GUÍA DOCENTE

MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA

Curso 2024-2025

ASIGNATURA
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Asignatura optativa
Créditos: 3 ECTS

Profesores de la asignatura:
Anna Buira, Aina Conca y Álex Armero

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Descripción

¿Qué puede hacer que un proyecto salga adelante más exitosamente que otro? Independientemente del objetivo del proyecto, el tener un buen equipo de profesionales coordinados, comprometidos y eficientes puede ser una de las partes clave.

Desde el inicio de la humanidad, han sido muchas las organizaciones que se han ido formando de la mano de estilos de liderazgo diversos. Hasta hace pocos años, el liderazgo más común en las empresas estaba marcado por una jerarquía piramidal, donde sólo unos pocos tenían el control y el poder, donde lo que se valoraba por encima de todo era la estabilidad a través de procesos rigurosos, y donde el futuro era meramente una repetición del pasado[1].

Con la irrupción de internet, llega la globalización y la sociedad, siguiendo su evolución, se ve inmersa en cambios profundos que marcarán un antes y un después en nuestras vidas. Nos encontramos en un entorno VUCA (volátil, incierto -uncertainty en inglés-, complejo y ambiguo) donde ese liderazgo conservador quizá nos sirva de poco. El cómo gestionamos las personas dentro de un equipo, organización... toma una nueva dimensión. Surgen nuevos retos que van desde la retención del talento (y no sólo con la generación de millennials y Z), a la creación de equipos de alto rendimiento (ya sean que trabajen en remoto como en presencial), o al ser capaces de detectar las necesidades de cada proyecto para encontrar los perfiles adecuados.

Objetivos

Al finalizar esta asignatura los participantes serán capaces de responder, con argumentos fundamentados, a cuestiones como las siguientes:

- ¿Qué valor tienen las personas en la Organización?
- ¿Qué funciones tiene un Departamento de Personas (o RRHH)?
- ¿Cómo planifico y organizo a mi equipo?
- ¿Cómo atiendo de forma integrada a las perspectivas jurídica, organizativa y económica mediante las relaciones laborales?
- ¿Cómo nacen los equipos de trabajo?
- ¿Qué diferencia un grupo de un equipo?
- ¿Cómo encuentro a las personas que necesito?
- ¿Cómo sé si están cumpliendo los objetivos?
- ¿Cómo gestiono los conflictos entre los integrantes del equipo?
- ¿Cómo afronto situaciones en las que el equipo no está funcionando como esperamos?
- ¿Cómo los retenemos?

Contenidos

1. **Cuestiones generales sobre los Recursos Humanos en la Empresa.**
    a. Reflexiones sobre el concepto de Personas en la Empresa: recurso o activo.
    b. La teoría del 4x4: 4 focos y 4 procesos.
    c. Definición de Departamento de Personas o de RRHH.
    d. Evolución histórica
    e. Organización del Departamento: definición y finalidad.
    f. Misión y visión
    g. El ciclo de la Gestión de Personas

2. **Planificación y organización de los equipos.**
    a. Organigrama funcional y tipos de organización.

[1] Laloux, F. (2020). *Reinventar las organizaciones*. Arpa.

b. Análisis y descripción de puestos de trabajo
c. Política retributiva y estructura salarial. Sistemas de compensación y beneficios. La retribución flexible.

3. **Reclutamiento, selección de los equipos y formación inicial.**
   a. Identificación de misión, visión y valores de la compañía.
   b. Fuentes de reclutamiento.
   c. La selección de los equipos: descripción del puesto y perfil requerido. La selección por competencias. Fases del proceso de selección.
   d. La acogida en la empresa.
   e. El proceso de inducción: la formación inicial.

4. **Las Relaciones Laborales.**
   a. Normativa reguladora.
   b. Política contractual. Tipos de contrato de trabajo y su extinción.
   c. Condiciones laborales. Organismos que intervienen en las RRLL
   d. Gestión de nóminas. El salario y su estructura.
   e. El Plan de prevención de riesgos y Planes de Emergencia.
   f. La comunicación interna.

5. **¿Cómo nacen los equipos de trabajo?**
   a. ¿Qué son los equipos de trabajo?
   b. ¿Cómo se forma un equipo de trabajo?
   c. Detección de necesidades y objetivos del proyecto.
   d. Competencias, habilidades y valores. Tipos de competencias y perfiles.

6. **Captación y selección ¿cómo encuentro al equipo?**
   a. Captación de talento y fuentes de captación.
   b. CV: creación e identificación de CV que interesen.
   c. La entrevista de trabajo: ¿Qué pregunto? ¿Quién la hace? La comunicación verbal y no verbal. Pruebas y otras opiniones. Conducta, empatía, apertura…

7. **Gestión operativa.**
   a. La incorporación al equipo: bienvenida, acogida, alianza y guardianes.
   b. Formación: Organización, cultura de empresa, objetivos, herramientas, plan de formación continua.
   c. Comunicación, gestión del cambio y del conflicto: estrategias para mantener equipos cohesionados y motivados.
   d. Análisis de procesos y resultados del equipo. Indicadores para medir objetivamente el rendimiento.
   e. Evaluación del desempeño y feedback a la persona.
   f. Relaciones internas (team building) y bienestar del equipo.
   g. La entrevista de salida.

COMPETENCIAS/RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA19. El estudiante será capaz de integrar el valor de las personas en el plan operativo de una organización los aspectos jurídicos, laborales y económicos, así como los de tipo psicológico (motivación, gestión de conflictos, entre otros).

Mat 3.4. Diseñará el organigrama funcional del departamento de recursos humanos de una empresa que gestiona un centro/evento deportivo, describirá los puestos de trabajo y la estructura salarial, procedimientos de selección de personas y de formación de equipos y evaluación del desempeño.

PLAN DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

Metodología docente
La metodología docente de los temas 1 a 4 se basa:

- **Aprendizaje teórico práctico**: El objetivo es la obtención de un dominio suficiente de los recursos teóricos y metodológicos de tal forma que se adquiera una preparación adecuada para el ejercicio de actividades profesionales que exijan la aplicación de los conocimientos y de métodos científicos expresados en clase.
- **Aprendizaje basado en el pensamiento:** buscaremos el desarrollo de las destrezas del pensamiento mediante la promoción del análisis, la argumentación de posiciones, la relación entre alumnos y la contextualización de las situaciones que se pueden encontrar en el desarrollo de la actividad profesional de manera que la información se torne en aprendizaje.

La metodología de los temas 5,6 y 7 es una metodología basada en:

- **Aprendizaje basado en proyectos:** partiremos de una situación real para que el alumno vaya dando respuesta a los problemas de la gestión de personal que queremos afrontar. A través de estos proyectos queremos desarrollar el pensamiento crítico, la comunicación, la colaboración o la resolución de problemas, competencias básicas para poder gestionar con éxitos equipos humanos.
- **Aprendizaje cooperativo**: formaremos grupos de entre 3-4 personas, donde cada miembro tendrá un rol. Para alcanzar los objetivos será necesario interactuar y trabajar de forma coordinada. Este tipo de metodología, obliga a los alumnos a depender de sus compañeros, ya que el objetivo final es siempre común y se va a lograr si cada uno de los miembros realiza con éxito sus tareas.

HORAS DE DEDICACIÓN: 30 HORAS

EVALUACIÓN

La evaluación se entiende como un aspecto más en la adquisición de conocimientos. En esta asignatura se evaluará a partir de los siguientes métodos y criterios.

- Asistencia y participación, debate y aportaciones el día de la resolución (20%).
- Test de los temas 1 a 4 (40%).
- Resolución en equipo de una situación “real” (40%).

La nota final se expresa en una escala de 0 a 10 puntos, con un máximo de una cifra decimal, siendo 5 la nota mínima exigida para considerar aprobada la asignatura.

PROFESORADO

Álex Armero

Director del Departamento de Personas de Duet Sports. Licenciado en Derecho por la Universitat de Barcelona, Máster en Dirección de Recursos Humanos por ESERP y Técnico intermedio en Prevención de Riesgos Laborales. Llevo desarrollando mi actividad profesional desde el año 1999 y he trabajado en la Asesoría laboral de UGT, en Grupo Barna Porters, empresa de Facility Services y también organizadora de eventos deportivos y desde el año 2004 me dedico a gestionar personas en Duet Sports, dentro del sector de la actividad física y el deporte, del cual soy practicante activo.

Anna Buira

Coach ejecutiva y de equipos, certificada en ACC por ICF (International Coach Federation). Licenciada en Comunicación Audiovisual por la Universitat Autònoma de Barcelona; Posgrado en International Project Management por la Universidad de Toronto (Canadá); Máster en desarrollo directivo, inteligencia emocional y coaching por la EAE Business School y la Universitat Politècnica de Catalunya. He liderado varios tipos de equipos y he trabajado en diferentes eventos deportivos, entre los que destacan los PanAm / ParapanAmerican Games Toronto 2015 y los campus de verano internacionales del FC Barcelona, verano 2018.

Aina Conca
Directora de Operaciones de Kaptiva Sports. Licenciada en ADE por la Universitat Pompeu Fabra, Máster en creatividad e innovación en empresas, Máster en educación y especialización en CHO (Chief Happiness Office). Fui nadadora profesional durante más de 12 años y he trabajado en diferentes eventos deportivos, entre los que destaca el Mundial de Natación de Barcelona 2013.

BIBLIOGRAFÍA

- Laloux, F. (2020). *Reinventar las organizaciones*. Arpa.
- Rosenberg, M. (2006). *Comunicación no violenta: Un lenguaje de vida*. Gran Aldea Editores.
- Mutizwa, J. (2015). *Leading Without Command: A Humane Leadership Perspective*. Partridge Publishing Africa.
- Jackson, P. (2016). *Once anillos*. Rocabolsillo.
- Autores varios. (2011). *Dirección e innovación en la industria del Fitness.* Wanceulen Editorial Deportiva.
- De la Calle Durán, Mª Carmen. Ortiz de Urbina Criado, Marta. (2004). *Fundamentos de Recursos Humanos*. Pearson Prentice Hall.
- Porret Gelabert, Miquel. (2006). *Recursos Humanos. Dirección y gestión de personas en las organizaciones*. ESIC Editorial.
- Quesada Rettschalg, Sergio. Díez García, María Dolores. (2002). *Dirección de Centros Deportivos. Principales funciones y Habilidades del Director Deportivo*. Editorial Paidotribo.