

Máster Universitario en Políticas Públicas i Sociales

Profesores: Manuel Aguilar Hendrickson, Josep Muñoz, y Albert Sales

Asignatura: *Servicios sociales, tercera edad y dependencia*

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

Descripción

La asignatura tiene como objetivo analizar las políticas de servicios sociales, en el contexto actual de Cataluña, el Estado español y Europa, como políticas dirigidas a la atención del riesgo social y su encaje en los diferentes modelos de bienestar o de protección social, tan a nivel legislativo como a nivel práctico. Se pondrá el acento en los denominados servicios sociales básicos o comunitarios, como primer nivel de atención a la necesidad social.

También se analizará la evolución de la demanda social de estos servicios, la “necesidad social” y como ésta ha evolucionado en los últimos años, desde la necesidad de desarrollar un sistema de atención a la dependencia, las tensiones sociales y asistenciales que conllevan el progresivo envejecimiento de la población y el incremento de situaciones de pobreza económica, especialmente en familias con menores.

La asignatura se orienta desde una perspectiva teórica y práctica, poniendo el acento en la especificidad de la gestión de los servicios sociales y en el análisis de la cartera de servicios existente y cómo se garantiza el acceso de la ciudadanía a los servicios.

La asignatura se impartirá por 3 docentes de perfil diferenciado, dos de ellos procedentes del ámbito académico, con una amplia experiencia y conocimiento en la investigación y análisis de los servicios sociales y de la necesidad social y un tercer docente procedente de la gestión de estos servicios que aportará la visión más específica de la gestión de éstos. En total se impartirán 30 horas lectivas en sesiones de mañana y tarde que serán distribuidas entre los tres docentes en función de su especialidad y tomando como referencia el contenido de las asignaturas realizadas en ediciones anteriores del máster.

Competencias básicas:

- CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones ¿y los conocimientos y razones últimas que las sustentan? a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias generales:

- CG1. Adquirir la capacidad para trabajar en equipos de trabajo a diferentes niveles, ya sea a nivel local, estatal o internacional.
- CG2. Adquirir capacidad comunicativa, lo que permitirá a los estudiantes expresarse en el ámbito de las políticas públicas y sociales.

Competencias específicas:

- CE1. Diseñar, planificar, organizar y evaluar políticas públicas.
- CE2. Gestionar y administrar políticas públicas.
- CE3. Formular y articular las respuestas demandadas por los principales problemas sociales.
- CE4. Realizar la búsqueda de los datos estadísticos necesarios para realizar cualquier análisis de una política o proyecto.

- CE5. Elaborar estudios e informes de las políticas desarrolladas, analizadas o evaluadas.
- CE7. Realizar el tratamiento estadístico de la información obtenida, con el objetivo de analizar y evaluar una política pública utilizando las herramientas informáticas adecuadas.
- CE8. Realizar seguimiento de programas, procesos y proyectos.
- CE9. Diseñar estrategias vinculadas a la sistematización de la información relacionada con los procesos de aplicación de las políticas públicas.

Contenidos, docentes y horas lectivas

Módulo	Contenido	Docente propuesto	Horas
1	¿Qué son los servicios sociales? Entre última red e inversión social, entre viejos y nuevos riesgos sociales. Los servicios sociales en los Estados de bienestar. El caso español: marco legislativo, evolución histórica, comparación con los sistemas europeos.	M. Aguilar	6 h
2	Funciones de los servicios sociales: cuidados de larga duración y dependencia. Modelos y tendencias. La LAPAD y el Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia. La coordinación sociosanitaria	M. Aguilar	6 h
3	Organización de los servicios sociales en el Estado español. Los servicios sociales básicos o de atención primaria: funciones, equipos de atención social básica, atención domiciliaria y teleasistencia Los servicios sociales especializados.	J. Muñoz	4 h
4	Nuevos y viejos riesgos sociales. La atención a la pobreza y a la exclusión social. Interacción entre los sistemas de garantía de rentas y los servicios sociales.	A. Sales	8 h
5	Los servicios sociales frente a la marginalidad y la pobreza extrema. Acción social en las ciudades globales	A. Sales	4 h
6	Gestión de servicios sociales: planificación, cartera de servicios, profesionales del sistema, planificación presupuestaria y gasto, provisión y prestación, organización, evaluación y mejora de la calidad, externalización y colaboración público privada, papel del tercer sector social, contratación de servicios.	J. Muñoz	12 h
TOTAL			40 h

Evaluación de la asignatura

La evaluación de la asignatura se fundamenta en tres criterios generales:

- Trabajo individual o en grupo (85% de la nota final). El trabajo deberá ser un ensayo que, a ser posible, analice alguna realidad concreta que tenga relación con alguno de los temas que se han tratado en la asignatura y que permita una aplicación de los diferentes conceptos desde una perspectiva teórica y práctica. La temática deberá ser pactada con el docente que ha impartido la temática. Para su calificación se tendrá en cuenta el rigor metodológico (estructura, calidad bibliográfica y estructura del trabajo), el desarrollo (capacidad de análisis, discusión y síntesis) y la concordancia de las conclusiones con los objetivos propuestos. También se valorará la utilización de la bibliografía utilizada en la asignatura, así como la incorporación de algunos de los temas de debate realizados durante las clases. El ensayo tendrá una extensión orientativa de 4.000 palabras, y no excederá las 4.500. Dicho trabajo será entregado a través del eCampus.
- Participación en las actividades planteadas dentro del aula (15% de la nota).

Tutoría

Manuel Aguilar Hendrickson. Tutoría presencial o vía correo electrónico, videoconferencia, etc., con cita previa vía.

Josep Muñoz. Tutoría presencial o vía correo electrónico, videoconferencia, etc., con cita previa vía.

Albert Sales. Tutoría presencial o vía correo electrónico, videoconferencia, etc., con cita previa vía.

Lecturas obligatorias

Módulo 1

- Aguilar-Hendrickson, M. (2016) Servicios sociales comparados: entre la beneficencia y la inversión social. In Los Estados de bienestar en la encrucijada, (Eds, Pino, E.D. & Rubio Lara, M.J.) Tecnos, Madrid, pp. 389-402.
- Aguilar Hendrickson, Manuel. (2023) "Los servicios sociales en su laberinto." *Zerbitzuan*, no. 81 (December), 5–16. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.81.01>.
- Morel, N., Palier, B. & Palme, J. (2012) Beyond the welfare state as we knew it. In Towards a social investment welfare state? Ideas, policies and challenges, (Eds, Morel, N., Palier, B. & Palme, J.) Policy, Bristol, pp. 1-30.
- SIIS (2019), Revisión de tendencias, innovaciones y buenas prácticas en el ámbito de los servicios sociales, *Zerbitzuan*, num 70, pp. 5–31, <https://doi.org/10.5569/1134-7147.70.01>

Módulo 2

- Comisión Europea (2022), *Estrategia Europea de Cuidados*, (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52022DC0440&from=EN>)
- Rodríguez Cabrero, G. Y Marbán Gallego, V. (coords.) (2022) Informe de evaluación del SAAD (https://sid-inico.usal.es/wp-content/uploads/2022/09/estudio_evaluacion_saad.pdf)
- Rodríguez Cabrero, G. & Marbán Gallego, V. 2013, La atención a la dependencia en una perspectiva europea: de la asistencialización a la cuasi-universalización, in E Pino Matute & MJ Rubio Lara (eds), *Los estados de bienestar en la encrucijada: políticas sociales en perspectiva comparada*, Madrid: Tecnos
- Ranci, C. & Pavolini, E., 2015, Not all that glitters is gold: Long-term care reforms in the last two decades in Europe, *Journal of European Social Policy*, 25, 3: 270-85 (<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.972.2350&rep=rep1&type=pdf>)
- León, M. & Pavolini, E., 2014, 'Social Investment' or Back to 'Familism': The Impact of the Economic Crisis on Family and Care Policies in Italy and Spain, *South European Society and Politics*: 1-17 (<http://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/13608746.2014.948603>)
- Spasova et al. (2018) Challenges in Long-term Care in Europe, (<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=en&pubId=8128&furtherPubs=yes>)
- Social protection Committee, European Commission, *2021 Long-Term Care Report. Trends, challenges and opportunities in an ageing society*
- <https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=24079&langId=en>)

Módulo 3

- BUESA, Sara y CANTERO, Boni (2022): "La demanda de la ciudadanía a los servicios sociales" en FUNDACIÓN EGUÍA CAREAGA (edición): *Servicios sociales y vulnerabilidad frente a la pandemia*. Donostia, páginas 49-69 <https://www.siiis.net/documentos/ficha/574130.pdf>
- Rodríguez, P. (coordi) (2015) *La situación del servicio de ayuda a domicilio en el ámbito local y perspectivas de futuro*. Fundación Caser p 9-49 https://www.fundacioncaser.org/sites/default/files/adjuntos/librosad_completo_web.pdf

Módulos 4 y 5

- Adlam, J. (2020). No room at the inn? Re-imagining social inclusion at the intersections between climate change, globalisation, homelessness, and human migration. *Journal of Social Work Practice*, 34(4), 379-392.
- Bauman, Z. (2000). *Trabajo, consumismo y nuevos pobres*. Editorial Gedisa.
- Fitzpatrick, S., Pawson, H., & Watts, B. (2020). The limits of localism: a decade of disaster on homelessness in England. *Policy & Politics*, 48(4), 541-561.
- García, S. 2016. "Policías cotidianas" en VV.AA. 2016. *Enclaves de riesgo. Gobierno neoliberal, desigualdad y control social*. Madrid: Traficantes de sueños. [Libro disponible on line en <https://www.traficantes.net/libros/enclaves-de-riesgo>]
- Pleace, N. et al. (2022). *The Private Sector and Emergency and Temporary Accommodation in Europe*. Brussels: European Observatory on Homelessness (https://www.feantsaresearch.org/public/user/Observatory/2022/Comparative_Study/Feantsa-Studies-12-v02.pdf)

- Sales, A. (2016) "Sinhogarismo y exclusión social". *Revista de Treball Social*. Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, diciembre 2016, n. 209, páginas 9-25. ISSN 0212-7210. [<http://dp.hpublication.com/publication/4b4da7be/mobile/?alt=1>].
- Sales Campos, A. (2024): "Estigmatización y gestión neoliberal de la miseria. Por qué hablamos de pobreza y no de desigualdades", *Revista Española de Desarrollo y Cooperación* (REDC), 51(1), pp. 2-12. <https://revistas.ucm.es/index.php/REDC/article/view/95063/4564456569271>
- Fisas, D., Rovira, M., Sales, A. (2022). El dispositivo de alojamiento de emergencia de Barcelona como instrumento de atención al sinhogarismo frente a la crisis sanitaria de la COVID-19. *Revista de Treball Social*, 222, 79-92. [<https://www.revistarts.com/es/article/el-dispositivo-de-alojamiento-de-emergencia-de-barcelona-como-instrumento-de-atencion-al>]
- Vergnano, C. (2016). El acceso a la vivienda para Rom inmigrantes: un enfoque comparativo entre Turín y Barcelona. *Barcelona Societat*, Número 20. Àrea de Derechos Sociales. Ayuntamiento de Barcelona. [<https://ajuntament.barcelona.cat/drets-socials/sites/default/files/revista-castellano/12-el-acceso-a-la-vivienda-para-ron-inmigrantes.pdf>]

Módulo 6

- Fantova, F. (2022). *Los servicios sociales en España: reforzamiento, perfeccionamiento, transformación o reinención*. En Fantova,net <https://www.fantova.net/download/los-servicios-sociales-en-espana-reforzamiento-perfeccionamiento-transformacion-o-reinencion-2022/>
- Fantova, F. (2006). *Gestionar los servicios sociales: ¿una asignatura pendiente?*. Revista Educación Social, núm 34 septiembre-diciembre 2006 pp 28-43. http://fantova.net/?page_id=43

Servicios sociales, tercera edad y dependencia.

Propuesta de distribución de calendario por docentes y horas lectivas, curso 2024/25

Horario	Lunes 3 de marzo	Martes 4 de marzo	Miércoles 5 de marzo	Jueves 6 de marzo
16.30h a 18:30h	M1	M1 / M2	M2	M3
18:30h a 20:30h	M. Aguilar	M. Aguilar	M. Aguilar	J. Muñoz

Horario	Viernes 7 de marzo	Lunes 10 de marzo	Martes 11 de marzo	Miércoles 12 de marzo
16.30h a 18:30h	M4	M4	M5	M6
18:30h a 20:30h	A. Sales	A. Sales	A. Sales	J. Muñoz

Horario	Jueves 13 de marzo	Viernes 14 de marzo
16.30h a 18:30h	M6	M6
18:30h a 20:30h	J. Muñoz	J. Muñoz