lectivas y trabajo del alumno: 100

Evaluación (sistema de evaluación, sistema de cualificación...)

Casos y simulación (individuales o grupales)	60%
Examen*	40%

*Asistencia obligatoria mínima al 80% de las sesiones. Entrega de todos los trabajos propuestos y participación activa obligatoria en la actividad de simulación. No es posible superar la asignatura solamente con la nota de examen.

Actividades formativas

*Información sobre las sesiones.

Primera sesión	Optimización Logística 1
Segunda sesión	Optimización Logística 2
Tercera Sesión	- El concepto <i>Lean Thinking: Lean Enterprise, Lean Engineering, Lean Manufacturing y Lean Services</i>. - Caso de Estudio: '<i>La peor fábrica del mundo</i>'. Aplicación de conceptos lean en una fábrica.

Cuarta sesión	Análisis de Procesos. Caso Práctico.
Quinta sesión	Gestión de Inventarios
Sexta sesión	Consultoría y Reingeniería de Operaciones. Six Sigma.
Séptima sesión	Simulación de Cadena de Suministro 'Colors Internacional'.

3. PROFESORADO

Profesor: Ernest Solé

Email: ernest.sole@bsm.upf.edu

Doctor en Empresa por la Universitat de Barcelona, Máster de Investigación en Empresa, Finanzas y Seguros y licenciado en ADE. *Senior lecturer* del Área de Operaciones y Tecnología de la UPF Barcelona School of Management, y profesor Asociado de Dirección de Operaciones en la Universitat Pompeu Fabra. Es el representante de la Red Interuniversitaria Eutopia en la UPF Barcelona School of Management. Su área de investigación es la financiación de empresas de alta tecnología con presencia de alto grado de asimetría informativa. Ha ejercido diversas responsabilidades en los sectores financiero y logístico, así como en la consultoría de empresa, a lo largo de más de veinte años. Sus especialidades en la UPF-BSM son: la elaboración de materiales docentes para programas *in-company* (especialmente Finanzas-Banca) y la tutoría ligada a los mismos, así como la docencia en Finanzas, Operaciones y Cadena de Suministro. Ha ejercido como jefe de estudios de la UPF-BSM entre 2019 y 2021.

4. BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA.

R.B. Chase, F.R. Jacobs. "Operations and Supply Chain Management", 13th. ed., McGraw-Hill Irwin, 2011

Gleissner, H., Femerling, J.C. "Logistics. Basics – Exercises – Case Studies", Springer Texts in Business and Economics, 2012

Sinha, A., Bernardes, E., Calderon, R., Wuest, T. "Digital Supply Networks" 1st. Ed. McGraw Hill, 2020