

GUÍA DOCENTE

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROJECT MANAGEMENT Y CULTURA DEL CAMBIO

1. ASIGNATURA

- **Nombre:** Gestión integrada de la calidad, tiempo y coste
- **Tipo de asignatura:** Obligatoria
- **Trimestre:** Segundo trimestre
- **Créditos:** 3 ECTS
- **Idioma de docencia:** Castellano
- **Coordinador de la asignatura:** Luca Magagni
- **Datos de contacto:** luca.magagni@gmail.com
- **Profesor de la asignatura:** Luca Magagni
- **Datos de contacto:** luca.magagni.eg@gmail.com, fatima.vidal@bam.upf.edu

2. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Objetivos de la asignatura

El curso proporcionará un enfoque práctico con elementos teóricos para comprender conceptos y principios de gestión integrada de calidad, tiempo y coste en los proyectos.

En concreto, se tratará de:

Adquirir habilidades para identificar y gestionar de manera holística factores y parámetros que afectan al desarrollo de un proyecto.

Desarrollar la capacidad de diseñar estrategias efectivas para la optimización de los parámetros, la predicción de riesgos y la medición de indicadores reales de calidad.

También se realizará una actividad con un simulador de negocios vinculado a proyectos para poder llevar a la práctica los conceptos trabajados en clase.

Contenidos

El curso se centra en el análisis de algunos casos prácticos y está pensado para fomentar el debate y la variedad de soluciones. En este marco, se proporcionarán algunos elementos clave relacionados con:

- Triple restricción y *iron triangles*: versiones y terminología
- Definición y gestión de presupuesto, planificación y alcance

- Reputación y comunicación: dos aliados para aliviar restricciones
- Registro RAID, otras formas triangulares y alguna crítica
- *Case studies*

Competencias/Resultados de aprendizaje

- RA6. Mat3.1. Identificará el alcance y especificaciones de un proyecto para garantizar la calidad de este.
- RA6. Mat.3.2. Determinará la gestión eficiente de recursos (incluyendo tiempo y costes) para conseguir objetivos de calidad.
- RA7. Mat3.1. Aplicará la metodología a desarrollar para gestionar los riesgos de un proyecto.
- RA7. Mat3.2. Identificará las principales responsabilidades a nivel legal para un Project Manager.
- RA12. Mat3.1. Identificará los conceptos de gestión de proyectos ágiles.
- RA12. Mat3.2. Distinguirá entre la gestión de proyectos ágiles y el marco Scrum.
- RA21. Mat3.1. Identificará los contenidos y los métodos evaluativos del Project Management Institute.

Metodología docente

La metodología utilizada en la asignatura es eminentemente participativa y se basa en la discusión de casos prácticos, explicaciones orientadas a la realidad empresarial y las presentaciones de casos, lecturas y ejercicios por parte de los participantes. De esta forma, se posibilitará que las sesiones se centren en los aspectos comentados con anterioridad y que las mismas sean prácticas. Por otra parte, las exposiciones de casos, ejercicios o lecturas serán habituales. Los grupos/participantes que no expongan tendrán que entregar por escrito la resolución de su ejercicio al profesor o entregarlo en el aula global de la asignatura.

Evaluación

La nota final estará compuesta por tres elementos que definen un porcentaje de la nota final, indicado entre paréntesis:

- Proyecto por grupos (40%)
- Examen-test con respuesta múltiple (30%)
- Actividades prácticas, casos para resolver y participación (20%)
- Nota de Business game (10%)

PROFESORADO

Luca Magagni

Doctor en Ingeniería Electrónica en la Universidad de Bolonia, Italia y Máster en Comunicación Corporativa y Estratégica en la BSM-UPF. Ha trabajado en centros de investigación, startups y corporaciones multinacionales. Sus intereses profesionales son los estudios de branding, las técnicas de innovación y la comunicación efectiva.

Fàtima Vidal

- Profesora del departamento de Finanzas y Control de la UPF Barcelona School of Management
- Profesora asociada del Departamento de Economía y Empresa de la Universidad Pompeu Fabra
- Máster en Dirección Financiera y Contable de la Empresa por la UPF Barcelona School of Management
- Graduada en Administración y Dirección de Empresas por la Universitat de Lleida

BIBLIOGRAFÍA (selección de capítulos)

Recomendada

Martinelli, Russ J.; Milosevic, Dragan Z.: PROJECT MANAGEMENT TOOLBOX, Wiley, 2ª edición.

Kerzner, Harold, Ph.D.: PROJECT MANAGEMENT: A Systems Approach To Planning, Scheduling, And Controlling. Wiley, 10ª edición.